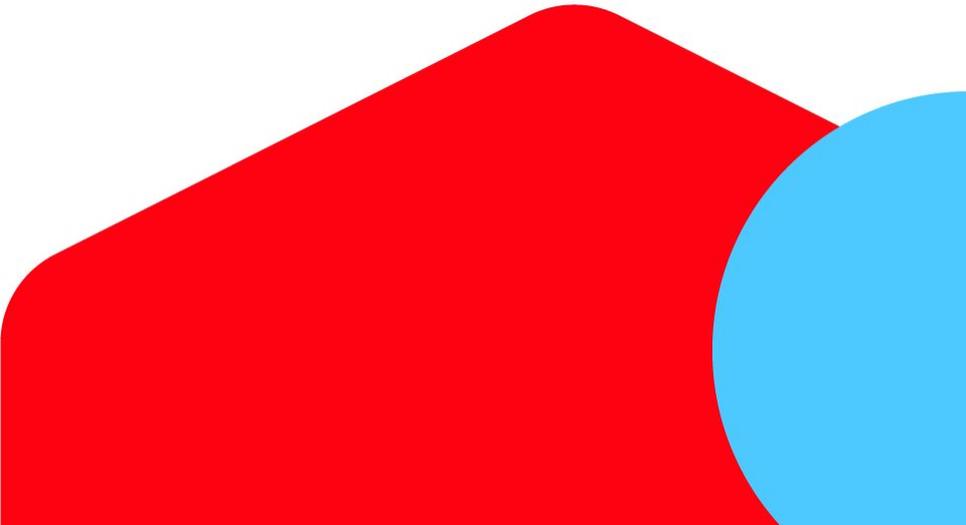


# Jamfの管理されてますか？

メルカリのJamf環境を思い切って1から見直してみた

mercari

A large red rounded rectangle and a blue circle are positioned in the bottom right corner of the slide, partially overlapping each other.

## Profile

**Name : 濱屋敷 智 / Satoshi Hamayashiki**

**Hobby : 猫、ゲーム、UVERworld**

## Work

2023/9にメルカリに入社

Corporate ITチームに所属しデバイスマネジメントやiPaasを利用しているlicenseの自動棚卸しの実装等の環境改善を行ってます。

## デバイス状況

- Mac : 約3,000台 / Jamf Pro管理
- Windows : 約500台 / Intune管理

メルカリでは雇用形態問わず、利用者が入社、交換時に選択出来る様にしている。

MDMは統一するよりもOS毎に適している方が細やかな管理が行える。

# | Agenda

- 01** 整理前のJamfの状態
- 02** 適切な管理が行えるようにする為の整理作業
- 03** 整理後のJamfの状態
- 04** 今後のやりたいこと

# 整理前のJamfの状態

## 不要な端末、設定が存在

- 退職や交換に削除忘れ
- 検証用や一時用の削除忘れ
- 同一の設定が存在
- 紐付いてる設定が分かりづらい

## カテゴリや命名規則がバラバラ

- ジャンルや発行元、種別など混在し、人により変わる
- パッと見でなんの設定なのか分からない
- 検索でヒットしない

## 設定内容が更新されてない

- OSの更新等で実は動作しなくなってる
- pkgで配布していてVerが古いまま
- 利用されていないグループを配布対象にしている

etc...

# | そうなった要因

作成者の退職

---

管理者が多い

---

作業漏れ

---

Note等に記載なし

---

運用ルールが無い

---

そもそも忙しい

---

etc...

## 一番大事なこと

必要なら作り直すという

**思いきりの精神！！**

# もちろん最低限のリスク管理は必要

## 把握

---

- どんな設定がされているのか
- 何と紐付いて使われているのか
- もし必要だった場合のリスク度

## Scope

---

- 段階的にScopeを変更
- Group or 検証に協力的な人

## 適切な管理が行えるようにする為の整理作業

サイト共通設定の  
可視化

---

不要設定のリスト  
アップ

---

カテゴリや命名規則  
の策定

---

設定の更新

---

Description記載

---

追加設定の作成

---

## 整理後の改善されたこと

- 01 誤操作によるインシデントリスク
- 02 必要設定の割り当て漏れ
- 03 異常端末の検知
- 04 画面遷移時の読み込み時間が短縮

# やりたいこと

## 安定運用

- Design Doc等の作成
- 変更時のWFやVer管理
- 社内研修

## 自動化

- 不要端末の削除
- 異常端末の監視、改善対応

## 利活用

- Jamf Routines
- macOS オンボーディング
- ソフトウェアアップデート