



Programmes Choix pour les employés

**Enquête sur l'importance d'offrir des programmes permettant
aux employés de choisir leur technologie**

Résultats de l'enquête

- Qui sont les entreprises qui donnent le choix ?
- Mac ou PC
- Appareil mobile de choix
- Le conflit des générations en termes de choix de la technologie
- Les Programmes Choix ont un impact dans les entreprises
- L'avenir des Programmes Choix

Réflexions sur les programmes Choix

- Ce que les départements informatiques doivent prendre en compte lors de la mise en place des Programmes Choix

Conclusions

- Plus de liberté pour plus de productivité

Enquête 2016 sur le Programme Choix pour les employés

La “Jamf Employee Choice Survey” a dévoilé les tendances associées aux programmes de choix des technologies utilisées par les employés sur leur lieu de travail. On parle de programme de choix lorsqu’une organisation donne à ses employés la liberté de choisir parmi plusieurs marques de matériel informatique et/ou d’appareils mobiles à utiliser dans le cadre de leur activité professionnelle.

Un programme de choix des appareils peut inclure les appareils possédés par les employés, la pratique du BYOD (Bring Your Own Device - Apportez vos appareils personnels) ou les deux.

Cette étude, menée en février 2016, est basée sur les réponses de 480 directeurs, responsables et professionnels de l’informatique de petites, moyennes et grandes entreprises du monde entier.

Enquête cadre

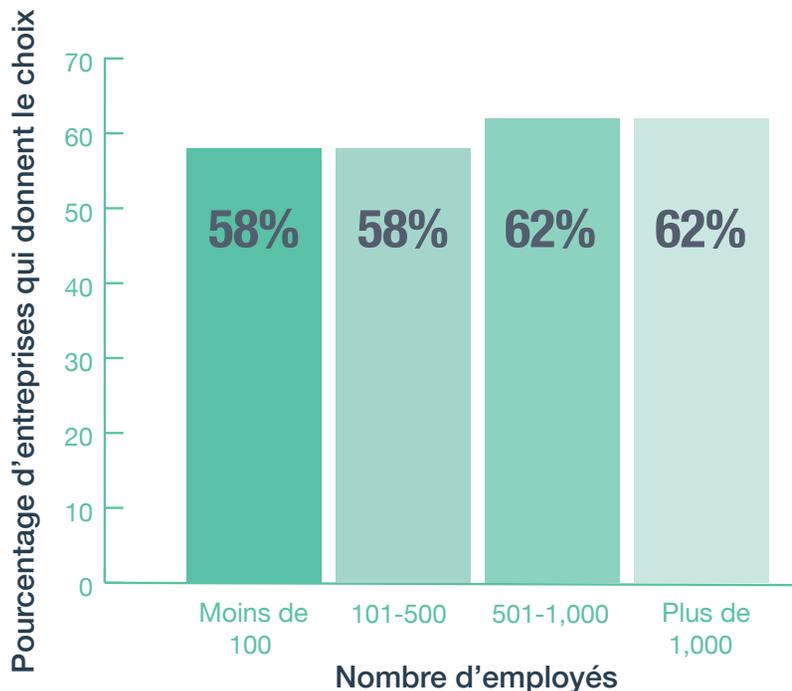
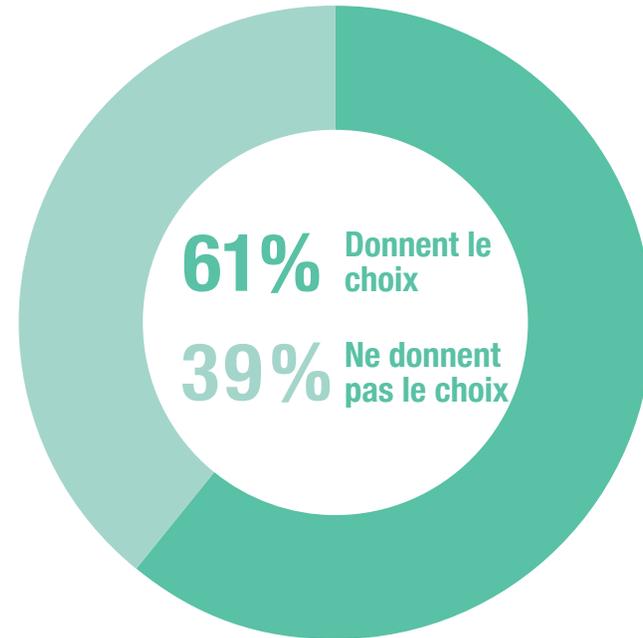
Quelle que soit leur taille, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à offrir à leurs employés le choix dans leur appareil technologique. En raison de leur facilité d'utilisation, les appareils Apple sont largement plébiscités.

Lorsqu'il s'agit de choisir un appareil, l'âge est un facteur déterminant. Les personnes âgées de 18 à 54 ans choisissent majoritairement Apple, alors que les personnes de plus de 55 ans sont davantage à l'aise avec les appareils Windows.

Les programmes de choix sont bien plus qu'un effet de mode. La plupart des participants pensent que les programmes de choix de la technologie devraient être monnaie courante au sein des entreprises.

Qui sont les entreprises qui donnent le choix ?

La majorité des entreprises offre aux employés le choix dans leur ordinateur et/ou leur appareil mobile. Ceci prouve que les programmes de choix sont de plus en plus courants au sein du paysage moderne des entreprises.

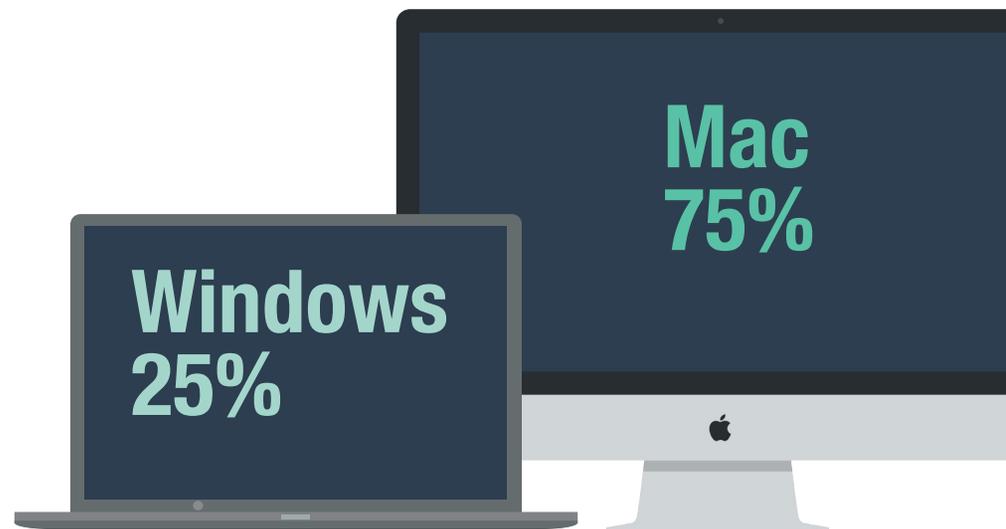


Des entreprises de toutes tailles offrent le choix

Quelle que soit leur taille, de nombreuses entreprises du monde entier offrent à leurs employés l'accès à l'ordinateur et/ou à l'appareil mobile avec lequel ils se sentent le plus à l'aise, et le plus productif.

Mac ou PC?

Trois employés sur quatre préfèrent utiliser des appareils Mac plutôt que Windows, confirmant le rapport déclarant que l'adoption d'Apple augmente au sein des entreprises.



Pourquoi les employés choisissent-ils Mac?

Comme l'avait conclu l'enquête 2015 Jamf Apple Trends Survey, les employés choisissent les appareils Mac car ils sont plus simples à utiliser, offrent aux employés les applications dont ils ont envie et besoin pour être productifs et parce qu'ils sont les plus à même de protéger les données personnelles et professionnelles.

La réponse « Autre » a été désignée par 29 % des répondants, et incluait des raisons telles que la fiabilité, le facteur cool et toutes les réponses déjà énoncées ci-dessus.

[Lire l'enquête](#)

43%
Plus simple d'utiliser

17%
A les apps que je veux

11%
Plus sécurisé

29%
Autre

L'appareil mobile de choix

Les employés souhaitent profiter de la même expérience conviviale avec leurs appareils professionnels qu'avec leurs appareils personnels. C'est pourquoi ils sont nombreux à choisir le système d'exploitation mobile iOS. Avec 4 employés sur 5 qui choisissent Apple, les employeurs manqueraient à leurs responsabilités s'ils ne proposaient pas la plateforme iOS.



Pourquoi les employés choisissent-ils iOS?

De la même manière qu'ils ont choisi Mac et en cohérence avec les résultats de l'enquête 2015 Jamf Apple Trends Survey, les employés ont choisi iOS pour sa simplicité d'utilisation, car il offre les apps dont ils ont besoin et envie et car il est plus sécurisé que les autres plateformes.

[Lire l'enquête](#)

41%
Plus simple d'utiliser

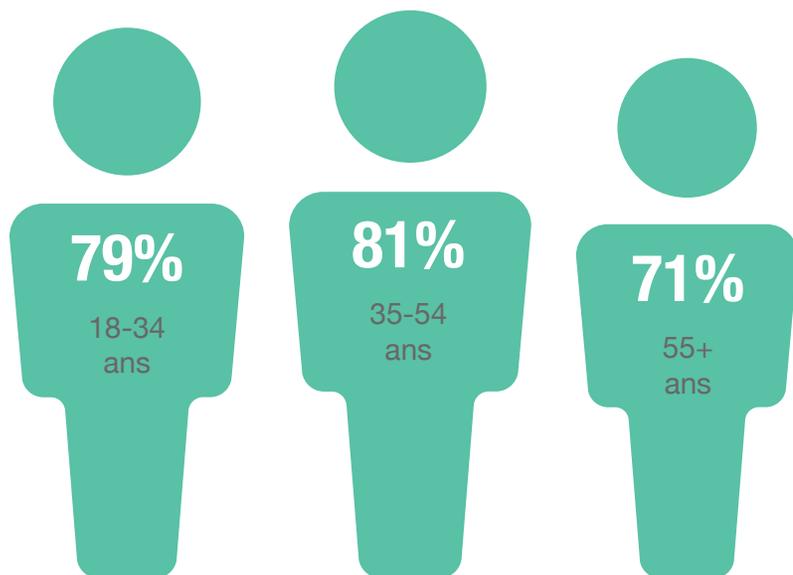
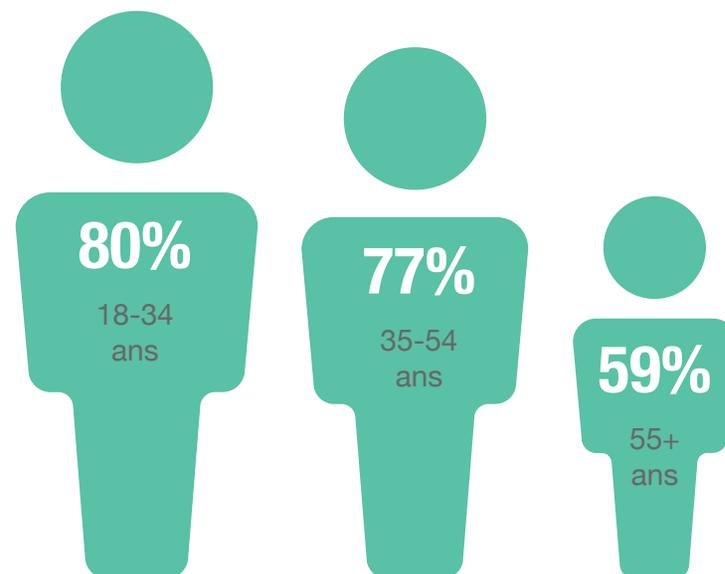
27%
A les apps que je veux

16%
Plus sécurisé

16%
Autre

Le conflit des générations: Qui choisit Mac ?

Les résultats de l'enquête montrent que les employés de plus de 55 ans sont plus à l'aise avec Windows et que les personnes âgées de 18 à 54 ans préfèrent les Mac. Ceci est annonciateur d'une utilisation de plus en plus importante des Mac en entreprise, car la part d'employés de la génération Y est en augmentation parmi la force de travail.

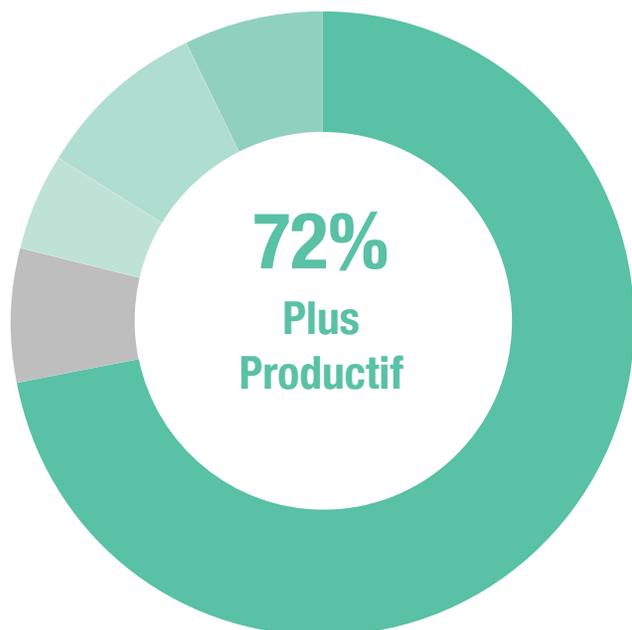
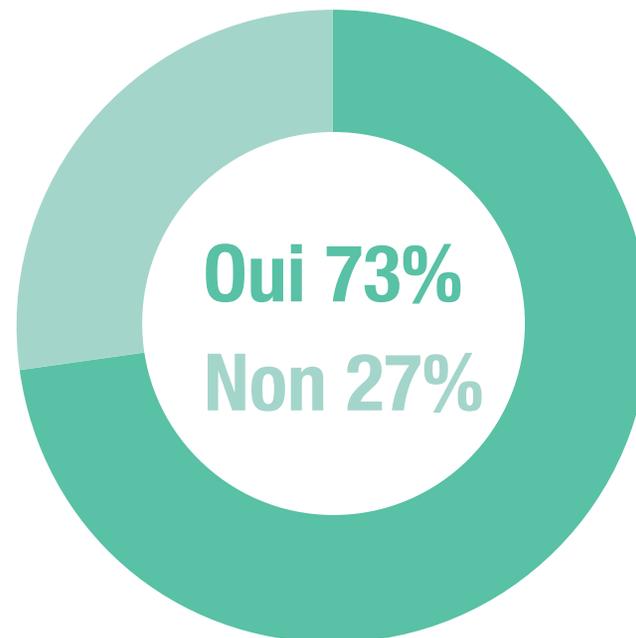


Le conflit des générations: Qui choisit iOS ?

Lorsque les employés ont eu la possibilité de choisir leur appareil mobile, l'âge n'a pas joué de rôle déterminant. iOS est tellement intuitif qu'il a été plébiscité par les employés de tous les âges.

Les Programmes Choix ont-ils un impact sur l'activité des entreprises ?

La grande majorité des employés pensent que les programmes de choix sont importants pour le bien-être d'une entreprise.



La valeur du choix

Lorsque les employés reçoivent la technologie qu'ils souhaitent, les employeurs sont récompensés par les employés reconnaissants qui sont plus productifs et plus créatifs. Lorsque les employés sont heureux et productifs, il est plus facile pour les entreprises de retenir les talents et d'atteindre leurs objectifs.

7%
L'employeur tient compte de mon opinion

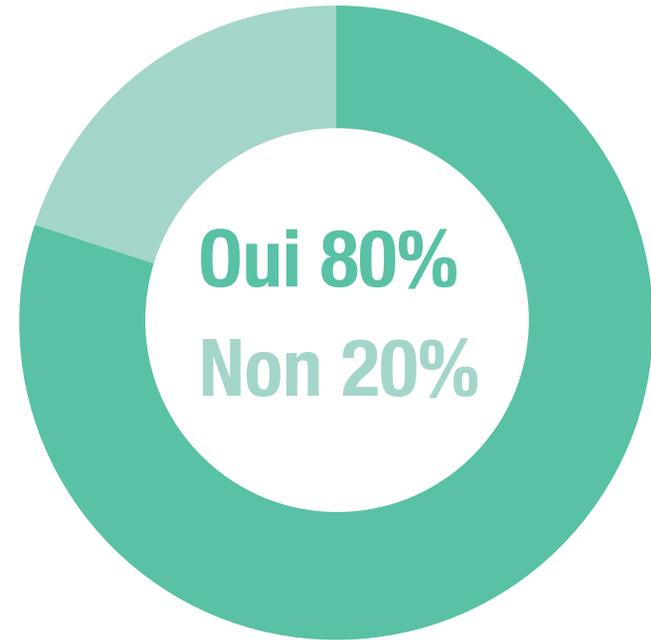
5%
Je gagne en créativité

7%
N'accorde pas d'importance aux Programmes Choix

9%
Autre

L'avenir des Programmes Choix

80 % des personnes interrogées pensent qu'offrir aux employés le choix dans la technologie n'est pas qu'un effet de mode et devrait devenir une procédure standard au sein des entreprises.



70%

Donnent le choix à leurs employés

30%

Donnent n'importe quel ordinateur/appareil à leurs employés

Ce que pensent les employés qui n'ont pas le choix

Près de 3 employés sur 4 qui n'ont actuellement pas le choix dans leur appareil pensent que leur entreprise devrait s'adapter à l'évolution de la culture technologique et leur offrir l'appareil qui leur permettrait d'être plus productifs.

Ces réponses sont annonciatrices d'une croissance anticipée des programmes de choix dans les années à venir.

Réflexions sur les Programmes Choix pour les employés

Comme l'indiquent les données, les Programmes Choix pour les employés ne sont plus des initiatives de niche dans les entreprises de la Silicon Valley et chez les agences créatives. Les directeurs, les membres des départements informatiques et les employés ont tous une influence sur les pratiques de l'entreprise et encouragent à utiliser les appareils avec lesquels ils se sentent le plus à l'aise pour travailler. Exemple concret : en 2015, IBM a mis en place un programme Mac@IBM et a offert à son personnel le choix entre un PC ou un Mac comme outil de travail.

Mais, le choix n'est pas un simple débat Mac vs PC. Aujourd'hui, la force de travail est mobile et plus que jamais, les plateformes de mobilité doivent avoir voix au chapitre lorsqu'il s'agit de décider quels appareils seront pris en charge. Avec tant d'éléments à prendre en compte, les organisations ne savent plus par où commencer, ni quoi penser lorsqu'elles offrent le choix des appareils à leurs employés.

Programme Mac@IBM

Mettre en place un programme de choix

Pour vous accompagner sur votre chemin de la réflexion à l'implémentation, nous avons discuté avec des experts des programmes de choix pour les employés afin de déterminer ce que les entreprises et leurs départements informatiques doivent connaître avant d'offrir un programme de choix à leurs employés.

- 1**  **Compatibilité des applications**
- 2**  **Modèle d'assistance**
- 3**  **Coût du matériel**
- 4**  **Assistance et formation**
- 5**  **Normes de sécurité**



Compatibilité des applications

Que vous aimiez travailler sur Mac, iOS, Windows ou Android, certains logiciels ou applications fonctionnent mieux, voire fonctionnent uniquement, sur des plateformes spécifiques. Bien que les principaux fournisseurs de logiciels offrent des versions pour plusieurs plateformes, ce n'est pas forcément le cas pour tous les programmes.

Il est difficile d'offrir le choix aux employés si le département informatique et/ou les employés ne comprennent pas quels outils ou quelles apps sont disponibles sur chaque plateforme.

Avec des applications essentielles à la productivité au quotidien, les organisations ne peuvent pas se permettre de se rendre compte après coup que leurs employés ne sont pas en mesure de faire leur travail. Pour éviter ces situations, vous devriez établir une liste des ressources dont les employés dépendent le plus et vous assurer que si une ressource n'est pas disponible sur une plateforme spécifique, il existe au moins une app équivalente sur une autre plateforme.

Lorsque la mise en œuvre du choix est imminente, mettez en place un environnement de test pour les

appareils qui seront pris en charge, afin de vous assurer que tous les outils fonctionnent comme prévu. Il est également utile d'annoncer aux employés quelles ressources et applications sont disponibles et sur quel appareil. C'est une solution efficace pour éviter que le lundi matin à 8 h, vos employés frappent à votre porte en vous annonçant qu'ils ne peuvent pas travailler sur leur appareil."





Modèle d'assistance

Quelle que soit la technologie proposée, vous et votre personnel du département informatique devez choisir des plateformes de gestion pour déployer, sécuriser et inventorier les appareils. Lorsque vos outils de gestion sont en place, les appareils sont directement envoyés en gestion pour s'assurer qu'ils sont configurés correctement et qu'ils respectent les politiques informatiques en vigueur dans l'entreprise. Idéalement, les meilleures solutions de gestions sont mises en place. Par exemple, Jamf Pro est une solution idéale pour les plateformes Mac et iOS, alors que System Center Configuration Manager (SCCM) avec Intune est optimale pour Windows et Android. Cette approche augmente la valeur de l'outil et améliore l'expérience utilisateur.

Si les infrastructures vous posent problème, vous pouvez envisager d'héberger votre plateforme de gestion sur le cloud. Les solutions cloud permettent aux employés dispersés aux quatre coins du monde d'accéder aux fichiers et aux actifs. L'entreprise et la solution de gestion gèrent l'inventaire, le déploiement et la sécurité des appareils au sein de leur environnement, et les services cloud répondent aux besoins en termes d'infrastructure en hébergeant votre solution, vous permettant ainsi d'économiser du temps et de l'argent.



Coût du matériel

IBM a une fois pour toute détruit le mythe selon lequel Apple est trop cher pour être fourni aux employés. Dans le cadre du programme Mac@IBM, les retours sur le déploiement des Macs sont très enthousiastes, comme nous l'affirme Fletcher Previn : « Chaque Mac que nous achetons nous fait non seulement économiser de l'argent, mais il nous en rapporte. » Luca Maestri, directeur financier d'Apple, ajoute que pour chaque Mac choisi par rapport à un PC, IBM réalise une économie de 270 \$.

Ces économies sont le résultat de coûts d'assistance réduits et d'une meilleure valeur résiduelle. Selon IBM, seulement 5 % des utilisateurs de Mac contactent le service d'assistance, contre 40 % des utilisateurs de PC. Ceci prouve que bien que les coûts initiaux doivent être pris en compte, le coût total de propriété et la satisfaction des employés sont les véritables critères pertinents lorsqu'ils s'agit de donner le choix.



Assistance et formation

Ce n'est un secret pour personne, les départements informatiques sont souvent formés et plus à l'aise avec une plateforme qu'avec une autre. Par conséquent, la clé du succès d'un programme de choix est de s'assurer que votre équipe informatique maîtrise et est en mesure de déployer et d'assumer les plateformes offertes par votre organisation. Lorsque vous choisissez une solution de gestion, assurez-vous que votre fournisseur est en mesure de former votre personnel informatique. Un calendrier doit être mis en place et respecté afin que chacun soit formé le plus rapidement possible dans les domaines adéquats.

Le même principe s'applique aux employés. La plupart des gens sont plus à l'aise avec une plateforme plutôt

qu'une autre. Lorsqu'ils ont le choix, ils choisissent plus volontiers la plateforme qu'ils connaissent, mais certains d'entre eux veulent essayer ce qu'ils considèrent la meilleure plateforme. Pour assurer une transition en douceur, faites en sorte que pendant une courte période, les employés aient simultanément accès à leur ancien appareil et à leur nouvel appareil. Ils peuvent prendre le temps de maîtriser leur nouvel appareil et éliminer le temps improductif passé à gérer la courbe d'apprentissage. Pour former les employés aux nouveaux appareils, donnez-leur accès aux informations concernant les appareils ainsi qu'à un forum de partage de connaissances tel qu'un site Wiki interne à l'entreprise.



Normes de sécurité

La meilleure façon de sécuriser vos appareils et vos données est de vous assurer que vos ordinateurs et vos appareils mobiles sont à jour et équipés de la dernière version logicielle. Laisser les mises à jour logicielles uniquement entre les mains des utilisateurs peut provoquer des vulnérabilités. Bien que certains employés sachent parfaitement mettre à jour leur appareil et le fassent régulièrement, d'autres peuvent l'ignorer, et

exposer leurs appareils et leurs données à des attaques malveillantes.

Soyez ouvert avec votre fournisseur de solution de gestion des appareils. Ensemble, vous pouvez mettre en place des systèmes assurant que les appareils et les logiciels restent à jour et que votre entreprise soit en sécurité et conforme aux réglementations en vigueur à tout moment.

Plus de liberté pour plus de productivité

Avec des programmes de choix de plus en plus démocratisés au sein des entreprises du monde entier, il est temps pour les décideurs et les responsables informatiques de répondre à la demande croissante de droit à choisir sa technologie.

Lorsqu'ils profitent de l'appareil de leur choix, qu'ils le trouvent plus facile à utiliser, qu'ils apprécient les apps proposées ou qu'ils se sentent plus à l'aise, les employés sont plus productifs, plus créatifs et plus heureux. En échange, les entreprises profiteront d'un travail de meilleure qualité et gagneront la reconnaissance de leurs équipes.

En effectuant les bonnes étapes de mise en œuvre d'un programme de choix, votre entreprise peut devenir un véritable chef de file et montrer la voie aux autres organisations.

Commencez dès aujourd'hui un Programme Choix