

# 已有目的性的裝置部署 實現工作場所現代化



## 行動創新改變了業務營運

全球各地的企業組織都在利用行動科技創新來實現工作場所現代化。導入行動科技後，使用者在各個地方都可以有效率地工作，大幅改變了工作模式。

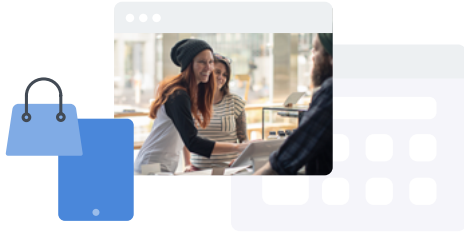
在工作環境中，行動化大致包含以下內容：

- > 便攜式的裝置，如 iPhone 或 iPad，方便攜帶和運輸
- > 一邊移動一邊工作，亦或是在公司園區外工作的**終端使用者**
- > 分散式組織，利用科技加強業務運作或直接與客戶及合作夥伴聯繫企業組織

在本白皮書中，我們將重點放在探討專用部署裝置的行動性案例。展示行動創新上尖端的產業，並探討企業組織面對工作場所轉型所必須克服的各種挑戰。

- 無辦公桌工作概述（對比坐在辦公室的員工，這些要到特定現場才能完成工作的人，稱之為「無辦公桌工作者」（deskless workers），如物流業者、護理師、建築人員、飯店員工、餐飲及零售店員等。）
- 無辦公桌裝置配置最佳化
- 大幅提升無辦公桌工作流程效率
- 將無辦公桌技術整合到您的企業組織中
- 可以支援移動、無辦公桌員工的 Jamf 解決方案

企業組織希望能將實現業務營運現代化、增進與顧客的互動，行動科技被廣泛應用於各種案例中。因此，行動裝置經常以下列配置融入工作環境：



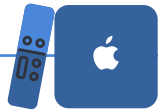
### 以任務為導向的一線員工

- > **特定目的：** 具有特定用途的裝置，比方像是提供專門功能（如零售銷售點 POS）的 iPad。



### 隨時隨地工作，關注訊息

- > **個人使用：** 和主要電腦裝置搭配使用的裝置（如和 MacBook 一起搭配使用的 iPhone，以提高個人工作效率）



於接待中心的  
AppleTV



iPhone 在臨床  
溝通上的應用



飛機駕駛艙內  
的 iPad



與 Macbook  
搭配使用的 iPhone

限制性最強

工作效率最佳化

強大的個人化功能

## 企業組織該從哪裡入手？

以現代科技來輔助員工的企業組織都面臨著一項共同的挑戰：「現在我們有了這些行動裝置，但該如何使用它們，又該如何開始呢？」

企業組織在行動化過程中可能遇到的挑戰不僅限於此，還可能包括以下方面：

- 明確部署案例（人員與目的）
- 註冊裝置，以便接下來能妥善地部署和維護
- 部署能提高生產力的業務應用程式
- 識別使用者身份，以管理並保護裝置存取安全
- 配置裝置以符合法規和企業組織標準
- 管理可能影響業務的風險
- 將註冊裝置上的授權使用者連接到重要的業務應用程式
- 自動執行任務並修復威脅

## 因特定目的而使用裝置的員工

**世界上絕大多數大的員工（80%，即27億人）不在辦公桌前工作。**我們在這裡指的不是遠距員工，而是那些工作性質本來就需要到處移動的員工。

在醫療保健、運輸、零售、教育、製造和服務等行業，無桌員工的工作時間多是在移動中度過的：在各個場所、車上、大型開放空間或戶外工作。對這些員工來說，行動裝置往往是他們唯一的工作平台。唯有行動裝置最佳化，才能幫助員工提高效率、快速達成目標。當這些員工在使用行動科技時，通常都是以任務會導向，並且具有時間緊迫性的。

無辦公桌工作環境也面臨了的挑戰，例如「隱藏」科技（不讓員工覺得自己還需要適應新的技術，用簡單、直覺化的功能設計協助工作），以便員工能夠快速地連接到所需的工具，同時減少終端使用者的科技壓力。（任何因科技直接或間接導致的負面影響，例如態度、思想、行為或心理方面等，都屬於科技壓力）

**然而，企業應該協助員工使用這些簡化工作的工具** 這些員工也常覺得這些技術並沒有真正幫助到他們。



**超過 60% 的無辦公桌員工** 表示不滿意，或者認為他們使用的科技還需要再改進。

### 如何將員工與工作更有效地串連起來？

現今的行動裝置在設計時已考慮到了消費者的需求，但企業需要將行動裝置的功能拓展到業務需求上。這可以透過以下解決方案來實現：

- 無線配置以及工作效率最佳化，包括共享裝置模式
- 管理裝置使用，確保安全並降低成本
- 簡化冗餘的 IT 相關流程
- 減少終端使用者的科技壓力
- 將終端使用者與應用程式和資源連接起來
- 整合特定工作流程

### 個人和團隊的行動裝置

讓我們來看看一家大型跨國製造商的無辦公桌案例。該企業希望為其生產設備開發、測試及改善共享裝置解決方案，提供數位培訓和生產力應用程式。這趟旅程始於使用者：無辦公桌員工，以及能夠提供最多支援的裝置體驗：iPad。但 iPad 只是解決方案的一部分。團隊需要將員工與 iPad 上的工作（即員工在平常工作中會使用的應用程式）連接起來。這就需要一點技術了，透過簡單的裝置佈建工作流程，讓每台裝置能夠根據使用者的需求客製化。這樣一來，員工可以在廠房裡拿起任何裝置，無需網路憑證即可立即存取所需的資源。數位解決方案增強了員工的能力，改善了他們的工作體驗，也提高了廠房的營運效率。

## 無辦公桌裝置配置最佳化

雖然企業組織希望以行動裝置來提升無桌工作的效率並簡化工作流程，但他們必須先弄清楚如何用最好的方式執行、管理和保護這些工具，讓他們在無辦公桌工作環境中能真正發揮功用。

**專門為無辦公桌、行動優先員工所設計的工具，這些工具要能全天候隨著員工移動，有時還要多次轉手，同時也要確保安全。**

企業組織需要找到能將這些裝置拓展到業務上的技術，以降低 IT 複雜性、自動化冗餘流程並簡化工作流程，以創建更俱生產力的工作團隊（從 IT 和營運團隊到終端使用者）。

無辦公桌環境中典型的裝置管理需求包括了：

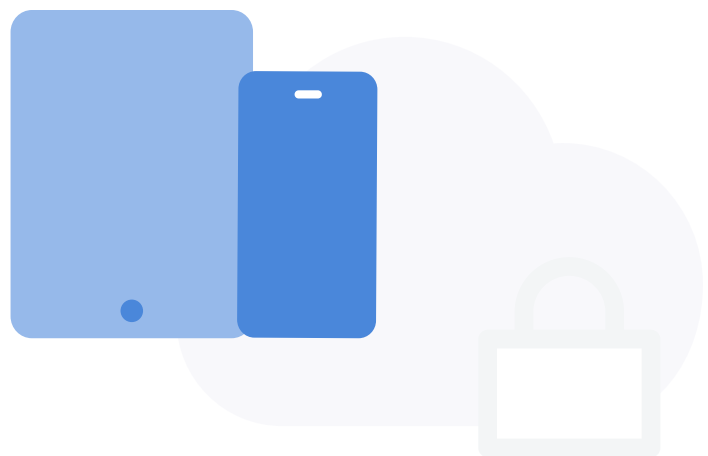
- 自動執行管理和安全任務。
- 無線佈建裝置。
- 確保每次作業系統 (OS) 更新時，生產力應用程式工具都能正常運作
- 將授權使用者連接到生產力應用程式

在重要業務領域大規模部署應用程式時，要能集中管理且能重複使用；此類應用程式包括 POS、臨床溝通工具和飛行前檢查表。

這些案例的具體需求包括了：

- **共享裝置使用：**醫院的臨床溝通裝置、廠房的輪班工人
- **根據特定職務角色自定義裝置佈建：**了解裝置狀態，將其與機群中的其他裝置區區分開來的能力
- **驗證裝置合規性的工作流程：**零售店的裝置能夠支援正確版本的 iOS 或 iPadOS 和 POS 應用程式
- **滿足特定產業的安全要求：**零售業的 PCI DSS、醫療保健業的 HIPAA ([可以在我們的安全框架白皮書中瞭解更多資訊](#))
- **內容過濾和數據流量上限：**控制存取的資料類型，管理行動數據用量
- **在有連接問題的情況下也能正常運作：**大幅降低應用程式 連接中斷的可能
- **與其他平台、工具和工作流程整合：**幫助員工連接所有工作資源

理想的結果是做到流暢的 IT 管理和簡單的科技互動，從而提高員工的工作效率。



# 大幅提升無辦公桌工作流程

從員工的角度來看，科技應該讓生活更輕鬆，而不是更加複雜。

員工可不想在適應新科技時感到手足無措，而是真正看到這些工具的好處，尤其是在當他們必須在最少的培訓或練習下快速學習使用這些工具時。

好消息是，恰當的科技，加上有效的支援、安全和管理，可以降低員工工作的複雜性，甚至提高他們的工作滿意度以及與工作場所的連結。

理想情況下，無辦公桌員工的業務解決方案是：開箱即用；「隱藏」科技；快速地將員工與任務導向型工具連接起來；數位化當前流程、自動化流程並建立更有效率的工作流程。

行動科技也有助於實現更廣泛的業務目標，包括了：

- 遵守法規和安全標準
- 員工培訓與發展
- 與時俱進，在市場上保持競爭力
- 以庫存管理和物流管理取代試算表和人工流程
- 在公司和領導階層之間建立更緊密的聯繫，更即時的溝通

「70% 受訪的無辦公桌員工表示，科技技術能夠幫助他們更順利地完成工作他們認為，在工作上，科技技術可以在以下這些面向帶來更多助益：溝通、營運和物流、入職和培訓。

— Emergence：2020 年無辦公桌勞動力狀況

透過同一技術堆疊來管理和保護裝置的重要性（技術堆疊 Tech Stack 是指在構建軟體應用程序時所選用的一系列技術服務、編程語言、框架以及工具的組合。）

Jamf 透過以下方式將 Apple 絕佳的使用者體驗拓展到工作場所：

- 始終如一的部署體驗
- 可執行的方針
- 始終如一的的政策控制
- 與第三方整合
- 提高營運效率和投資回報

當企業以相同的技術堆疊來管理和保護 Apple 裝置時，無論裝置、使用情況或工作環境如何，都能提高營運效率。

# 將無辦公桌技術整合到您的企業組織中...

.....革新員工與工作的連結的方式。

當涉及裝置、使用者、資料和工作流程時，企業組織內的每個團隊都面臨一定程度的挑戰。裝置最佳化，才能有效地達成目標。



與許多軟體部署一樣，不同的團隊都會參與其中，包括購買和執行解決方案的團隊。有的時候，這些團隊是相同的，如有不同，則需要單獨考慮，以確保組織在各個層面取得成功。



# Jamf 從行動裝置部署的那一刻起能發揮功用，涵蓋其無辦公桌使用案例，改變了行動環境，支援無辦公桌員工。

## 裝置管理

實現裝置與應用程式管理自動化，以確保工作裝置是可用且配置正確的。



## 資安

建立和維護安全設定，將身份識別整合到工作流程中，以加快存取重要業務資訊，並實施零信任安全策略。



## 延伸

利用 Jamf 的 API 框架整合到現有平台和工作流程中，或者 [Jamf Marketplace](#) 內建的解決方案來拓展 Jamf 的功能，Jamf 用更好的方式串連員工與工作。



## 培力

借助精細的現代裝置，無辦公桌工作人員能夠順暢地與客戶和重要業務應用程式連接，進而大幅提升工作效率。



## 依照職務角色需求配置

無需接觸裝置，即可依照各職務角色需求來配置裝置。團隊可以在裝置的整個生命週期中進行定位、管理和防護。自訂主螢幕，以便使用者立即了解裝置的狀態。



## 共享裝置支援

無法按照需求自訂的裝置，只會造成分心或安裝多餘的 App；配置設定過於嚴格的裝置反而讓員工在工作時感到綁手綁腳為不同的職務角色需求預先建立專門的配置設定，提供更合適的 App 組合、提升使用者體驗



## 符合法規性和安全性標準

建立安全基準線，利用工作流程驗證裝置合規性，保護裝置免受威脅，同時又能符合企業組織標準或監管合規框架，如 CIS 基準、PCI DSS 或 HIPAA。



## 內容過濾與數據用量限制

管理行動數據用量，控制工作裝置上的資料存取。



## 產業和技術專家

Jamf 專業的產業團隊和技術團隊與您的企業組織攜手合作，提供所需的專業知識和資源，幫助您的企業找到最適合解決方案。



# 隨著行動科技的發展，產業模式也隨之改變，Jamf 不斷地為 iPhone 和 iPad 等現代裝置締造創新。

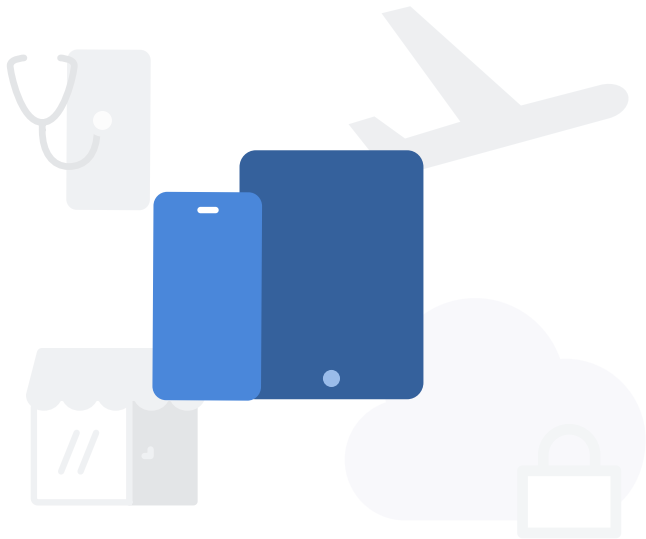
Jamf 讓雇主能夠為行動優先、任務取向的員工提供簡單、安全和客製化的體驗。借助於我們的專用軟體，團隊選擇的裝置可以提升員工體驗和業務成果。

## 成果

- 零售店店員無需再站在櫃檯前。
- 飛行員無需攜帶實體紙本飛行計畫。
- 患者可以在病床上與整個護理團隊溝通。
- 還有更多.....

## 使用 Jamf 的好處包括：

- 建構原生 Apple 框架，提供「Apple 第一，專精 Apple」的體驗。
- 在不中斷終端使用者工作的情況下執行無線管理和安全任務。
- 簡化 IT 工作流程和冗餘程序，進而精簡管理。
- 滿足終端使用者對高效、可靠技術的需求，幫助順利地完成工作。
- 隨著產品功能的發展，提供最強大的性能及功能。
- 與每個新發布的作業系統保持相容。
- 在產業專家的協助下，找到最適合您需求的解決方案。



使用 Jamf 來管理、保護和簡化專用工作工具。

**預約試用**



[www.jamf.com/zh-tw/](http://www.jamf.com/zh-tw/)

©2024 Jamf, LLC. 著作權所有，並保留一切權利

請聯繫您的 Jamf 業務以瞭解更多資訊，  
或聯繫您偏好的經銷商。