

Jamf unterstützt Unternehmen bei der effizienten Bereitstellung von Apple Geräten.

Jamf Pro ist das führende Tool für das Mobile Device Management (MDM) unter iOS und ermöglicht Unternehmen die Konfiguration, Sicherung und Inventarisierung ihrer iPads und iPhones.

## Tipps für den Wechsel Ihres MDM-Anbieters:

### NUTZEN SIE FÜR EINEN NAHTLOSEN WECHSEL DAS DEP

Das Device Enrollment Programm (DEP) von Apple ermöglicht die automatische Geräteregistrierung im MDM-Tool. Dank des DEP ist der Wechsel kinderleicht, weil nach dem Löschen der Gerätedaten alle Geräte automatisch mithilfe des Einrichtungsassistenten registriert werden.

#### SICHERN SIE IHRE DATEN

Da für Ihren Wechsel zu einem neuen MDM-Anbieter wahrscheinlich die Daten auf allen Ihren Geräten gelöscht werden müssen, sollten Sie Ihre Daten zuvor unbedingt sichern. Überlegen Sie dabei, welche Daten lokal auf dem Gerät gespeichert und welche extern gehostet sind. Ihre E-Mails werden z. B. sehr wahrscheinlich auf Ihrem IMAP-oder Exchange-Server gespeichert sein. Sie können sie also nach dem Einrichten der Geräte problemlos wieder herunterladen. Ihre Anwendungen können ebenfalls über Ihren neuen MDM-Server bereitgestellt werden und einige Ihrer Dateien sind vielleicht in der Cloud gespeichert.

#### BEACHTEN SIE DIE RICHTIGE REIHENFOLGE

Unter iOS kann immer nur ein MDM-Profil aktiviert sein. Das bedeutet, dass Sie zunächst das bestehende MDM-Profil entfernen müssen, ehe Sie sich bei Jamf Pro registrieren können. Die einfachste Methode ist das Löschen des Gerätespeichers – entweder per Fernzugriff oder lokal in den Einstellungen.

# WÄHLEN SIE DEN GEEIGNETEN ZEITPUNKT FÜR DEN WECHSEL

Wählen Sie für den Wechsel einen Zeitpunkt, an dem Ihre Geräte nicht in Gebrauch sind. Im Idealfall wird das Verfahren zentral von der IT-Abteilung umgesetzt. Wenn Ihre Benutzer jedoch ausreichend geschult sind, können sie die nötigen Schritte auch selbst per Remote-Zugriff durchführen. Das ist dann auch eine günstige Gelegenheit, um Jamf Pro mit allen Ihren Profilen und Apps einzurichten. Unser JumpStart Service, zu dem jeder Käufer berechtigt ist, kann Ihnen bei den nötigen Vorbereitungen vor dem großen Wechsel helfen.

#### **NUTZEN SIE IHREN VPP TOKEN**

Mit Ihrem Token für das Volume Purchase Program (VPP) wird jeder App-Großeinkauf Ihres Unternehmens erfasst. Sobald Sie den Token bei Ihrem neuen MDM-Service registrieren, werden Ihre Apps von allen in Ihrem alten MDM-Tool verwalteten Geräten entfernt. Die Lizenzen für die Apps bleiben beim Unternehmen. Laden Sie den Token dann einfach in das neue MDM-Tool. Sie können alle Apps neu zuweisen, ohne sie erneut kaufen zu müssen.

#### E-MAILS, APPS UND EINSTELLUNGEN

Nachdem die Daten auf Ihren Geräten gelöscht und Ihre Geräte registriert wurden, können Sie damit beginnen, Ihre E-Mail-Profile, Apps und Konfigurationen über Ihren neuen MDM-Service bereitzustellen und Ihre Geräte einsatzbereit zu machen.





# Warum Unternehmen für ihr künftiges Wachstum auf Jamf setzen

#### **UMFASSENDES APPLE KNOW-HOW**

Work with a company that understands the unique capabilities Apple offers.

#### **ERFOLGSORIENTIERTE UNTERSTÜTZUNG**

Arbeiten Sie mit einem Partner, der mit den einzigartigen Funktionen und Merkmalen von Apple Geräten bestens vertraut ist.

#### SERVICES FÜR DEN WECHSEL

Jamf stellt professionelle Services bereit, um Sie beim Wechsel von Ihrem bestehenden MDM-System auf Jamf Pro zu unterstützen.

#### HOHE KUNDENZUFRIEDENHEIT

95 % unserer Kunden verlängern ihre Abonnements jedes Jahr und die meisten von ihnen haben ihren Bestand von Apple Geräten im ersten Jahr verdoppelt

