



Transformer le domaine de la santé grâce à la technologie

S'appuyer sur les appareils Apple pour transformer l'expérience des patients

Améliorer l'expérience des patients

Les professionnels de la santé cherchent des manières plus rapides et plus personnalisées de prodiguer des soins à leurs patients, tout en améliorant la communication entre médecins et infirmiers. Avec un Mac, un iPad ou un iPhone équipé d'une solution de gestion des appareils mobiles (MDM), les équipes soignantes sont capables de transformer l'expérience d'hospitalisation des patients et d'améliorer les communications internes.



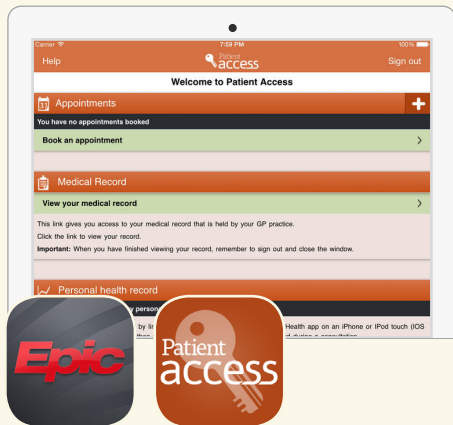
Les iPad et iPhone configurés par MDM permettent de définir des postes de soins avec des appareils partagés, à partir desquels l'on peut accéder aux données des DME, conduire des enquêtes auprès des patients et divertir ces derniers pendant leur séjour.



La communication est essentielle pour délivrer rapidement des soins aux patients. Avec l'iPad et l'iPhone, la solution MDM garantit le déploiement sécurisé d'appareils préconfigurés pour permettre aux équipes de communiquer plus facilement.

Apps pour la santé

L'App Store accueille toute une gamme d'applications permettant aux soignants d'améliorer leurs méthodes de communication et les soins qu'ils prodiguent aux patients, pour de meilleurs résultats.



Soins médicaux

Les systèmes de dossiers médicaux électroniques (DME) modernes doivent être conçus pour répondre aux besoins des équipes soignantes, qu'elles soient à domicile, à l'hôpital ou en déplacement à l'extérieur. Emis et Epic sont deux solutions de DME conçues pour iOS. Leurs applications mobiles permettent aux médecins et aux infirmiers de garder les informations de leurs patients à jour sur leur iPhone, leur iPad et même leur Apple Watch.



Communication

La communication est essentielle pour répondre rapidement aux besoins médicaux des patients ; c'est pourquoi iOS propose une plate-forme comportant des applications de communication complètes et attrayantes. Voalte, Vocera et Praxify sont trois entreprises majeures dans le domaine de la communication médicale. Elles fournissent des outils puissants pour que les établissements médicaux puissent communiquer en toute sécurité avec les patients et les fournisseurs.



Soins aux patients

Les soins ne se limitent pas aux murs de la clinique ou de l'hôpital. Dans le cas des affections chroniques, il est souvent recommandé d'avoir recours au suivi à domicile. Avec un iPad ou un iPhone accompagné d'accessoires tiers, il est possible d'effectuer un suivi des données de santé à partir de produits grand public. Les sociétés Focus Cura, Physitrack et Withings sont des pionnières dans l'autonomisation des utilisateurs vis-à-vis du suivi de leur santé sur leurs appareils mobiles personnels.



Apple et la santé

Les utilisateurs de produits Apple peuvent surveiller leur santé à l'aide des outils de contrôle et de suivi intégrés à l'iPhone et à l'Apple Watch. L'app Santé leur permet d'enregistrer leurs données vitales dans une application unique et de les partager avec leur prestataire de soins primaires à l'occasion d'une visite, sans jamais craindre pour la sécurité de leurs données de santé.

Les défis de la santé

Avant de mettre en œuvre des appareils visant à améliorer l'expérience des patients et simplifier les communications entre les soignants, les établissements de santé doivent surmonter un certain nombre d'obstacles techniques. Ils doivent tout d'abord être en mesure d'effectuer un déploiement cohérent, en conformité avec la stricte réglementation en vigueur.



Appareils sécurisés conformément
aux réglementations en vigueur



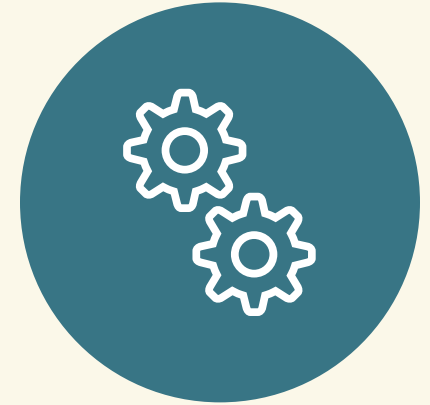
Déploiement d'appareils avec des
configurations identiques



Réduction du nombre de tâches
informatiques pour les soignants

Qu'est-ce que le MDM ?

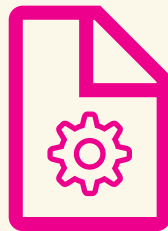
La gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management ou MDM) est une structure mise en place par Apple pour la gestion des appareils iOS. Pour gérer correctement les appareils et garantir leur conformité, les établissements de santé ont besoin d'une solution MDM. Du déploiement et de l'inventaire des nouveaux appareils à la configuration des réglages, en passant par la gestion des apps ou l'effacement des données, le MDM propose un ensemble d'outils complet pour répondre aux déploiements de grande envergure et garantir la sécurité des appareils.



Déploiement



Inventaire



**Profils de
Configuration**



**Commandes
de Gestion**



**Distribution
d'Apps**



Sécurité

Détails du MDM

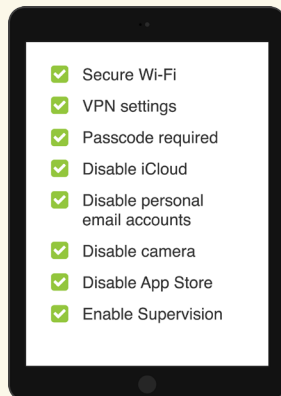
Déploiement, inventaire et sécurisation des appareils.



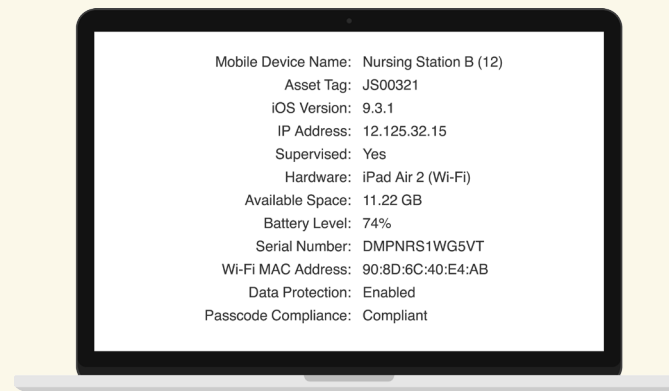
	Technologie MDM	Application
	Deploiement Deux méthodes d'enrôlement des appareils: 1 - Programme d'inscription des appareils (DEP) 2 - Enrôlement individuel des utilisateurs sur un site web	Avec le programme DEP, les fonctions d'enrôlement techniques sont automatiquement activées lorsque l'appareil est allumé.
	Inventaire La solution MDM peut interroger les appareils pour collecter les données suivantes: - Informations sur le matériel - Informations sur le(s) logiciel(s) - État de la gestion et configurations de sécurité	Ces données d'inventaire fournissent des informations actualisées permettant aux équipes de gestion de prendre des décisions éclairées. La solution MDM ne collecte pas de données relatives aux patients.
	Profils de Configuration Réglages configurables sur les appareils: - Éléments de base : Codes, restrictions, Wi-Fi et VPN - Comptes : E-mail, Exchange et LDAP - Autres : Proxy, certificats et SCEP	Les profils de configuration garantissent la parfaite cohérence des appareils supervisés. Le service informatique peut verrouiller et sécuriser les appareils sans les manipuler.
	Commandes de gestion Envoi de commandes à distance pour: - Verrouiller et effacer un appareil - Supprimer les restrictions et les codes - Mettre à jour iOS et définir le nom de l'appareil	Cette fonctionnalité MDM permet à l'administrateur de verrouiller ou d'effacer les appareils perdus ou volés, ce qui est particulièrement utile pour effectuer la stérilisation numérique des appareils utilisés par les patients.
	Distribution d'Apps Achat et déploiement des apps: - Attribuer des apps à un utilisateur ou un appareil (pas d'identifiant Apple requis) - Empêcher les apps d'exporter des données - Préconfigurer les réglages des app	Les apps utilisées par les hôpitaux sont déployées directement sur les appareils. Ces apps appartiennent à l'hôpital et ne requièrent pas d'identifiant Apple. Les données hospitalières sont alors sécurisées et impossibles à exporter.
	Sécurité Application de règles de sécurité pour garantir la conformité: - Code avec chiffrement sur 256 bits activé - Connexion VPN via l'app pour sécuriser le trafic Internet - Effacement à distance des appareils perdus	La possibilité d'imposer des règles par le biais de la solution MDM garantit que les appareils de l'établissement respectent les normes de sécurité.

Utiliser le MDM pour résoudre les problèmes de sécurité des établissements de santé

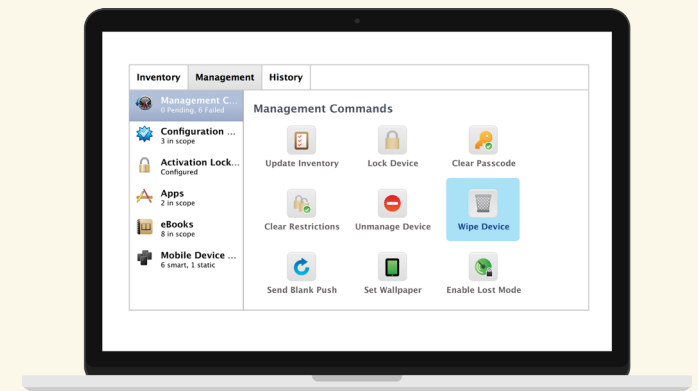
La sécurité et la conformité réglementaire sont un enjeu de premier plan pour les établissements de santé. Une solution MDM peut déployer des réglages afin d'imposer des règles de sécurité, comme les codes et le VPN, et ainsi diminuer les risques liés à la fuite de données confidentielles. Les solutions MDM permettent également de contrôler l'état de ces règles et d'informer le service informatique en cas de non-conformité.



- ✓ Secure Wi-Fi
- ✓ VPN settings
- ✓ Passcode required
- ✓ Disable iCloud
- ✓ Disable personal email accounts
- ✓ Disable camera
- ✓ Disable App Store
- ✓ Enable Supervision



Mobile Device Name: Nursing Station B (12)
Asset Tag: JS00321
iOS Version: 9.3.1
IP Address: 12.125.32.15
Supervised: Yes
Hardware: iPad Air 2 (Wi-Fi)
Available Space: 11.22 GB
Battery Level: 74%
Serial Number: DMPNRS1WG5VT
Wi-Fi MAC Address: 90:8D:6C:40:E4:AB
Data Protection: Enabled
Passcode Compliance: Compliant



Inventory	Management	History
Management C... 0 Pending, 0 Failed	Management Commands	
Configuration ... 3 in scope	Update Inventory	Lock Device
Activation Lock... Configured	Clear Restrictions	Unmanage Device
Apps 2 in scope	Send Blank Push	Set Wallpaper
eBooks 8 in scope	Wipe Device	Enable Lost Mode
Mobile Device ... 6 smart, 1 static		

Commencez par créer et déployer des profils de configuration pour imposer l'utilisation des codes. Verrouillez les comptes externes et activez la configuration automatique pour sécuriser le Wi-Fi et le VPN.

Ensuite, utilisez une solution MDM pour contrôler les données d'inventaire et rechercher les appareils non conformes. Créez des groupes intelligents pour effectuer des recherches selon des critères spécifiques.

Enfin, si des appareils non conformes sont repérés, le service informatique peut agir rapidement en utilisant des commandes de gestion pour supprimer l'accès au réseau sécurisé ou effacer l'appareil à distance.

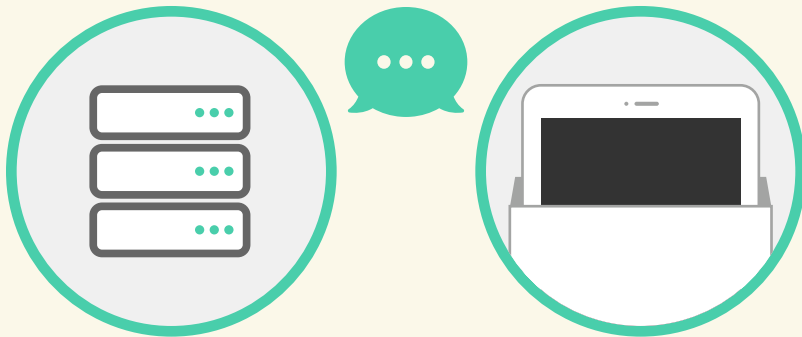
Déployer des appareils avec des configurations identiques

Pour garantir la sécurité et activer des processus spécifiques aux hôpitaux, il faut notamment confirmer que les appareils ont été déployés avec la même configuration. Cette confirmation va permettre au service informatique de connaître les capacités de chaque appareil, et aux utilisateurs d'apprendre à interagir avec leur appareil. Ceci est particulièrement important dans le cadre du déploiement d'appareils partagés. Utilisez les profils de configuration pour effectuer les actions suivantes:



Répartir le temps autrement

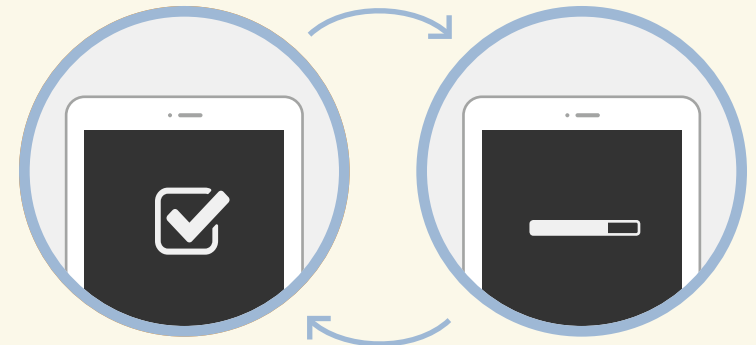
Le secteur de la santé est en constante évolution, mais la qualité des soins prodigués aux patients reste toujours la priorité. Même dans le contexte exigeant de l'hôpital, les soignants doivent garder le patient au centre de leurs préoccupations. Cela ne laisse que peu de temps à consacrer aux tâches informatiques. Les établissements qui utilisent une solution MDM ont la possibilité d'effectuer automatiquement des tâches telles que configurer un appareil, définir des réglages, télécharger des apps, etc. Les soignants passent ainsi moins de temps sur l'appareil et plus de temps au chevet des patients.



Le programme d'inscription des appareils (DEP) permet l'enrôlement automatique auprès d'un serveur MDM. Les utilisateurs n'ont qu'à commander les appareils et les signaler une fois afin qu'ils soient placés sous gestion. Par la suite, ces appareils demeureront toujours enrôlés.



Lorsque l'utilisateur effectuera la configuration à l'aide de l'Assistant réglages, l'appareil sera automatiquement enrôlé et téléchargera toutes les apps et tous les réglages paramétrés. L'utilisateur n'aura pas besoin d'intervenir.



Les appareils peuvent aussi être effacés ou réinitialisés aux réglages d'usine à distance. Ceci est particulièrement utile pour les iPad partagés, qui doivent être effacés entre chaque patient.

jamf | PRO

MDM pour le secteur de la santé

Jamf Pro est l'outil phare de gestion des appareils mobiles Apple. Conçu pour aider les entreprises à tirer profit de la puissance d'Apple, Jamf Pro vous permet de configurer, déployer et gérer des appareils simplement et en toute sécurité.



Déploiement



Inventaire



Profils de
Configuration



Commandes
de Gestion



Distribution
d'Apps



Sécurité

jamf.com/fr