



現代管理 MDM 的未來

最優秀的 IT 經理對他們的技術瞭如指掌的。他們清楚知道，最有效的方法是在仔細考慮哪些技術可以支援組織的員工，以及其特殊的業務目標之後，才做出選擇的。此外，他們也瞭解，在支援今日工作場所的同時，也必須準備好適應未來不斷變化的需求。這代表著採用現代化的裝置管理實務，讓員工在任何地方都能享有安全、順暢的裝置體驗，從而實現混合式工作模式。

在 Apple 的環境中，獨創性十分重要，而 Apple 本身也處於領先地位。他們不斷創新，以滿足企業的需求。與時並進，以 Apple 公司的高速度來應付支援 行動員工的挑戰，並滿足使用者的需求。

研究顯示，靈活的組織在轉變為混合或遠端作業方式時，營運成本較低，能吸引並留住最優秀的人才，員工的生產力也會提升。

MDM 供應商如 Jamf，是 Apple 與企業의 交會點，致力於將 Apple 的創新成果，在企業規模上發揮到極致。這就需要確保策略能反映未來的需求。

「今天的最佳體驗，就是明天的最低標準」

— Fletcher Previn，
Cisco 資訊總監

資料來源：[Mac 之於企業環境：以員工的選擇推動工作的未來](#)



什麼是現代管理？

現代管理結合了裝置、使用者、作業系統以及雲端應用程式的管理與安全性。現代管理遠遠超越傳統的行動裝置管理 (MDM)，可視為端點管理與安全性的下一個發展階段。此方法透過整合這些元素，提供整體性的觀點，進而強化 IT 部門的安全性、管理和情境感知，能更迅速地採取行動。

簡而言之：採用 Apple 現代化管理實務並制定相關策略，代表著員工在任何地方工作時，都能享有安全、順暢的裝置體驗。這也意味著 IT 部門擁有可用的工具和系統，能夠以現代工作環境所需的速度提供支援和執行。

下一個發展階段應該促使企業組織開始思考他們的 Apple 環境，並提出以下問題：

- 我們有沒有符合現代 管理和保護裝置方式的策略？
- 採用現代 管理有什麼好處？
- 如果不跟上這個潮流，我們將會失去什麼？

傳統 Apple 管理的歷史

IT 管理員多年來一直堅持遵循傳統或傳統的管理方式，一直到最近，這種方式對於工作團隊來說都是適用的。傳統管理以裝置為中心的模式運作，將企業擁有的裝置分配給員工，只有這些授權裝置才能存取公司內部網路，以取得必要的應用程式和服務。然而，在現今多變的工作環境中，這種方法已經無法滿足員工的需求。

為了更了解 Apple 在應對這些挑戰上的演進，讓我們來看看管理 Apple 裝置的歷史。

行動裝置管理 (MDM) 之前：二進位檔

在 Apple 於 2010 年發表 MDM 通訊協定之前，企業組織管理的 Apple 裝置就只有 macOS。在註冊時，這些受管理的 Mac 會得到一些本機二進位檔，而這些本機二進位檔將擁有 root 權限，並能夠擷取 Mac 的相關資料，依據定義的排程傳送回管理伺服器。它們也能透過下載套件和執行本機指令碼，通知本機用戶端採取有計劃的行動。**這 就是所謂的「forced pull」裝置管理。**

無可否認，在這段期間，macOS 裝置 管理需要大量的 IT 資源。



早期的 MDM：著重於裝置

之後 iPhone 的出現改變了 MDM 的方式。擁有 root 層級存取權限、定期聯繫管理伺服器的代理程式已經不存在。MDM 需要推播通知。

傳統 MDM 依賴裝置與 Apple 維持連線，並由管理伺服器要求 Apple 讓受管理裝置「回撥」，以取得設定、接收指令或查詢或安裝應用程式。

以下是一個範例：

1. 假設命令為「更新您的作業系統」。
2. 那麼下一個的詢問可能是「您當前的作業系統為何？」
3. 然後，管理員可能會再次詢問，以確保能正確命令：「那現在呢？」

沒有已知更新嗎？我猜你明天會再檢查一次。

傳統的 MDM 代表着管理員在收到或完成命令後會收到確認信息，他們可以請求並接收來自裝置的大量信息。**但管理員必須詢問，並且是重複詢問。**有時候，這代表著會得到很多重複的資訊。對於複雜或包含條件式工作流的命令，訊息的來回流動會增加。要求您的管理伺服器解析這些資訊，並針對變更執行計算，可能會觸發指令和查詢。

隨著個人自攜裝置在工作場所越來越普及，具有使用者註冊功能的 BYOD 工作流程僅具有有限的 MDM 功能和可見性子集。管理的 Apple ID 開啟了新的工作流程。裝置管理的複雜性大幅增加。**已經不像過去那麼簡單：要麼全面管理，要麼什麼都不做。**

幸運的是，在過去的 20 年中，通訊協定已經有了一些新花樣，有了更多的命令和更精細的設定。所有這些都促成了 Apple 的「宣告式裝置管理 (DDM)」通訊協定。

利用創新：宣告式裝置管理

宣告式裝置管理 Declarative Device Management已被定位為裝置管理的未來。這也是一項重要的增強功能，有助於簡化安全工作流程。宣告可以傳送更詳細的預先指示，告訴裝置在一系列條件下的行為方式。當裝置上的某些值改變時，這組指令會結合狀態報告來提醒管理伺服器。

換句話說，裝置在不符合規定時會主動採取行動，並可直接將更新的資訊傳送至伺服器。不需要等待伺服器要求它們提出報告、報告問題，然後再等伺服器告訴它該怎麼做。**因此，裝置資訊更加精確，維持裝置合規的策略也可以更快發揮作用。**1 還可以大幅減少網路流量，顯著提升效能與速度。

宣告式裝置管理指向了現代化管理轉移的趨勢。透過宣告式管理的增強功能，MDM 將可讓管理員制定更複雜、更創新的策略。這將會同時加強預設的裝置安全性，並在重要狀況發生變化時迅速通知員工。

MDM 將會變得：

1.

更安全——透過允許宣告來設定開箱即用裝置的合規性，並限制與低階二進位檔案的程式互動

2.

更加原生——透過宣告來讓終端使用者互動

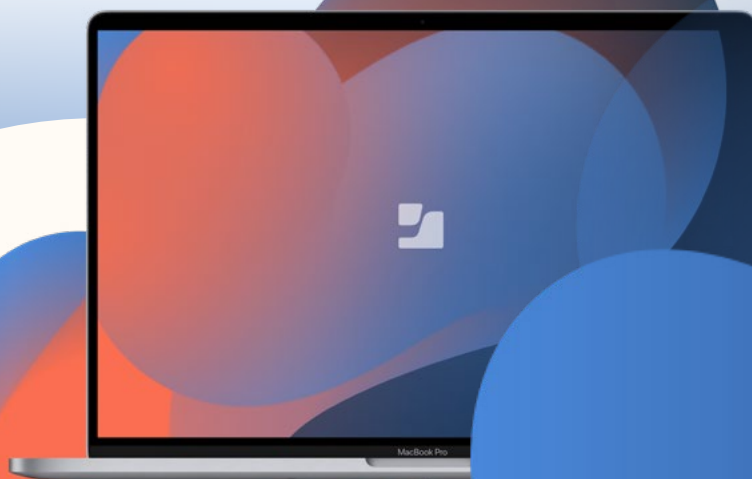
3.

更有效——透過 DDM，在 MDM 原有的堅實基礎上進行迭代

現代管理策略的好處

混合式工作模式仍然是多數員工期望的工作常態，因此，我們提供員工成功創新、創造與協作所需工具的方式也不斷演進。**使用者需要的是一種動態的體驗，利用整個 Apple 生態系統，不管在任何地點，都能為他們提供所需的資料和工具。**

作業系統、應用軟件和安全更新會定期提供新的功能、特點和保護措施，以改善用戶的使用體驗，並保護裝置免受攻擊。現今更快速的開發週期與回饋迴圈，迅速地將更新推送給使用者也變得更容易。因此，一台裝置可能每週要接受多次更新，這就可能造成使用者的使用體驗中斷。使用者希望可以多利用更新、功能、效能和安全性增強功能。但他們可不希望裝置在進行重要專案或工作效率最高的時候，忽然停止運作並重新開機。





這代表著要從傳統的地端 架構轉移至現代化的雲端系統，該系統可以 隨時隨地 有效地管理和保護任何 Apple 裝置 類型。

與企業內部資源相比，遷移至雲端可讓組織更快速地移動，並提供彈性的資源，以及使用者需要的方式和時間。現代工具可將例行 IT 功能自動化，減輕耗時的 IT 工作負擔，管理員可以將時間專注於其他更重要的問題。自助服務工具可以幫助終端使用者和 IT 部門減低支援請求單或重設密碼的需求，並提供員工對應用程式和資訊的即時存取。

與地端部署相比，雲端部署也提供許多安全優勢。尤其是雲端安全功能與服務，例如

- 利用自動化和使用者註冊等內建註冊方法，進行驗證註冊，以確保企業內管理的每部裝置的完整性
- 身分與存取管理可根據個人的雲端身分，控制誰可存取哪些資源，防止未經授權者存取敏感資料和應用程式
- 權限管理，僅可允許使用者存取所需的敏感資料部分
- 應用程式與資料精細的存取政策，可確保只有經過批准 (也就是受監管) 的裝置上的授權使用者，才能存取工作 App 和資料。
- 確保網路流量安全，所有工作流量都需經過安全加密，防止未經授權的存取。
- 條件式存取提供了即時的安全性資料，可持續評估風險信號，並透過自訂風險門檻，自動限制對工作資源的存取使用各種裝置的員工分佈越來越廣，這也帶來了許多挑戰。採用現代化管理實務，讓您輕鬆地應付挑戰，也為使用者和 IT 團隊帶來一致的體驗。

Jamf 是因應現代 Apple 裝置管理的最佳方法

Jamf 在蘋果 MDM 領域已有二十多年的歷史。我們與 Apple 有著緊密合作關係，當他們一部署新版本，我們立刻就能提供支援。

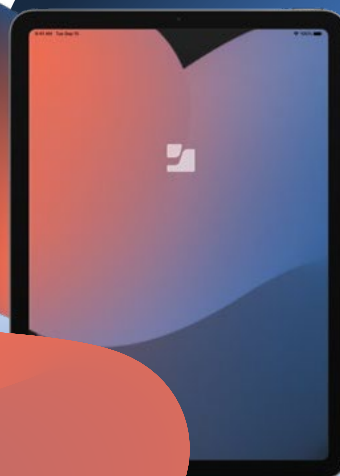
但在科技界，二十多年的時間就像是一輩子。這可能會讓某些人覺得我們有點固步自封。但 **Apple 和 Jamf 仍在不斷創新**。這兩家公司都已踏進最先進的管理領域，並徹底改變了裝置管理和安全性的運作方式。

Jamf 成為過渡至雲端解決方案的領導者。這種轉變是因為我們意識到，隨著環境中裝置數量的增加，對於可擴充、全球存取的服務也有相對應的需求，才能有效管理這些裝置。因此，Jamf 提供了透過 **Jamf Cloud** 託管 Jamf Pro MDM 伺服器的功能。

除了在雲端託管您的伺服器外，**Jamf Pro** 還提供許多雲端功能，例如 **App Installers**、**Jamf Cloud Distribution Service** 以及透過宣告式裝置管理 (Declarative Device Management) 來**管理軟體更新**。

軟體更新管理是裝置管理的核心功能，我們知道這是我們社群所需要的。因著與 Apple 緊密的合作關係，Jamf 已準備好透過 DDM 來管理軟體更新。Jamf Cloud 的管理員現在可以排程並強制執行軟體更新，在特定日期和時間前完成。借助 DDM，這些更新將自動套用到所有相應的 Mac 和行動裝置。套用此工作流程不僅能改善管理員的軟體更新體驗，並減少對第三方工具的依賴，還能讓裝置符合最新作業系統更新和安全修補程式的要求。

為了確保只有授權使用者才能存取企業資源，**Jamf Connect** 與雲端識別供應商整合，提供現代、安全的 Mac 驗證，以及即時的本機 Mac 帳號佈建及密碼同步。無論何時何地，使用者只需拆封新裝置並開機，並使用單一雲端身分憑證登入後，即可存取所有企業應用程式和資源。





透過現代管理策略徹底變革： 釋放Apple生態系統的無限可能

雲端環境搭配「宣告式裝置管理（Declarative Device Management）」，就能以更快速、更順暢、更安全的方式管理和保護您的裝置。它能提供現代工作環境所需的使用者體驗，同時減低傳統管理的IT負擔。

如果您已準備好 [加入 Apple 和 Jamf](#) 的行列，一起踏上 **現代管理** 的轉型之路，並希望能放大雲端和 DDM 功能所能帶來的所有優勢，[我們很樂於提供協助！](#)