

医療現場のiPhoneを最大限に活用するために

# 病院iPhoneをセキュアに運用するための オススメ設定お教えします 🌦

東京都立多摩総合医療センター情報化戦略室

2025.8.8

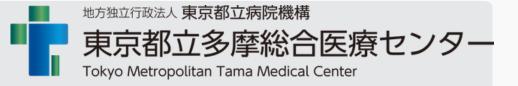


- 01 病院紹介
- 02 iOSの利用環境
- 03 Jamf採用の経緯
- 04 ゼロタッチキッティング
- 05 利活用おすすめ設定
- 06 セキュリティ面でのおすすめ設定



## 病院紹介

#### 病院紹介





• 名称:(地独)東京都立病院機構 東京都立多摩総合医療センター

• 所在地: 東京都府中市

• 病床数: 789床

(一般 705床、精神 36床、感染 19床、結核 29床)

• 職員数:1,962名

• 各種指定:

○ 救命救急センター

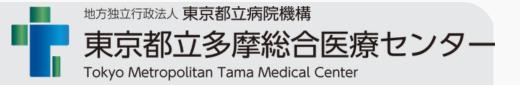
○ 総合周産期母子医療センター

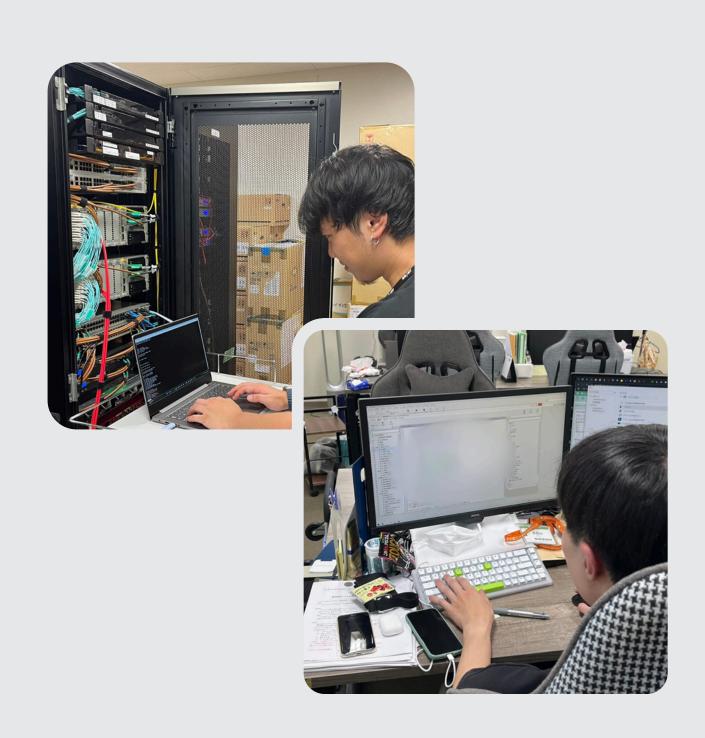
○ 地域がん診療連携拠点病院

○ がんゲノム医療連携病院

○ 東京都災害拠点病院

#### 情シス部門のご紹介





• 名称:情報化戦略室

● 構成:病院職員5名、委託職員3名

● 主な業務:

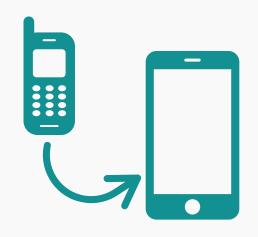
- 電子カルテシステム運用支援
- ○部門システム運用支援
- 院内ネットワーク運用支援
- スマートフォン運用支援
- ○アプリ開発



## iOSの利用環境







#### PHSの後継としてiPhoneを導入

- 1400台のiPhone SE(第3世代)を調達
- iPhone1400台、iPad100台を運用



#### 通話はFMC、データ通信はWi-Fi



- キャリア事業者様が提供するインフラ、SIM、クラウドPBXで内線通話
- 各Appのデータ通信は院内Wi-Fiを利用



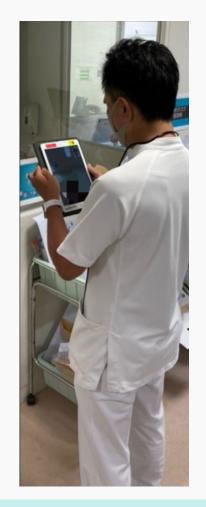
## Jamf採用の経緯



## Jamf採用の経緯

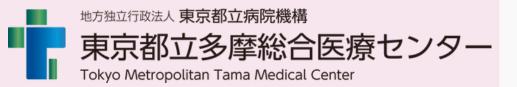
- 2020年コロナ禍における医療物資不足の中、非接触問診を実現するためiPadを導入
- iPad導入に際し、MDMとしてJamf Proを採用
- UI・UXも良く、運用も定着していたことからiPhone導入時もそのまま採用

医師が患者へiPadの FaceTimeで検査結果を 伝えている様子



医師が患者家族へiPadの FaceTimeによる面会を 実施している様子



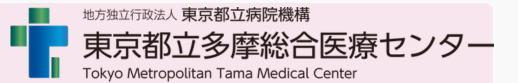


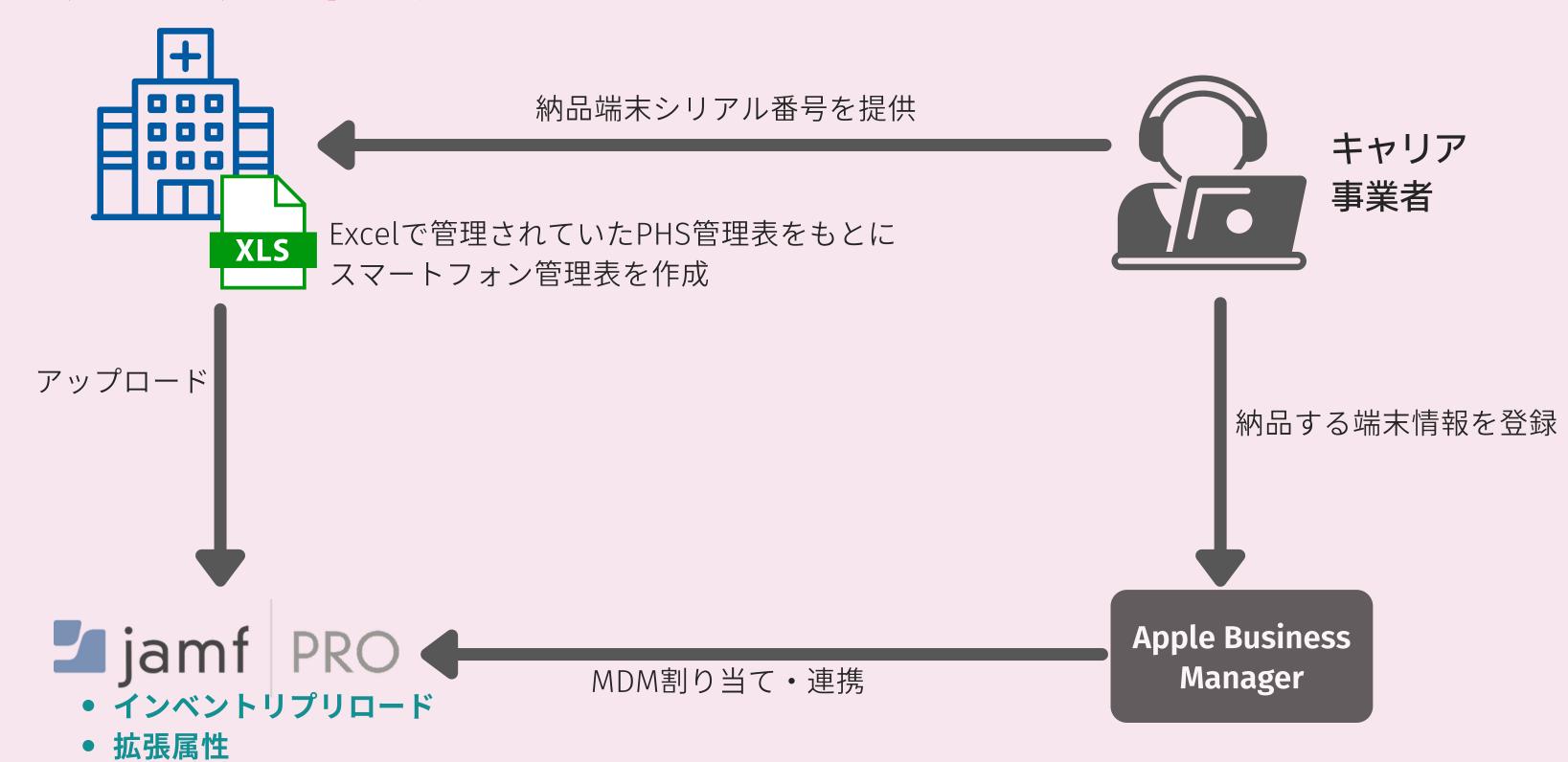
## ゼロタッチキッティング

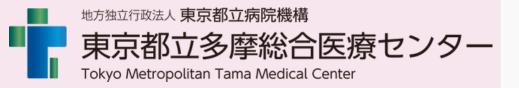
### ゼロタッチキッティング

• 構成プロファイル作成

• モバイルデバイスApp







## 利活用おすすめ設定

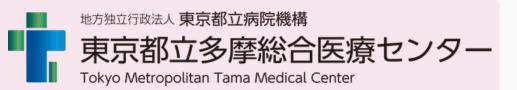
### 拡張属性



- 職種…スマートデバイスを作成し、構成プロファイルやAppのScopeに活用
- 内線番号…シリアル番号と紐づくことで管理がしやすくなる
- 貸与形態…異動・退職対応、端末管理監督者の特定が容易

☆ 01_貸与形態	⊪ 05 <u>.職種</u>	☆ 06_職種カテゴリ	ı ı 03 <u>職員氏名</u>	<b>▽ 市 00_内線番号</b>	<b>₼ ルーム</b>	小 部署 小
部署・業務貸与	F		ER受付用2	76851		救急・総合診療科
部署・業務貸与	F		ERクラーク4	74691		救急・総合診療科
部署・業務貸与	į.		ERクラーク3	76451		救急・総合診療科
個人貸与	医師	医師		74899	産婦人科	産婦人科
個人貸与	医師	医師		74831	脳神経外科	脳神経外科
個人貸与	医師	医師		74047	消化器・一般外科	消化器・一般外科
個人貸与	医師	専攻医		74188	リウマチ膠原病内科	リウマチ膠原病内科
個人貸与	理学療法士	コメディカル		76537	リハビリテーション科	リハビリテーション科_コメ
ポスト貸与	<b>看護師</b>	看護師		74430	9N	<b>看護部</b>

## 構成プロファイル\_Wi-Fi情報



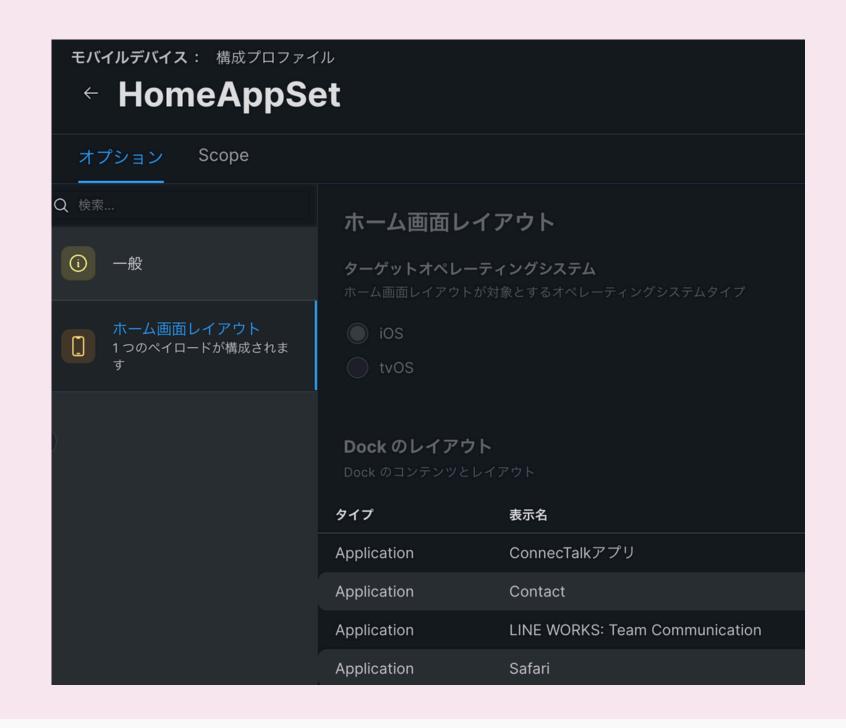
- 業務用Wi-FiはWPA2 Enterprise(証明書認証)を運用
- 証明書ファイルや接続先SSID、信頼設定なども構成ファイル1つで完結
- キッティング後の端末が院内ですぐにWi-Fi接続可能



## 構成プロファイル\_ホーム画面のレイアウト



- 利用頻度の高い内線通話アプリや電話帳アプリ、チャットアプリなどをDockに固定
- 問い合わせ頻度も多く、どのアプリに対してか確認がとりやすい





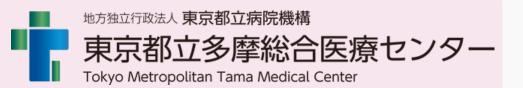
## 構成プロファイル\_Webクリップ



- iPhone導入前からブラウザで操作する社内ポータルを運用
- Webクリップでは全画面表示ができ、Appライクに操作が可能



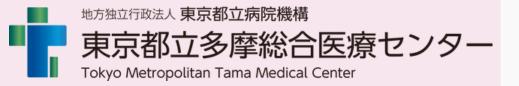
### **Self Service**



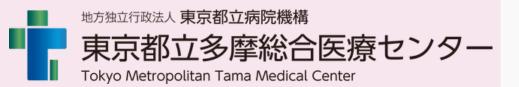
- 職種や部署単位ではなく、院内から個別に同Appの配布要望がある
- Scopeでまとめにくいものなどを配布する際に便利

	モバイルデバイス モバイルデバイス App						
~	02_Applications (Self Service)						
•	Al GIJIROKU-音声録音で議事録を読み上げ文字起こし	1.2.50					
•	ApowerMirror- 画面ミラーリングアプリ	1.5.5					
•	ATOK [Professional] 日本語入力キーボード	2.3.16					
•	Buddycom(バディコム) - トランシーバー,インカム	24.070					
•	Clarius Ultrasound App	12.0.7					
•	DynaMed	4.8					





## セキュリティ面でのおすすめ設定

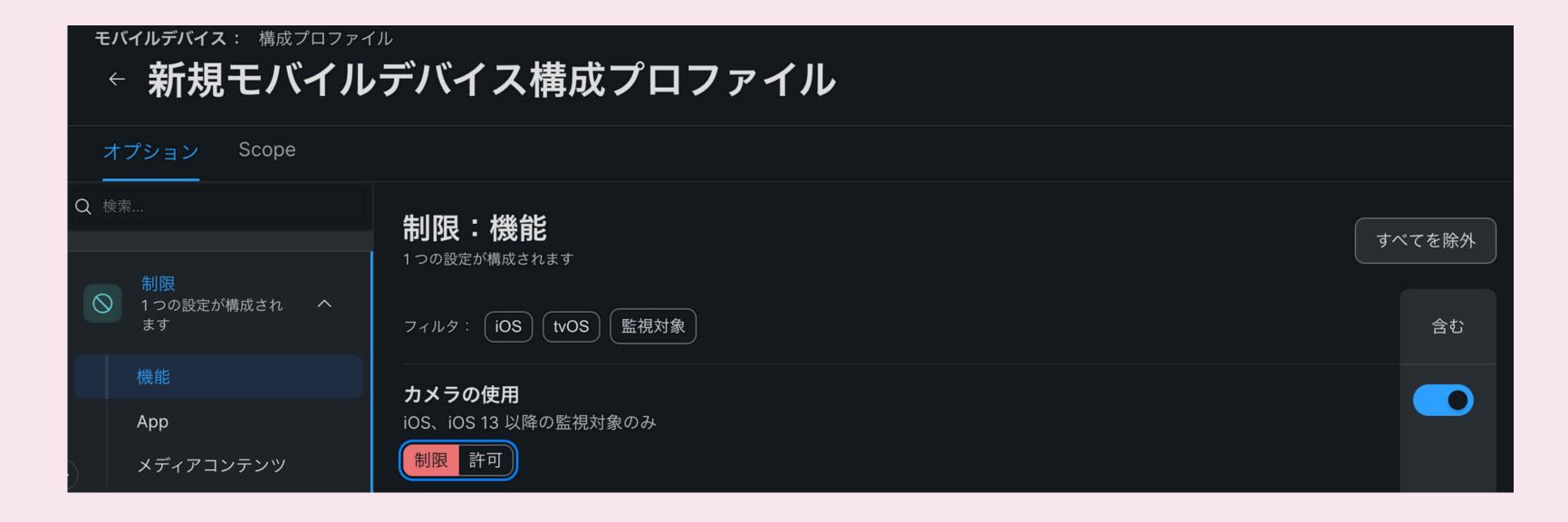


~導入時~

iPhoneのカメラで個人 情報を撮影してデバイス にそれが残るのは不安… とはいえせっかくiPhoneを導 入するのにカメラが使えない と利便性を欠いてしまう…



構成プロファイルで「カメラの使用」は制限できるけど 他のアプリなどからもカメラが一切使用できなくなってしまう…

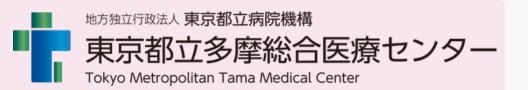






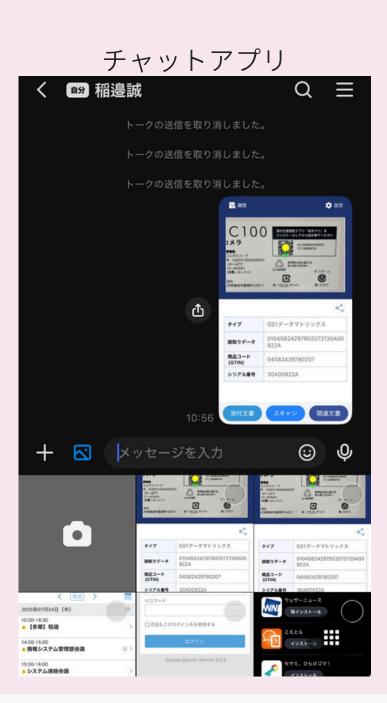
## 「Appの制限」で「カメラ」と「写真」を制限すれば デフォルトのカメラでみだりに撮影はできなくなる!





- ホーム画面やコントロールセンターからカメラAppへアクセス制限
- LINEWORKSやQRコード読み取りなど他アプリからカメラを起動できる
- 写真へのアクセスは各アプリの認証をクリアする必要がある







### Wi-Fi接続先の制限

- 院内の業務用Wi-Fiにのみ接続可能
- 院外で利用する場合はSIMによるデータ通信







### パスコードロックの強制

- 6桁以上のパスコード設定を強制
- 60分以内にユーザが任意の値を設定できる
- 管理コマンドで一時的に消去も可能











Tonk your

ご清聴ありがとうございました

