



Gestion moderne des appareils: Cohabitation Mac et Windows

Avec l'outil adéquat, les solutions Windows et Apple peuvent coexister en harmonie au sein de n'importe quelle organisation

L'avènement des programmes de choix des employés, et la croissance du nombre d'appareils Apple dans les entreprises qui s'ensuit, change l'équilibre des environnements auparavant majoritairement Windows. Ce rapport montre comment les appareils, outils et infrastructures Mac et Windows peuvent être intégrés afin d'offrir un environnement plus sécurisé et plus performant.

LA GESTION MICROSOFT EST OPTIMALE POUR WINDOWS

Renforcer la sécurité de l'entreprise sans nuire à la productivité des employés nécessite des outils adaptés.

Il n'est ainsi pas surprenant que la solution System Center Configuration Manager (SCCM ou ConfigMgr 2012) de Microsoft soit le leader de la gestion de clients Windows dans l'entreprise. Grâce à une intégration native au système d'exploitation, ConfigMgr propose des fonctions de pointe en matière d'inventaire, de déploiement, de gestion des correctifs et de sécurité informatique.

La récente montée en puissance des Mac en entreprise et la migration des ressources et de la gestion vers le cloud ont transformé la philosophie de Microsoft en matière de gestion. De ces réflexions est né Microsoft Intune. Intune propose une approche moderne de la gestion Windows par le biais d'une solution de gestion des appareils mobiles (MDM). Avec Intune, les administrateurs Windows peuvent aussi bien sécuriser les appareils Windows que les appareils Android.

Peu d'entreprises ont recours aux outils de gestion Apple proposés par Windows pour gérer leurs appareils Apple, car elles sont conscientes des différences fondamentales qui existent entre les deux plateformes.

PRISE EN CHARGE LIMITÉE D'APPLE AU SEIN DES ORGANISATIONS

Les entreprises qui ont fondé leurs méthodes de gestion sur les outils Windows doivent maintenant faire face à l'arrivée des Mac, iPad, iPhone et Apple TV dans les environnements de travail. Cette tâche peut apparaître insurmontable car l'apprentissage d'un nouveau langage informatique nécessite du temps, de l'énergie et des ressources non disponibles à la plupart des entreprises.

Les administrateurs informatique ont besoin des outils et processus adaptés pour gérer les appareils Apple avec le même niveau de confort que les appareils Windows, sans faire de compromis sur la sécurité, les normes informatiques ou l'expérience utilisateur.

La fréquence de mise à jour d'iOS et d'OS X constitue une difficulté supplémentaire. À la différence de Windows, pour lequel plusieurs années s'écoulent entre chaque mise à jour majeure, OSX et iOS sont mis à jour tous

les ans. De plus, il n'est pas possible d'installer sur le nouveau matériel Apple des versions antérieures des systèmes d'exploitation : les services informatiques doivent prendre en charge chaque système dès sa sortie. Leurs outils de gestion doivent donc être mis à jour en fonction.

LA GESTION JAMF PRO EST LA PLUS PERFORMANTE POUR APPLE

Jamf Pro de Jamf est conçu spécifiquement pour la plateforme Apple. Ainsi, le service informatique dispose d'outils permettant de gérer tous les appareils Apple.

Grâce à son intégration native au système d'exploitation, Jamf Pro propose des fonctions d'inventaire, de déploiement et de sécurité pour iPad, iPhone et Mac. Le logiciel est mis à jour en fonction du calendrier d'Apple, ce qui permet de garantir la continuité de la gestion et des mises à niveau fluides. Jamf Pro s'intègre même aux dernières technologies Apple, y compris le programme d'inscription des appareils (DEP) et le programme d'achats en volume (VPP).



INTÉGRATION JAMF PRO ET MICROSOFT INTUNE

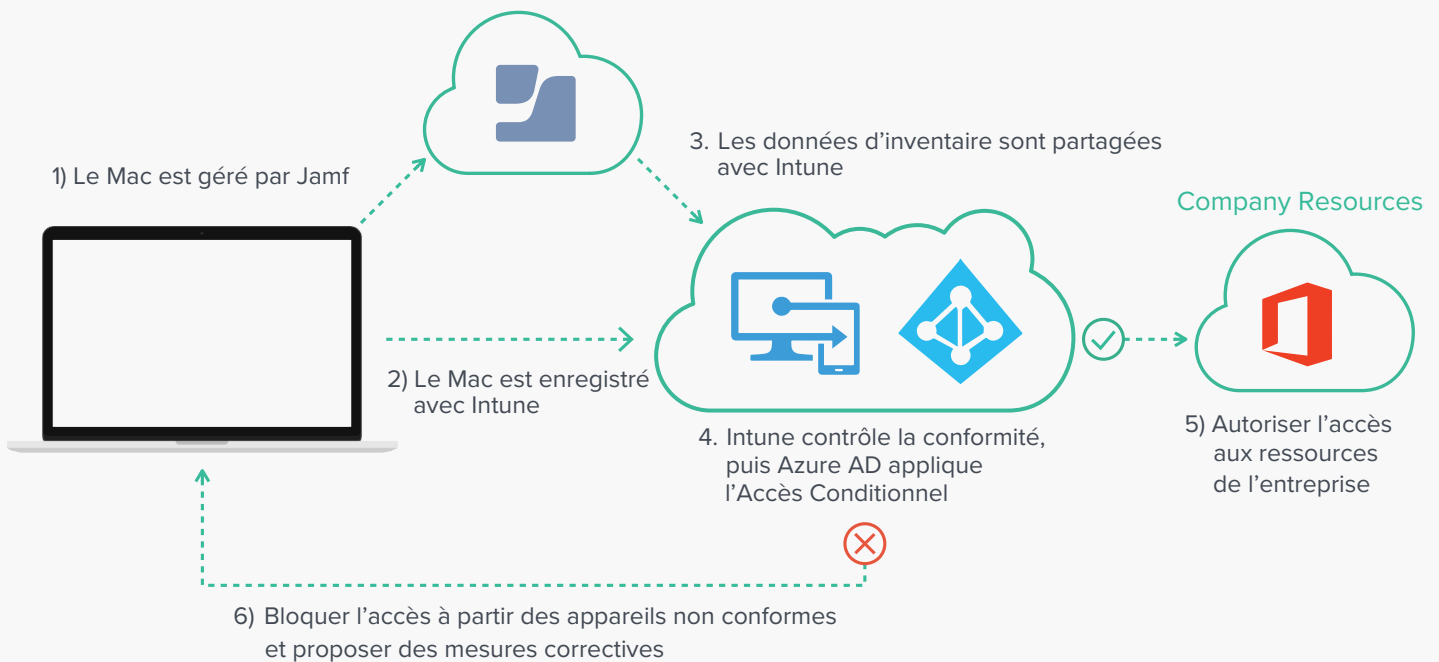
Le monde du travail moderne devient de plus en plus mobile. L'époque où les services informatiques érigeaient un « mur » pour protéger les utilisateurs, les appareils et les données sensibles est révolue. Elle laisse place au travail mobile, avec des horaires flexibles et une nécessité d'accéder aux ressources stockées dans le cloud.

Pour répondre aux besoins des entreprises utilisant le cloud et de celles qui proposent aux employés de choisir leur appareil, Jamf et Microsoft ont mis au point un partenariat stratégique visant à assurer la sécurité et la conformité des données et des appareils, et ce sur toutes les plateformes.

Grâce à cette intégration, il est possible de faire cohabiter Jamf Pro et Microsoft Intune à travers trois fonctionnalités de gestion fondamentales :

- Inventaire exhaustif. Jamf Pro peut partager les données d'inventaire Mac avec Microsoft Intune, pour visualiser l'environnement dans son ensemble.
- Accès conditionnel pour le Mac. L'accès sécurisé aux ressources de l'entreprise au sein d'Azure Active Directory se fait sous les mêmes conditions pour les utilisateurs Mac que pour les utilisateurs Windows.
- Mise en conformité instantanée. Les utilisateurs finaux peuvent facilement appliquer les normes de sécurité au Mac pour accéder aux ressources de l'entreprise.

Architecture d'intégration de Microsoft Intune





MISE EN ŒUVRE RAPIDE. INTÉGRATION SIMPLE

Pour accélérer la mise en œuvre, Jamf propose un service JumpStart sur site pour les administrateurs informatique. Le JumpStart permet de convertir des pratiques de gestion Windows et de proposer des recommandations de gestion Apple. Les administrateurs Windows expérimentés retrouveront des concepts familiers dans les outils Jamf Pro, et noteront quelques différences de mise en œuvre selon les plateformes. Après le JumpStart, les administrateurs peuvent continuer à développer leur expertise en suivant des formations et des cours de certification consacrés à Jamf et à la technologie Apple.

LE SERVICE INFORMATIQUE RETROUVE UNE PLATEFORME ET DES FONCTIONS DE RAPPORT QU'IL CONNAÎT BIEN

Maintenir plusieurs plateformes présente un défi pour les services informatiques, qui doivent suivre l'état de la sécurité (chiffrement, mises à jour de sécurité critiques, etc.) de tous les appareils. Certaines entreprises pensent, à tort, que le fait de déployer des appareils Apple pourrait empêcher leur service informatique d'accéder aux rapports qu'ils ont l'habitude de consulter.

Pour dissiper toute inquiétude, Jamf propose un module SCCM qui partage les données d'inventaire Mac avec les outils de gestion classiques de Windows. Ces rapports sont disponibles depuis l'affichage des rapports de Configuration Manager, que les administrateurs informatiques connaissent bien.

Conclusion

L'utilisation d'outils de pointe pour Apple et Microsoft permet aux administrateurs informatique de disposer du niveau de contrôle dont ils ont besoin pour gérer les appareils de leurs utilisateurs. La puissance de l'association de Jamf Pro et Microsoft Intune est inégalable et rend la transition vers Apple plus simple que jamais. Le service informatique garde ainsi confiance dans ses capacités, même lors de l'adoption d'une nouvelle plateforme.



www.jamf.com

© 2018 Jamf. Tous droits réservés.

Pour découvrir comment réussir à faire cohabiter Mac et Windows en toute sécurité au sein d'un même environnement, rendez-vous sur: jamf.com/fr/produits/jamf-pro/microsoft/