

GLOBALE UMFRAGE:

Mac Geräte IN Unternehmen

EINFÜHRUNG

Um geschäftlich erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen ihren Mitarbeitern die Spitzentechnologie an die Hand geben, die sie für ihre Arbeit benötigen. Doch welche Marken bieten entsprechende Premium-Hardware, die sich für den Einsatz in Unternehmen eignet? Wie lässt sich feststellen, ob Produkte einer bestimmten Marke besonders gut sind? Und welche Rolle spielt die Funktion eines Mitarbeiters im Unternehmen für die Auswahl der für ihn am besten geeigneten Technologie?

Jamf hat verschiedene Mitarbeitergruppen gefragt, für welche Technologie und welche Marke sie sich in den letzten drei Jahren entschieden haben. Wie Sie sich vielleicht erinnern, richtete sich unsere Umfrage im **vergangenen Jahr** an Kunden in IT-Funktionen. Auch von dieser Zielgruppe wollten wir wissen, welche Marke sie bevorzugen und welche Vorteile sich daraus für Arbeitgeber und Arbeitnehmer ergeben. Eine überwältigende Anzahl von IT-Mitarbeitern in Unternehmen gab damals an, dass es ihnen sehr wichtig ist, ihr Arbeitsgerät selbst auswählen zu können. **Und wenn sie frei wählen durften, entscheiden sich 72 % der Befragten für einen Mac.**

EINFÜHRUNG

Nachdem die 2018 durchgeführte Umfrage eine starke Präferenz für den Mac offenbarte, wollten wir in der diesjährigen Umfrage unsere Hypothese überprüfen, dass ein Mac in allen Unternehmensbereichen zu einer höheren Produktivität und Mitarbeiterbindung sowie mehr Wachstum beiträgt. Zudem wollten wir quantitative Angaben für die Gründe generieren, aus denen hervorgeht weshalb Benutzer in Unternehmen mit einem Mac arbeiten wollen.

In diesem Jahr erkundigten wir uns bei Benutzern aller Unternehmensfunktionen, warum sie sich für einen Mac entschieden haben und welche Vorteile sich daraus für sie ergeben.

Um die wichtigsten Gründe für den Einsatz von Mac Geräten in Unternehmen zu ermitteln, befragte das weltweit tätige, unabhängige Marktforschungsunternehmen Vanson Bourne Mac Benutzer in Organisationen, in denen die Mitarbeiter ihr Arbeitsgerät selbst auswählen können. Im Mittelpunkt stand dabei die Frage, warum sie für berufliche Zwecke lieber einen Mac nutzen. Die Umfrage wurde von Jamf in Zusammenarbeit mit Apple in Auftrag gegeben.

ZUSAMMENFASSUNG

Gemäß dem **Bericht des American Customer Satisfaction Index zu Haushaltsgeräten und Unterhaltungselektronik in den USA aus dem Jahr 2018**, belegt der Mac in puncto Kundenzufriedenheit weiterhin den ersten Platz. Inzwischen kommt der Mac allerdings auch in Unternehmen immer häufiger zum Einsatz. Ein Beleg für diesen Trend ist unter anderem der steigende Verwaltungsbedarf für Mac Computer in Unternehmen, der von Jamf beobachtet wird. Bis Ende 2018 wurden mit Jamf Lösungen 48 % mehr Mac Computer als im Vorjahr verwaltet.

Doch warum wird der Mac so stark bevorzugt?

Die Ergebnisse weisen auf einen hohen Grad an Zufriedenheit, Produktivität, Kreativität und Zusammenarbeit bei Benutzern eines Mac hin.

Dabei kommt der Mac nicht nur in der Marketingabteilung zum Einsatz. Der Mac leistet in allen größeren Abteilungen von Unternehmen, einschließlich Informationstechnologie, Personalwesen, Vertrieb und Konstruktion, einen wesentlichen Beitrag zum Mitarbeitererlebnis.

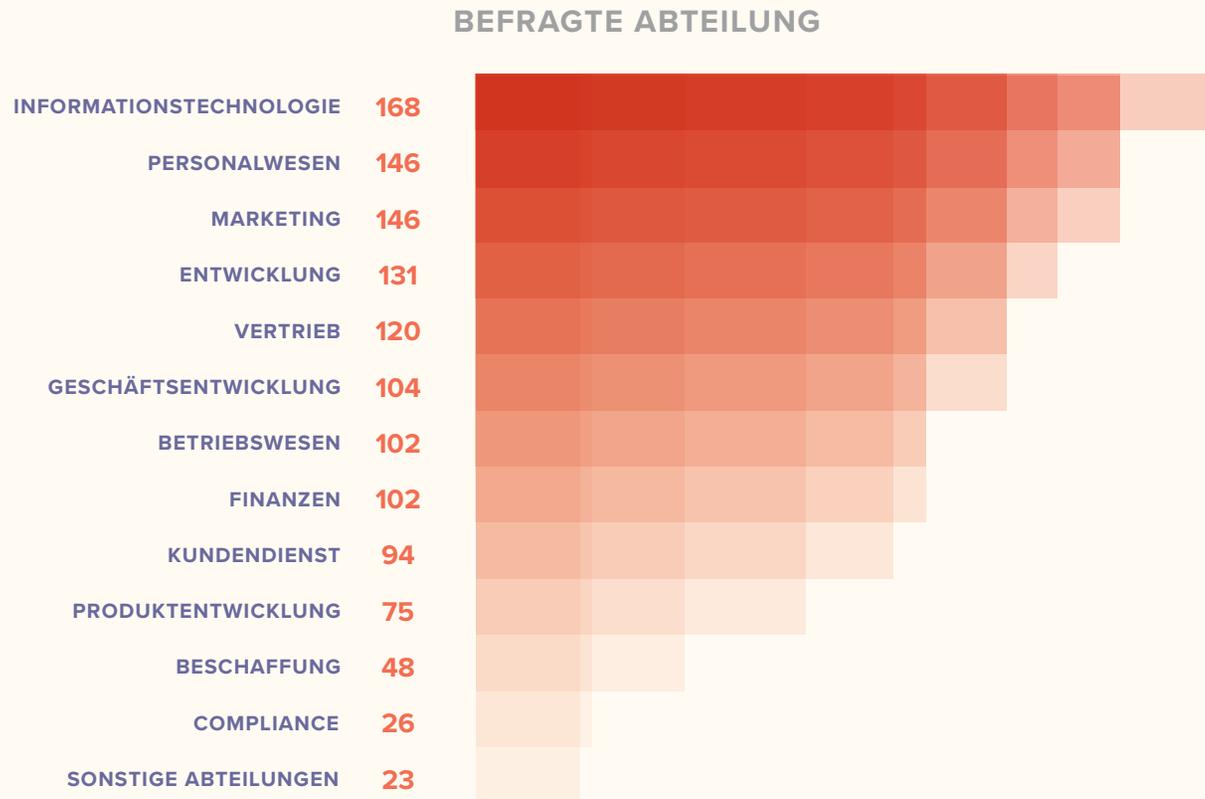
Nachfolgend werden die wichtigsten Faktoren für diesen Trend ausführlicher untersucht. Zudem wird versucht, die Auswirkungen durch den Einsatz von Mac Geräten in den verschiedenen Unternehmensbereichen zu ermitteln.

TEILNEHMERSTATISTIK

Um ein möglichst umfassendes Bild des Einsatzes von Mac Geräten zu erhalten, haben wir Mitarbeiter in kleinen, mittleren und großen Unternehmen auf der ganzen Welt befragt.

Unternehmensfunktion

Ein weiterer Schwerpunkt der Umfrage war die Untersuchung verschiedener Abteilungen und ihr Einflusses auf die Verbreitung von Mac Geräten im Unternehmen.



WARUM EIN MAC?

Faktoren für die Auswahl eines Mac Geräts

Auf die Frage nach den Gründen für die Wahl eines Mac Geräts nannten die Befragten ihre Vorliebe für Apple Produkte, die Zuverlässigkeit der Produkte und die umfassende Unterstützung für Apps und Ressourcen, die sie für ihr tägliche Arbeit benötigen.

Entscheidung für Mac Geräte in verschiedenen Unternehmensbereichen

Es besteht eine gewisse geschäftliche Notwendigkeit für den Einsatz von Mac Geräten am Arbeitsplatz. So gaben Mitarbeiter in IT-Abteilungen am häufigsten an, dass ein Mac im Vergleich zu anderen Computern ihrer Ansicht nach zuverlässiger und benutzerfreundlicher ist. Mitarbeiter im Personalwesen und in der Marketingabteilung schätzen insbesondere die Integrationsmöglichkeiten für Apps, die sie für ihre Arbeit benötigen.

WEITERE GRÜNDE SIND UNTER ANDEREM:

- **Design** (Präferenz für die Benutzeroberfläche und das Erscheinungsbild)
- **Kontinuität** (nahtlose Synchronisierung mit iPhone, iPad und Apple Watch)
- **Vertrautheit** (entspricht den privat genutzten Geräten)
- **Zusammenarbeit** (erleichtert das gemeinsame Arbeiten)
- **Benutzerfreundlichkeit** (einfacher zu verwenden als ein PC)

GRÜNDE FÜR DEN EINSATZ VON MAC GERÄTEN AM ARBEITSPLATZ

1

Ich mag Apple Produkte

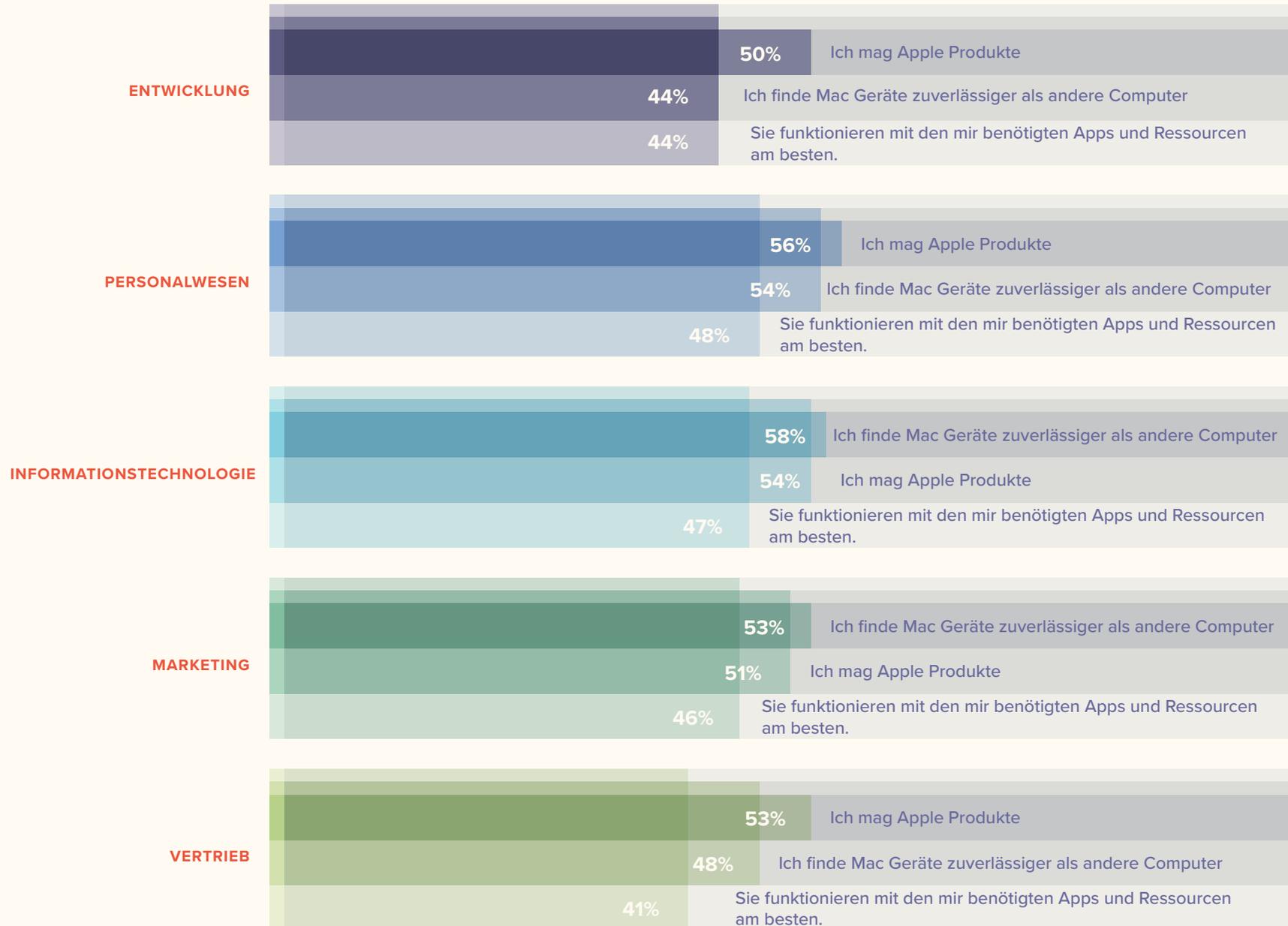
2

Ich finde Mac Geräte zuverlässiger als andere Computer

3

Sie funktionieren mit den mir benötigten Apps und Ressourcen am besten.

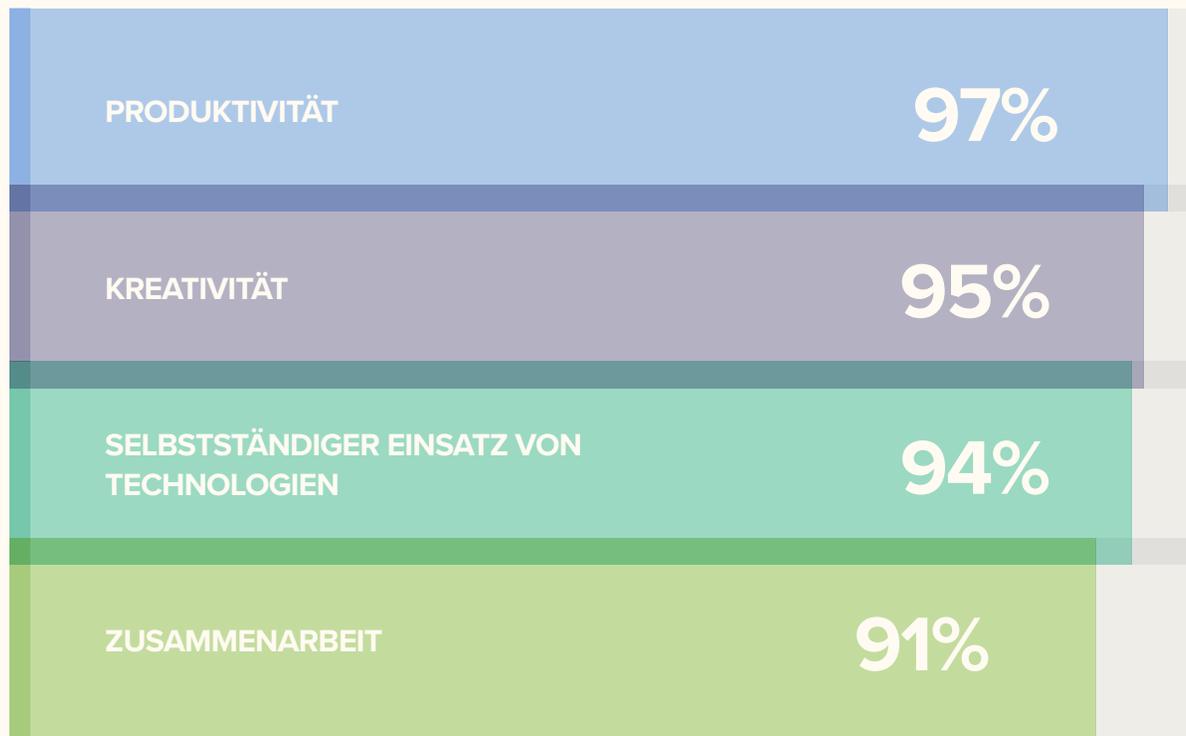
PROZENTUALE AUFTEILUNG DER GRÜNDE FÜR DIE AUSWAHL VON MAC GERÄTEN



VERBESSERUNGEN DURCH DEN EINSATZ VON MAC GERÄTEN

Durch den Einsatz von Mac Geräten stellten 97 % der Befragten eine höhere Produktivität, 95 % eine höhere Kreativität, 94 % einen selbstständigeren Einsatz von Technologien und 91 % eine intensivere Zusammenarbeit fest. Das bedeutet, dass Organisationen, die ihren Mitarbeitern einen Mac zur Verfügung stellen, von einer hohen Produktivität, Kreativität, Zusammenarbeit sowie selbstständigem Einsatz von Technologien profitieren – wichtige Faktoren für den geschäftlichen Erfolg.

VERBESSERUNGEN AM ARBEITSPLATZ



Die Zahlen sprechen für sich

Der Mac gilt im Vergleich zu Produkten anderer Marken als das effektivere Arbeitsgerät. 79 % der Befragten gaben an, dass sie ihre Arbeit ohne den Mac weniger effizient erledigen könnten. In der IT-Abteilung und dem Personalwesen sind sogar 83 % der Befragten der Ansicht, dass der Mac für ihren Job unerlässlich ist.

79 % sind sich einig: Ohne den Mac könnte ich meine Arbeit weniger effizient erledigen

PROZENTUALE AUFTEILUNG DER BEFRAGTEN, DIE IHRE ARBEIT OHNE DEN MAC WENIGER EFFIZIENT ERLEDIGEN KÖNNTEN, NACH UNTERNEHMENSBEREICH



MAC ANWENDUNGEN

Abgesehen von der Zuverlässigkeit und der persönlichen Vorliebe für Apple Produkte ist für Mitarbeiter in manchen Unternehmensbereichen die Möglichkeit, Anwendungen für den Mac einfach zu finden und zu verwenden der Hauptgrund, sich anstelle eines PCs für einen Mac zu entscheiden.

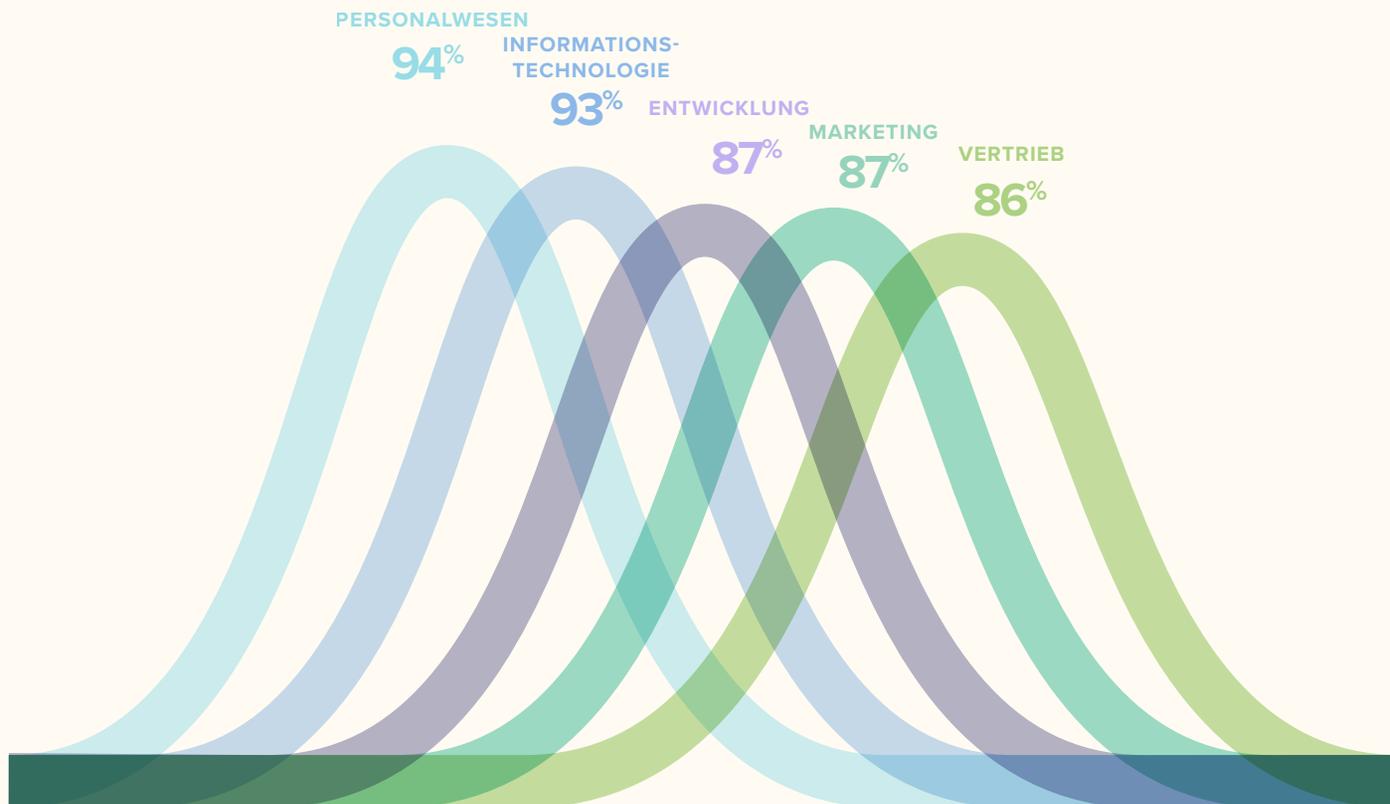
Benutzerfreundlichkeit

Die hohe Benutzerfreundlichkeit der Anwendungen zählt nach Ansicht der Benutzer zu den Stärken des Mac. Die überwältigende Mehrheit der Befragten (89 %) gab an, dass Mac Apps einfacher zu verwenden sind als Anwendungen für PCs.

89 % *sind sich einig: Mac Apps sind einfacher zu verwenden als Anwendungen für andere Computer*

Hier sind leichte Abweichungen zwischen den Unternehmensfunktionen festzustellen. So stimmen 94 % der Mitarbeiter im Personalwesen, jedoch nur 93 % der IT-Mitarbeiter und lediglich 87 % der Befragten in Konstruktionsabteilungen der Aussage zu, dass Mac Apps einfacher zu verwenden sind als Anwendungen für andere Computer.

MAC APPS SIND EINFACHER ZU VERWENDEN ALS ANWENDUNGEN
FÜR ANDERE COMPUTER – NACH UNTERNEHMENSBEREICH



Beschaffung von Geschäftsanwendungen

Eine wichtige Kennzahl für Produktivität und Effizienz ist die Frage, wie schnell oder einfach sich Endbenutzer die Anwendungen beschaffen können, die sie für ihre Arbeit benötigen. In unserer Umfrage gaben 94 % der Befragten an, dass sie auf dem Mac Anwendungen und sonstige Ressourcen sehr einfach oder recht einfach finden.

Zudem suchen die Mitarbeiter häufiger im App Store nach Geschäftsanwendungen. Von den Befragten nutzen 65 % den App Store, um nach Anwendungen für ihre Arbeit zu suchen. Dazu gehören auch die Microsoft Office Anwendungen, die erst seit kurzem im Mac App Store verfügbar sind. Die große Anzahl von Benutzern, die den App Store nutzen, deutet darauf hin, dass die Suche nach Anwendungen bei Apple intuitiv ist.

94 % *geben an, dass Anwendungen und andere Ressourcen auf dem Mac einfach zu finden sind*

VON MAC BENUTZERN EINGEREICHTE IT-TICKETS

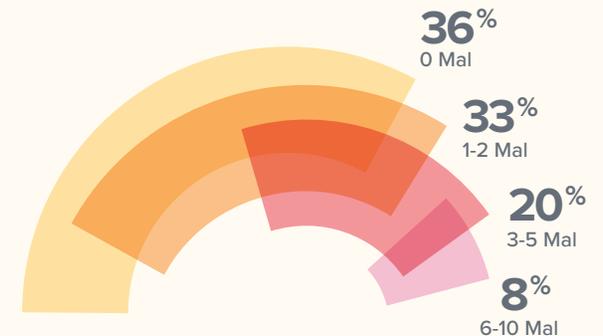
Die Zuverlässigkeit des Macs

Mac Benutzer sind mit weniger Geräteproblemen konfrontiert. Bei fast 40 % der Befragten traten innerhalb der letzten 12 Monate keine Probleme mit ihrem Mac auf.

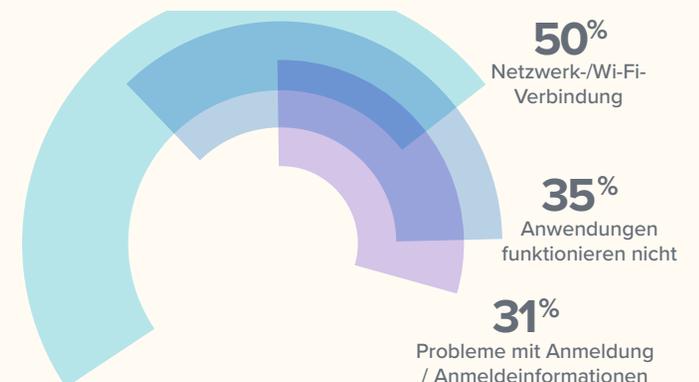
Bei der Mehrheit der Befragten, die dennoch ein Problem feststellten, lag die Ursache bei der Netzwerkverbindung und nicht beim Gerät selbst. Von den Benutzern, die zuvor mit einem PC gearbeitet hatten, gaben 74 % an, dass sie mit dem Mac weniger Probleme haben.

Angesichts der geringen Anzahl von Benutzern, bei denen Probleme mit dem Mac auftraten, wird schnell klar, warum sich so viele Mitarbeiter für einen Mac als Arbeitsgerät entscheiden.

HÄUFIGKEIT VON PROBLEMEN MIT MAC GERÄTEN



DIE 3 HAUPTPROBLEME MIT DEM MAC AM ARBEITSPLATZ



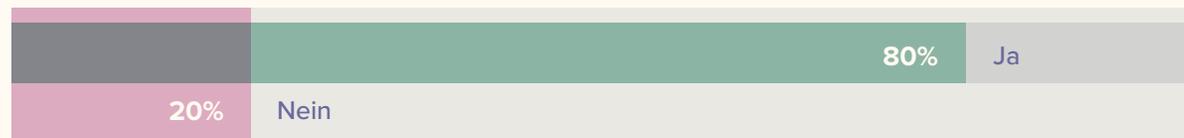
70% *Fast 70% der Befragten erfuhren innerhalb der letzten 12 Monate maximal zwei Probleme mit ihrem Mac*

Der Mac im Vergleich zum PC

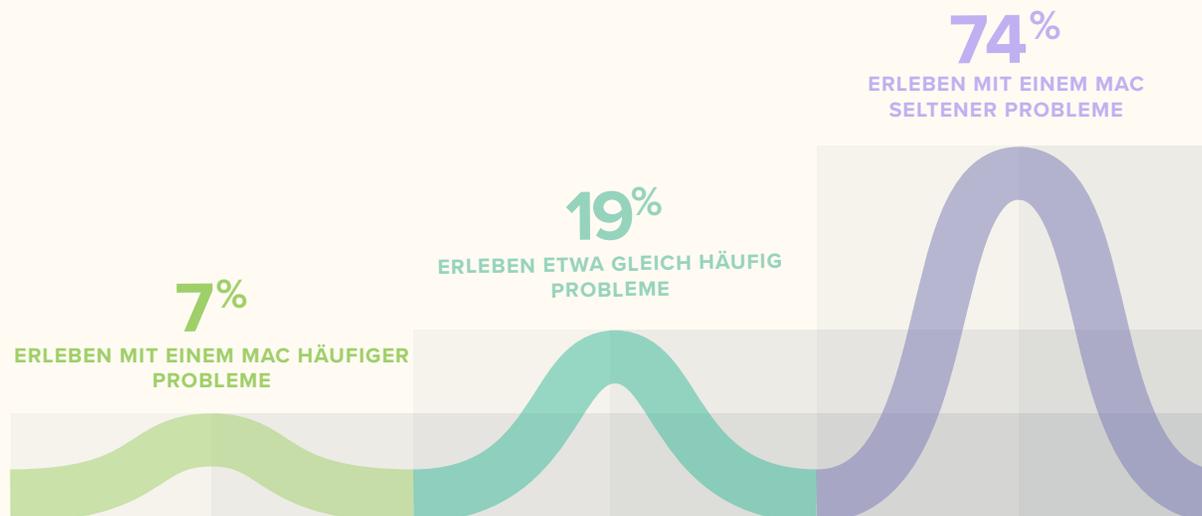
Wie schlägt sich der Mac im Vergleich zu einem PC? Wir haben herausgefunden, dass 8 von 10 Befragten vor ihrem Mac einen PC als Arbeitsgerät nutzten.

Zudem ergab unsere Umfrage, dass 74 % der Benutzer, die zuvor mit einem PC gearbeitet hatten, seit dem Umstieg auf einen Mac mit weniger Problemen konfrontiert sind.

NUTZTEN VOR DEM MAC EINEN PC



MAC COMPUTER VERURSACHEN WENIGER PROBLEME ALS PCS

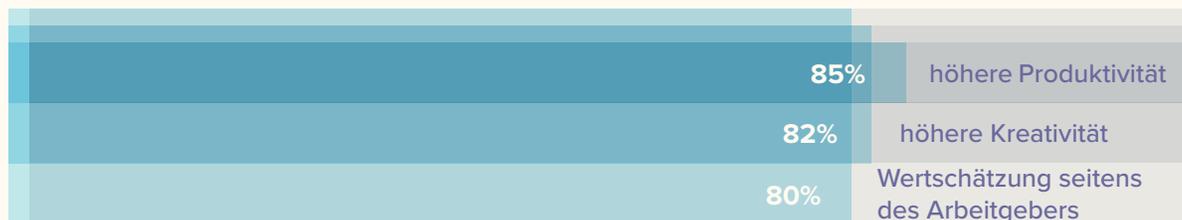


Bedeutung der Programme

Wenig überraschend gaben 97 % der Befragten an, dass sie ein Programm zur eigenständigen Geräteauswahl in Unternehmen für wichtig halten.

Auf die Frage, warum sie Wert auf ein Programm zur Geräteauswahl legen, wurden als wichtigste Gründe eine höhere Produktivität (85 %), eine höhere Kreativität (82 %) und/oder das Gefühl vom Arbeitgeber wertgeschätzt zu werden (80 %) angegeben.

GRÜNDE FÜR EIN PROGRAMM ZUR EIGENSTÄNDIGEN GERÄTEAUSWAHL



Mitarbeiterfluktuation

MITARBEITER IM UNTERNEHMEN BEHALTEN

Programme zur eigenständigen Geräteauswahl sind für Arbeitnehmer ein wesentlicher Faktor bei der Entscheidung, ob sie ein Unternehmen verlassen sollen oder nicht. Mit 94 % gaben fast alle Befragten an, dass sie sich eher für einen Arbeitgeber entscheiden würden, der ein solches Programm zur eigenständigen Geräteauswahl anbietet.

94 %

*sind sich einig: Sie binden sich lieber/
stärker an ein Unternehmen mit einem
Programm zur eigenständigen Auswahl
des Arbeitsgeräts*

SCHLUSSFOLGERUNG

Die Belege liegen auf der Hand. Unternehmen, die ihren Mitarbeitern die von ihnen bevorzugte Technologie zur Verfügung stellen, profitieren in vielerlei Hinsichten von den Vorteilen eines Macs.

Da die befragten Mac Benutzer ihr Arbeitsgerät selbst auswählen konnten, sind sie zufriedener, produktiver, kreativer und arbeiten effizienter mit anderen zusammen. Mit einem Mac können die Mitarbeiter außerdem einfach auf die Anwendungen zugreifen, die sie für ihre Arbeit benötigen. Zu guter letzt werden die Mitarbeiter aufgrund der geringeren Anzahl von Geräteproblemen seltener außer Gefecht gesetzt.

Schaffen Sie eine Arbeitsumgebung, von dem Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitern gleichermaßen profitieren, indem Sie Macs als Arbeitsgeräte anbieten. Wenn Sie Ihre Mitarbeiter in die Lage versetzen, ihre Arbeit mit Geräten der von ihnen bevorzugten Marke zu erledigen, motivieren Sie sie jeden Tag zu Spitzenleistungen.

Jamf Pro für die Verwaltung von Apple Geräten

Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Sie das Wohlbefinden Ihrer Mitarbeiter mit einem Programm zur eigenständigen Geräteauswahl verbessern?

Wir unterstützen die meisten Programme zur eigenständigen Geräteauswahl für Mitarbeiter in Unternehmen. Mit Jamf können Sie Apple Geräte in großer Anzahl sicher bereitstellen, ohne Unterbrechungen in Ihrer Geschäftstätigkeit oder Beeinträchtigungen Ihrer Mitarbeiter in Kauf nehmen zu müssen.

[Kontaktieren Sie uns](#)

Gerne können Sie sich auch an einen autorisierten Händler für Apple Geräte Ihrer Wahl wenden, um Jamf zu testen.