



# Lösungen für das Gastgewerbe mit Jamf Now

Als Mitglied des Hotel- und Gaststättengewerbes bemühen Sie sich jeden Tag darum, Menschen in den Mittelpunkt zu stellen — Gäste, Mitarbeiter und Teammitglieder gleichermaßen. Sie wollen mit jeder Handlung ein Gefühl von "Zuhause in der Ferne" schaffen und den Komfort bieten, der mit dem Erreichen dieser Ziele einhergeht. Um einer Welt von Gästen zu dienen, benötigt man ein komplettes Team, das zusammenarbeitet und mit modernisierten Prozessen und Werkzeugen ausgestattet ist, um ein modernes Hotelgewerbe zu gestalten.

Da sich die Erwartungen der Menschen an ihre Erfahrungen ändern, setzen viele Hotels, Kasinos und Gastgewerbeanbieter Apple-Geräte ein, um sich mit ihren Gästen zu verändern. Die Optimierung von Abläufen wie Anfragen, Ein- und Auschecken, Interaktionen mit den Gästen und deren Betreuung, die Schaffung eines differenzierten Gästelerlebnisses und die Information und Einbindung interner Teams durch Schulungen und tägliche Updates sind wichtige Aspekte, die Apple-Geräte verbessern können. Die Vereinheitlichung von Apple-Geräten mit einer Plattform für die Verwaltung mobiler Geräte wie Jamf Now trägt dazu bei, diese Änderungen so nahtlos wie möglich zu gestalten, und öffnet die Tür für die Schaffung einer wunderbaren Erfahrung für Ihre Gäste und Mitarbeiter.

## Jamf Now Funktionen:



### Verloren-Modus

iOS-Geräte zeigen eine Meldung auf dem Sperrbildschirm an, sind deaktiviert und zeigen ihren Standort an.



### Fernsperre und Wischfunktion

Deaktivieren Sie das Gerät bis das Passwort eingegeben wird, oder löschen Sie die Daten aus der Ferne.



### Einzel-App-Modus

Beschränken Sie ein Gerät auf eine einzige App, damit es auf einen bestimmten Zweck ausgerichtet ist.



### App Upgrade/Bereitstellung

Aktualisieren Sie Anwendungen von einem zentralen Ort aus und stellen Sie Ihrem Team genau die Anwendungen zur Verfügung, die es braucht.



### App-Nutzung

Die Möglichkeit, auszuwählen, welche Apps verfügbar, versteckt, entfernt oder eingeschränkt sind, um die Nutzung des Geräts zu fokussieren.



### Apple-TV Verwaltung

Jamf Now kann das gesamte Apple-Ökosystem einschließlich Apple-TV verwalten.

# Kommt Ihnen das bekannt vor? Wir können helfen!

Wenn es darum geht, Ihre Verwendung von Technologie neu zu gestalten, kann die Aufgabe sehr schwer erscheinen. Aber das sollte es nicht sein. Um herauszufinden, was für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist, sollten Sie eine Kombination aus bewährten Verfahren und einem Plan erstellen, der auf die Bedürfnisse Ihres Teams und die Nutzung der Geräte abgestimmt ist.

## Problem



Geräte verlassen das Firmengelände und gehen verloren oder werden beschädigt



Geräte, die für bestimmte Zwecke oder Kioske benötigt werden



Unterschiedliche Rollen benötigen unterschiedliche Apps? Geben Sie Ihrem Team genau das, was es braucht.



Fürchten Sie, dass Mitarbeiter zu viele Apps haben, die nicht für sie relevant sind?



Informationen müssen digital angezeigt werden

## Lösung von Jamf Now

Arbeitstage können hektisch werden und iOS-Geräte können verloren gehen. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Unternehmensdaten geschützt sind. Mit Jamf Now können Sie ein verlorenes iPad oder iPhone mit dem Verloren-Modus deaktivieren und orten. Oder Sie können das Gerät mit der ferngesteuerten Sperrfunktion sperren und dann mit einem korrekten Passwort entsperren oder aus der Ferne alle Daten löschen.

Stellen Sie sicher, dass jedes Gerät mit den Apps und der Software aktualisiert wird, die für die sichere Bereitstellung von Apps erforderlich sind. Stellen Sie alle Apps effizient mit Jamf Now bereit, anstatt eine nach der anderen, damit sich Ihr Team auf die eigentliche Aufgabe konzentrieren kann.

Mithilfe von Blueprints können Sie Apps aktualisieren und bereitstellen, die in Profile unterteilt sind, die den Anforderungen bestimmter Rollen entsprechen. Concierge-Dienste, Wartung und Verwaltung? Geben Sie jedem ein Gerät, das auf seine Verwendung zugeschnitten ist – und das alles von einem zentralen Ort aus.

Passen Sie Ihre Geräte so an, dass genau die Apps und Einstellungen angezeigt werden, die bestimmte Teams benötigen, und blenden Sie den Rest aus, um Ihr Team von übermäßiger Unordnung und Ablenkung zu befreien.

Informieren Sie Ihre Gäste über Tagesereignisse, Neuigkeiten oder lokale Attraktionen, und informieren Sie Ihre Mitarbeiter über Ankündigungen und relevante Informationen, indem Sie digitale Beschilderungen mit Lösungen wie Carousel und Apple-TV bereitstellen.

## Sind Sie bereit?

Sehen Sie, warum kleine und mittelständische Unternehmen im Einzelhandel bei der Sicherung und dem Schutz ihrer Apple-Geräte auf Jamf Now vertrauen. **Registrieren Sie sich jetzt** und melden Sie Ihre ersten 3 Geräte kostenlos an.

