

A silver Mac laptop is shown from a three-quarter perspective, open. The screen displays a dark blue background with the title 'Mac 合規實務指南' in white. A vertical white line is positioned to the left of the title. The laptop's keyboard and trackpad are visible at the bottom.

Mac 合規實務指南

專為管理成長中 Mac
環境的 IT 團隊打造。

為什麼 Mac 合規這麼重要？

組織在擴增 Mac 與行動裝置規模的同時，必須在滿足合規要求與維持 IT 維運效率之間取得平衡。合規不僅是為了滿足法律或監管標準。它在強化資安、降低風險以及建立信任方面也扮演著關鍵角色，且對於人力早已吃緊的 IT 團隊來說，合規不應增加不必要的複雜負擔。

理解 Mac 合規的重要性，是建立安全且具擴充性環境的第一步。

合規的核心，在於「基準 (Benchmarks)」。資安合規的基準，是一套標準，用來衡量組織是否符合法規與要求，同時提供保護敏感資料的最佳實踐。

例如，CIS Controls 與 Benchmarks 已被各產業廣泛採用，作為資安最佳實踐的基礎層。雖然它們不隸屬於任何單一法規，但通常被視為基準線，組織可在此基礎上建立針對特定產業或地區的合規措施（例如 GDPR 或 HIPAA 的要求）。

成長中的組織依賴這些基準來降低風險、保護資料，並在環境規模擴充時消除資安漏洞。事實上，未能遵守相關法規，可能導致高額罰款、法律訴訟甚至名譽損害。定期追蹤並達成這些基準，有助於企業在數位時代中維持安全與競爭力。



什麼是 DDM ?

i 宣告式裝置管理 (DDM) 允許裝置在「不符合合規要求」時，主動且自主地採取行動。這不僅提升了系統可靠性，也減少了落實合規所需的人工介入。

IT 團隊維護 Mac 資安的藝術

IT 管理員喜愛 Apple 的原因之一，是因為 Mac 具備強大的內建資安功能。

對於同時負責 Mac 與行動裝置的精簡 IT 團隊來說，若能透過中央管理與自動化執行，這些內建防護將發揮最大效益。

Mac 電腦本身就比其他裝置更穩定、更高效。而搭配合適工具，IT 團隊可以靈活地施行 Apple 專屬的管理與安全政策，同時保有優異的使用者體驗。當你將世界級的 MDM 解決方案與 Apple 的「宣告式裝置管理 (DDM)」協定結合，就能有效保護公司資料、員工資料與網路安全。

Mac 法規合規： 該注意哪些重點？

許多組織雖然 IT 團隊較精簡、資源較少，但仍必須滿足與大型企業相同的合規要求。

因此，合規往往意味著需要同時處理多項標準與要求。添加空白格您的組織可能需要符合多種合規標準。這樣才能確保企業與員工的資料都維持安全。您不僅要遵守這些標準，也要符合產業與政府的各種基準。

那到底有多少法規要遵循呢？

每個產業與地區都有自己的規範與最佳實踐，而且有些還會重疊。以下是部分全球常見的範例：

ISO **ISO 27701**：針對全球醫療產業中個人識別資訊 (PII) 的正確處理提供認證標準



德國 IT 安全法 1.0 與 2.0：建立當地特有的 IT 合規要求



DORA：歐盟數位營運韌性法案，針對金融機構的資安合規



Cyber Essentials+：定義英國所有組織需遵守的基本資安標準



CIS Benchmarks：由網際網路安全中心提供的具體組態建議，協助組織維持安全



NIS2：歐盟的資安立法，確保各成員國共同遵循標準

要追蹤並落實這些複雜的法規確實極具挑戰。

一旦確定了適用於您組織與裝置環境的要求，下一步就是建立正確的流程來支援這些要求。

透過現代化的裝置管理方針，IT 團隊可以將大部分工作自動化，並持續驗證整批裝置的合規狀態。

有了裝置管理系統，您可以：

- **套用一致的配置與合規政策**
- **使用動態群組自動分配設定與動作**
- **依賴自動化減少人工負擔，並在裝置層級維持合規**

到了這一步，一切似乎都在掌控之中。你甚至覺得可以稍微休息一下了。

等等，還沒完呢。

什麼是智慧型群組？

- ① **智慧型群組**讓 IT 團隊根據預設準則，為受管電腦、行動裝置或使用者建立「動態更新」的群組。當裝置或使用者「符合」或「不再符合」設定條件時，群組成員會自動調整，無需人工手動更新。

什麼是 Jamf 的藍圖功能 (Blueprints)？

- ① 這是一種以政策為導向的配置工作流，利用 Apple 的 DDM 架構，以更高效、更自主的方式管理裝置設定、指令、App 安裝及限制。

深入瞭解

[Jamf 的藍圖功能](#)

透過這些功能的結合，IT 團隊能在大規模環境中維持合規與一致性，且只需投入極少的維運心力。

在合規的世界裡，變動是唯一的常態。

隨著技術、業務實踐與法規的不斷演進，合規要求也必須隨之進化。合規的目標是確保組織在環境變動時，依然能維持安全並順暢運作。與新興資安風險及監管預期保持一致，是一個持續不斷的過程。

這通常涉及：

- ✓ 定期進行合規稽核與法規檢視
- ✓ 即時更新作業系統與安全性更新
- ✓ 持續監控資安威脅
- ✓ 適應法規與政策的變動
- ✓ 快速響應使用者角色或存取權限需求的變更

如果這聽起來要求很高，那是因為事實的確如此。

這正是為什麼一份「結構化的合規檢查清單」如此重要

。透過清晰、循序漸進的方法，IT 團隊可以精簡合規工作，並與不斷變化的要求保持同步。

定義完善的檢查清單有助於確保沒有遺漏任何細節，並讓資安控管、監控與執行維持一致。

準備階段

- ✓ 建立使用者帳號與描述檔。
- ✓ 與組織內的決策者一同制定政策與權限。
- ✓ 依據所屬產業或需遵循的政府法規，釐清需配合的合規標準。
- ✓ 確認所有硬體與軟體皆相容於即將使用的工具。

什麼是合規性基準 (Compliance Benchmarks) ?

合規性基準讓 IT 團隊能以結構化且可重複的方式，定義、稽核並落實合規要求。

此功能可以：

- ✓ 縮短在整批裝置中稽核與落實合規所需的作業時間。
- ✓ 簡化複雜的資安標準與配置要求
- ✓ 協助提升整體的裝置資安態勢

合規性基準能自動套用並維護 安全性設定，確保裝置能長時間符合預設標準。

範例：

強制執行某一合規性基準（如 CIS Level 1）

- 1 選擇執行方式。
- 2 定義適用的裝置範圍。
- 3 視需求自訂基準內容。
- 4 儲存並部署。

持續維護與監控

合規性基準能讓您清楚掌握已套用的基準狀態及整體的裝置合規情況。更詳盡的檢視畫面，讓 IT 團隊能針對個別規則（如密碼要求）進行合規性檢查，以便深入追蹤。

觀看合規性基準功能示範影片：



合規性基準是基於「macOS 安全合規專案 (mSCP)」所開發，該專案是由美國國家標準暨技術研究院 (NIST)、美國國家航空暨太空總署 (NASA)、國防資訊系統局 (DISA) 及洛斯阿拉莫斯國家實驗室 (LANL) 的聯邦 IT 資安團隊共同推動。

設定與配置

運用自動化佈建確保每台裝置都根據使用者需求正確配置，並讓應用程式與存取設定在裝置層級保持最新狀態。

- ✓ 善用合規性基準，透過套用 CIS Level 1 或 2 等通用標準，來簡化並加速配置流程。
- ✓ 使用預設的配置範本或自訂範本，以節省時間並提升一致性。這樣能節省時間並提升安全性，例如：密碼政策設定、服務設定檔與背景任務管理。
- ✓ 結合 Self Service+ 與智慧型群組 (Smart Groups) 來安裝必要 App 與更新，讓使用者能自行取得所需工具，同時讓 IT 透過自動指派維持主導權。
- ✓ 配置核心安全設定，例如磁碟加密、系統防護及應用程式控制。

測試

- ✓ 驗證應用程式與系統功能是否正常運作。
- ✓ 執行資安檢核與稽核以確認合規狀態。
- ✓ 建議先將這些變更部署給一小部分員工，作為實地測試的對象。

起步要穩，部署要準。

- ✓ 為使用者提供清晰明確的操作指引。
- ✓ 安排入門培訓時段，解答疑問與處理問題。
- ✓ 確保已啟用自動合規更新，使系統能隨著法規演進保持同步，減少追蹤多變合規協定所需耗費的心力。

Self Service+ 什麼？

Self Service+ 是 macOS 的一個終端使用者入口網站。使用者可透過此入口網站，存取在 Jamf Pro 中預先配置的內容與更新。在 Self Service+ 中，使用者可以：

- 1 查看自己裝置的安全狀態。
- 2 瀏覽、搜尋並安裝來自 App Store 與第三方的應用程式、設定描述檔與電子書。
- 3 執行身分識別相關任務，例如修改密碼。

最佳實務與未來展望

只要運用正確的工具與流程，您就能確保整批裝置群始終維持安全配置，並符合法規要求與內部政策。

只要採取正確的方法，只需投入極少的後續心力，即可維持合規狀態。資安團隊在面臨稽核或審查時，也能更輕鬆地產生並呈現合規文件與狀態報告。

密切關注監管機構的公告，掌握法律、法規與合規標準的變動。雖然 IT 團隊必須隨時留意未來的法規要求，但透過合規框架與基準的自動更新，能有效減輕維持同步所需的手動作業負擔。

最重要的一點是：在維持合規並確保其不過時的過程中，IT 團隊扮演著不可或缺的角色。

主動尋找像這本電子書這類資訊，深入理解合規議題的重要性，就是非常好的起點。你也可以依照本檢查清單進行落實。

而最重要的關鍵在於：持續推動高效且可靠的合規實務，有助於確保您的組織隨時準備好因應未來的變動。

了解 Jamf 如何協助您簡化合規管理。



申請試用