



# Jamf 零售業解決方案

擴展 Apple 裝置的應用情境，  
並讓工作更簡單。



某家國際零售商導入 Jamf 來最佳化店內的 iPad，提升使用體驗，並打造能靈活共用的裝置，讓員工與不同情境都能使用。

**裝置類型：**iPad

**使用者：**門市員工

**使用環境：**零售店面，每間店配置 8-10 台 iPad

**主要應用情境：**透過共用裝置提升使用體驗，用來存取 POS 系統、產品庫存、顧客資訊與其他內部資源。

為 IT 和行動團隊、門市員工，以及顧客帶來更好的零售體驗。

在零售現場導入行動裝置，可以幫助門市團隊——包含第一線員工、組長和店長——變得更有生產力、更有效率，也能提供更多協助。

- 改善顧客互動，例如縮短排隊時間、個人化服務，或提供「無限貨架」（Endless Aisle）的購物體驗。
- 提升員工的入職訓練與上手速度，讓他們更快進入狀況。
- 透過行動裝置存取內部資源（像是平面圖或產品庫存），來提升營運流程效率。

不過，企業必須了解如何正確設定與部署裝置，才能真正發揮效用。若沒有合適的技術來支援裝置，企業可能會面臨以下挑戰：

- 維護裝置的安全性與合規性
- 管理功能和用途各異的裝置
- 將裝置整合到既有的系統與流程中
- 解決技術與使用者操作上的困難
- 缺乏規劃的共用裝置體驗

如果裝置無法如預期運作，門市團隊就不敢信任或使用它。企業需要能降低 IT 複雜度、自動化重複流程，並簡化工作流程的技術——同時幫助使用者與負責裝置的團隊。

## Jamf讓使用 iPad 和 iPhone 的零售業者實現這一切：

### 裝置管理

自動化並擴展裝置和**應用程式的管理**，適用於任何門市裝置或應用情境。將可立即使用的裝置寄送到任何地點，並自動套用作業系統更新。

### 延伸

使用 Jamf 的 API 框架整合到現有平台與流程，或透過 **Jamf Marketplace** 的預先建置解決方案，來延伸 Jamf 的功能，進一步讓員工與工作更緊密連結。**JAWA** 透過 Jamf Pro 與其他服務來簡化自動化流程。

### Jamf +1s

**Return to Service** 可以自動重新佈署 iPhone 或 iPad，讓下一位使用者立即上手。

**單一登入 (Single Login)** 結合了 Jamf Setup 和 Jamf Reset 的功能，並支援跨應用程式的單一登入 (SSO)。

**Mobile Assist** 讓第一線員工能進行簡單的管理操作，並在登入角色時更有彈性，同時讓 IT 更清楚掌握誰在使用裝置。

**Jamf Setup** 是一款 App，能直接透過無線方式即時變更裝置設定，並連線到所需工具，全程不需要 IT 人員介入。**Jamf Reset** 能快速將裝置恢復為原廠設定。

這些 App 都能在不需要 IT 介入的情況下使用。

### 安全防護

建立並維持安全設定，實施零信任安全政策，並把身份驗證整合進使用者工作流程。

### 資產管理

Jamf 管理員可以創建**智慧型群組**，以追蹤特定裝置組的使用者和硬體詳細資訊、軟體版本和安全設置。在裝置交到使用者手中之前，先將裝置資料載入 MDM，以便了解裝置細節。

### 共用裝置支援

無法自訂的一般化裝置，容易造成分心，還可能留有多餘、用不到的 App。配置設定過於嚴格的裝置反而讓員工在工作時感到綁手綁腳。依據特定應用情境或角色設定裝置，提供量身打造的體驗，並套用預先建置的角色專屬設定。

### 符合合規性和安全性標準

驗證裝置是否符合規範，防範進階威脅，同時符合企業標準或法規遵循架構。

### 零售與技術專家

與 Jamf 的專業的產業及技術團隊攜手合作，我們將為您提供廣泛的專業知識和資源，幫助您的企業找到最適合的解決方案。

沒有任何平台能提供比 Apple 更安全、更直覺的使用體驗，也沒有任何工具能比 Jamf 更好地管理 Apple 裝置。



[www.jamf.com/zh-tw/](https://www.jamf.com/zh-tw/)

© 2002-2025 Jamf, LLC. 著作權所有，並保留一切權利。  
Updated 10/2025.

請聯絡您的 Jamf 業務代表、您合作的經銷商，  
或直接申請免費試用，**親自體驗 Jamf**。