

PHSからiPhone/iPadへの置き換えに伴う 病院でのiOSデバイス管理のポイント

病院や介護施設などの医療機関におけるコミュニケーション手段として利用されてきたPHSは、屋外での外線電話番号を利用した通話サービスを終了します。構内の既存設備を利用した院内通話などは今後も利用可能とされていますが、PHS端末の開発は減少することが考えられ、並行して故障・修理対応など運用コストは増大していくと考えられます。長期的な視点で考えて、通話機能を備えるiPhoneやiPadのようなモバイルデバイスへの置き換えを検討してはいかがでしょうか。

しかし、iPhoneやiPadを医師や看護師などへ貸与した際に管理はしっかりと行えるのか？ セキュリティは安全に担保できるのか？ など心配になることもあるでしょう。そこで、ここでは医療機関におけるiOSデバイスの導入に際して生じるさまざまな疑問についてJamfがお答えします。

FAQ

Q1 病院内でAppleデバイスを使いたいと考えているのですが、MDMが必須と聞きました。MDMとは何ですか？

MDMとは、Mobile Device Managementの略で、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末を業務で利用する際に一元的に管理するための仕組みを指します。厚生労働省が定める、医療情報システムの安全管理に関するガイドラインには「盗難・紛失を早期に発見することはもちろんのこと、不要なアプリの存在や、パスワードの設定が適切であること等を定期的に確認しなければならない。」という記載があります。これらを全て人の手で管理するのは非常に難しく、また時間もかかるため、MDMを入れたほうがより安全に利用いただけます。



Q2 他の医療機関でもMDMを使っているのでしょうか？ どういった使われ方をしているか詳しく教えてください。

十数台から数百台規模のiPhoneやiPadを管理するために導入いただいております。iPhoneの場合、PHSからの置き換えに伴い、MDMを導入いただいている医療機関が複数あります。また、コロナ禍での院内感染予防や患者様のご家族とのコミュニケーションのために、iPadと共にMDMを導入いただいた医療機関もあります。どのケースにおいても、単に上述のガイドラインに従うだけでなく、必要な時に「患者様用デバイス」や「スタッフ用デバイス」など、設定を迅速に切り替えたり、すぐにAppを配信したりできるなど、現場のニーズに応じた設定を素早く柔軟に行うことができるという点を評価いただいております。

Q3 MDMで通信の安全性を担保することは可能ですか？

MDM自体は通信の安全性を担保するものではありませんが、Wi-FiやVPNの設定などをMDMから配布することで、管理下にあるデバイスの設定を確実に行うことが可能です。

Q4 MDMについて少し理解できましたが、Jamfで管理できる端末はiPadに限られますか？

iPadだけでなく、PHSの置き換えにも検討されているiPhone、三点認証で使用されること
の多いiPod touch、そしてMacやApple TVにも対応しています。



Q5 PHSからデバイスの置き換えを検討していますが、院内で使用している全台を同じタイミングで入れ替えないとはいけませんか？

全台同時に置き換える医療機関のほうが非常に稀です。先に医師用のPHSをiPhoneに切り替え、しっかりと評価を行
った上で段階的にPHSを廃止していく医療機関が比較的多いようです。

Q6 遠隔診療で患者様のご家族にデバイスをお貸しする場合がありますが、そうした場合でもMDMで管理することはできますか？

患者様のご自宅にインターネット環境があれば、医療機関から貸し出すデバイスを管理することが可能です。ただし、デ
バイスの貸し出しに関しては医療機関内で明確なガイドラインを定め、患者様に貸し出す際にも利用規約等を明確に
定める必要が出てくると思われます。

Q7 病院内では院内通信を制限しています。オフラインでの管理は可能ですか？

インターネットに接続されていないネットワークや完全にオフラインの場合、デバイスとMDMとの疎通ができず、管理
ができない状態となります。そのため、デバイス管理を行う場合は、Jamf ProおよびAppleとの通信の許可をネットワ
ーク機器側で行っていただく必要があります。

Q8 ナースコールをiPhoneで受ける場合、MDMはどの部分で関わりますか？

MDMとナースコールには直接の関わりはありません。iPhoneでのナースコールを実現する場合、ケアコム様やアイホ
ン様などのナースコールベンダー様が提供されているシステムの導入が必要となります。

Q9 Jamfのサポート体制はどのようになっていますか？

メーカーサポートとして、電話、メール、チャットを提供しています。また、販売代理店様独自のサポートを提供している
場合もあります。詳しくは弊社営業までお問い合わせください。

Q10 Jamf Pro導入にあたり、設備等、物理的な工事は必要になりますか？

Jamf Proはクラウド環境でのサービスのご提供となるため、設備投資は一切不要です。

