



Zakelijk gebruik
VAN **Macs in Nederland**

**ONDERZOEK ONDER 200 NEDERLANDSE
GROOTZAKELIJKE MACGEBRUIKERS**

INHOUD

Over het onderzoek	6
Zakelijk gebruik van Macs	8
Mac Beheer	13
Conclusies	19

De tijd dat de Mac voornamelijk in de grafische sector te vinden was, ligt alweer enige tijd achter ons. Op de Nederlandse werkplek maken steeds meer medewerkers gebruik van een Apple Mac. Ze hechten daarbij vooral waarde aan het gebruiksgemak.

De vraag is of IT-beheerafdelingen de Mac voldoende serieus nemen. Zijn ze zich voldoende bewust van het groeiend gebruik van de Mac? En nog belangrijker, beschikken ze over voldoende kennis en de juiste tools, of lopen ze bij het beheer van Macs tegen uitdagingen aan?

Om antwoorden op deze vragen te geven, heeft Jamf onafhankelijk IT onderzoeksbureau Pb7 Research gevraagd om het gebruik van Apple en de uitdagingen rond het beheer in de Nederlandse grootzakelijke markt in kaart te brengen. De resultaten van dat onderzoek kunnen u waardevolle inzichten bieden om het beheer van uw Macs beter op de kaart te krijgen en na te denken over de impact van het veelal groeiende Mac-park.

Pb7 Research

Pb7 levert onderzoek en advies gericht op het succesvolle gebruik van ICT in de Benelux.



EXECUTIVE SUMMARY

Bij steeds meer Nederlandse bedrijven worden Apple Macs gebruikt. Medewerkers zien de Mac als zeer gebruiksvriendelijk en merken dat ze productiever zijn. Zij zijn dan ook vaak de drijvende kracht achter de groei van de Mac in het bedrijfsleven. Het management zou de Mac voor de werkplek daarom serieus moeten nemen. Jamf heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Pb7 gevraagd om het gebruik van Apple Mac en de daaraan gerelateerde beheeruitdagingen in de Nederlandse grootzakelijke markt in kaart te brengen. Uit het onderzoek blijkt onder andere dat het zakelijk gebruik van Macs naar verwachting zal blijven groeien.

Omdat de Mac een relatieve nieuwkomer is op de werkplek, zijn ze bij veel bedrijven nog wel in de minderheid. Mede daardoor ontbreekt het bij IT-beheerafdelingen vaak aan kennis en aan de juiste tools die nodig zijn om Macs optimaal te beheren. Er is vooral behoefte aan tools voor configuratie en beheer op afstand, evenals betere security monitoring. Hoewel de ingebouwde security Macs goed beschermt tegen dreigingen, is het voor bedrijven aan te raden om aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen.

EXECUTIVE SUMMARY

Ruim één op de vijf organisaties gebruikt op dit moment geen Mobile Device Management-oplossing (MDM) voor de Mac, of ze hebben een beheeroplossing die slechts beperkt ondersteuning biedt voor de Mac. Unified Endpoint Management-oplossingen (UEM) die ontworpen zijn om verschillende platforms te ondersteunen, voorzien vaak niet in de specifieke beheerbehoefte van de Mac. Dat maakt de beheerlast voor de IT-afdeling hoger, maar het kan ook voor meer risico zorgen. Het onderzoek laat verder zien dat functionaliteit, kwaliteit en compliance belangrijke factoren zijn bij de keuze voor een MDM-oplossing. Het is voor organisaties zinvol om een beheertool specifiek voor Apple devices in te zetten. Hiermee kunnen zij hun Macs beter beheren, zodat gebruikers productiever zijn en veiliger kunnen werken.

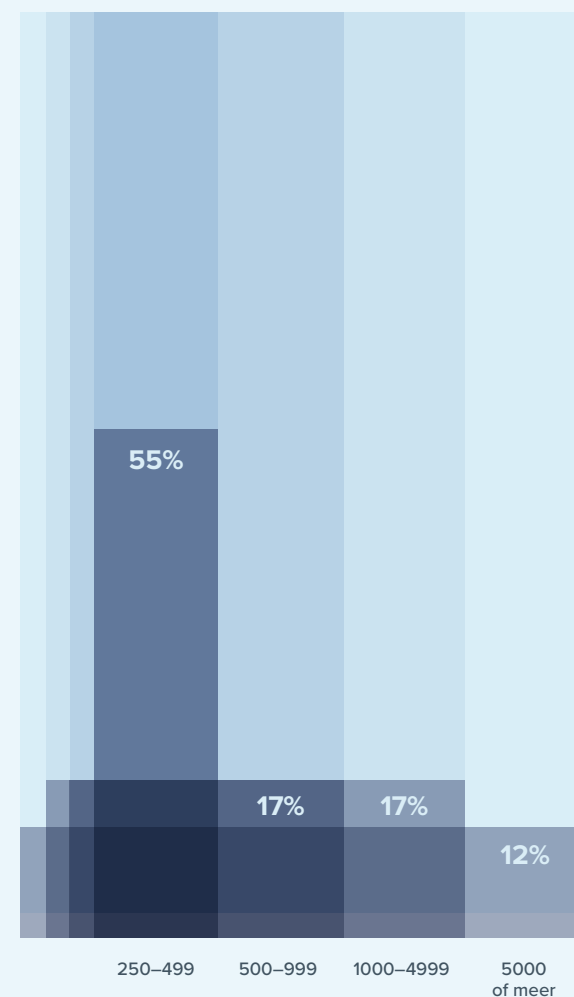
OVER HET ONDERZOEK

Pb7 Research heeft eind 2020 IT beslissers benaderd die werkzaam zijn bij grootzakelijke organisaties in Nederland. In **84% van deze organisaties bleken één of meerdere medewerkers gebruik te maken van Apple Macs**. Uiteindelijk heeft Pb7 **200** van deze organisaties uitgebreid ondervraagd met behulp van een web gebaseerde survey.

De analyse van de resultaten is uitgevoerd door onafhankelijk IT onderzoeksbureau Pb7 Research en zijn onafhankelijk van de opdrachtgever tot stand gekomen. De opdrachtgever heeft dan ook geen enkele invloed gehad op de resultaten of de analyse.

Bijna de helft (48%) van de respondenten is eindbeslisser bij het evalueren en aanschaffen van ICT producten en diensten binnen hun organisatie, 38 procent is medebeslisser en 15 procent kwalificeerde zichzelf als belangrijke beïnvloeder over ICT-zaken.

Ruim de helft (55%) van de deelnemers aan het onderzoek is werkzaam bij een organisatie met 250 tot 499 medewerkers. Bij de overige 45 procent van de organisaties zijn 500 of meer mensen werkzaam, waarvan ruim 12 procent 5.000 of meer medewerkers telt.

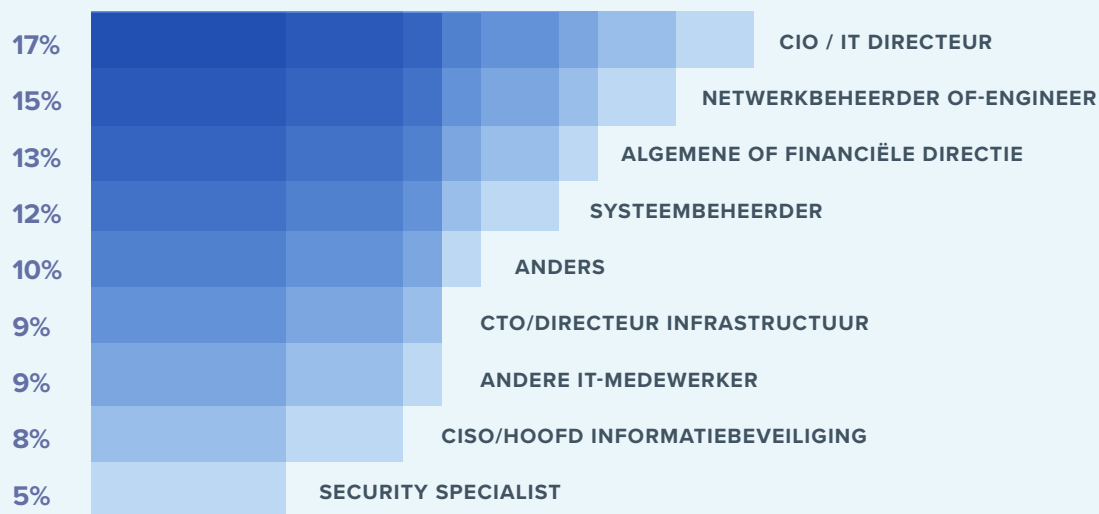


OVER HOEVEEL MEDEWERKERS BESCHIKT UW ORGANISATIE?

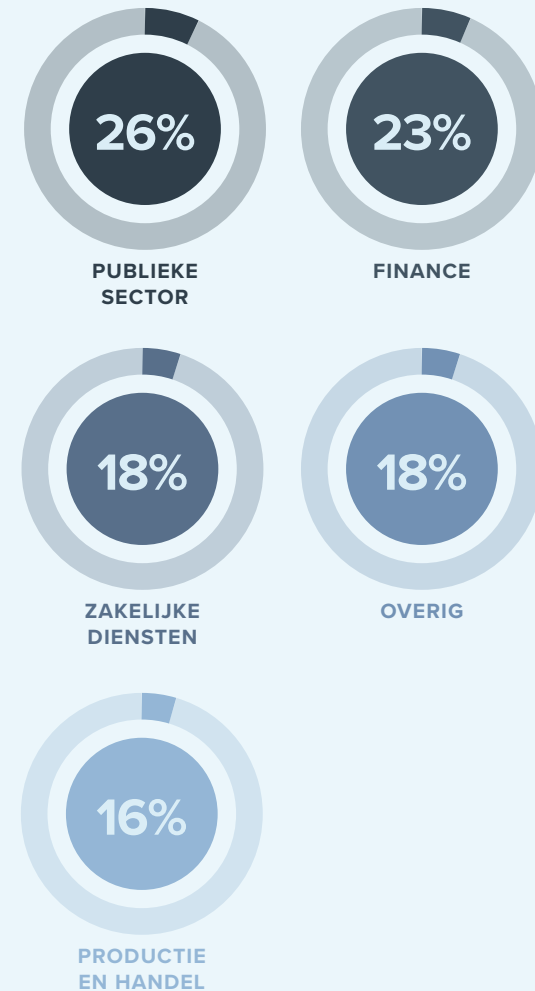
OVER HET ONDERZOEK

Veruit de meeste respondenten hebben een IT-functie. De rest bestaat uit zakelijke beslissers. De meeste voorkomende functie is CIO/IT Directeur (17%), gevolgd door netwerkbeheerder (15%). Verder zag Pb7 een mooie mix van directieleden en IT security-functionarissen.

De respondenten zijn actief in diverse sectoren. Een kwart is werkzaam in de publieke sector en we zien ook een sterke vertegenwoordiging uit de finance sector.



WELKE VAN DE VOLGENDE OMSCHRIJVINGEN KOMT HET MEEST OVEREEN MET UW FUNCTIE?



IN WELKE SECTOR IS UW ORGANISATIE ACTIEF?



**Zakelijk gebruik
van Macs**

GEBRUIK VAN MACS

DE MAC ALS ZAKELIJKE COMPUTER

De tijd dat het gebruik van Macs was voorbehouden aan bedrijven in de creatieve sector, ligt alweer ver achter ons. Steeds meer mensen gebruiken bij voorkeur een Mac voor hun werk. En ze krijgen daar bij de meeste bedrijven ook de ruimte voor.

In ruim 4 op de 5 (84%) grootzakelijke organisaties zijn er medewerkers die een Mac gebruiken. Dat de meeste organisaties de gebruiker daarin steunen, zien we aan het 'eigenaarschap' van de Mac.

Bij ruim de helft (57%) van de respondenten is de organisatie eigenaar van de Macs. Maar het 'Bring Your Own Device' principe speelt bij veel organisaties een rol: bij een op de vijf (20%) zijn de Macs persoonlijk eigendom van de gebruikers, terwijl bij bijna een kwart (24%) zowel bedrijfsmatig verstrekte als Bring Your Own Device (BYOD) Macs worden gebruikt.

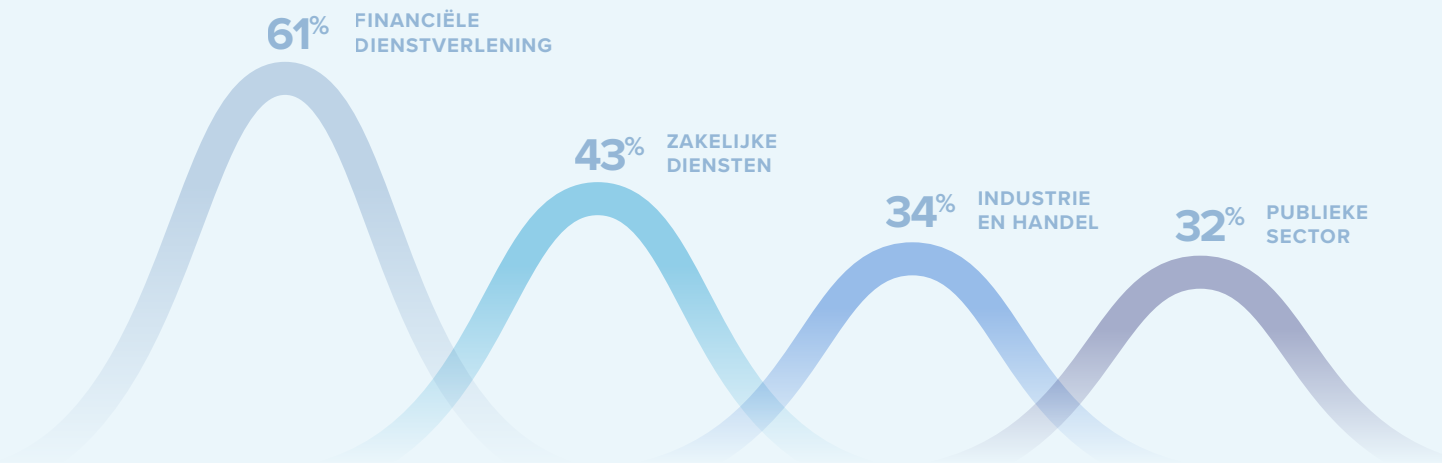
ZAKELIJK GEBRUIK VAN MACS

HET AANDEEL GROEIT

Het aandeel van Macs blijft ook in de komende jaren groeien. **Bijna de helft (46%) van ondervraagde organisaties verwacht dat het aandeel Macs zal toenemen** terwijl bijna eenzelfde aantal (45%) verwacht dat dit aantal gelijk zal blijven.

Bij veel organisaties bestaat zelfs een voorkeur om Macs tot de standaard te maken op de werkplek. Slechts 37 procent ziet de Mac niet de standaard voor de hele organisatie worden.

Het groeiende aandeel Macs zien we terug in alle sectoren die door Pb7 is ondervraagd. **Vooraf in de financiële dienstverlening (61%) en bij zakelijke dienstverleners (43%) neemt het aantal Macs toe.** Maar ook in de industrie en handel (34%) en de publieke sector (32%) worden steeds vaker Macs gebruikt.



ZAKELIJK GEBRUIK VAN MACS

WAAROM KIEZEN BEDRIJVEN VOOR MACS?

Eindgebruikers zijn nog altijd de belangrijkste drijvende kracht achter het groeiende gebruik van Macs (44%). Maar in een groot deel van de ondervraagde organisaties nemen managers deze rol inmiddels over. Nog interessanter is de constatering dat de IT-afdeling zich bij veel organisaties niet verzet tegen de komst van Macs, maar dit juist zelf aanjaagt. Het gaat daarbij om bijna een kwart van de Nederlandse organisaties.

Macs worden vooral gebruikt vanwege het gebruiksgemak. Daarnaast is de beschikbaarheid van specifieke toepassingen een belangrijke reden. Een analyse van de data laat zien dat dit laatste vooral geldt voor creatieve functies en de marketing afdeling.



WAT ZIJN BINNEN UW ORGANISATIE DE BELANGRIJKSTE REDENEN OM MACS TE GEBRUIKEN?

ZAKELIJK GEBRUIK VAN MACS

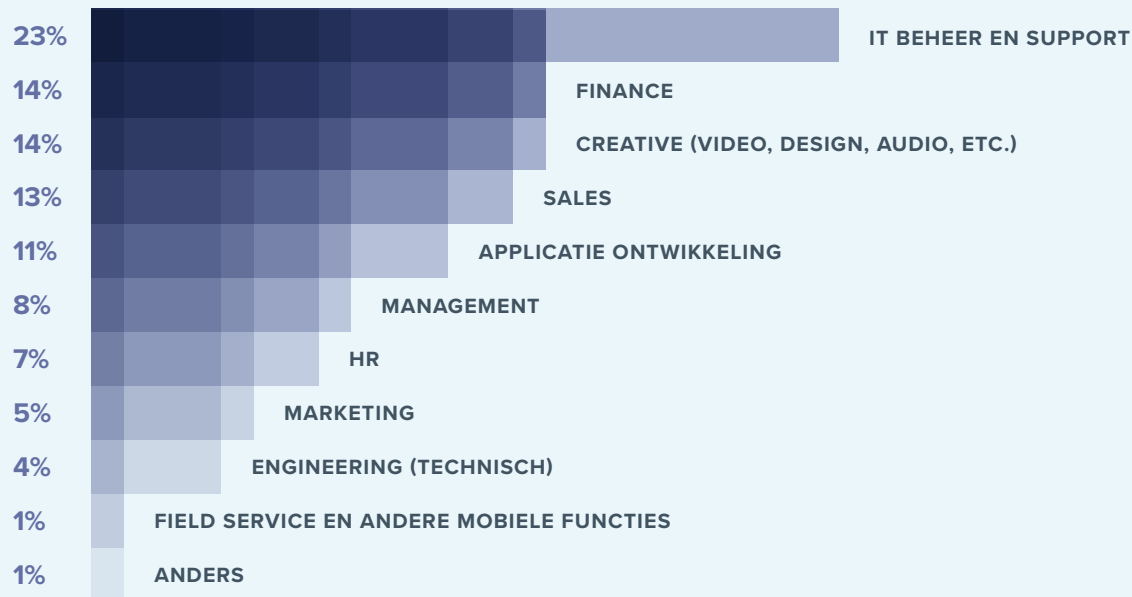
JUIST IT'ERS HEBBEN EEN VOORKEUR VOOR MACS

In het verleden was er nog wel eens verzet tegen het gebruik van Macs, omdat het beheren van verschillende computerplatforms werd gezien als een obstakel.

Nu beginnen de meeste organisaties in te zien dat het aanbieden van Macs aan gebruikers die dat willen, niet voor extra beheerlast hoeft te zorgen.

Dat kan ook bijna niet anders, **aangezien blijkt dat juist op de IT-afdeling inmiddels de meeste Macs worden gebruikt!**

Dit is in 23 procent van de ondervraagde organisaties het geval.



OP WELKE AFDELINGEN/FUNCTIES WORDEN MACS HET MEEST GEBRUIKT (IN VERHOUDING TOT ANDERE COMPUTERS)?



Mac Beheer

DE MAC IN HET BEDRIJFSLEVEN

GEBRUIK VAN DE MAC IN DE PRAKTIJK

De overgrote meerderheid van de IT-beslissers (95,5%) is positief over het gebruik van Macs. Vrijwel alle respondenten bevestigen dat het positieve beeld van de Macs rond gebruiksgemak en veiligheid, zich in de praktijk waarmaakt. Dat zou het voor IT-beheer gemakkelijker moeten maken.

Veel organisaties merken dat ze niet de juiste kennis in huis hebben om Macs te beheren. De meeste beheerkennis is immers opgebouwd rond het meest voorkomende systeem.



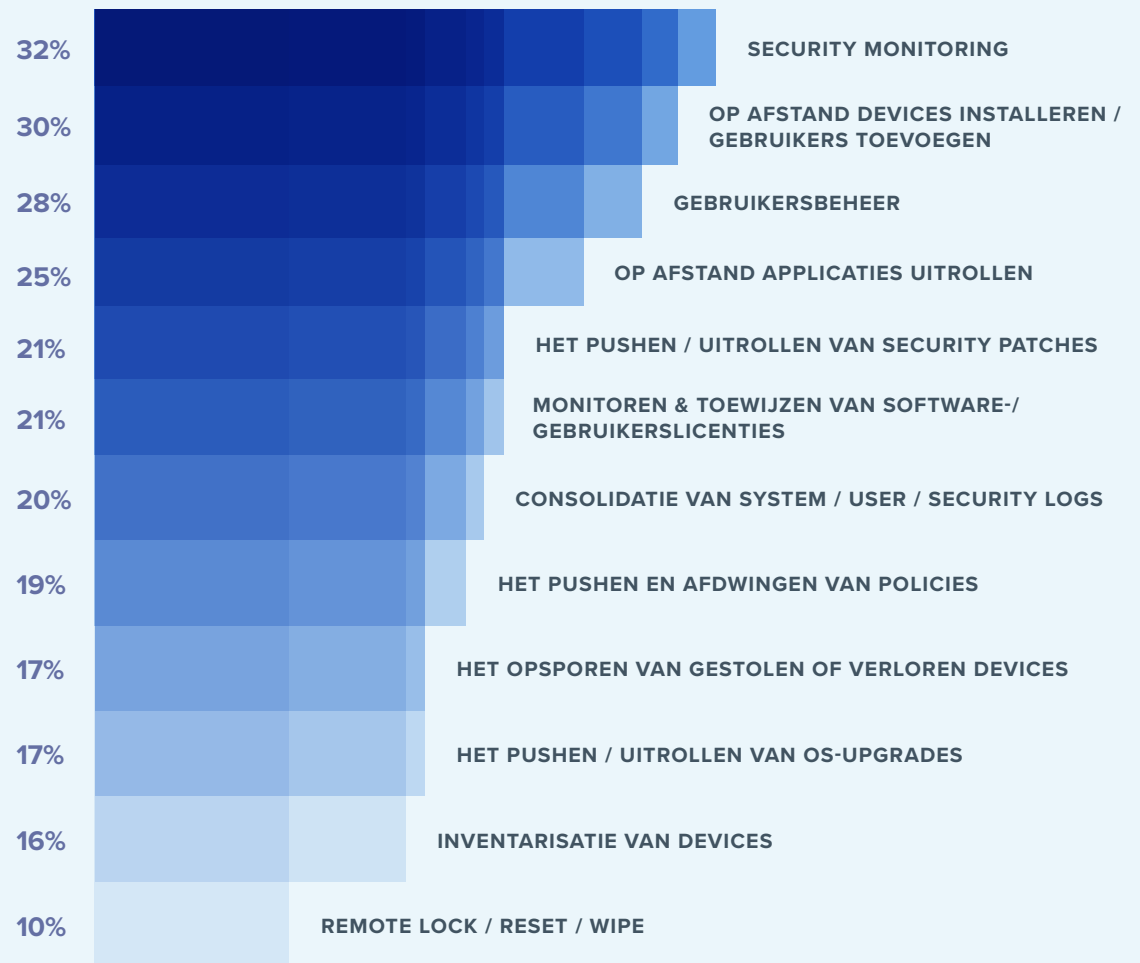
WAAR LOPEN ORGANISATIES TEGENAAN BIJ HET GEBRUIK VAN MACS?

BEHEERUITDAGINGEN

VERMEENDE BEHEERUITDAGINGEN

IT-specialisten zien enkele uitdagingen bij het beheren van Macs. **De meest voorkomende uitdaging ligt op het vlak van security monitoring (32%).** Gebrekkig zicht op incidenten en veiligheid kan tot serieuze risico's leiden.

Naast security monitoring, zien we dat organisaties vaak moeite hebben met het uitvoeren van diverse handelingen op afstand. Denk daarbij aan het op afstand installeren van devices, het toevoegen van gebruikers, support of het uitrollen van applicaties.



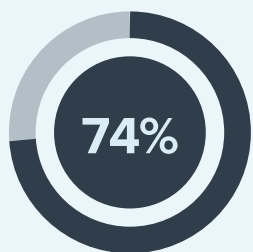
WAT ZIET U ALS DE GROOTSTE UITDAGINGEN BIJ HET BEHEREN VAN MACS?

BEHEERUITDAGINGEN

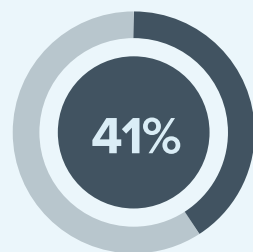
PATCHING EN AUTHENTICATIE

Voor organisaties is het belangrijk dat de security van de Mac aan hoge eisen voldoet. Er zijn echter nogal wat bedrijven waar verbeterpunten te vinden zijn. Zo zien we dat authenticatie vooral plaats vindt door middel van een wachtwoord, op een afstandje gevolgd door PIN-code of biometrie. Multi-factor authenticatie wordt momenteel maar bij 22% van de respondenten toegepast.

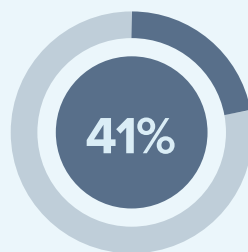
Ook wat patching betreft, is het beleid van de ene organisatie scherper dan de andere. **44 procent van de ondervraagde organisaties rolt security patches direct uit wanneer deze beschikbaar zijn.** Bijna een derde doet daar drie dagen over, terwijl dit bij 16 procent een week kan duren. Een zeer klein aantal bedrijven (7%) doet daar zelfs een maand over.



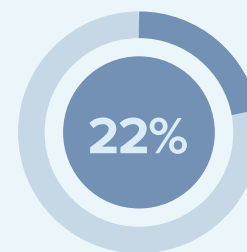
WACHTWOORD



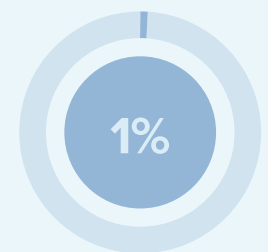
BIOMETRIE
(VINGERAFDRUK/
GEZICHTSHERKENNING)



PIN-CODE



MFA
(MULTIFACTOR
AUTHENTICATIE)



ANDERS

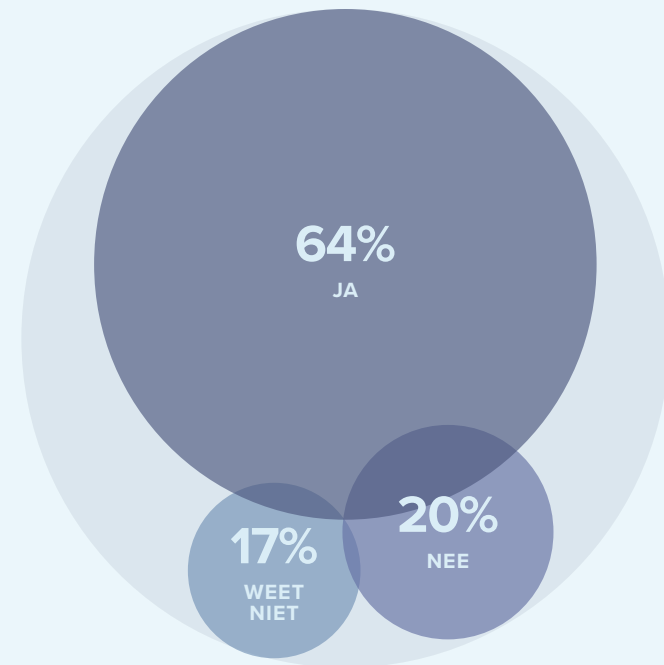
VAN WELKE AUTHENTICATIEMETHODEN MAAKT UW ORGANISATIE GEBRUIK VOOR MACS?

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

MDM OPLOSSINGEN

Een Mobile Device Management-oplossing (MDM) zorgt ervoor dat alle devices goed, efficiënt en veilig kunnen worden beheerd, zonder dat een IT-medewerker fysieke toegang nodig heeft. Veel organisaties maken al gebruik van een MDM-oplossing die ook Mac ondersteunt. Maar er zijn ook veel organisaties waar een dergelijke oplossing (nog) niet voorhanden is.

Bij organisaties die hun devices op de een of andere manier beheren, zal dat veelal een algemene Unified Endpoint Management-oplossing (UEM) voor alle platforms betreffen. Bij deze oplossingen ontbreken echter de specifieke beheermogelijkheden voor de Mac. Het beheren van Macs met een UEM-oplossing kan arbeidsintensiever zijn, waardoor mogelijk meer risico's worden genomen.



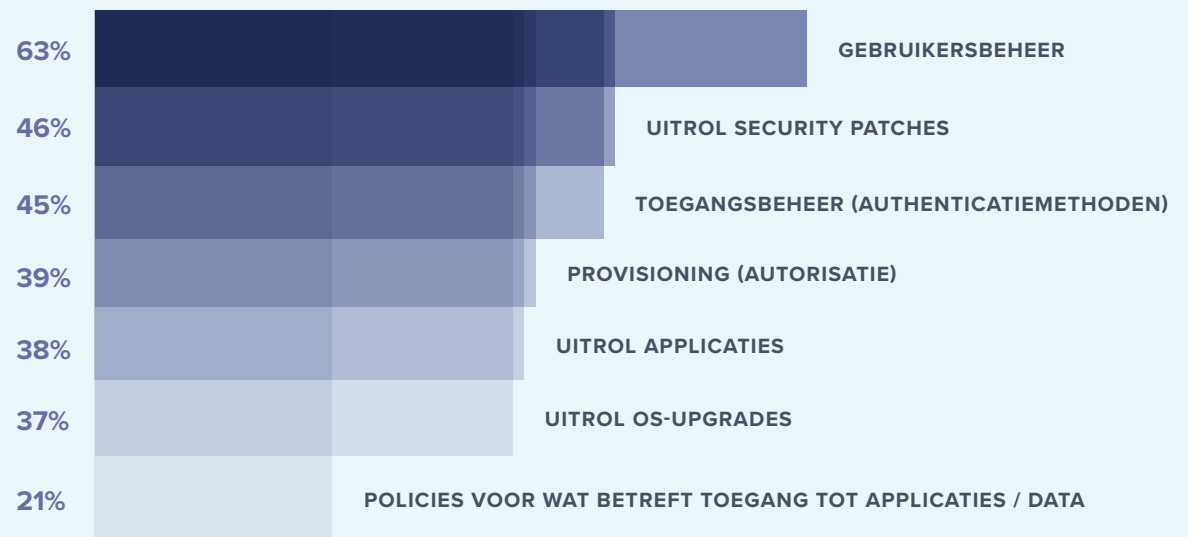
MAAKT UW ORGANISATIE GEBRUIK VAN EEN MOBILE DEVICE MANAGEMENT-OPLOSSING VOOR DE MACS?

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

MDM FUNCTIONALITEIT EN SELECTIECRITERIA

Bij de 64 procent van de organisaties die een beheertool gebruiken voor hun devices, wordt vooral gebruikersbeheer ingezet, zoals identiteitsbeheer. Maar voor de meeste andere functionaliteiten, zoals de uitrol van security patches, of toegangsbeheer, maakt minder dan de helft van de organisaties gebruik van een tool.

Als bedrijven een MDM-oplossing selecteren, kijken ze allereerst naar de functionaliteit (19%), gevolgd door de prijs (16%) en de service door de leverancier (10%).



VAN WELKE VAN DE VOLGENDE FUNCTIONALITEITEN VAN DE ENTERPRISE DEVICE MANAGEMENT-OPLOSSING MAAKT UW ORGANISATIE GEBRUIK?



Conclusies

CONCLUSIES

1

Het gebruik van Macs in de grootzakelijke markt neemt toe en zal dat naar verwachting blijven doen.

De tegenzin waarmee veel IT-afdelingen buiten de creatieve sector Macs initieel accepteerden, maakt gaandeweg plaats voor enthousiasme. Juist de IT-afdeling loopt inmiddels voorop in het gebruik van Macs.

2

Door het groeiende gebruik van Macs zal de IT afdeling hun strategie moeten aanpassen, zodat gebruikers en devices veilig beheerd blijven worden.

Macs vormen de relatieve nieuwkomer op de werkplek en zijn meestal nog in de minderheid. Daardoor ontbreekt het vaak aan de gewenste beheerkennis en is de tooling lang niet altijd optimaal afgestemd.

3

Hoewel de ingebouwde Apple security Macs beschermt tegen dreigingen, is het zinvol om aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen.

Apple heeft de Mac standaard voorzien van goede security. Maar zeker voor grote organisaties is het aan te raden om additionele security maatregelen te nemen, omdat de meeste bedrijven ook op de Mac security incidenten zien.

4

Nederlandse organisaties kunnen profiteren van de voordelen die een MDM-tool puur voor Apple devices biedt.

Ruim een op de vijf organisaties gebruikt helemaal geen Mobile Device Management-oplossing voor de Mac. Bedrijven die wel MDM gebruiken voor Macs, beperken zich vaak tot gebruikersbeheer, terwijl functionaliteit om bijvoorbeeld security te waarborgen nog vaak wordt gemeden.

Samenvattend blijkt uit dit onderzoek dat de Mac zijn weg heeft gevonden in alle afdelingen van het Nederlandse bedrijfsleven en dat het aantal Macs blijft toenemen. Gezien het feit dat het vaak ontbreekt aan de juiste beheerkennis over Mac, is het voor organisaties zinvol om een beheertool specifiek voor Apple devices in te zetten. Hiermee kunnen zij hun Macs beter beheren, zodat gebruikers productiever zijn en veiliger kunnen werken.