



Jamf 進階服務方案

「Jamf 進階服務方案」（Jamf Premium Services）是可自訂的年度訂閱方案，讓您的組織能直接連線到一個專屬的 Jamf 專家團隊。

這些服務有不同等級，可依您的需求和預算選擇，並在原有的專業支援基礎上，額外提供 Jamf 工程師的現場*或遠端協助。憑藉多年 Apple 部署經驗累積的最佳實務，Jamf 進階服務方案能提供專注的專業知識和額外資源，幫助您更快速、更有效率地推進重要專案。

	銅級	銀級	金級	白金級
服務天數 (8 小時／天)	3	6	12	24

您將能獲得：

專業指導與支援

與熟悉您環境與目標的專業服務團隊合作，獲得專家建議與實際操作協助，讓您能充分發揮 Jamf 投資的價值。

彈性的服務模式

可依需求選擇 Jamf 工程師的遠端或現場*支援，協助您處理最重要的工作——無論是產品設定、流程設計、導入、安全性或團隊訓練。

策略性團隊協作

與專屬專家合作，協調關鍵活動、促進利害關係人的協作，並確保專案聚焦且持續推進。

* 需額外付費

為什麼要選擇「進階服務方案」(Premium Services)？

流程自動化與最佳化

透過設計與導入客製化腳本、API 整合以及自動化流程，簡化您的日常作業，打造符合您環境的工作方式。提升效率、減少人工操作，讓您的團隊能專注在更具策略性的目標。

資安標準落實

藉由符合業界公認的資安基準與法規標準，強化您的整體資安防護。我們的專家將協助您套用最佳實務的設定與政策，確保裝置、資料和使用者的安全。

策略性專家諮詢

利用資深專業人士的深厚技術能力與策略指導。我們會評估您現有的環境，並根據業界最佳實務和貴組織的具體目標，提供可行的建議。

加速產品導入與實施

透過導引式的部署與設定服務，加快導入進程，讓您更快發揮 Jamf 投資的價值。無論是剛起步，或是要擴大使用規模，我們都能協助您帶著信心和朝著清晰的方向前進。

進階流程設計與問題解決

透過經驗豐富的顧問的實際支援，解決複雜的技術挑戰或特殊情境需求。我們的團隊能協助設計並實施可擴充的解決方案，讓您的內部資源專注在關鍵任務上。

