



Jamf Nation meet-up

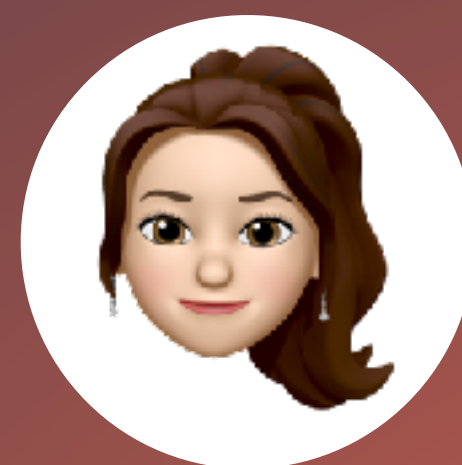
PARIS 2024

Conseils et astuces



JULIEN SIMONIN

Sales Engineer



NINA SEMETEYS

Sales Engineer

Programme

1 | Pourquoi cette session ?

La session « Conseils et astuces » a pour but de mettre en avant des produits, des conseils et des workflows qui vous facilitent la vie.

2 | Qu'attendons-nous de vous ?

De l'interaction ! Faites-nous part de vos propres astuces ! Utilisez l'application Bizzabo pour contribuer et poser des questions !

3 | Lire le code QR

Le code QR affiché à la fin de la session redirige vers une liste de liens pour que vous puissiez profiter de la session sans avoir à prendre de notes.

4 | Questions et réponses

Posez toutes vos questions et n'hésitez pas à partager les conseils et les astuces que vous avez appris au fil des ans !



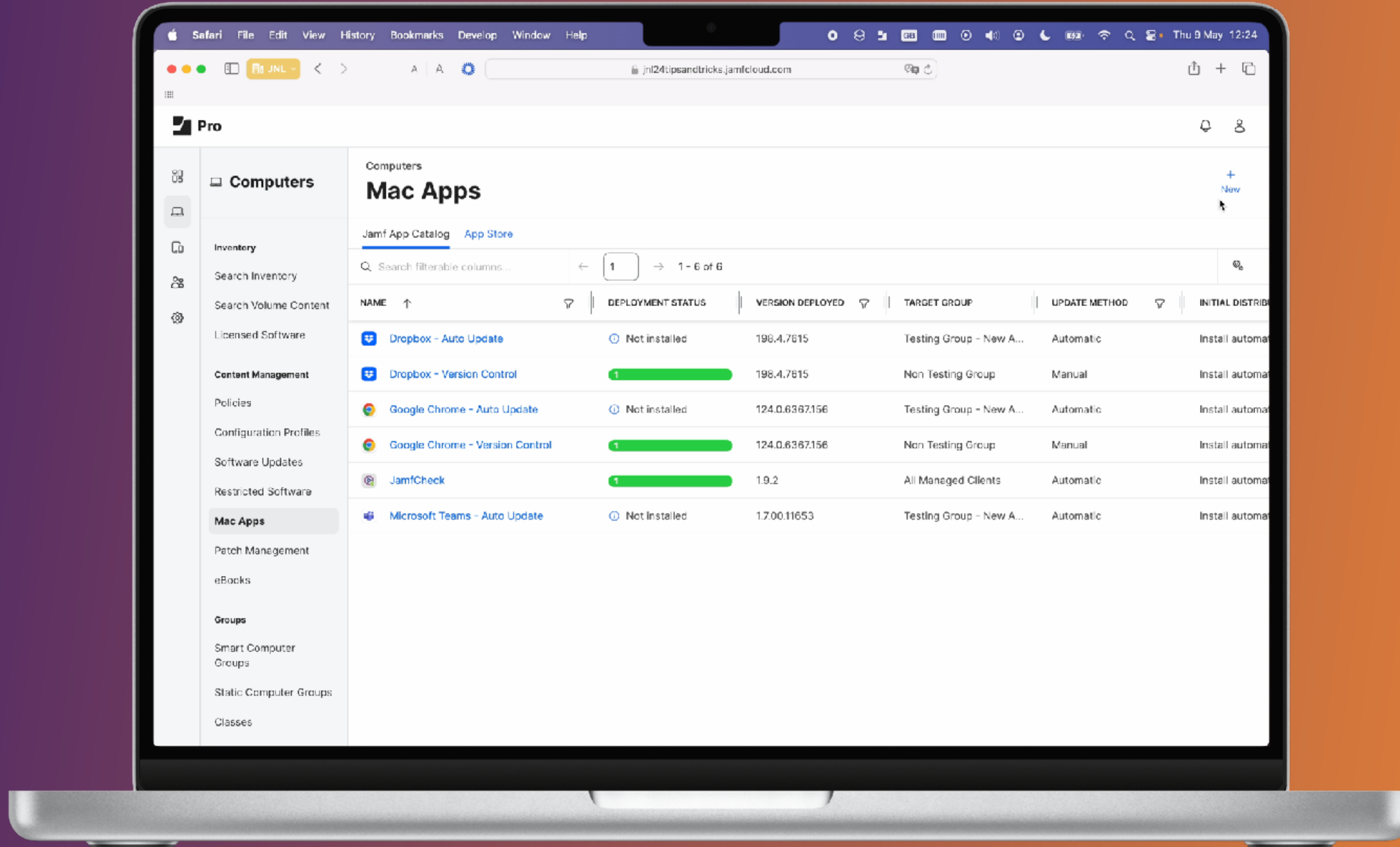


Vos utilisateurs utilisent des **applications vulnérables** connues ?

Vous souhaitez créer un groupe pilote pour **tester** une nouvelle version d'une application **avant de la déployer** à grande échelle ?

Jamf Nation
meet-up

App Catalogue et App Installers



App Catalogue et App Installers



Contrôle des versions

Jamf vous permet de contrôler le déploiement des applications dans votre parc.

Empêchez les utilisateurs de mettre à niveau certaines apps, exigez l'utilisation de la version la plus récente, ou choisissez une version connue d'une application.



Groupes de test

App Installers permet de déployer facilement des applications à des portions spécifiques de votre organisation.



Jamf vous donne le contrôle

Échelonnez le déploiement des applications auprès de différents groupes d'appareils clients afin de limiter les problèmes potentiels.



Des utilisateurs heureux

Plus de demande d'assistance à cause de problèmes de workflows causés par des applications incompatibles !

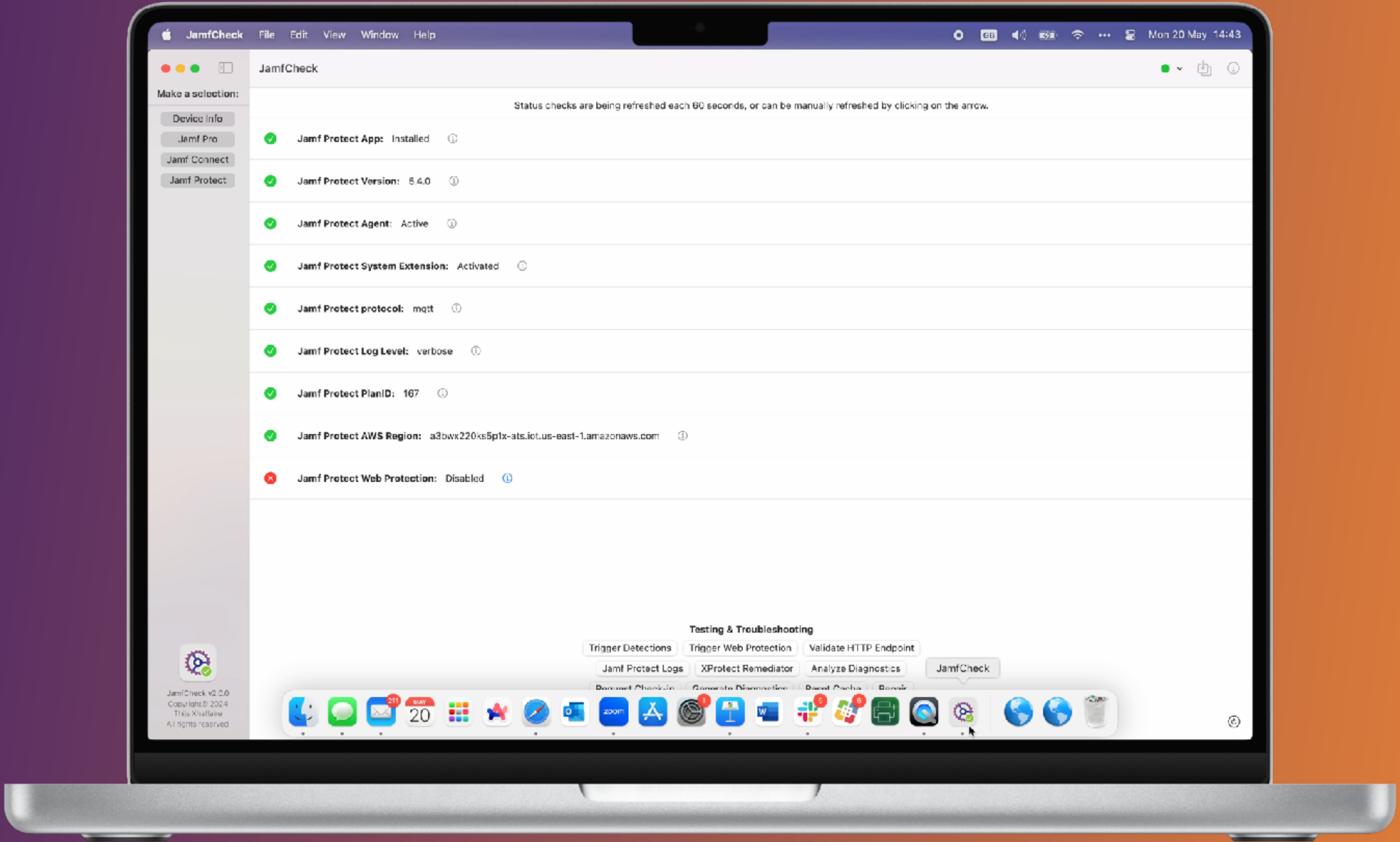
Avez-vous déjà dû démontrer
qu'un **problème de réseau** était à
l'**origine** d'une **défaillance** de vos
services Jamf ?

Vous ne savez pas pourquoi les
appareils n'envoient pas de
check-in ?



Jamf Nation
meet-up

JamfCheck



JamfCheck



Marketplace de Jamf

JamfCheck est développé par notre organisation d'ingénieurs-conseils, ici même en Europe.

Téléchargez-le gratuitement depuis la Marketplace ou le catalogue d'applications de Jamf !



Contactez les appareils, consultez les journaux et plus encore !

JamfCheck est un couteau suisse pour tout ce qui touche à Jamf.

Utilisez JamfCheck pour vérifier que les appareils sont joignables, mais aussi pour exporter des journaux, tester la connectivité avec vos solutions SIEM/Webhook, et bien plus encore.



C'est gratuit !

Cet outil tout-en-un très simple a sa place dans l'arsenal de tout administrateur chargé de déployer des appareils Apple, quelle que soit la taille de la flotte.

Jamf Nation meet-up

Avez-vous déjà voulu déployer des appareils iOS/iPadOS comme kiosques ?

Ou mettre à disposition des appareils pour offrir une expérience d'accueil ou de formation ?

Return to Service



Return to Service



Effacement et réinitialisation d'une simple pression

Évitez les opérations manuelles dans l'assistant de configuration : l'appareil s'inscrit et se configure automatiquement, sans aucune interaction de l'utilisateur.



Allègement de la charge de l'équipe informatique

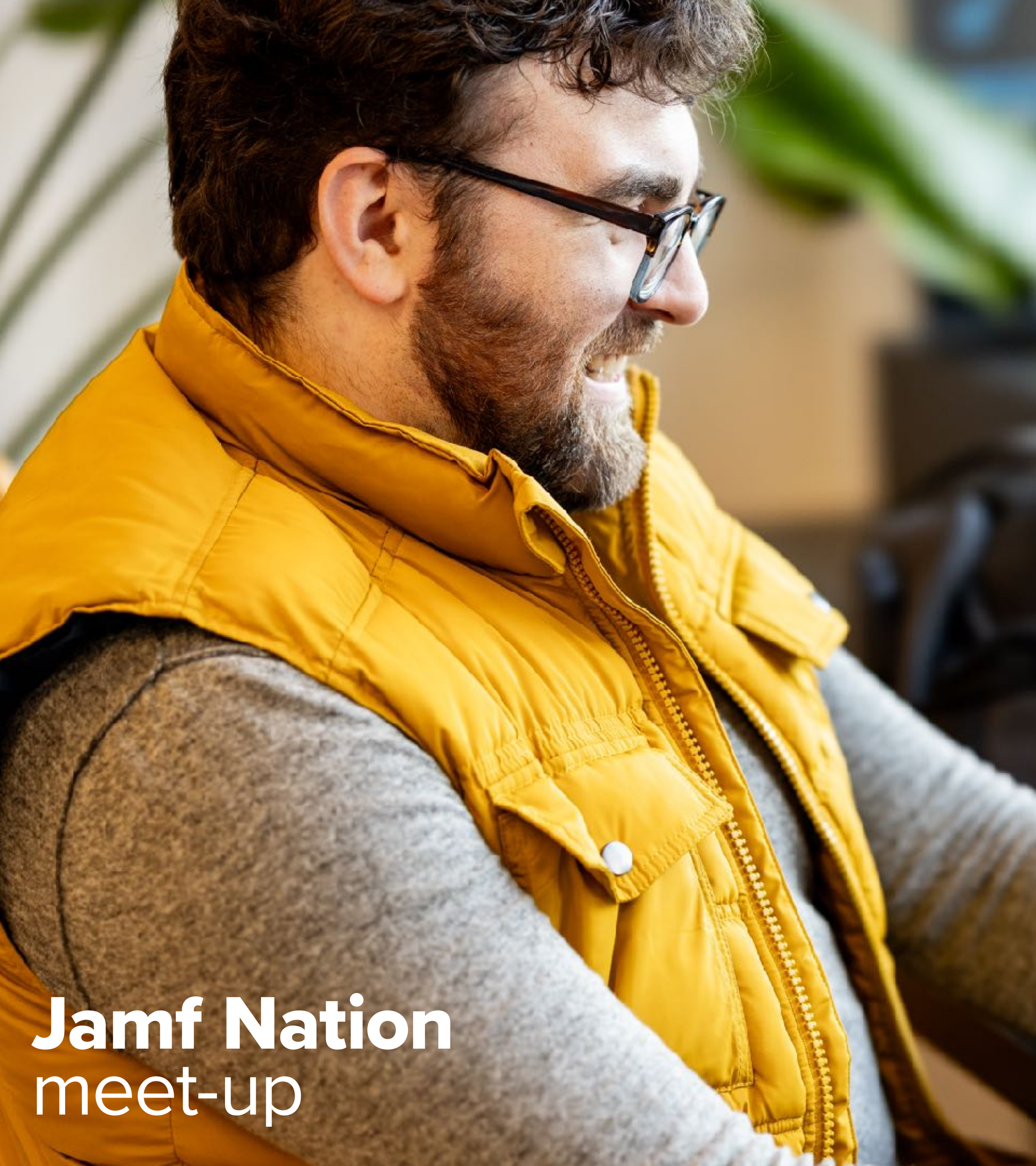
L'application de remise en service Jamf est d'une simplicité idéale : l'utilisateur final n'aura aucune difficulté à effacer et réinitialiser son appareil.

Sans contacter l'assistance, et sans chariot informatique.



Connexion automatique au WiFi

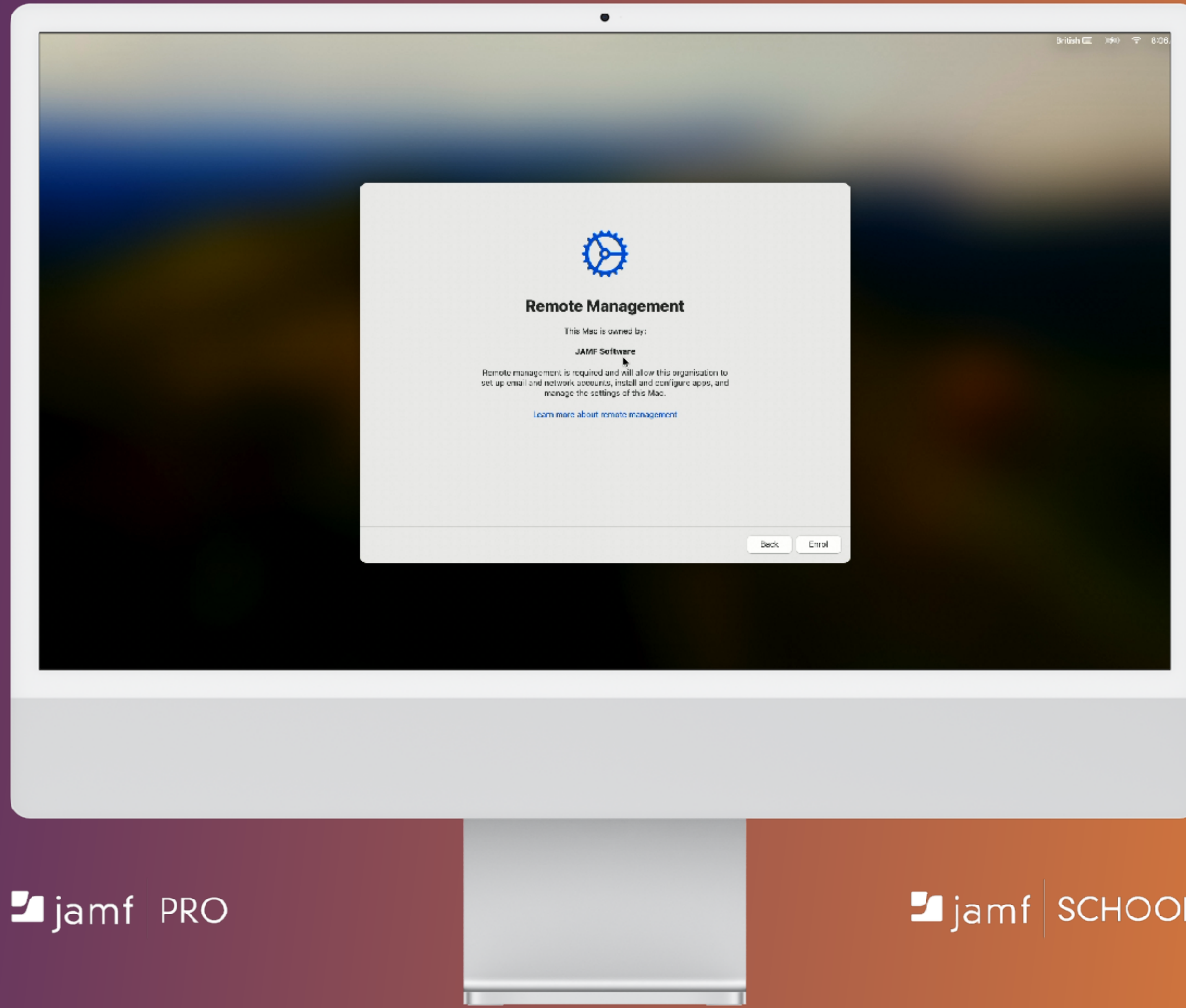
Les profils WiFi nécessaires sont envoyés à l'appareil avec la commande d'effacement.



Vous devez déployer des Mac dans un environnement **sans réseau ? Ou un réseau lent ? Ou auprès de jeunes élèves ?**

Jamf Nation
meet-up

Setup Manager



Setup Manager



Déployez des configurations de confiance

Vous voulez qu'un appareil soit déjà équipé des applications, des règles et des configurations nécessaires avant même que l'utilisateur n'accède au bureau ?

Ne cherchez plus.



Aux couleurs de l'organisation

Adaptez l'habillage aux couleurs de votre organisation.

Le gestionnaire de configuration est également disponible dans de nombreuses langues et prend en charge plusieurs interfaces locales.



Rejoignez le programme bêta !

Ça vous fait rêver ? Vous voulez essayer ?

Envoyez-nous un e-mail
SetupManager@jamf.com pour savoir comment rejoindre le programme bêta.

Jamf Nation
meet-up

**Qui aime saisir un mot de passe
complexe plusieurs fois par jour ?**

Single Sign-on Extensions



Single Sign-on Extensions



Authentifiez-vous une fois pour toutes !

Compatible avec plusieurs grands fournisseurs d'identité, dont Okta et Microsoft Entra ID.

Les employés n'ont plus besoin de saisir leur mot de passe à répétition.



Natif et efficace

Les extensions d'authentification unique sont fournies par Apple et déployées avec Jamf.

Gratuite et native, cette solution améliore l'expérience des utilisateurs sans nuire à la sécurité.



Multi-plateformes

Déployez-la sur l'ensemble de votre parc Apple : l'authentification unique fonctionne avec les appareils iOS, iPadOS et macOS.

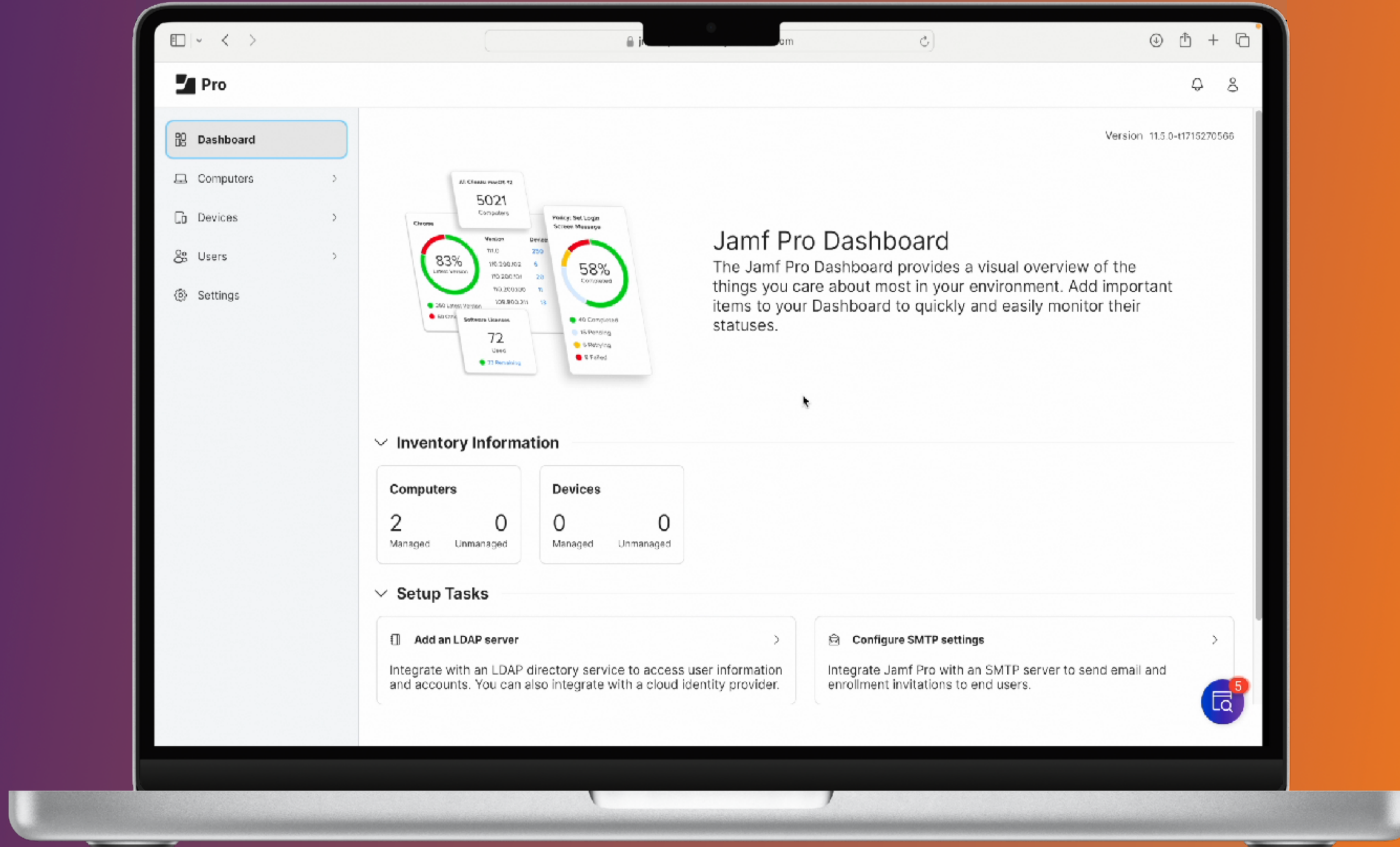
Les produits Jamf prennent également en charge l'intégration SSO pour rendre les choses encore plus faciles !

Jamf Nation meet-up

**Vous utilisez une sandbox ou une instance de test ?
Plusieurs instances ?**

**Vous passez beaucoup de temps à dupliquer des
éléments d'une instance à l'autre ?**

Jamf Migrator



Jamf Migrator



Testez en toute confiance

De nombreux clients ont besoin de dupliquer leur instance de production pour tester des modifications ou des ajouts en toute sécurité.

Utilisez Jamf Migrator pour faire des tests dans votre sandbox avant de reproduire les changements en production.



Automatisez la duplication des instances

Vous administrez une grande multinationale avec plusieurs instances de Jamf ?

Vous souhaitez dupliquer des configurations, des profils et paramètres dans un environnement différent ?

Ne cherchez plus.



Un outil graphique simple et gratuit

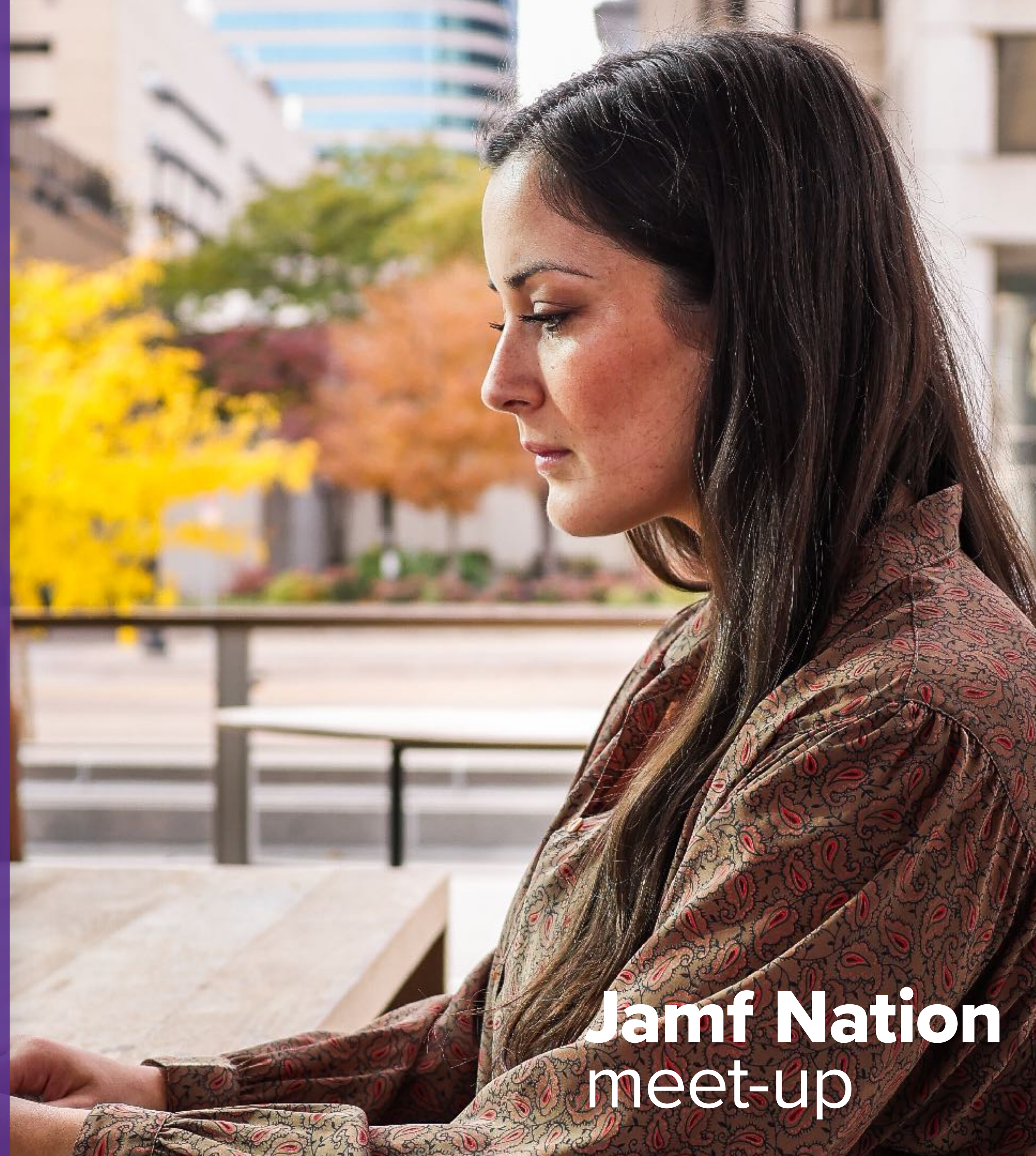
Notre outil fait exactement ce qu'il annonce.

Téléchargez Jamf Migrator et ajoutez-le à vos workflows dès aujourd'hui.

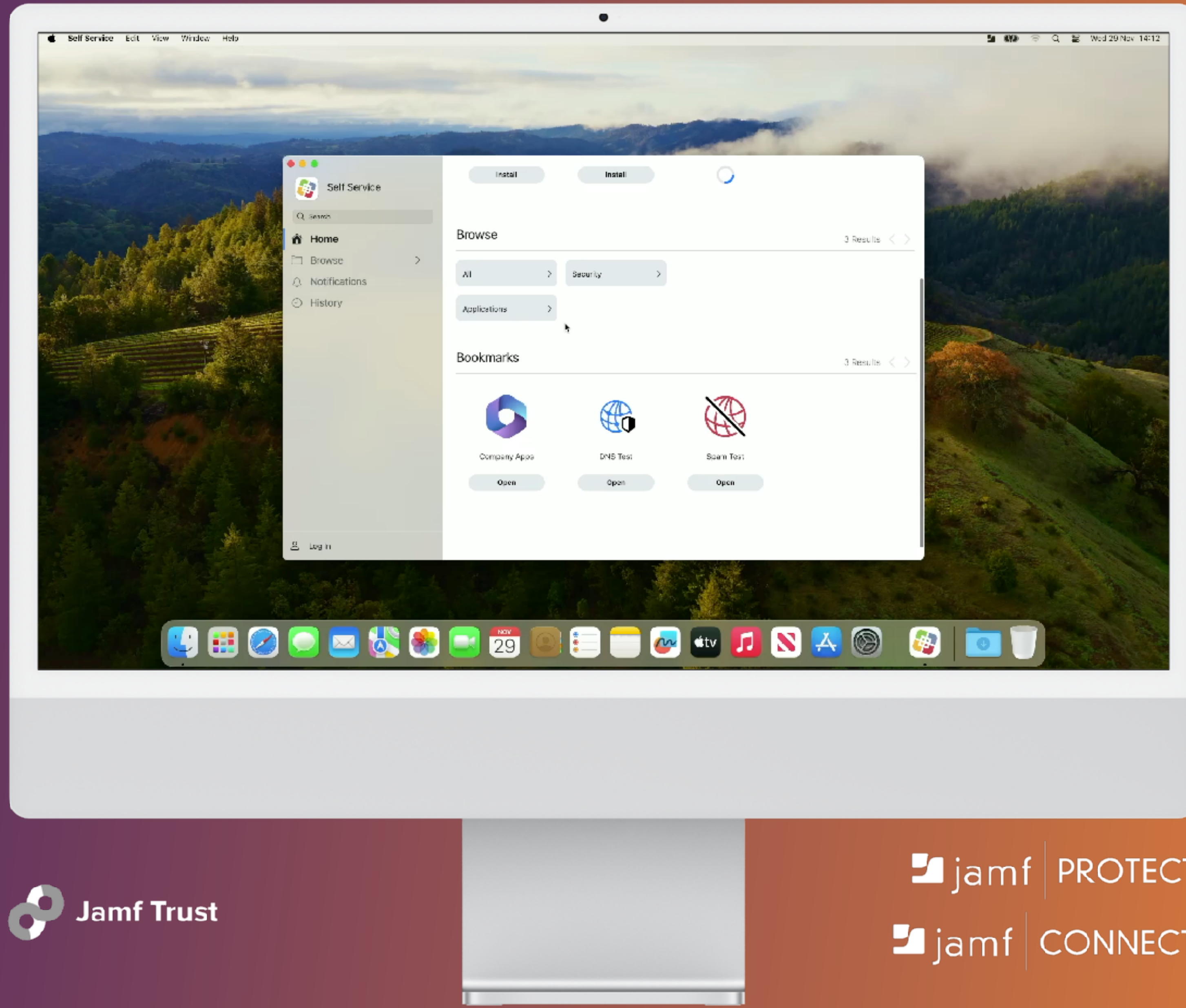
Vous voulez faire en sorte que
seuls les **appareils de
confiance** puissent accéder
aux **services internes** ?

Que pensez-vous d'une
solution d'accès réseau
Zero Trust ?

Jamf Nation
meet-up



Zero Trust Network Access



Zero Trust Network Access



Accès moderne

Le ZTNA limite l'accès des appareils aux ressources de l'entreprise : l'accès n'est accordé qu'après l'authentification de l'utilisateur et la confirmation que l'appareil ne représente aucune menace.



Sécurité par service

Chaque demande d'application, de services et de données est vérifiée avant que l'accès ne soit accordé. Tout cela en garantissant l'indépendance des données par rapport aux appareils.



Règles contextuelles

Contrôlez l'accès des utilisateurs aux ressources et aux réseaux de l'organisation en fonction de leur contexte. Par exemple, l'appareil est-il conforme aux règles internes ? La connexion de l'appareil est-elle chiffrée via notre VPN ? L'identité de l'utilisateur est-elle confirmée ?

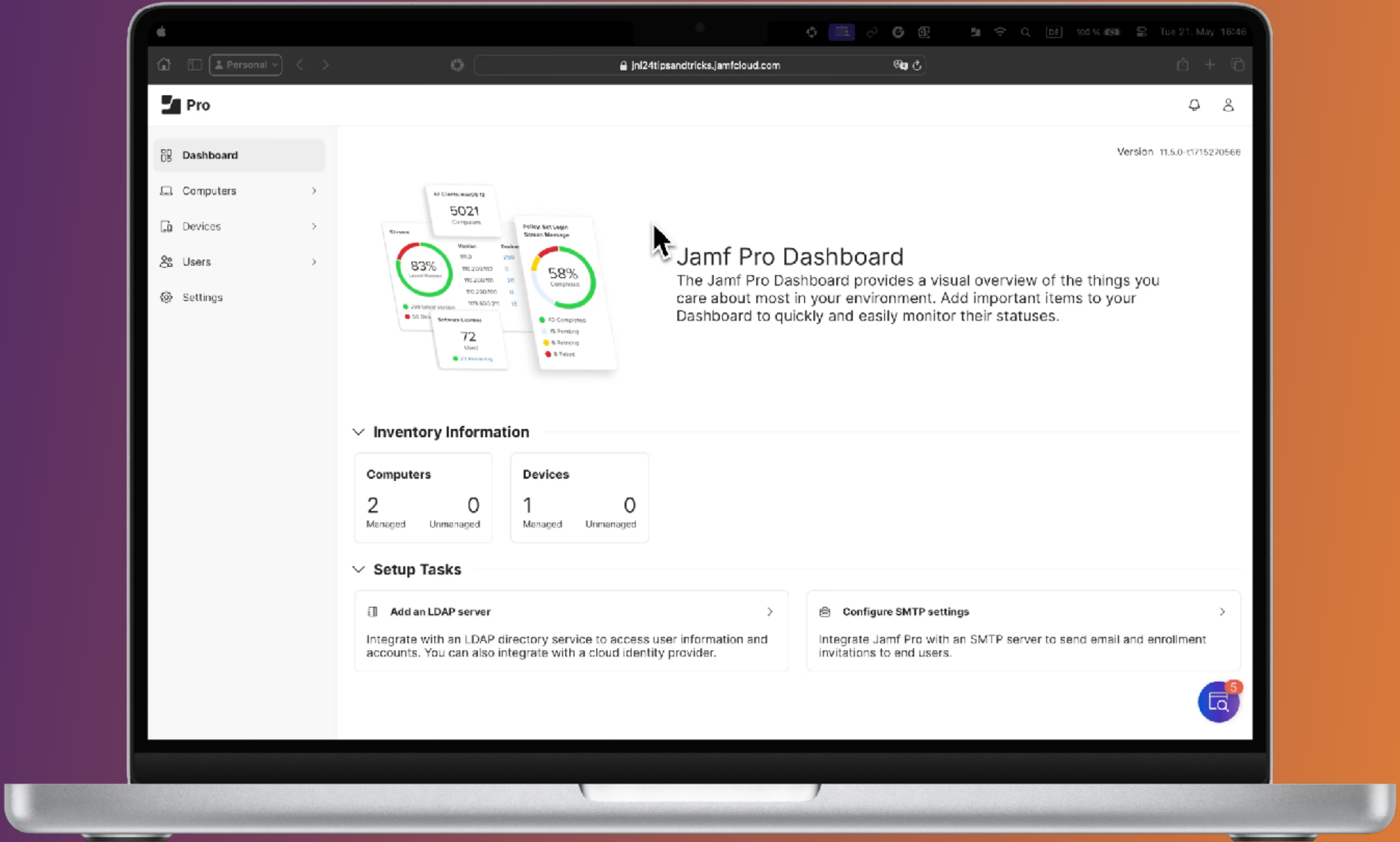


Vous souhaitez **automatiser**
une action ou un
comportement Jamf ?

Vous souhaitez résoudre un
problème **propre à votre**
organisation à l'aide de Jamf
Pro ?

Jamf Nation
meet-up

Jamf Pro API



Jamf Pro API



Un raccourci pour l'API

Vous découvrez Jamf ou vous ne maîtrisez pas le code ? Utilisez la page /api pour prendre vos marques.

Vous pourrez facilement mettre en œuvre des solutions sans code pour faire vos premiers pas avec l'API.



Un grand pouvoir...

L'API de Jamf Pro est extrêmement riche et vaste.

Elle permet d'élaborer des solutions complètes pour répondre aux besoins uniques de vos utilisateurs, ou pour automatiser les workflows informatiques internes.



Imaginer des fonctionnalités supplémentaires

Nous ajoutons parfois à l'API des fonctionnalités qui ne sont pas encore disponibles dans l'interface graphique.

Misez sur l'API pour exploiter tout le potentiel de votre déploiement Jamf.



Le soutien d'une communauté

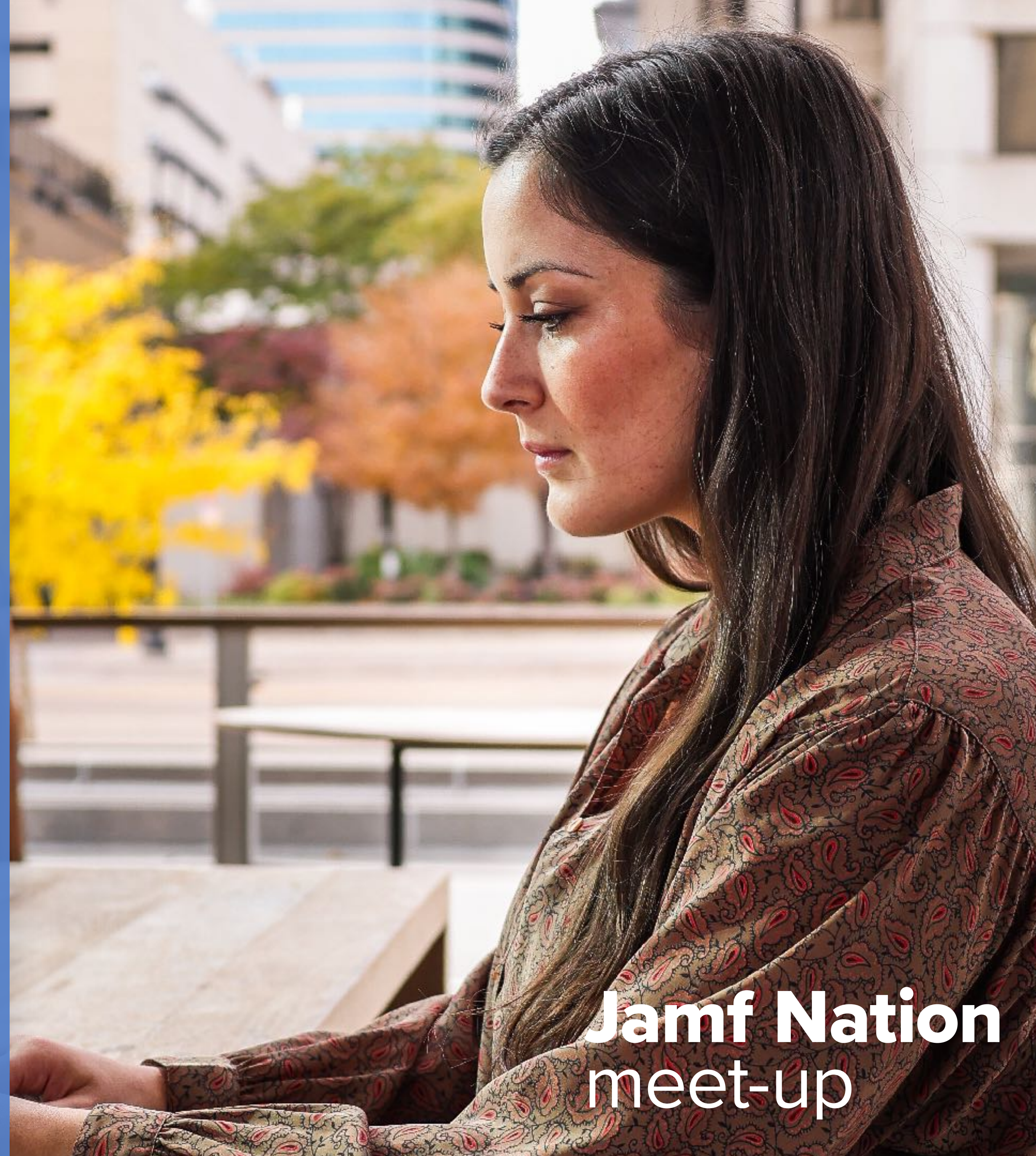
L'API Jamf existe depuis longtemps et de nombreux membres de la communauté ont créé des outils.

Si vous êtes novice en matière de code, c'est le moment de vous lancer et de contribuer à la communauté des administrateurs !

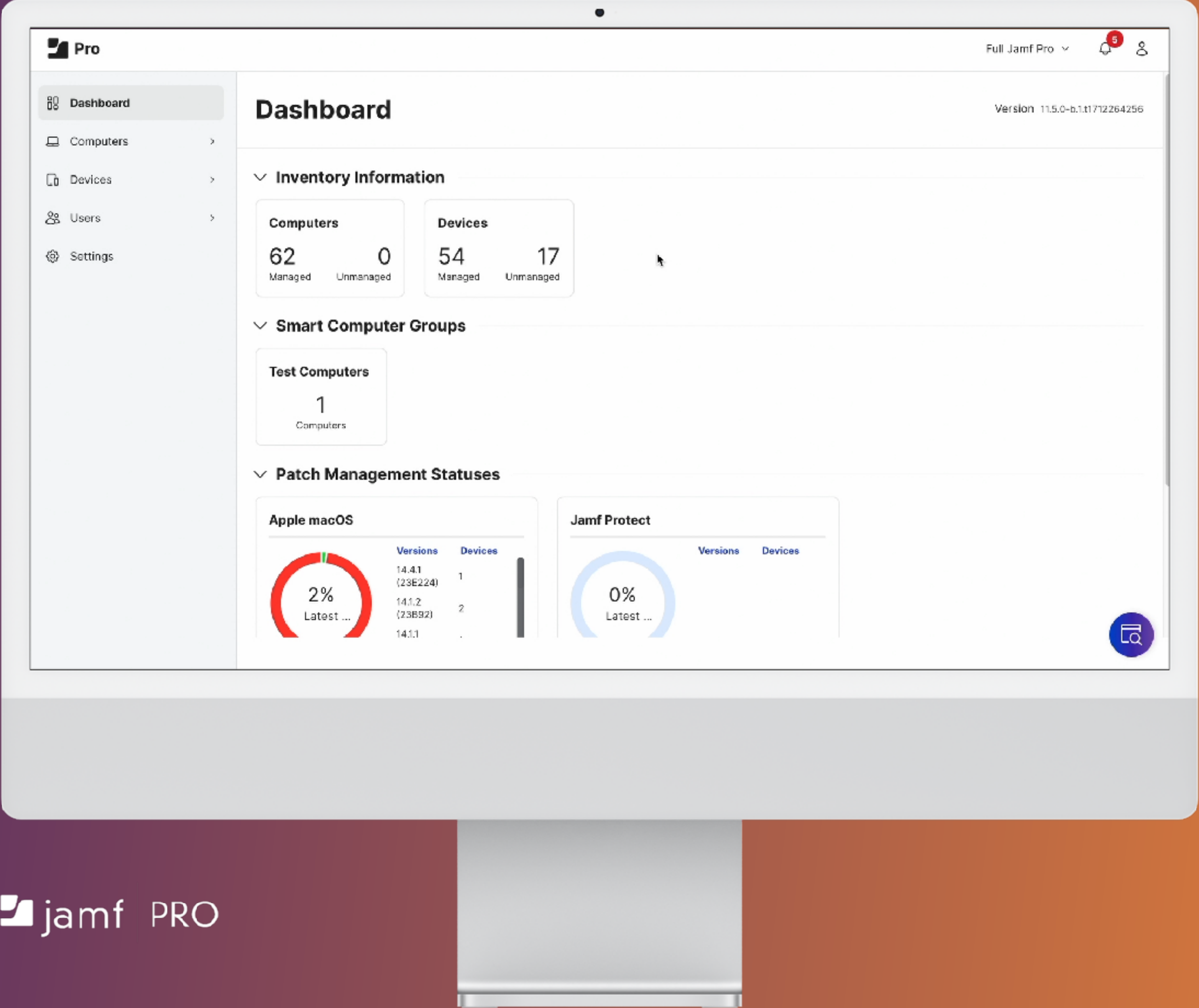
Vous faites vos premiers pas
dans la gestion des Mac
avec Jamf ?

Vous utilisez un **compte
administrateur caché** avec
le même mot de passe sur
tous les appareils ?

Jamf Nation
meet-up



Local Admin Password Solution



Local Admin Password Solution (LAPS)



LAPS

LAPS est la version Jamf d'une solution de mot de passe d'administrateur local géré. LAPS vous permet d'utiliser Jamf Pro pour stocker, renouveler et afficher automatiquement le mot de passe aléatoire d'un compte administrateur local géré.



Sécurité renforcée

Avec LAPS, le mot de passe du compte d'administrateur local est automatiquement renouvelé, pour une protection supérieure à celle d'un mot de passe statique. Face au risque croissant d'accès non autorisé aux données et aux systèmes sensibles, il est essentiel que le mot de passe d'administrateur local soit unique sur chaque appareil. Si tous les ordinateurs d'une organisation partagent le même mot de passe, la moindre compromission peut tous les exposer.



Intégration de l'API

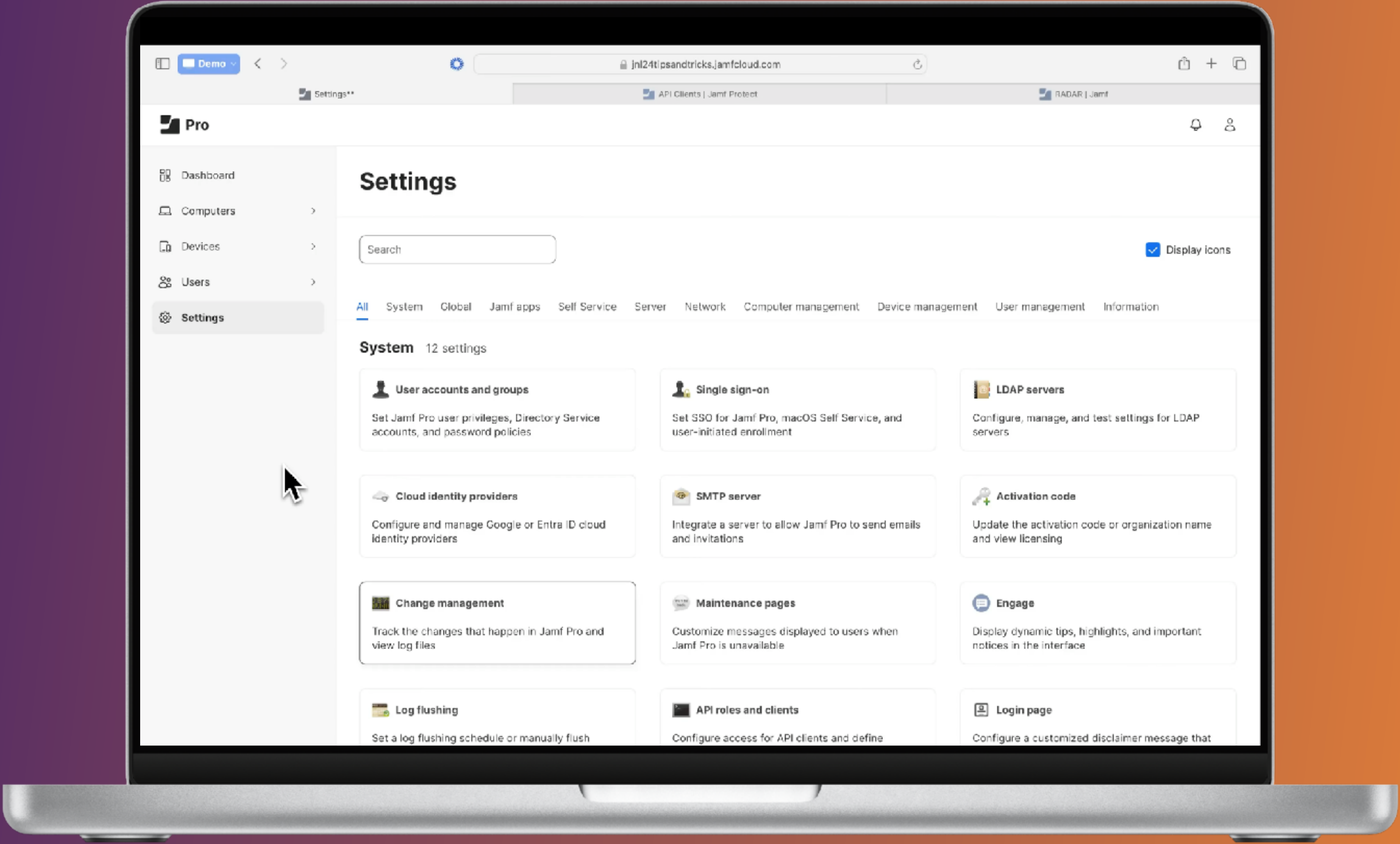
Contrôlez LAPS via l'interface graphique ou via l'API pour mettre en œuvre une solution adaptée aux besoins de votre organisation.

Vous souhaitez apporter
des modifications à vos
plans Jamf Protect sans
avoir à redistribuer les
profils de configuration
et les plans ?



Jamf Nation
meet-up

Synchronisation Jamf Protect/Jamf Pro



Synchronisation Jamf Protect/Jamf Pro



Synchronisation automatique des forfaits

Intégrez directement Jamf Pro et Jamf Protect.

Tous les plans créés dans Jamf Protect peuvent être automatiquement transférés dans Jamf Pro et transmis à un groupe d'appareils de votre domaine.



Aucun redéploiement requis

Vous souhaitez modifier un plan déjà déployé sur un grand nombre d'appareils ?

Aucun problème : ces appareils récupéreront la nouvelle configuration à leur prochain check-in.



Adapté à votre organisation

Si vous devez créer plusieurs plans pour répondre aux besoins de différents profils ou départements de l'entreprise, la synchronisation automatique simplifie considérablement les opérations.

Jamf Nation
meet-up

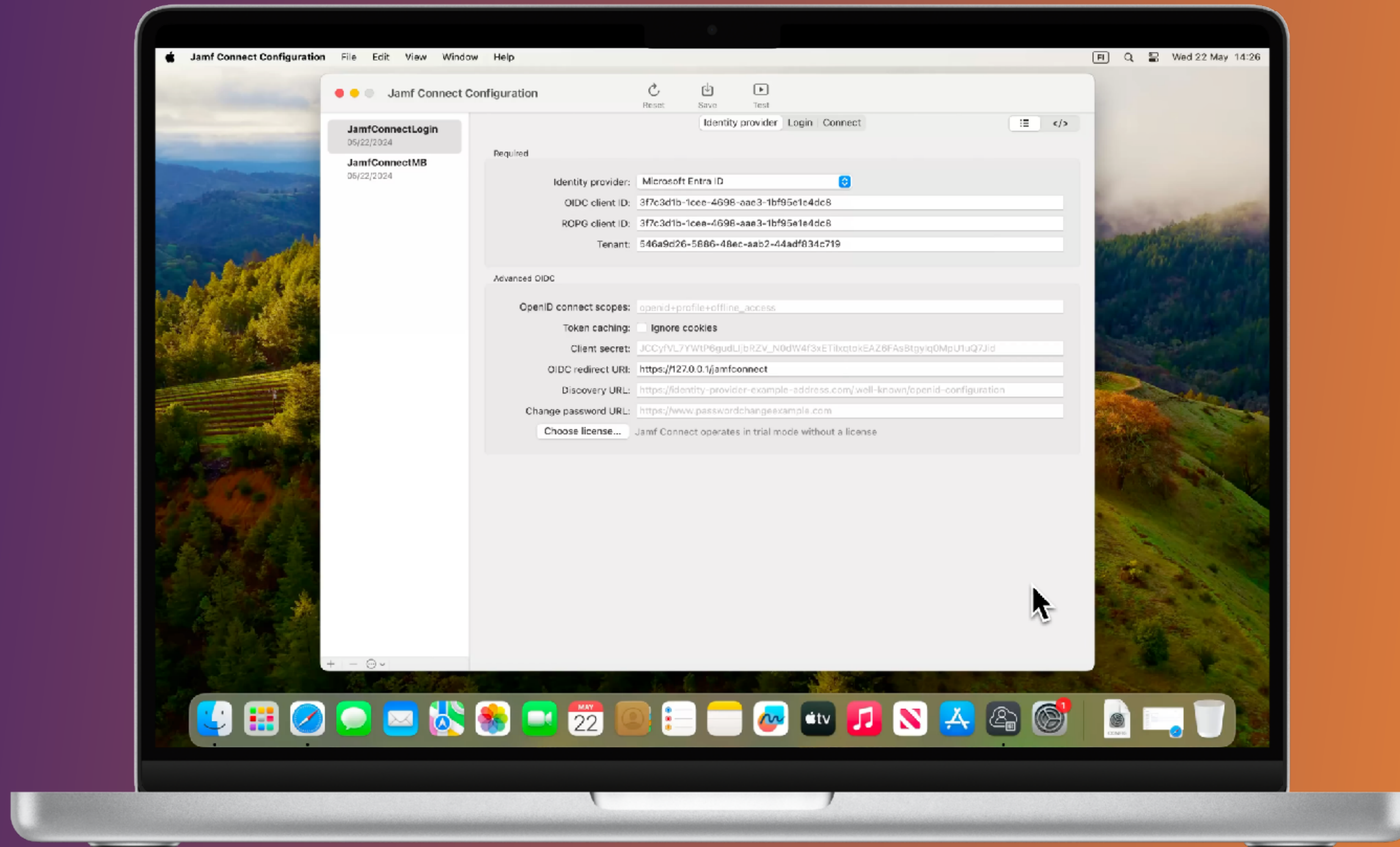
...et pour **Jamf Connect** ?

C'est normal : vous voulez automatiser la distribution de
Jamf Connect de la même manière.

Jamf Nation
meet-up

Vous voulez un moyen plus simple de configurer
et de tester les paramètres de **Jamf Connect** ?

Utilitaire de configuration Jamf Connect et de synchronisation Jamf Pro



Utilitaire de configuration Jamf Connect et de synchronisation Jamf Pro



Simplifier les tâches complexes

Si vous avez beaucoup de paires clé/valeur à configurer dans Jamf Connect, il peut être plus simple d'utiliser l'application dédiée.

Testez l'authentification IDP directement dans l'application.



Importation automatique dans Jamf Pro

L'utilitaire de configuration Jamf Connect permet d'envoyer automatiquement toute nouvelle configuration directement dans Jamf Pro.



Jamf Pro -> Applications Jamf

Déployez automatiquement la dernière version de Jamf Connect sur les appareils à partir de Jamf Pro.

Paramètres -> Applications Jamf -> Jamf Connect

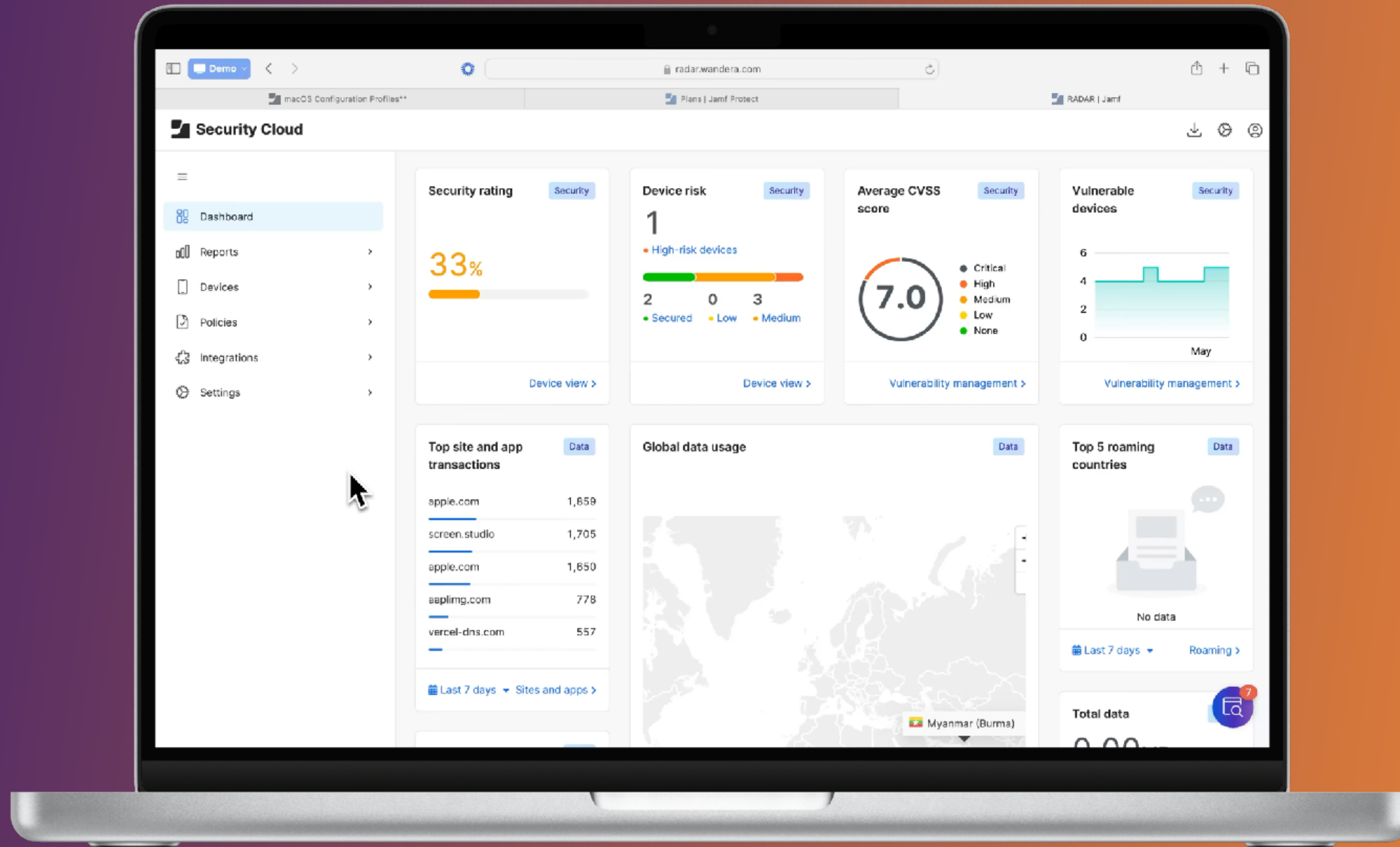
Vous utilisez **Jamf Security Cloud** ?

Vous avez déjà cherché à **automatiser** les workflows Jamf Pro en fonction du **niveau de risque** des **appareils** fourni par le portail Jamf Security Cloud ?



Jamf Nation
meet-up

Évaluation des risques des appareils + Connexion UEM



Évaluation des risques des appareils + Connexion UEM



Synchronisation des scores de risque

Le score de risque des appareils est envoyé à Jamf Pro/Jamf School pour permettre aux administrateurs de déclencher des workflows de sécurité automatisés en cas d'appareil non conforme.



Suppression automatique des dispositifs

Possibilité de suppression automatique des appareils de Jamf Security Cloud quand ils ne sont plus inscrits dans Jamf Pro/Jamf School.



Cartographie des données de l'utilisateur

Déterminez les données des utilisateurs qui doivent être mappées dans Jamf Pro/Jamf School afin de tenir à jour vos données sur les appareils et les utilisateurs et de respecter les conventions de dénomination internes.

Conseils et astuces – Ressources



Jamf Nation meet-up

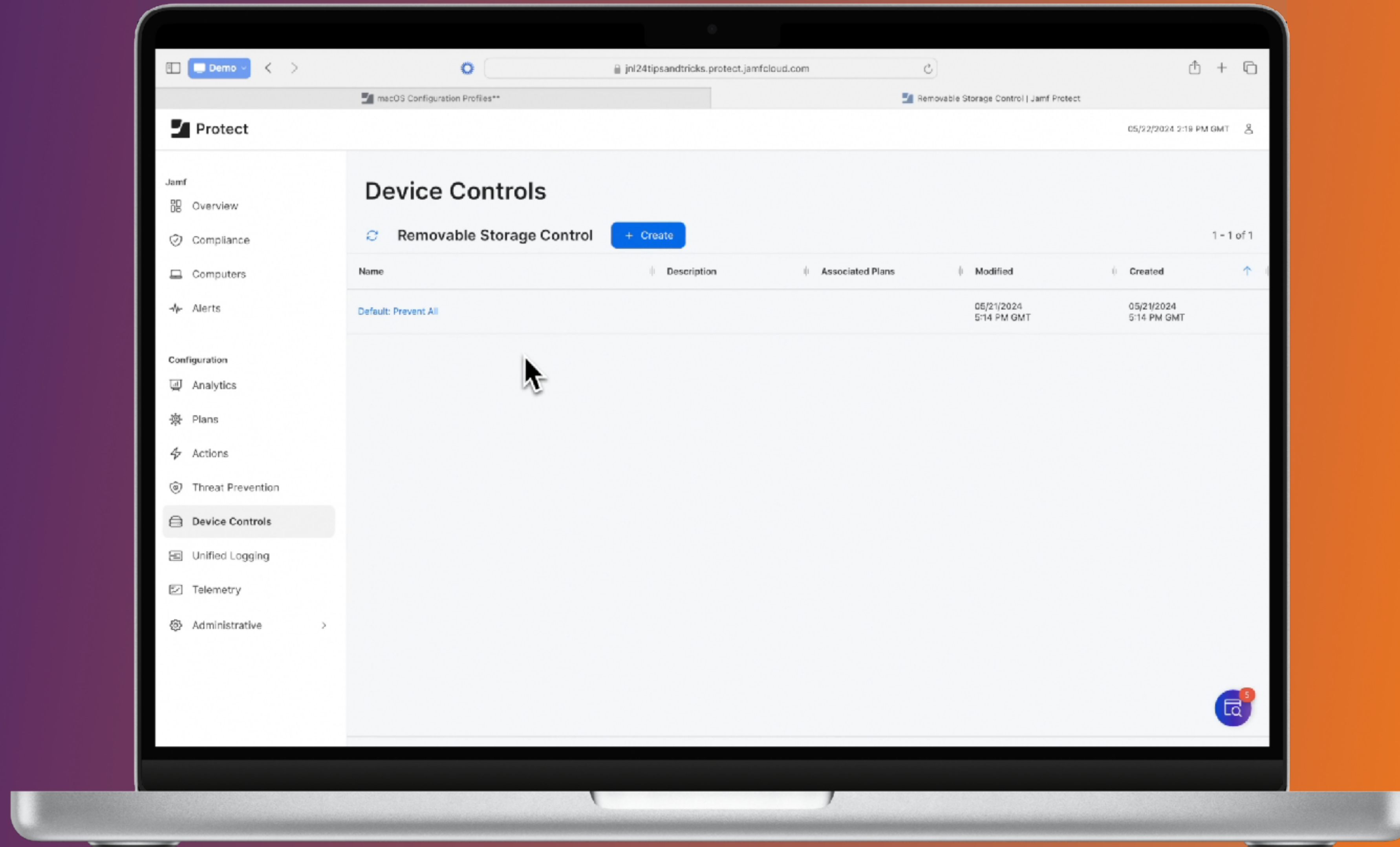
Vous travaillez dans un environnement de sécurité **sensible** ou **réglementé** ?

Vous avez besoin de superviser des **workflows** ou des personnes spécifiques au sein de votre entreprise, ou bien de **respecter des critères de référence** ?

Au-delà de l'antivirus : analyses personnalisées dans Jamf Protect



Au-delà de l'antivirus : limiter l'utilisation des supports USB dans Jamf Protect



Jamf Protect : workflows personnalisés



Contrôle des appareils

Grâce aux contrôles portant sur les supports de stockage amovible, autorisez uniquement certains périphériques en fonction de critères comme le chiffrement ou l'identifiant du fournisseur. Configurez les réglages en ajoutant des critères individuellement ou en important un fichier CSV. Vous pouvez également exporter vos paramètres sous forme de fichier CSV si nécessaire.



Prise en charge des SIEM

Vous pouvez configurer Jamf Protect pour qu'il envoie des données à un ou plusieurs points de collecte distants, et notamment à la solution de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) de votre entreprise. Jamf Protect s'intègre à la plupart des solutions SIEM capables de recevoir des données au format JSON via HTTP.



Analyse personnalisée et correction

Pour surveiller des activités propres à vos besoins de sécurité, vous pouvez créer des analyses personnalisées et les déployer sur les ordinateurs macOS.

Jamf Protect propose des analyses créées, gérées et maintenues par Jamf pour surveiller les menaces dans votre environnement. Les analyses gérées par Jamf sont dérivées de la base de connaissances MITRE ATT&CK.



Journalisation unifiée et télémétrie

Le système de journalisation unifié de macOS centralise le stockage des données de journalisation sur le Mac.

Jamf Protect permet de créer des filtres basés sur des prédicats afin d'obtenir les journaux utiles à votre organisation.

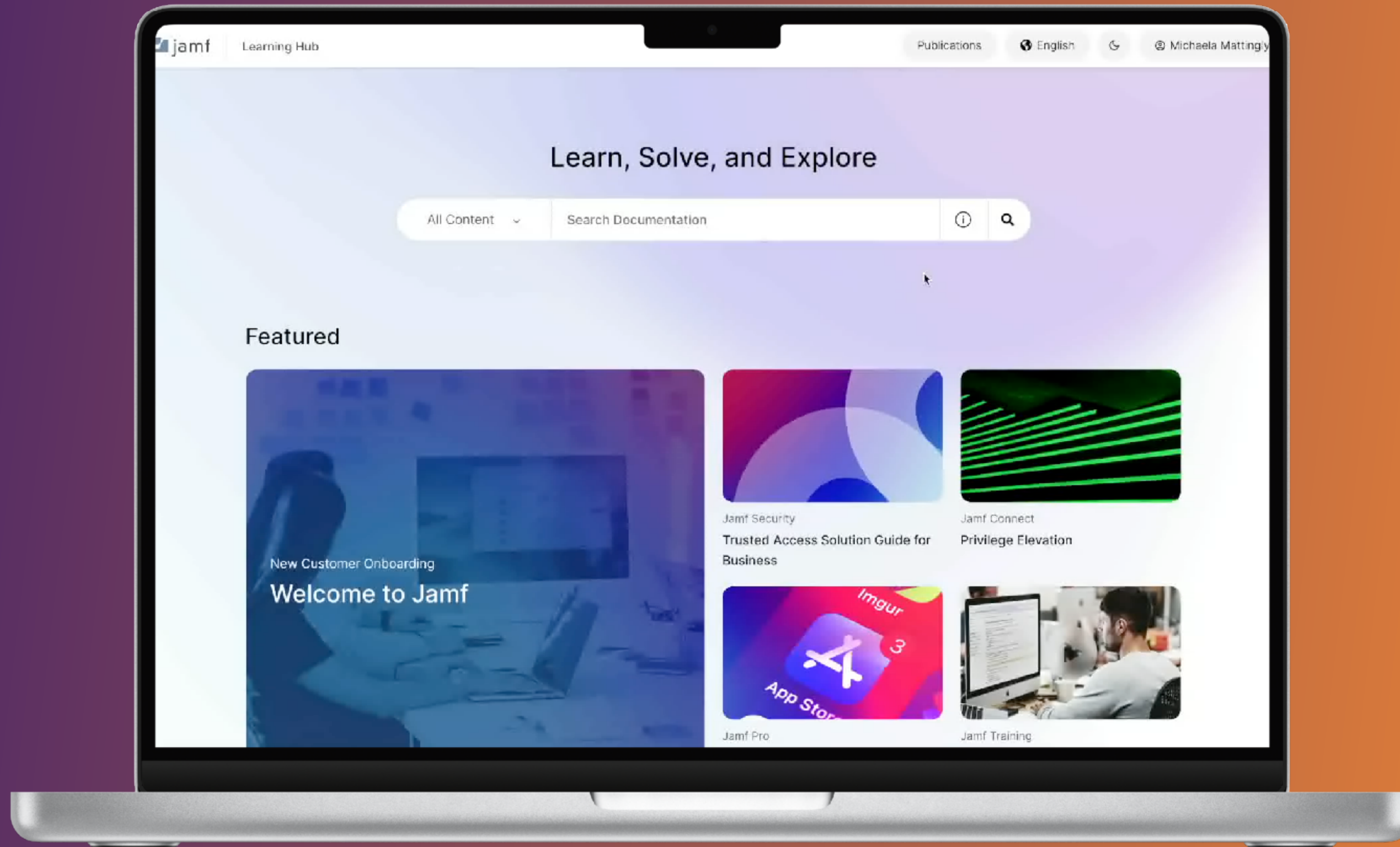
Apple n'est pas votre fournisseur de choix. Vous **n'avez pas le temps** de suivre l'évolution de Jamf.

Mais **vous tenez** à offrir une **excellente expérience** à vos utilisateurs.



Jamf Nation
meet-up

Centre d'apprentissage et Documentation



Centre d'apprentissage et Documentation



Tenez-vous au courant

En tant qu'administrateur informatique, vous devez rester à jour sur de nombreux sujets, dont Jamf, Apple, Microsoft/Entra, Okta, pour ne citer qu'une partie des acteurs clés dont nous dépendons tous.

Tenez-vous au courant en vous abonnant à notre documentation.



Export en PDF

Exportez les PDF des articles utiles pour les diffuser au sein de votre équipe et y ajouter vos propres annotations.



Bien plus que de la documentation

Le Centre d'apprentissage de Jamf n'est pas seulement un répertoire de documentation.

Vous y trouverez également des tutoriels et des guides pratiques pour simplifier au maximum la gestion des appareils avec Jamf.