



# 現代管理 MDM 的未來

最優秀的 IT 經理對他們的技術瞭如指掌的。他們清楚知道，最有效的方法是在仔細考慮哪些技術可以支援組織的員工，以及其特殊的業務目標之後，才做出選擇的。此外，他們也瞭解，在支援今日工作場所的同時，也必須準備好適應未來不斷變化的需求。這代表著採用現代化的裝置管理實務，讓員工在任何地方都能享有安全、順暢的裝置體驗，從而實現混合式工作模式。

在 Apple 的環境中，獨創性十分重要，而 Apple 本身也處於領先地位。他們不斷創新，以滿足企業的需求。與時並進，以 Apple 公司的高速度來應付支援 行動員工的挑戰，並滿足使用者的需求。

**研究顯示**，靈活的組織在轉變為混合或遠端作業方式時，營運成本較低，能吸引並留住最優秀的人才，員工的生產力也會提升。

MDM 供應商如 Jamf，是 Apple 與企業의 交會點，致力於將 Apple 的創新成果，在企業規模上發揮到極致。這就需要確保策略能反映未來的需求。

**「今天的最佳體驗，就是明天的最低標準」**

— Fletcher Previn，  
Cisco 資訊總監

資料來源：[Mac 之於企業環境：以員工的選擇推動工作的未來](#)



## 什麼是現代管理？

現代管理結合了裝置、使用者、作業系統以及雲端應用程式的管理與安全性。現代管理遠遠超越傳統的行動裝置管理 (MDM)，可視為端點管理與安全性的下一個發展階段。此方法透過整合這些元素，提供整體性的觀點，進而強化 IT 部門的安全性、管理和情境感知，能更迅速地採取行動。

**簡而言之：採用 Apple 現代化管理實務並制定相關策略，代表著員工在任何地方工作時，都能享有安全、順暢的裝置體驗。這也意味著 IT 部門擁有可用的工具和系統，能夠以現代工作環境所需的速度提供支援和執行。**

下一個發展階段應該促使企業組織開始思考他們的 Apple 環境，並提出以下問題：

- 我們有沒有符合現代 管理和保護裝置方式的策略？
- 採用現代 管理有什麼好處？
- 如果不跟上這個潮流，我們將會失去什麼？

## 傳統 Apple 管理的歷史

IT 管理員多年來一直堅持遵循傳統或傳統的管理方式，一直到最近，這種方式對於工作團隊來說都是適用的。傳統管理以裝置為中心的模式運作，將企業擁有的裝置分配給員工，只有這些授權裝置才能存取公司內部網路，以取得必要的應用程式和服務。然而，在現今多變的工作環境中，這種方法已經無法滿足員工的需求。

為了更了解 Apple 在應對這些挑戰上的演進，讓我們來看看管理 Apple 裝置的歷史。

### 行動裝置管理 (MDM) 之前：二進位檔

在 Apple 於 2010 年發表 MDM 通訊協定之前，企業組織管理的 Apple 裝置就只有 macOS。在註冊時，這些受管理的 Mac 會得到一些本機二進位檔，而這些本機二進位檔將擁有 root 權限，並能夠擷取 Mac 的相關資料，依據定義的排程傳送回管理伺服器。它們也能透過下載套件和執行本機指令碼，通知本機用戶端採取有計劃的行動。**這 就是所謂的「forced pull」裝置管理。**

無可否認，在這段期間，macOS 裝置 管理需要大量的 IT 資源。



## 早期的 MDM：著重於裝置

之後 iPhone 的出現改變了 MDM 的方式。擁有 root 層級存取權限、定期聯繫管理伺服器的代理程式已經不存在。MDM 需要推播通知。

傳統 MDM 依賴裝置與 Apple 維持連線，並由管理伺服器要求 Apple 讓受管理裝置「回撥」，以取得設定、接收指令或查詢或安裝應用程式。

以下是一個範例：

1. 假設命令為「更新您的作業系統」。
2. 那麼下一個的詢問可能是「您當前的作業系統為何？」
3. 然後，管理員可能會再次詢問，以確保能正確命令：「那現在呢？」

沒有已知更新嗎？我猜你明天會再檢查一次。

傳統的 MDM 代表着管理員在收到或完成命令後會收到確認信息，他們可以請求並接收來自裝置的大量信息。**但管理員必須詢問，並且是重複詢問。**有時候，這代表著會得到很多重複的資訊。對於複雜或包含條件式工作流的命令，訊息的來回流動會增加。要求您的管理伺服器解析這些資訊，並針對變更執行計算，可能會觸發指令和查詢。

隨著個人自攜裝置在工作場所越來越普及，具有使用者註冊功能的 BYOD 工作流程僅具有有限的 MDM 功能和可見性子集。管理的 Apple ID 開啟了新的工作流程。裝置管理的複雜性大幅增加。**已經不像過去那麼簡單：要麼全面管理，要麼什麼都不做。**

幸運的是，在過去的 20 年中，通訊協定已經有了一些新花樣，有了更多的命令和更精細的設定。所有這些都促成了 Apple 的「宣告式裝置管理 (DDM)」通訊協定。

## 利用創新：宣告式裝置管理

**宣告式裝置管理 Declarative Device Management**已被定位為裝置管理的未來。這也是一項重要的增強功能，有助於簡化安全工作流程。宣告可以傳送更詳細的預先指示，告訴裝置在一系列條件下的行為方式。當裝置上的某些值改變時，這組指令會結合狀態報告來提醒管理伺服器。

換句話說，裝置在不符合規定時會主動採取行動，並可直接將更新的資訊傳送至伺服器。不需要等待伺服器要求它們提出報告、報告問題，然後再等伺服器告訴它該怎麼做。**因此，裝置資訊更加精確，維持裝置合規的策略也可以更快發揮作用。**1 還可以大幅減少網路流量，顯著提升效能與速度。

宣告式裝置管理指向了現代化管理轉移的趨勢。透過宣告式管理的增強功能，MDM 將可讓管理員制定更複雜、更創新的策略。這將會同時加強預設的裝置安全性，並在重要狀況發生變化時迅速通知員工。

## MDM 將會變得：

1.

**更安全**——透過允許宣告來設定開箱即用裝置的合規性，並限制與低階二進位檔案的程式互動

2.

**更加原生**——透過宣告來讓終端使用者互動

3.

**更有效**——透過 DDM，在 MDM 原有的堅實基礎上進行迭代

## 現代管理策略的好處

混合式工作模式仍然是多數員工期望的工作常態，因此，我們提供員工成功創新、創造與協作所需工具的方式也不斷演進。**使用者需要的是一種動態的體驗，利用整個 Apple 生態系統，不管在任何地點，都能為他們提供所需的資料和工具。**

作業系統、應用軟件和安全更新會定期提供新的功能、特點和保護措施，以改善用戶的使用體驗，並保護裝置免受攻擊。現今更快速的開發週期與回饋迴圈，迅速地將更新推送給使用者也變得更容易。因此，一台裝置可能每週要接受多次更新，這就可能造成使用者的使用體驗中斷。使用者希望可以多利用更新、功能、效能和安全性增強功能。但他們可不希望裝置在進行重要專案或工作效率最高的時候，忽然停止運作並重新開機。





**這代表著要從傳統的地端 架構轉移至現代化的雲端系統，該系統可以 隨時隨地 有效地管理和保護任何 Apple 裝置 類型。**

與企業內部資源相比，遷移至雲端可讓組織更快速地移動，並提供彈性的資源，以及使用者需要的方式和時間。現代工具可將例行 IT 功能自動化，減輕耗時的 IT 工作負擔，管理員可以將時間專注於其他更重要的問題。自助服務工具可以幫助終端使用者和 IT 部門減低支援請求單或重設密碼的需求，並提供員工對應用程式和資訊的即時存取。

與地端部署相比，雲端部署也提供許多安全優勢。尤其是雲端安全功能與服務，例如

- 利用自動化和使用者註冊等內建註冊方法，進行驗證註冊，以確保企業內管理的每部裝置的完整性
- 身分與存取管理可根據個人的雲端身分，控制誰可存取哪些資源，防止未經授權者存取敏感資料和應用程式
- 權限管理，僅可允許使用者存取所需的敏感資料部分
- 應用程式與資料精細的存取政策，可確保只有經過批准 (也就是受監管) 的裝置上的授權使用者，才能存取工作 App 和資料。
- 確保網路流量安全，所有工作流量都需經過安全加密，防止未經授權的存取。
- 條件式存取提供了即時的安全性資料，可持續評估風險信號，並透過自訂風險門檻，自動限制對工作資源的存取使用各種裝置的員工分佈越來越廣，這也帶來了許多挑戰。採用現代化管理實務，讓您輕鬆地應付挑戰，也為使用者和 IT 團隊帶來一致的體驗。

## Jamf 是因應現代 Apple 裝置管理的最佳方法

Jamf 在蘋果 MDM 領域已有二十多年的歷史。我們與 Apple 有著緊密合作關係，當他們一部署新版本，我們立刻就能提供支援。

但在科技界，二十多年的時間就像是一輩子。這可能會讓某些人覺得我們有點固步自封。但 **Apple 和 Jamf 仍在不斷創新**。這兩家公司都已踏進最先進的管理領域，並徹底改變了裝置管理和安全性的運作方式。

Jamf 成為過渡至雲端解決方案的領導者。這種轉變是因為我們意識到，隨著環境中裝置數量的增加，對於可擴充、全球存取的服務也有相對應的需求，才能有效管理這些裝置。因此，Jamf 提供了透過 **Jamf Cloud** 託管 Jamf Pro MDM 伺服器的功能。

除了在雲端託管您的伺服器外，**Jamf Pro** 還提供許多雲端功能，例如 **App Installers**、**Jamf Cloud Distribution Service** 以及透過宣告式裝置管理 (Declarative Device Management) 來 **管理軟體更新**。

軟體更新管理是裝置管理的核心功能，我們知道這是我們社群所需要的。因著與 Apple 緊密的合作關係，Jamf 已準備好透過 DDM 來管理軟體更新。Jamf Cloud 的管理員現在可以排程並強制執行軟體更新，在特定日期和時間前完成。借助 DDM，這些更新將自動套用到所有相應的 Mac 和行動裝置。套用此工作流程不僅能改善管理員的軟體更新體驗，並減少對第三方工具的依賴，還能讓裝置符合最新作業系統更新和安全修補程式的要求。

為了確保只有授權使用者才能存取企業資源，**Jamf Connect** 與雲端識別供應商整合，提供現代、安全的 Mac 驗證，以及即時的本機 Mac 帳號佈建及密碼同步。無論何時何地，使用者只需拆封新裝置並開機，並使用單一雲端身分憑證登入後，即可存取所有企業應用程式和資源。





## 透過現代管理策略徹底變革： 釋放Apple生態系統的無限可能

雲端環境搭配「宣告式裝置管理（Declarative Device Management）」，就能以更快速、更順暢、更安全的方式管理和保護您的裝置。它能提供現代工作環境所需的使用者體驗，同時減低傳統管理的IT負擔。

如果您已準備好 [加入 Apple 和 Jamf](#) 的行列，一起踏上 **現代管理** 的轉型之路，並希望能放大 雲端和 DDM 功能所能帶來的所有優勢，[我們很樂於提供協助！](#)