

## Kurzfassung: Der Einfluss von Jamf Pro auf den ROI

### Inhalt

Erfahren Sie, wie Jamf Pro in den folgenden Bereichen für einen signifikanten ROI sorgen kann:

- ✓ Zero-Touch Deployment
- ✓ Bestandserfassung
- ✓ Softwareverteilung
- ✓ Patch-Verwaltung
- ✓ Einstellungen und Sicherheitsmanagement
- ✓ Lizenzverwaltung
- ✓ Compliance- und Ressourcenmanagement

### Maximale Rendite bei minimalem Zeitaufwand

---

In heutigen IT-Umgebungen ist es wichtiger denn je, bei der Verwaltung von Ressourcen auf eine effiziente Bereitstellung und einen problemlosen Betrieb zu achten. Viele Unternehmen stellen fest, dass ihre IT-Bandbreite erhöht werden kann, indem einfach zu verwendende Softwaretools zur Geräteverwaltung genutzt werden, die speziell dafür entwickelt wurden, den Zeitaufwand für die mit der Konfiguration, Wartung und Verwaltung der Arbeitsgeräte von Endbenutzern befassten Mitarbeiter zu verringern.

Mit Jamf Pro können IT-Abteilungen ihre Apple Geräte (Mac, iPad, iPhone und Apple TV) einfach und effizient im gesamten Unternehmen verwalten. Eine frühzeitige Vorbereitung von Client-Geräten zur Gewährleistung der Konsistenz von Hardware, Betriebssystemen, Anwendungen und Richtlinien senkt die Folgekosten für die Verwaltung der Arbeitsgeräte von Endbenutzern über die gesamte Lebensdauer hinweg. Jamf Pro bietet folgende Vorzüge:

- Durchsetzung von IT-Richtlinien
- Produktiveres Arbeiten der Endbenutzer
- Gewährleistung der Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur



## Zeitersparnis und höhere Produktivität

Der Return on Investment (ROI) für zentralisierte Client-Verwaltungssysteme entsteht aus der Zeitersparnis und den Produktivitätssteigerungen, die sich sowohl für IT-Mitarbeiter als auch für Endbenutzer erreichen lassen.

Insbesondere kann die IT-Abteilung die gesamte Umgebung mit Softwaretools proaktiv verwalten, anstatt zusätzliche Mitarbeiter einzustellen. Das bedeutet, dass IT-Verantwortliche bei gleicher Mitarbeiterzahl leichter zum Wachstum eines Unternehmens beitragen können.

Des Weiteren werden normalerweise weniger Anrufe im Helpdesk zur Problemlösung von Endbenutzern verzeichnet. Apps und Produktivitätsanwendungen werden bei Bedarf zur Verfügung gestellt, wodurch wiederum IT-Ressourcen frei werden und die Endbenutzer unterbrechungsfrei arbeiten können.



Mit Jamf Pro können die Konfiguration und Bereitstellung von Geräten automatisiert werden, um im Vergleich zur manuellen Geräteeinrichtung Zeit und Kosten zu sparen.

### ZERO-TOUCH DEPLOYMENT

Damit eine IT-Abteilung effizient und effektiv arbeiten kann, ist die Erstellung und Standardisierung von Softwarekonfigurationen erforderlich, die leicht verwaltet, wiederverwendet und aktualisiert werden können. Wenn sichergestellt ist, dass eine Softwarekonfiguration standardisiert ist und von einem zentralen Standort aus verwaltet werden kann, können die Kosten für den Support der Endbenutzer und die Zeit für die Bereitstellung neuer Geräte gesenkt werden.

Jedes Unternehmen muss die ideale Gerätekonfiguration für die Arbeitsgruppe(-n) bestimmen, für die es Support bietet. Mit Jamf Pro können IT-Abteilungen jedes Mac, iPad, iPhone oder Apple TV Gerät mit der richtigen Software und den optimal abgestimmten Apps und Einstellungen bereitstellen sowie alle Geräte nahtlos entsprechend dem Workflow ihrer Wahl registrieren. Ganz gleich, ob es um eine manuelle, eine vom Benutzer initiierte oder eine vollautomatische Bereitstellung (Zero-Touch Deployment) geht: Unternehmen können in jedem Szenario von leistungsstarken Deployment Workflows profitieren.

### VORTEILE VON ZERO-TOUCH DEPLOYMENT MIT JAMF PRO

Es ist mit Abstand die einfachste und effizienteste Variante, Ihre Geräte mit Jamf Pro und dem DEP von Apple zu registrieren. Damit können Sie neue Geräte automatisch registrieren und konfigurieren, ohne dass dazu der aktive Support durch die IT-Abteilung erforderlich ist. Setzen Sie das fabrikneue Gerät bereits direkt nach dem Auspacken produktiv ein – ganz ohne zeitaufwändiges Anwenden eines Abbilds oder manuelle Konfiguration.



Mit Jamf Pro können Sie ein Inventar an Hardware so pflegen, dass aus jedem Arbeitsgerät das Beste herausgeholt wird.



Jamf Pro verschafft Ihnen die Möglichkeit, Standard-Softwarepakete einfach zu verwalten, zu planen und zu verteilen.

## BESTANDSERFASSUNG

Eine der zeitintensiveren Aufgaben für IT-Abteilungen ist die Nachverfolgung des Zustands von Computern und Mobilgeräten und der darauf installierten Software. Die Verwaltung von Gerätelizenzen und die Durchsetzung von Regeln hinsichtlich auf dem jeweiligen Gerät erlaubter Software hat in der Vergangenheit immer Handarbeit und häufige Besuche von IT-Mitarbeitern an Arbeitsplätzen von Endbenutzern erfordert, um bei Bedarf Anwendungen bereitzustellen..

Ab einem bestimmten Punkt im Lebenszyklus eines Computers ist es aufgrund des Alters des Geräts günstiger, es zu ersetzen als es weiterhin zu pflegen. Allerdings wird ältere Hardware in vielen Einrichtungen zuvor an weniger anspruchsvolle Benutzer und Funktionsträger weitergereicht.

## VORTEILE EINER BESTANDSVERWALTUNG MIT JAMF PRO

- Geplante Bestandserfassung der gesamten Hardware und Software mit präzisen Berichten für Audit- und Compliance-Zwecke.
- Webbasierte Benutzeroberfläche, die IT-Mitarbeiter sofortigen Zugang zu präzisen und dynamischen Bestandsberichten ermöglicht.
- Vergleich von installierter Software mit vorhandenen Lizenzen für eine Lizenzverfolgung in Echtzeit.
- Automatische Benachrichtigungen zu Änderungen am Software- oder Hardwarebestand, die proaktiven Support hinsichtlich Garantien, Lizenzen, mangelndem Speicherplatz und anderen Wartungsaufgaben ermöglichen.
- Integration mit Global Service Exchange (GSX) von Apple zur automatischen Nachverfolgung der Garantiestatus verwalteter Arbeitsgeräte.

## SOFTWAREVERTEILUNG UND APP-VERWALTUNG

Prozesse zur Softwarebereitstellung sind zeit- und kostenintensiv, fehleranfällig und binden IT-Ressourcen, die sonst für sinnvollere Aufgaben zur Verfügung stünden.

Anwendungen wie Adobe Creative Suite, Final Cut Pro und Microsoft Office sowie viele virtualisierte Anwendungen stellen für viele Unternehmen wichtige Werkzeuge dar, die sowohl für den Benutzer als auch für das Unternehmen erfolgsentscheidend sind. Sie müssen sicherstellen, dass die Anwendungen auf den Arbeitsgeräten Ihrer Benutzer auf dem neusten Stand sind und ordnungsgemäß ausgeführt werden, damit Ihre Mitarbeiter höchstmögliche Produktivität erreichen.

Tools zur zentralisierten Softwareverteilung bringen zudem einen hervorragenden Mechanismus mit, welcher IT-Verantwortlichen per Fernzugriff das Hinzufügen und Entfernen von Anwendungen erlaubt. Jamf Pro verschafft Ihnen die Möglichkeit, Standard-Softwarepakete und Abbilder einfach zu verwalten, zu planen und an Client-Arbeitsgeräte zu verteilen.

Aufgaben, die normalerweise mehrere Mitarbeiter und viele Arbeitsstunden in Anspruch nehmen würden, können jetzt in wenigen Minuten von einer einzigen Person erledigt werden.



Mit Jamf Pro können Updates von einem zentralen Server aus verwaltet werden, um alle Systeme bei durchgehend hoher Sicherheit auf demselben Stand zu halten.

## **VORTEILE DER SOFTWAREVERTEILUNG UND APP-VERWALTUNG MIT JAMF PRO**

- Durch eine Verteilung auf der Grundlage von Bestandskriterien und Netzwerksegmenten ist eine präzise Softwarebereitstellung gewährleistet.
- Hohe Benutzerfreundlichkeit und geringere IT-Gemeinkosten dank eines Modells zur Softwareverteilung mit Self Service Tools.
- Dank der Integration mit Apple School Manager und dem Volume Purchase Program (VPP) von Apple können Anwendungen direkt über den App Store lizenziert und in großem Umfang bereitgestellt werden. Weisen Sie Benutzern oder Geräten Apps zu, ohne dass hierfür eine Apple ID erforderlich ist, und vergeben Sie Lizenzen bei sich ändernden Anforderungen einfach neu.
- Präzise und zügige Bereitstellung von Software an Mobilgerätebenutzer dank des Richtlinienmoduls.

## **PATCH-VERWALTUNG**

Ohne geeignete Patch-Verwaltung können Sie für Ihre Geräte weder Konsistenz noch Sicherheit gewährleisten.

Nachdem ein neuer Computer bereitgestellt wurde, können Aufgaben wie die Installation von Patches oder Fehlerbehebungen für Anwendungen für jedes Unternehmen zur Herausforderung werden. IT-Mitarbeiter verbrachten oft Stunden damit, jede Woche die neu veröffentlichten Softwarepatches zusammenzusuchen, um dann an jedem Arbeitsgerät einzeln die nötigen Aktualisierungen vorzunehmen. Daraus ergaben sich nicht nur für die IT-Mitarbeiter, sondern auch für die Endbenutzer Einbußen bei der Produktivität, da während der Installation der Updates nicht gearbeitet werden konnte.

Der einzigartige Patch-Verwaltungsdienst von Jamf Pro übernimmt diese Arbeit, indem dieser die geläufigsten Anwendungen, darunter auch Google Chrome, Adobe Flash und Microsoft Office auf die Verfügbarkeit von Patches prüft. Durch die Verwaltung von Updates über einen zentralen Server gehört verschenkte Produktivität praktisch der Vergangenheit an, denn sowohl IT-Mitarbeiter als auch Endbenutzer können sich so auf die wertschöpfenden Aufgaben im Arbeitsalltag konzentrieren.

## **VORTEILE DER PATCH-VERWALTUNG MIT JAMF PRO**

- Nahtlose Integration mit dem Software Update Server (SUS) von Apple, sodass die Installation von Apple Updates automatisch durchgesetzt wird.
- Automatische Patch-Benachrichtigungen per E-Mail an IT-Mitarbeiter, sobald ein neuer Patch für die Software eines Drittanbieters verfügbar ist. Durch die Festlegung von Rahmenbedingungen und Richtlinien für Patches kann schnell ermittelt werden, für welche Systeme Patches automatisch bereitgestellt werden müssen.



Mit Jamf Pro ist sichergestellt, dass Sicherheitskontrollen und -richtlinien einheitlich durchgesetzt werden und einfach zu überwachen sind.



Jamf Pro stellt Tools bereit, mit denen automatisch der Bestand an Hardware sowie Softwarelizenzen erfasst werden kann und so der für die Inventarisierung benötigte Aufwand enorm verringert wird.

## EINSTELLUNGEN UND SICHERHEITSMANAGEMENT

Zeitgemäße Geräteverwaltungsverfahren sind in der IT die Grundlage für die Sicherheit. Mit Jamf Pro ist sichergestellt, dass Sicherheitskontrollen und -richtlinien einheitlich durchgesetzt werden und einfach zu überwachen sind. Aus der umfassenden Integration in die nativen Sicherheitsframeworks von Apple ergibt sich eine stabile Sicherheitsbasis, die den Endbenutzer nicht einschränkt. IT-Administratoren können Konfigurationsprofile zur Verwaltung von Einstellungen erstellen und bereitstellen sowie dank einer umfassenden Bestandserfassung die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften überwachen. Mithilfe des flexiblen Richtlinienframeworks können Sicherheitslücken erkannt und behoben werden. Schädliche Software wird mithilfe von Softwareeinschränkungen sicher in Schach gehalten.

Mit einem guten Sicherheitsmanagement müssen IT-Mitarbeiter wesentlich weniger Zeit mit manuellen Korrekturaufgaben verbringen. Zudem wird die Gefahr von teuren Sicherheitsverstößen minimiert.

### VORTEILE DER VERWALTUNG VON EINSTELLUNGEN UND SICHERHEITSRICHTLINIEN MIT JAMF PRO

- Ordnungsgemäße Ausführung routinemäßiger Wartungsaufgaben durch automatisch erstellte Wartungszeitpläne, sodass die Produktivität der Endbenutzer jederzeit gewährleistet ist.
- Verwaltung benutzerspezifischer Einstellungen, damit Benutzer immer über die benötigten Einstellungen und Konfigurationen verfügen, sodass mühsame Anrufe beim Helpdesk vermieden werden.

## LIZENZVERWALTUNG

Häufig werden von Benutzern Anwendungen installiert, die gegen Unternehmensrichtlinien oder Lizenzbestimmungen verstoßen und das Unternehmen einem Risiko aussetzen. Die Fähigkeit, eindeutige Richtlinien zu erstellen und diese durchzusetzen, ist die Grundvoraussetzung für eine vorschriftsmäßige Verwaltung der Client-Umgebung.

Jamf Pro stellt Tools bereit, mit denen der Bestand an Hardware sowie Softwarelizenzen automatisch erfasst wird, sodass der Aufwand für die Durchsetzung von Richtlinien und die Verwaltung der Endbenutzerumgebungen deutlich verringert werden kann.

Dank der Funktionen von Jamf Pro, kann eine schwarze Liste unzulässiger Anwendungen erstellt und diese ebenso wie die Richtlinien Ihres Unternehmens durchgesetzt werden.

### VORTEILE EINER LIZENZVERWALTUNG MIT JAMF PRO

- Einfacher Abgleich installierter Software mit den gekauften Lizenzen, sodass eine schnelle Compliance-Überprüfung ermöglicht wird.
- Automatische Benachrichtigung der Administratoren bei Verstößen gegen Lizenzbestimmungen, sodass umgehend Maßnahmen eingeleitet werden können.
- Nachverfolgung von Schriftarten und Plugins auf einer zentralen, einfach zu verwendenden Benutzeroberfläche.



Mit Jamf Pro können die im Unternehmen verwendeten Softwarelizenzen ganz einfach nachverfolgt und überwacht werden.

## COMPLIANCE- UND RESSOURCENMANAGEMENT

Gesetzlich verankerte Compliance-Richtlinien wie der Sarbanes-Oxley Act (SOX) haben die IT-Landschaft maßgeblich verändert.

Ohne Automatisierungstools wie Jamf Pro ist die Einhaltung der SOX-Vorschriften für Unternehmen eine äußerst aufwändige Angelegenheit, weil die bereitgestellten Geräte nicht geprüft und keine Belege für externe Prüfer erstellt werden können. In Unternehmen ohne Automatisierungstools müssten Prüfer deshalb an einem Mustergerät die Konfiguration überprüfen und verifizieren. Dieses Verfahren ist nicht nur zeit- und kostenintensiv, sondern führt auch zu Unterbrechungen der Geschäftstätigkeit.

Compliance ist jedoch nicht nur auf die von staatlichen Stellen erlassenen Bestimmungen beschränkt, sondern erstreckt sich auch auf die Lizenzierung von Software. Software wird in der Regel pro Arbeitsplatz oder für eine bestimmte Anzahl gleichzeitiger Benutzer lizenziert. Ohne Tools wie Jamf Pro kann nur schwer nachverfolgt und überwacht werden, welche Softwarelizenzen im Unternehmen verwendet werden, sodass Ihrem Unternehmen aufwändige Prüfungen drohen.

### VORTEILE DES COMPLIANCE- UND RESSOURCENMANAGEMENTS MIT JAMF PRO

- Ordnungsgemäße Ausführung routinemäßiger Wartungsaufgaben durch automatisch erstellte Wartungszeitpläne, sodass die Produktivität der Endbenutzer jederzeit gewährleistet ist.
- Verwaltung benutzerspezifischer Einstellungen, damit Benutzer immer über die benötigten Einstellungen und Konfigurationen verfügen, sodass mühsame Anrufe beim Helpdesk vermieden werden.

## Schlussfolgerung

Mit Jamf Pro können die Gesamtkosten für Apple Geräte verringert werden, indem Unternehmensressourcen effizienter genutzt werden und die Produktivität der Teams in den IT-Abteilungen gesteigert wird.



[www.jamf.com](http://www.jamf.com)

© copyright 2002-2017 Jamf. Alle Rechte vorbehalten.

Weitere Informationen darüber, wie Jamf Pro Ihre Einrichtung bei der erfolgreichen Implementierung von Apple Technologie unterstützt, erhalten Sie auf [jamf.com/de](http://jamf.com/de)