

iPhone 與 iPad 裝置管理

入門指南





隨著全球企業與教育環境中的 Apple 裝置數量持續攀升，

當務之急是將技術投資效益最大化，讓組織能充分發揮 Mac、iPad、iPhone 和 Apple TV 的潛力。這對 IT 團隊來說是一項沉重的負擔，因為他們現在必須負責管理這波湧入的新裝置，且其中許多裝置還分布在遠端位置。

雖然有些人對 Apple 已經非常熟悉，但也有許多人是第一次深入接觸 iPhone 與 iPad 硬體，以及 iOS 和 iPadOS 的管理。本指南將提供以下內容，協助您掌握 iPad 與 iPhone 的管理技巧：



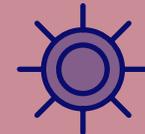
iOS 與 iPadOS
作業系統簡介



適用於 iPadOS 與 iOS
裝置的服務與方案說明



生命週期管理各
階段的概要



介紹我們領先業界的
Apple 裝置管理方案



iOS 與 iPadOS 管理入門

您可以透過「行動裝置管理」(MDM)來管理 iPhone 與 iPad，這是 Apple 用於管理 iOS 與 iPadOS 的架構。

MDM 如何運作

為了有效管理 Apple 裝置並釋放其全部潛力，組織需要一個同樣強大的 MDM (行動裝置管理) 解決方案。大多數 Apple 裝置都能透過內建框架理解並套用各項設定，例如遠端抹除或密碼限制。MDM 框架的兩個核心組成部分是「組態設定檔」(Configuration Profiles) 和「指令」(Commands)。



設定描述檔

.....是 XML 檔案，用於定義 Apple 裝置的各項設定並規範裝置的運作方式。它們可用於自動配置密碼設定、Wi-Fi 密碼與 VPN 設定。也可用於限制各項項目，例如 App Store 等裝置功能、網頁瀏覽器，或是禁止重新命名裝置。這些設定檔皆可利用 Jamf 進行指定與部署，並根據裝置層級或使用者層級進行設定。



MDM 指令

.....是您可以發送至受管裝置以執行特定動作的單一指令。裝置遺失了嗎？您可以發送指令將裝置設為「遺失模式」，甚至遠端抹除資料。需要升級到最新作業系統？發送指令即可下載並安裝更新。這些只是您對全面受管的 Apple 裝置所能執行的幾種動作範例。



Apple 的服務與方案

隨著 Apple 裝置在學校與企業中普及，關於如何進行大規模部署、如何處理 Apple ID 以及 App 採購等問題也隨之而來。Apple 推出了各種方案與服務來深化裝置管理，以應對這些挑戰，並讓大量管理裝置變得更簡單且更具成本效益。

並非每個 Apple 裝置管理解決方案都支援 Apple 的所有方案與服務。請與您的供應商確認，確保他們支援這些方案，以及 Apple 全年發布的各項增量更新。



Apple 商務管理

Apple 商務管理是一個專為 IT 管理員設計的網頁介面平台，結合了「零接觸部署」以及「App 和書籍」功能，讓所有事項都能在一個中心位置進行監督。Apple 商務管理適用於所有非教育性質的組織。現有的 DEP 或 VPP 帳戶持有者可以在幾分鐘內升級為 Apple 商務管理，新組織則可直接在 business.apple.com 註冊。



零接觸部署

Apple 的自動化 MDM 註冊方案，讓任何規模的組織都能預先設定從 Apple 或 Apple 授權經銷商購買的裝置，完全不需要親手觸碰到裝置。藉由「零接觸部署」（前身為 Apple 的裝置註冊方案或 DEP）的力量，您不再需要是唯一負責接收、開箱並設定新硬體的人。相反地，您可以將新裝置直接寄給個別員工，讓他們自行開箱。裝置第一次開機時，會自動聯繫 Apple 與您的 MDM 解決方案，以下載相關的組態、設定與管理權限。



Apple 校務管理

Apple 校務管理是一個網頁介面平台，讓 IT 管理員能從同一個地方統一監督人員、裝置與內容。Apple 校務管理專為教育界設計，將「零接觸部署」、「App 和書籍」以及「課堂」App 等其他課堂管理工具整合在同一個入口網站。Apple 校務管理支援「管理式 Apple ID」和「共享 iPad」，並可與學校的學生資訊系統 (SIS) 整合。



App 和書籍

透過 Apple 的「App 和書籍」（前身為大量採購方案或 VPP），您可以從 Apple 批量購買 App 和書籍的授權，並透過 Apple ID 或直接派發到裝置（無需 Apple ID）來分配給使用者。當部署需求改變時，App 的授權可以重新分配。您可以將（從 Apple 取得的）App 和書籍服務代碼 (Token) 連結到您的 Apple 管理解決方案，以便進行指派與發布。



Apple ID

Apple ID 是使用者用來存取 App Store、iTunes Store、iCloud、iMessage 等 Apple 服務的個人帳戶憑證。根據組織的需求，終端使用者可以在工作中使用個人 Apple ID；或者，由於您可以直接將 App 和書籍部署到裝置而無需帳號，因此也可以完全避免使用 Apple ID。如果您是教育機構，您的學生將會獲得不同類型的 Apple ID。



裝置監管 (Device Supervision)

「監管」是一種特殊的模式，當 iOS 和 tvOS 裝置透過 Apple 商務管理、Apple 校務管理或 Apple Configurator 註冊時，會進入此模式。監管模式讓機構對其擁有的 iOS 裝置擁有更大的控制權。許多管理功能都需要在監管模式下才能執行，包括「管理式遺失模式」、封鎖 App 以及靜默安裝 App（無須使用者介入）。建議將機構擁有的裝置皆設為監管模式。



共享 iPad

「共享 iPad」讓多位使用者都能存取同一台裝置，提升了 iPad 的使用價值。每位使用者使用自己的「管理式 Apple ID」登入或登出，其 App、內容與作業進度都會保持完好。「共享 iPad」適用於教育與企業組織（需搭配 Apple 校務管理或 Apple 商務管理）。



管理式 Apple ID

Apple 校務管理與 Apple 商務管理支援使用者使用「管理式 Apple ID」。管理式 Apple ID 可與學校的學生資訊系統（SIS）整合。這類帳戶不需要特殊許可，且可讓擔任 IT 管理員的您建立並動態更新使用者資訊，因為這些帳號是由組織所擁有的。管理式 Apple ID 是在 Apple 校務管理或 Apple 商務管理平台中建立的，允許 IT 管理員將 App 或其他服務指派給特定的使用者或裝置。



「課堂」App

身為 iPad 的教學工具，Apple 的「課堂」App 賦予老師簡化課堂教學的能力，鼓勵互動與協作，並提升學習效率。學生的裝置可以被限制在特定的 App 或網頁中，老師也可以監看學生裝置，進行理解程度評估。





生命週期 管理階段

Apple 的裝置管理框架（通稱為 MDM 框架）在 Apple 裝置的完整生命週期中包含六個關鍵要素。

MDM 是 Apple 內建的管理框架，適用於 macOS、iOS 和 tvOS，並協助實現以下功能：

1. 自動化裝置部署 與佈署流程

將裝置交到終端使用者手中。

2. 自動化部署 與配置

將正確的設定套用到裝置。

3 應用程式管理

確保每台裝置上都安裝了正確的軟體與 App。

4. 資產管理

產生每台裝置的狀態報告。

5. 安全性與隱私

不僅保護您的裝置，還保護您的網路、App 與使用者。

6 賦予使用者 自主權

讓使用者能透過精選的入口網站自行存取公司 App、資源與服務。

從初始部署到終端使用者體驗，了解、管理並支援環境中 iOS 裝置的完整生命週期至關重要。這能同時確保您裝置的安全，並將其潛力發揮到極致。



1. 自動化裝置部署與佈署流程

在為終端使用者配置裝置之前，裝置必須先註冊到 Apple 管理解決方案中。Apple 生態系是一個靈活的平台，提供多種註冊方法，但以下重點介紹的方法，是為尋求簡化流程與優質終端使用者體驗的企業與教育機構所推薦的。

	描述	使用者體驗	是否為監管模式	適用情境
零接觸部署	透過 Apple 商務管理 (ABM) 或 Apple 校務管理 (ASM) 進行自動化註冊。	全新未拆封的裝置從原廠直接寄送到使用者的辦公桌或家中，開機時即會自動完成配置。	是 — 無線執行	<p>為使用者提供開箱即用的體驗。</p> <p>透過零接觸部署，您可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> 將裝置直接寄送给遠距工作者 加快入職手續 支援教育機構的 iPad 方案註冊
Apple Configurator	透過 Mac App 並利用 USB 連接裝置進行註冊（不適用於 Apple TV 4K）。	IT 人員需管理設定流程並當面將設備交給使用者	是 — 有線連接	<ul style="list-style-type: none"> 共用裝置、行動充電車模式、實驗室 透過 Best Buy 等一般零售通路購買的裝置
帳號式使用者註冊	透過「設定」App 進行手動無線註冊。	使用者造訪裝置「設定」App 中的註冊入口網站來安裝 MDM 描述檔。	否	需要註冊到新 MDM 伺服器的非受管個人擁有裝置
透過 URL 進行使用者註冊	針對個人擁有裝置的 BYOD（自攜設備）註冊	使用者造訪特定網址以配置其裝置	否	賦予員工在保護隱私的前提下，使用個人裝置存取公司 App 與資源的能力。

搭配 Apple 商務管理與 Apple 校務管理部署 App 和書籍

1.



透過 **Apple 校務管理**或 **Apple 商務管理**註冊，並將您的 MDM 伺服器加入到平台中。

2.



從部署計畫平台中，找到「App 與圖書」選單並採購 App 授權。

3.



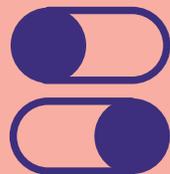
將 App 授權（包含免費 App）加入到您的 MDM 伺服器中。

4.



決定如何發布 App。最簡單的方法是將 App 直接部署到使用者裝置，無需 Apple ID。

或者，您可以傳送電子郵件或推播通知，邀請使用者加入「App 與圖書」計畫以獲取 App。





2.

自動化部署與配置

在配置 Apple 裝置時，您可以隨心所欲地大展身手。您可以根據終端使用者的需求，為個人裝置或裝置群組進行個性化定製。



設定描述檔

透過建立組態設定檔來定義 iOS 與 iPadOS 內的設定。這些微小的 XML 檔案可以透過管理解決方案發布到裝置上。您可以套用 Wi-Fi、VPN、電子郵件等設定，讓使用者無縫連接到所需的資源。

您是否有需要不同設定的裝置群組？您可以使用「智慧型群組」來部署獨特的組態設定檔，以滿足終端使用者的需求。



智慧投放

收集所有受管裝置的盤點細節（包含您定義的自訂盤點屬性），以識別哪些裝置需要軟體更新、安全強化或其他管理動作。如果您的管理解決方案支援，您可以根據盤點條件建立群組，然後針對特定個人或群組自動觸發管理任務。您也可以透過企業 App 目錄，讓使用者視需求自行取得項目。



並非所有的 Apple 管理解決方案都提供「智慧投放」功能。請與您的管理供應商確認是否提供此功能。

靜態群組

套用
組態設定檔、
管理指令或
App



「智慧型群組」 功能

找出所有運行 15.1.1
版本的 iOS 裝置



套用組態設定檔、管理指令或 App

靜態群組 vs. 智慧型群組

「靜態群組」是一組固定的裝置，例如一間教室或一個實驗室。您可以對整個群組套用管理政策。

另一方面，擁有專利的「智慧型群組」是動態的，會根據盤點數據隨時變化。這讓您可以動態地將裝置群組化，並對這些裝置部署組態設定檔與限制。

有任何問題或需要支援嗎？

加入 [Jamf Nation](#) 社群參與討論。



應用程式管理

Apple 裝置在消費者市場廣受歡迎，是因為開箱即可使用原生的溝通、學習與生產力工具，但 App Store 中豐富的 App 庫才是讓 Apple 生態系脫穎而出的關鍵。透過管理解決方案來管理您的 App 部署，可以確保使用者擁有符合其使用情境且在環境中安全受控的 App。

App 基礎知識

現今，我們都對 iPhone、iPad 和 Apple TV 上的 App Store 非常熟悉。這是消費者在裝置上獲取 App 的唯一管道。Apple 會審查開發者的程式碼，以確保安全性與效能。這也是 Apple 享有強大安全商譽的原因之一。

在此採購您的 App
和書籍：

針對企業用戶：



搭配 Apple 商務管理
部署 App 和書籍

針對教育機構：



搭配以下平台部署 App 和書籍：
Apple 校務管理





3

應用程式管理

透過 Apple 校務管理或 Apple 商務管理部署 App Store 的 App 時，您可以為該 App 獲得額外的安全性與配置。



以下是可實現的功能：

什麼是「管理式 App」？

管理式 App 於 iOS 5 推出，與一般 App 的不同之處在於它們被標記為組織擁有。具體而言，管理式 App 透過 MDM 發布，且可由 MDM 進行配置與重新指派。

管理式「打開方式」 (Managed Open In)

管理式「打開方式」進一步擴展了管理式 App 的概念，控制資料在 App 之間的流動。透過 MDM，組織可以限制哪些 App 會出現在 iOS 與 iPadOS 的分享選單中以開啟文件。這讓資料管理在不依賴「容器」(Container) 的情況下，實現真正的原生化管理。

App 配置

有時僅部署 App 是不夠的，您可能希望預先自訂一些設定。這就是「App 配置」的前提。App 開發者會定義哪些設定可以透過 MDM 伺服器預先配置例如，您可以部署 Box App 並預填伺服器 URL，使用者只需輸入帳號密碼即可開始使用。

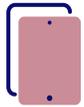


4.

資產管理

MDM 解決方案能夠查詢 Apple 裝置以收集大量的盤點數據，確保您始終擁有最新的裝置資訊，並能做出明智的管理決策。盤點資訊可以按不同的時間間隔從裝置收集，包含序號、作業系統版本、已安裝的 App 等多項資訊。

透過 MDM 收集的數據資料範例



硬體細節

- 裝置所有權類型
- 裝置型號
- 行動裝置名稱
- 序號
- 電池電量
- 保固到期日



軟體細節

- 作業系統版本
- 已安裝的應用程式
- 可用空間



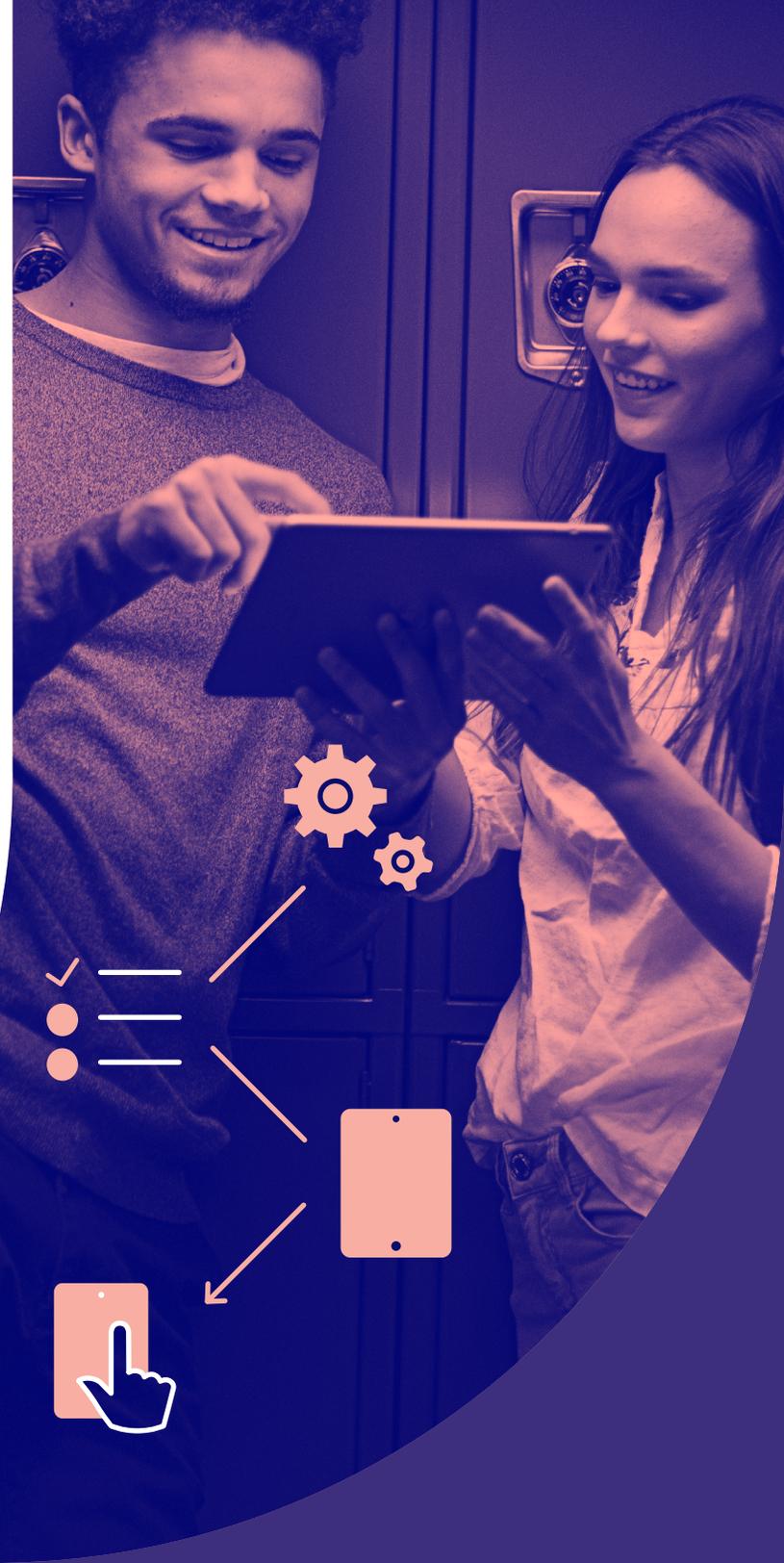
管理細節

- 管理狀態
- 監管狀態
- IP 位址
- 註冊方式
- 檔案加密能力



其他細節

- 已安裝的描述檔
- 已安裝的憑證
- 啟用鎖定狀態
- 採購資訊
- 最後盤點更新時間





4.

資產管理

為什麼資產盤點很重要？

你無法管理你無法衡量的東西。MDM 解決方案收集的盤點數據可用於廣泛的商務需求，並協助您回答常見問題，例如：



我的所有裝置都安全嗎？

我們部署了多少個 App？

特定裝置目前運行的 iOS

版本為何？

藉由利用盤點數據，「智慧投放」能讓您動態地將裝置群組化，並對這些裝置部署組態設定檔與限制。在 Jamf 中，這被稱為「**智慧型群組**」(Smart Groups)。





5.

安全性與隱私

裝置的安全性、隱私以及對公司資源的存取權限，是任何組織的首要任務。為了解決這些疑慮，Apple 在 iOS 和 iPadOS 中內建了許多安全功能。配合 Apple 企業管理 (AEM) 解決方案，您可以確保不僅裝置安全，連 App 和網路也同樣安全。

網際網路安全中心 (CIS) 的 iOS 基準測試，被廣泛視為組織保護 iPad 和 iPhone 裝置安全所需遵循的全方位清單。請參閱我們的白皮書，[了解如何實施此獨立組織的建議](#)。



iOS 安全性特點



軟體更新



安全系統



App Store



Touch ID



硬體加密



App 沙盒測試



隱私權



監督



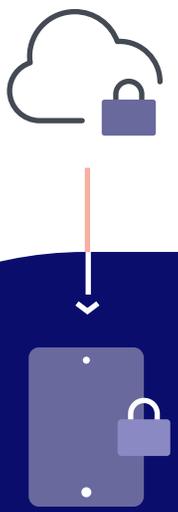


5.

安全性與隱私

Unix 是 Apple 作業系統的基礎，提供了強大的核心（Kernel）作為技術核心。Apple 的作業系統在設計之初就考慮到了安全性，並包含獨特的安全設定。這些設定可以透過 MDM 解決方案進行管理。

此外，將 Apple 的部署計畫與 MDM 解決方案結合使用，可以進一步管理環境中的這些設定。



Apple 的部署計畫



裝置管理



Apple 安全功能



Apple 作業系統



Apple 作業系統的基礎

UNIX



5.

安全性與隱私

15

MDM 安全指令

在日常營運中，有許多方法可以加強裝置設備群的安全，無論是在辦公大樓、家中還是外勤作業。

幾項有助於裝置安全的常見 MDM 指令包括：

- 啟動/停用遺失模式
- 鎖定與抹除裝置
- 更新盤點資訊
- 更新作業系統版本
- 清除螢幕使用時間密碼
- 取消管理裝置
- 限制自動填寫密碼
- 封鎖透過鄰近請求 (Proximity Requests) 共享密碼



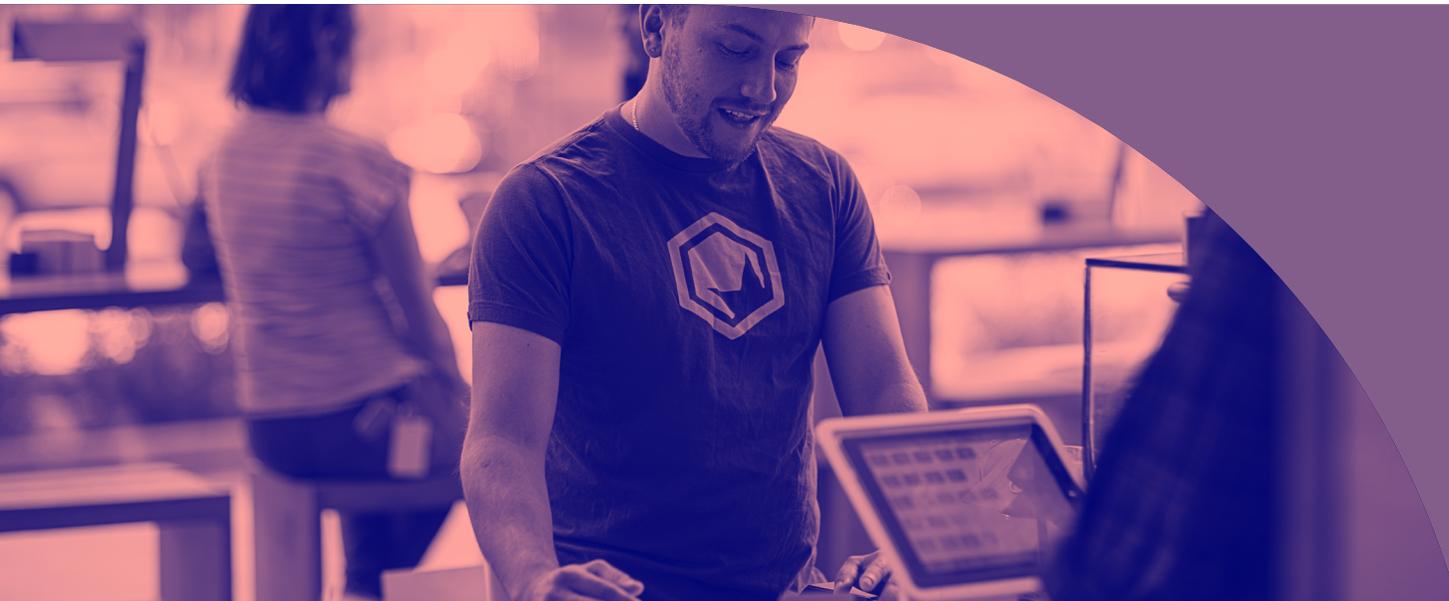
遺失模式

透過 MDM 解決方案利用 Apple 的「遺失模式」，您可以鎖定、定位並找回遺失或遭竊的裝置，且不會因為持續追蹤而損及隱私。當「遺失模式」啟動時，裝置會接收到自訂的鎖定螢幕訊息、被禁用，並將位置發送給 IT 部門。



軟體升級

每年 Apple 都會發表新的消費者功能，同時也會增加安全層級並修復漏洞。對於員工或學生使用的裝置來說，這些更新對於保護其數據至關重要。您的管理解決方案需要能夠部署 Apple 的更新，同時也需要快速支援（理想情況下是當天支援）隨之而來的所有新管理功能。





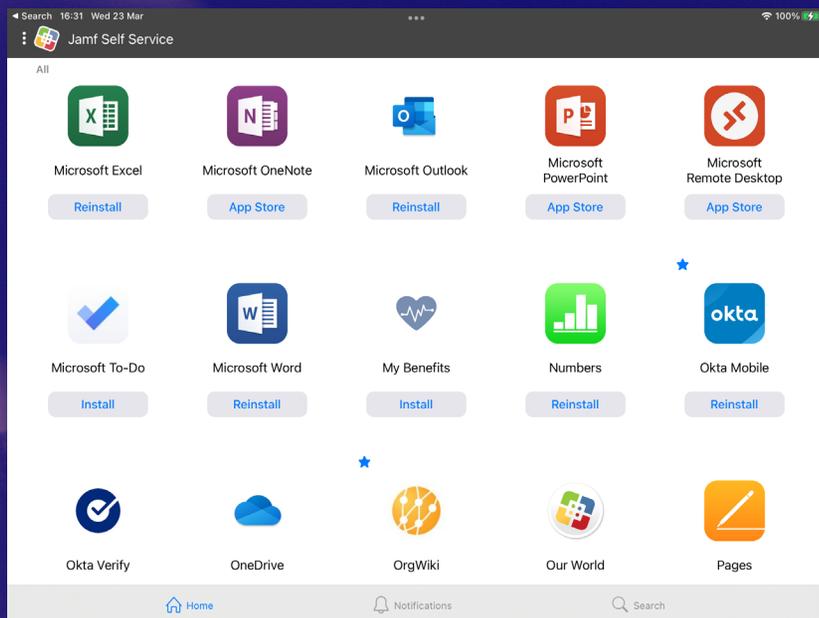
賦予使用者自主權

隨著 Lyft、Headspace 和 Duolingo 等隨選工具與服務的興起，當今的工作團隊期望在需要時就能立即獲得想要的工具。「企業 App 目錄」滿足了使用者的需求，讓他們只需在裝置上點擊一下，即可立即存取資源、內容、第一線支援和受信任的 App，完全不需要向 IT 部門提交報修單。

透過企業 App 目錄，使用者可以存取：

- App Store、B2B、企業內部 App
- 電子郵件、VPN 和其他配置
- 各類電子書、教學和影音
- 網頁剪輯
- 軟體和作業系統升級
- 支援英文、法文、德文、日文與簡體中文的多國語言介面

行動裝置 App 目錄



範例：iOS 版的 Jamf Self Service 提供了一個 App 目錄，可以無縫整合到任何組織的內部資源或企業內網中。



賦予使用者自主權

「隨選 App 與資源目錄」的好處：

對 IT 部門有什麼好處？

- 在維持環境控管的同時，減少報修單量與支援成本
- 在任何受管的 iPad 或 iPhone 上自動安裝像 Jamf Self Service 這樣的 App 目錄
- 與目錄服務整合，根據部門、職位、地點等進行內容個性化
- 自動化常見的 IT 任務，例如密碼重設和系統診斷，提供「第零線」支援

對使用者有什麼好處？

- 讓終端使用者能立即存取包含 App 與資源的全方位服務站
- 直覺的使用者介面，根據在地語言與您的環境進行個性化設定
- 將常用網頁服務（如 HR 工具、通訊平台或內部資源）設為網頁剪輯，作為存取公司重要資訊的便捷入口
- 無需 IT 協助即可安裝組織核准的 App
- 接收可用 App 的即時通知

頂尖的 MDM 解決方案應提供自訂 App 目錄品牌形象的能力，使其與您現有的企業視覺一致。這能將您的 App 目錄無縫融入現有的內部資產中，增加熟悉感與易用性。



加分項：第三方整合

Apple 裝置管理只是您技術資產中的一環，但卻是關鍵且核心的一環。無論您使用的是像 ServiceNow 這樣的報修系統，還是像 Okta 這樣的 SSO（單一登入）身分驗證工具，您的 Apple 裝置管理解決方案都必須能與現有的 IT 工具無縫整合。

透過利用像 [Jamf Marketplace](#) 中所見的第三方整合，擴展您生態系的力量。從跨產業整合到特定解決方案，這些整合連結了 IT 團隊與服務，為終端使用者創造了整合、安全且無縫的體驗。



Apple 企業管理 的業界指標

要從 Apple 與您的技術投資中獲得最大的價值，您需要一個能與 Apple 的直覺設計相匹配的 管理解決方案，且從第一天起就證明「協助人們在 Apple 上取得成功」是其首要任務。

作為 Apple 管理的黃金標準，Jamf 自 2002 年起即致力於 Apple 生態系，是希望提供 Apple 裝置並在整個生態系中提供 一致管理體驗的企業與學校最信賴的產品。

透過免費試用來驗證我們的承諾，您將了解為何 96% 的 Jamf 客戶年復一年地選擇留在我們身邊。

[預約試用](#)

或聯繫您偏好的 Apple 裝置經銷商。