

混乱の奥にある平穩を引き出す

## Rituals

オランダ アムステルダム

### 生活習慣の発見

ゆったりと構える。呼吸をする。少し時間をとってその日を受け入れ、身の回りの美を堪能する。それは簡単ではありません。生活はあわただしく、仕事と家庭のバランスを維持するのは難しいものです。そこで Rituals は、伝統的なアジアの文化に深く根付いている穏やかさと強さを備えた家庭用品とボディ用品の高級ラインをご用意いたしました。温かみのある香りと豊富な栄養成分により、日常習慣が大切な瞬間に変わります。



#### APPLE によるブランド価値の向上

Rituals は 2000 年の創業以来、世界 27 国で 670 店舗を展開しており、全店舗でよりスマートで落ち着いた小売環境をお客様にご提供しております。お客様には、お茶を召し上がりながら、スキンケア用品、キャンドル、メイクアップ用品、シャワー用品などのお買い物をお楽しみいただけます。

Rituals は、企業環境と小売環境の両方に最新テクノロジーを投入することで、従来の自然と健康に基づく基礎概念を採用しつつ、現在と未来の商品価値を引き上げることができることに気づきました。Apple の登場です。

### 概要



jamf PRO



ゆったりとした生活と習慣を生み出せるようなラグジュアリーな家庭用品とボディ用品を取り揃えています。

Jamf Pro を使って MacBook 650 台、iPad 700 台、iPhone 650 台、iPod 1,500 台を管理します。

クラウドベース導入の安定性と安全性を尊重します。

Apple 製品を使用して総所有コスト (TCO) を強化できると確信しています。

購入プレミアムサービスでテクノロジーの可能性を最大限に引き出します。

Jamf 組織トレーニングパスを活用してサポートチームのトレーニングを行います。

## Jamf JumpStart の価値

Rituals の ICT ソリューションアーキテクトである Joost Van der Zwaan 氏は、Jamf に期待できることや、ニーズに完璧に遭った環境を設定する方法を完全に把握しているとは言い切れないものの、JumpStart は導入開始の成功に役立つと言っています。

「私たちは Jamf とともに、希望の実現を考えてきました。当社のソリューションを使って何を達成し何を推進したいのかを判断しました。JumpStart のおかげで、製品の中で興味のある部分だけではなく製品全体を使用することができました。」

your body. your soul. your RITUALS...



### PC から MAC への移行

2016年秋、Rituals は試験的に、本社の MacBook デバイス 20 台 に対して Apple 実装を開始しました。使いやすさ、柔軟性、デバイスの安定性に関するフィードバックを検討した結果、移行の推進、つまり会社全体の PC を Mac に移行することを決定しました。次の1年間で、Rituals は会社全体で、MacBook 650 台、iPad 700 台、iPhone 650 台、iPod 1,500 台を導入しました。

モバイルデバイス管理ソリューション(MDM)自体と、Apple リリース時に即時サポートを提供できない点に不満を感じ、新しいツールを購入し始めたときに Jamf を見つけたのです。Van der Zwaan 氏は続けます。「私たちは、当社のすべてのデバイスに1つで対応できるソリューションである Jamf を選択しました。現在当社では Apple のみを使用しています。Jamf は Rituals にとって完璧なソリューションだったのです。会社全体にぴったりとフィットしています。」

移行期間中に、Rituals の各従業員は Windows から MacBook または iPad のいずれかに移行しました。さらに iPhone が支給されました。会社全体を Apple ベースの環境にシフトさせたことは大きな功績でしたが、Van der Zwaan 氏は、Jamf を利用してクラウドホストのインスタンスを設定することで、従業員に対する内部ハードウェアの提供状況を評価できるサービスの利用を開始すると同時に、急成長を支える基盤も獲得できると言います。「Jamf によって適切な支援と誘導を得ることができ、本当に役立ちました。私たちは同じ目標も持っており、Jamf は導入の成功要因となりました。本当に利用してよかったと思っています。」



## ラグジュアリーテクノロジーで小売体験を強化

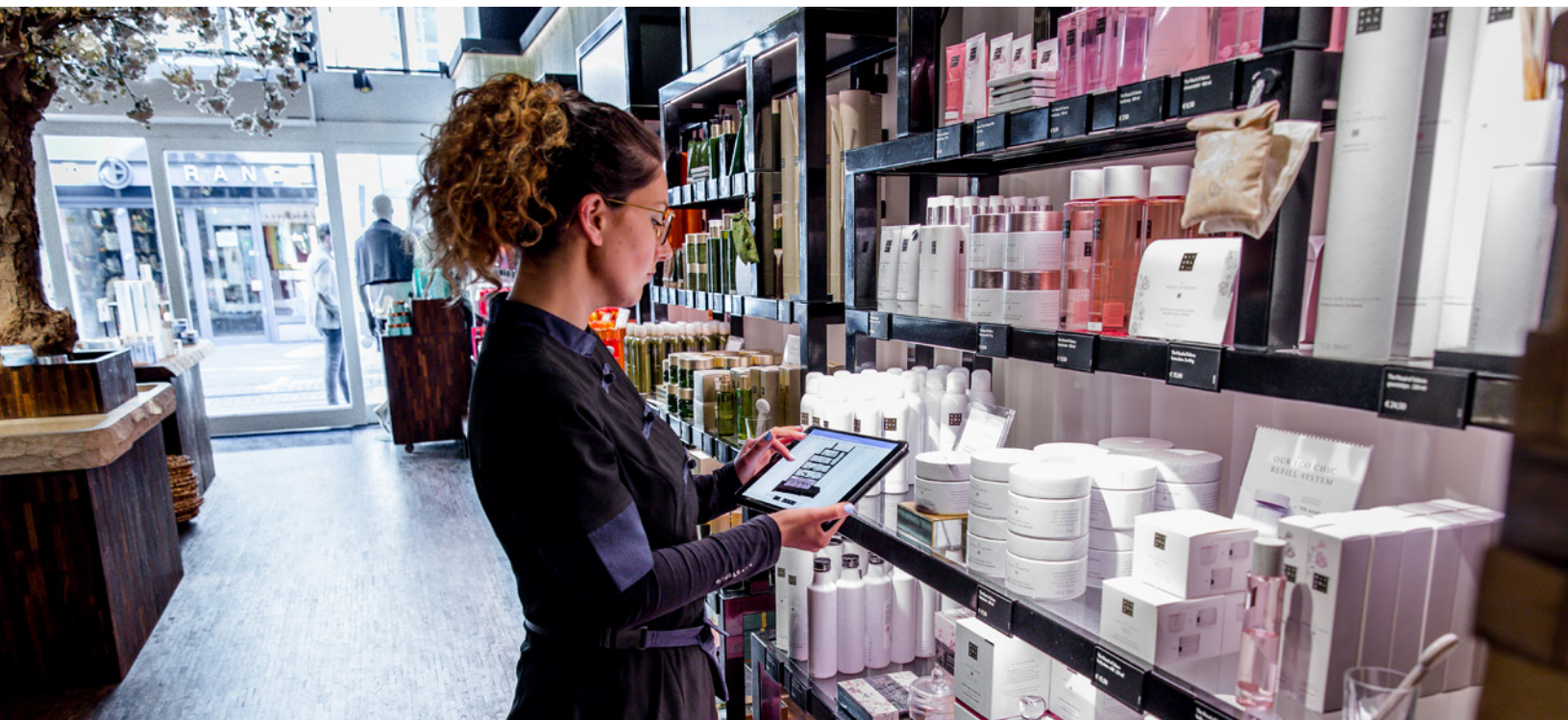
Rituals の成功の裏には本社の Mac があり、世界中にある当社の店舗の生命線となっています。各小売拠点では、iPad 1 台と iPod 2 台を利用しています。

「Apple 製品がなければ店舗は全く違うものになるはずですよ。書面処理が非常に困難になるだろうし、さらに時間もコストもかかることとなります。」と語るのは Rituals 小売コーディネーターの Tessa Antoni 氏。「従業員は iPad を使って非常に柔軟に対応しています。いちいちバックオフィスに行く必要はありません。全体的にみれば、これらのデバイスのおかげで誰もがより良い体験をすることができるようになりました。」

ペーパーレスな状態にするための社内移行を支援するために、店舗の従業員は iPad デバイスを使用して次の作業を実行します。

iPod デバイスで以下を実行することで、Rituals の小売拠点の全体的な効率を支援します。

- ✓ 会社のトレーニングセッションを監視して、会社の方針と手順に常に順守している状態を維持します。
- ✓ 重要なニュースと最新情報を常に知っておくための手段として、会社のニュースレターを読みます。
- ✓ 製品の注文を行い、店舗在庫の十分な量と正確性を維持します。
- ✓ お客様が列に並ぶことなく購入できるようにするために、販売のモバイルポイントを提供します。
- ✓ スキンアナライザーと併用することで、お客様一人一人に合わせたスキンケアを提案します。
- ✓ 製品を到着時にスキャンして、在庫エラーが発生する余地を排除します。





## 自信に満ちた成長

健康による人口増加が見込まれている間、セルフケアに端を発したブランドである Rituals は、世界中の高度成長に直面し続けます。Rituals の ICT 部長 Dick Schornagel 氏は、Apple 実装を適切に支援することこそがこのような拡大の支援に最も必要なことであると述べています。

「私たちが物理的には存在していない国々にある当社の小売拠点と本社の両方でダウンタイムを許容できる余裕はないため、堅牢な環境を維持したいのです。」

Rituals の最高技術責任者 Nico Wartenbergh 氏は、Jamf の堅固なインフラストラクチャとその拡張可能な機能は、広範な実装を実現するデジタル戦略の推進に役立つという意見に賛同しています。「私たちはそれらのデバイスに対して明確な考えを持つべきです。いつでもどここの国でも、デバイスのワイピング、アップデート、インストールできる状態であるべきなのです。したがって、世界規模の優れたモバイルデバイス管理ツールが必要でした。」

Rituals は Jamf Pro を使えば、Apple 実装を管理できるだけでなく、顧客が至福の時に味わい自分の習慣を発展させることができるように、効果的かつ効率的に支援する能力を備えることができます。

「Rituals と Jamf の関係は 2016 年に始まりました。私たちは MDM を探しており、Microsoft と Apple の両社から Jamf を提案されました。」

Rituals 最高技術責任者  
Nico Wartenbergh 氏



[www.jamf.com](http://www.jamf.com)

© 2002-2018 Jamf, LLC. All rights reserved.  
2018 年 7 月作成

Jamf の無料テストドライブで Apple の成功をぜひご覧ください。[トライアルをリクエスト](#)