



TÉLÉSANTÉ : LES FONDAMENTAUX

LA TÉLÉMÉDECINE EST LA NOUVELLE NORME PARTOUT DANS LE MONDE, ET SON ESSOR SE POURSUIT.

L'IDC (International Data Corporation) prévoit que **20 % des établissements de santé adopteront des soins intégrés pour améliorer les pronostics en 2021.** (source : « Worldwide Health Industry 2021 Predictions », Mutaz Shegawi, Adriana Allocato, Giulia Besana, Cynthia Burghard, Lyne Dunbrack, Nino Giguashvili, Ramon T. Llamas, Silvia Piai, Jeff Rivkin, Michael Townsend, Manoj Vallikkat, Leon Xiao ; IDC FutureScape, octobre 2020)

Elle prédit également que, d'ici 2023, 65 % des patients auront reçu des soins numériquement, et que les soins à distance et essais cliniques utilisant des technologies numériques entraîneront une augmentation de 70 % des dépenses en technologies de santé connectées d'ici 2023.

LES VISITES DE TÉLÉSANTÉ PEUVENT SE TRADUIRE PAR :

- Un meilleur accès aux soins, en particulier pour les patients des déserts médicaux
- Une qualité et une fréquence plus élevées des soins
- Une plus grande satisfaction et implication des patients et des médecins
- Un contrôle des coûts des soins

TYPES DE TÉLÉSANTÉ

La télésanté va bien au-delà des simples consultations en ligne.

Soins médicaux directs

Patient et soignant peuvent interagir via des visites vidéo, des visioconférences, voire des messages chat. La consultation en ligne est plus adaptée aux problèmes non urgents, ainsi que pour les évaluations et consultations psychiatriques et psychologiques.

Surveillance à distance des patients

L'utilisation d'un éventail de technologies informatiques pour surveiller les signes vitaux et d'autres signaux d'alerte médicale chez un patient à distance permet une approche plus rentable de la surveillance des patients, en toute sécurité. L'expérience du patient est également améliorée puisqu'il peut rester dans le confort de son domicile avec une surveillance 24 heures sur 24. La technologie Apple permet simplifier les solutions de soins à domicile de Jamf pour les soignants et les patients.



Soins post-chirurgicaux

Il est souvent difficile pour un patient qui vient de subir une intervention de se rendre au cabinet médical. La télésanté représente une excellente solution pour les rendez-vous de suivi et la surveillance, à moindre coût. Avec la télésanté, les équipes soignantes ont la possibilité de se consulter et de collaborer, ce qui peut améliorer la productivité.

Grâce au partenariat entre **Locus Health** et Jamf pour les **soins à domicile**, un iPad renforce la connexion avec les patients après leur sortie de l'hôpital. Les patients peuvent utiliser des applications de surveillance sécurisées pour envoyer des informations cruciales aux équipes soignantes en temps réel, ce qui permet d'améliorer les résultats cliniques.

Fonctionnement de Locus Health :

- À sa sortie de l'hôpital, le patient reçoit un iPad configuré avec des ressources pour faciliter sa convalescence à domicile
- Le patient saisit des informations et reçoit une réponse en temps réel de son équipe soignante via une application de surveillance à distance sécurisée
- Après la période de convalescence, l'iPad est retourné, son contenu est effacé avec Jamf et l'iPad est redéployé, le tout sans que personne n'ait à toucher l'appareil

Une étude menée par l'UPHS (University of Pennsylvania Health System) a montré que :

sur une période de trois ans, l'utilisation de services de télésanté a réduit de 73 % les réadmissions à l'hôpital dans les 30 jours des patients souffrant d'insuffisances cardiaques.

« Using Telehealth to Reduce All-Cause 30-Day Hospital Readmissions among Heart Failure Patients Receiving Skilled Home Health Services », Applied Clinical Informatics, 2016 ; 07(02) : 238-247 ; Melissa O'Connor, Usavadee Asdornwised, Mary Louise Dempsey, Ann Hufferberger, Sandra Jost, Danielle Flynn et Anne Norris



Visites virtuelles à l'hôpital

Les visites virtuelles à l'hôpital permettent aux patients et au personnel de communiquer par l'intermédiaire d'un iPad fourni par l'hôpital. Cela signifie que les soignants peuvent non seulement visiter plus de chambres qu'ils ne le pouvaient physiquement auparavant, économiser en EPI et aider à prévenir la propagation d'infections, mais aussi aisément avoir des consultations et des conversations avec leurs confrères.

Connexion à des systèmes d'assistance extérieurs à l'hôpital

Les patients en isolement peuvent communiquer avec leurs proches, pour un soutien psychologique, et pour faire participer leur famille, leurs amis et leurs proches aux conversations avec les médecins. Tout comme les visites virtuelles à l'hôpital, ces connexions peuvent être uniformisées grâce à l'utilisation d'un iPad et de la technologie Virtual Visits de Jamf Pro.

Les nouvelles tendances en matière de soins à distance sur demande

Indépendamment de la nécessité d'avoir des consultations de télésanté à la demande ad hoc, la technologie Virtual Visits proposée par Jamf permet aux établissements de santé de configurer et de déployer instantanément des plateformes de conférence conformes aux normes HIPAA. Équipés de Zoom et de Microsoft Teams, les iPad appartenant aux établissements sont fournis aux patients pour un usage temporaire. Les soignants peuvent s'occuper virtuellement des patients, et les patients peuvent simplement communiquer avec leurs proches et leurs soignants, sans que le service informatique n'ait besoin de toucher l'appareil.

Bien que développé pour aider en période de COVID-19, ce workflow peut être utilisé pour d'autres visites à distance ponctuelles, telles que le téléaccompagnement en soins intensifs, les télévisites de chambres d'hôpital et les visites en unité néonatale.

Fonctionnement de la technologie Virtual Visits proposée par Jamf :

- Jamf Pro et le service Virtual Visits Jamf Cloud automatisent entièrement l'intégration de Microsoft Teams ou Zoom
- Les patients peuvent facilement envoyer des invitations par e-mail ou SMS et organiser une réunion à partir d'un iPad géré par Jamf, sans identifiant ni mot de passe
- La famille et les soignants peuvent rejoindre la réunion en toute sécurité à partir de n'importe quel appareil

La télésanté pour améliorer l'expérience du patient

Pour les cas d'utilisation à l'hôpital mentionnés ci-dessus, la confidentialité des patients peut être préservée via un appareil Apple au chevet qui connecte les patients à leurs propres soins. Avec Jamf et Apple, les équipes informatiques peuvent utiliser la fonctionnalité **Jamf Healthcare Listener** pour stériliser numériquement les appareils iOS et tvOS partagés après chaque patient.

Voici comment Jamf Healthcare Listener, une fonctionnalité d'intégration électronique des dossiers médicaux à Jamf Pro, fonctionne :

- Healthcare Listener reçoit des messages HL7 ADT d'un système DME (par exemple, sortie, transfert)
- Cela déclenche automatiquement les commandes MDM à distance souhaitées dans Jamf Pro (effacement à distance, verrouillage à distance, etc.) pour les appareils iOS et tvOS
- Le service informatique peut automatiser des tâches telles que la configuration d'un iPad pour des patients ou l'envoi d'applications comme Epic MyChart Bedside aux patients pour qu'ils restent impliqués et informés
- Enfin, toujours en réponse aux messages HL7 ADT, l'iPad peut être réinitialisé aux réglages d'usine après la sortie d'un patient

CE DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR OFFRIR DES SERVICES DE TÉLÉSANTÉ

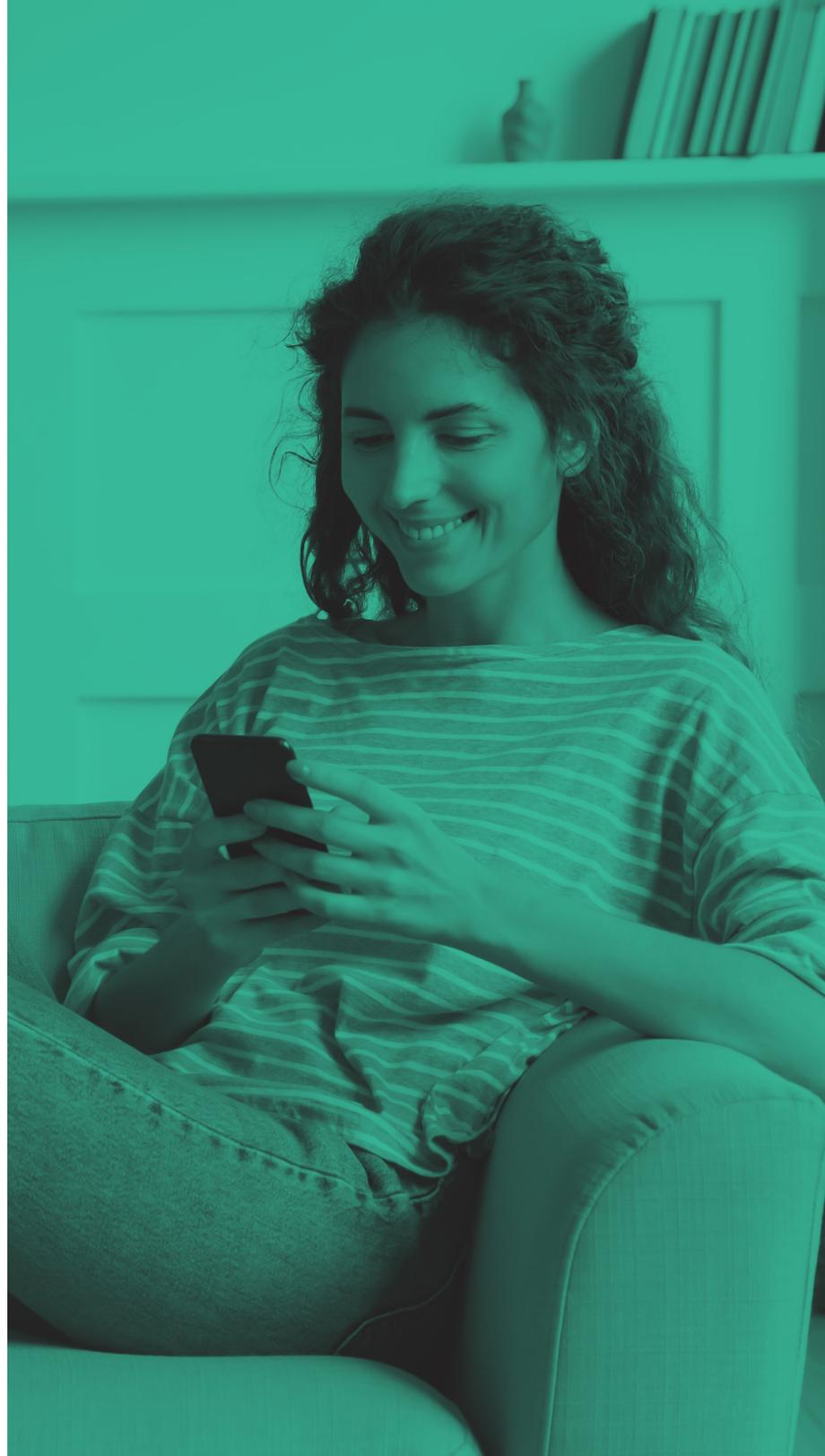
La fonctionnalité de sécurité des employés proposée par Jamf simplifie l'automatisation des workflows grâce à un partenariat avec des solutions haut de gamme, notamment le logiciel TRUCE. Associées aux solutions spécifiques au secteur, les capacités MDM et de gestion de l'écosystème de Jamf offrent les meilleurs workflows et automatisations afin d'assurer la sécurité de votre établissement et de vos employés.

Le matériel approprié

Les appareils Apple sont réputés pour être les plus stables, les plus durables et les plus faciles à utiliser du marché. Leurs excellentes fonctionnalités de sécurité natives font des appareils Apple (iPad, Mac, Apple TV et iPhone) le choix idéal pour des communications faciles mais sécurisées entre patients et soignants.

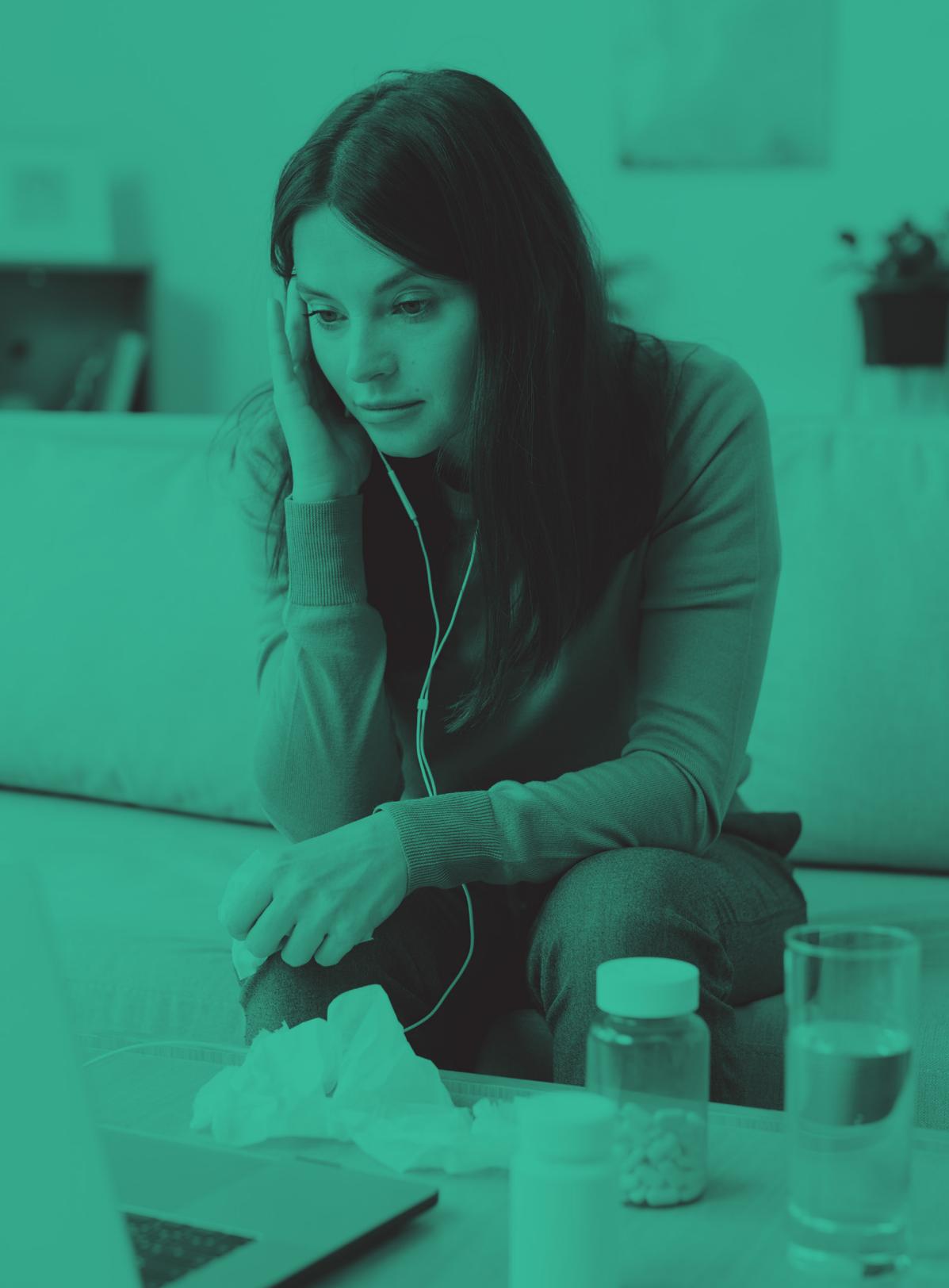
Les solutions appropriées

Nous avons collaboré avec nos partenaires pour vous offrir des solutions intégrées en toute transparence qui proposent des moyens faciles, stables et sécurisés de connecter patients, soignants et familles en quelques clics.



Pour notre workflow Virtual Visits, vous aurez besoin des éléments suivants :

- ✓ Un fournisseur MDM tel que [Jamf Pro](#), qui simplifie les processus d'intégration des appareils Apple, vous aide à gagner du temps et assure la productivité des employés. Notre solution supprime les difficultés rencontrées par les utilisateurs finaux ainsi que les interventions manuelles du service informatique
- ✓ Un catalogue d'applications tel que [Self Service](#) de Jamf qui permet aux utilisateurs d'accéder à des applications, des ressources et des réglages sélectionnés, sans avoir à demander de l'assistance
- ✓ Une solution de visioconférence conforme HIPAA (Zoom, Webex, MS Teams, etc.)
- ✓ Pour les déploiements d'iPad au chevet de patients hospitalisés, une solution d'automatisation de l'activation et la désactivation d'appareils telle que [Jamf Healthcare Listener](#)



La sécurité appropriée

La sécurité intégrée d'Apple, les applications de visioconférence conformes HIPAA et Jamf garantissent des communications sécurisées et confidentielles pour les patients. Jamf Healthcare Listener efface automatiquement le contenu de tous les appareils lorsque les patients quittent l'hôpital, de sorte que leurs informations ne peuvent pas être accidentellement vues par le patient suivant.

Les soignants utilisant des applications de télésanté sur leurs Mac fournis par l'établissement doivent avoir un système de protection des terminaux puissant conçu spécialement pour Mac. **Jamf Protect** est idéal, car cette solution protège votre établissement contre les **violations de règles de sécurité HIPAA** grâce aux analyses comportementales et une protection contre les logiciels malveillants.



VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS ?

Votre établissement n'utilise pas encore Apple ? Que vous soyez une petite clinique ou un grand CHU, l'adoption de workflows technologiques adaptés élimine des problèmes tout aussi frustrants pour les utilisateurs finaux que pour le service informatique.

Rendez-vous sur jamf.com/fr/sante/ ou [contactez-nous](#) dès aujourd'hui pour découvrir comment nous pouvons vous aider.