

DeNA

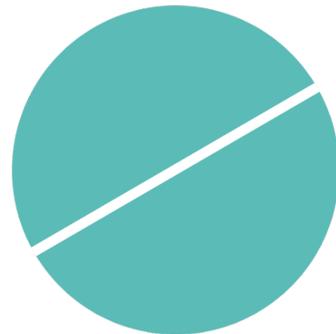
Jamfの進化を味方に！

脱属人化への挑戦！！！！

佐藤 元気

IT本部IT戦略部エンプロイーエクスペリエンスグループ

株式会社ディー・エヌ・エー



こんな思いをした事ありませんか？

Macのゼロタッチキッティングがうまくいかない...
Jamfの設定を見てもよくわからないなあ...

うちのキッキングの仕組みは〇〇さんが作っているから
〇〇さんが辞めたらMacの管理どうしよう...

属人化を排除するための手段のひとつが ゼロタッチキッキング

属人化

標準化

自己紹介



佐藤 元気

株式会社ディー・エヌ・エー

IT本部IT戦略部エンプロイーエクスペリエンスグループ

経歴：

外資系メーカー テクニカルサポート (個人向け)

BPOソリューションを中心とした会社

株式会社ディー・エヌ・エー

株式会社ディー・エヌ・エーについて

CORPORATE [会社概要]

商号	株式会社ディー・エヌ・エー
本社	東京都渋谷区
設立	1999年3月
事業内容	ゲーム事業、ライブコミュニティ事業、スポーツ事業、ヘルスケア・メディカル事業、新規事業・その他
代表者	岡村 信悟 (代表取締役社長兼CEO)
代表者 (創業者)	南場 智子 (代表取締役会長)
従業員数	連結：2,897名 (2024年3月時点)
株式	東証プライム上場 (証券コード:2432) 2015年10月より日経225銘柄
売上収益	1,367億円 (2024年3月期、IFRS)

エンプロイーエクスペリエンスグループとは

ミッション：

- Q (Quality) ・ C (Cost) ・ D (Delivery)を意識し良い従業員体験を届ける
- 従業員の方々が快適に働けるIT環境を追求し続ける

主な業務内容：

- グループ会社含む従業員からの問い合わせ対応
- PCの調達～廃棄までの全プロセスの運用管理
- 新OS/新デバイスの検証と展開計画立案
- 上記業務におけるKPIの計測、改善施策の立案と実行

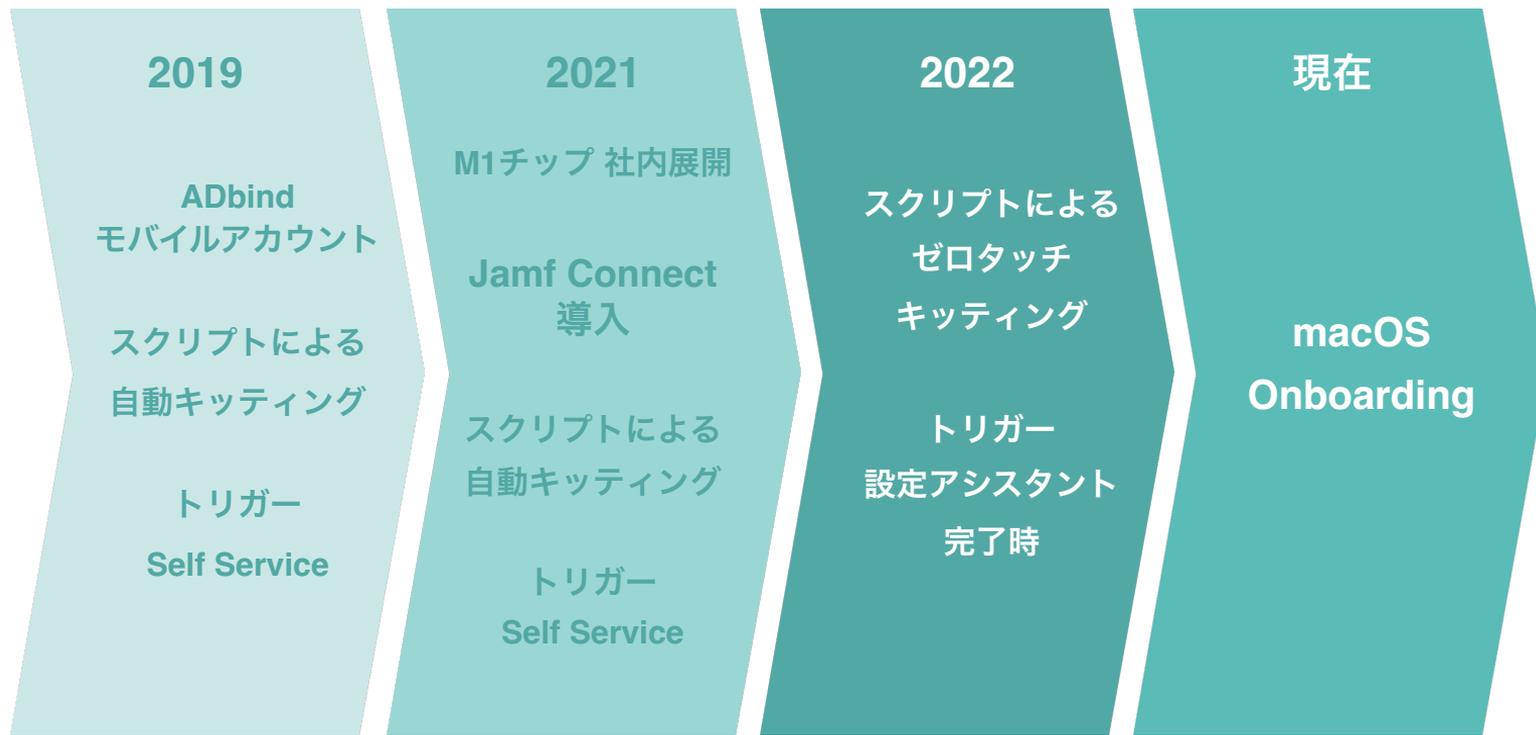
本日のトピック

本日のトピックス

- 1 | DeNAにおけるキッティングの歴史
- 2 | DeNAの属人化エピソード
- 3 | macOS Onboarding 機能の展開エピソード
- 4 | macOS Onboarding 機能を導入して感じたメリット

1. DeNAにおけるキッティングの歴史

DeNAにおけるキッティングの歴史



DeNAにおけるキッティングの歴史

- 約4年間ゼロタッチキッティングをスクリプトで実施
- 年代によって「Prestage Enrollment」新しく作成し運用
- JamfHelperを活用したBashスクリプトとAppleスクリプトで構成
- カスタムトリガーでポリシーを呼び出して自動キッティング

仕組みが複雑

2. DeNAの属人化エピソード

DeNAの属人化エピソード

- 毎年更新されるmacOSの影響に左右されスクリプトの改修対応
- ゼロタッチキッキング不具合による対応
- ポリシーを追加するごとにスクリプトのメンテナンス対応

標準化できる良い方法ないかなあ

macOS Onboarding です。

3. 展開エピソード

macOS Onboarding とは

- macOS 版 Self Service の初回起動時、自動インストールが開始
- 自動インストール項目は、ポリシー、構成プロファイル、アプリケーション
- Jamf Pro 純正機能

macOS onboarding 展開エピソード

- 情報収集と機能調査
- オートパイロットで展開するポリシーやスコープの整理
- ユーザー向けキitting手順書の改修ポイント洗い出し
- PC交換でキittingをしていないMacに対してのケア

既にキッティングを終えているPCのケア

一番苦勞をしたポイント

- 機能を有効にすると、Jamf環境全体に影響
- キットィングが完了しているPCでも作動する

一番苦勞をしたポイント

- 約2400台程のセットアップ済みのPCに対し、除外ポリシーを配布
- 除外ポリシーの配布は、4回に分けて配布（1回あたり600台程）
- 2台持ちや利用されていないPCへのポリシー適用促進
- 一部のPCでポリシー配布が失敗するもカスタムトリガーで回避

有効！！！！

4. 導入して感じたメリット

MDM管理者への影響

- ゼロタッチキッティングの仕組みが簡単に
- 誰でも簡単にオートパイロットの仕組みを理解が可能
- セットアップ時のエラーが減少
- ポリシー展開失敗の可視化と対応の迅速化

ユーザーへの影響

- キットイング時の不具合による問い合わせがへった
- ポリシー展開失敗の可視化による対応の迅速化

最後に

一人ひとりに 想像を超えるDelightを

:DeNA

