jamf

為何要升級？

OS 27 化解拖慢員工效率的阻礙



前言

現代企業面臨的問題：

- 手動管理工作，例如：
  - 上線作業
  - 故障排除支援
- 靜態存取政策

它們都有一個共同點—皆是針對 IT 運作大致維持靜態的年代所設計。現代管理模式講求彈性。在本電子書中，我們將說明 OS 27 的新功能為何能在下列類別中，為用戶與管理員節省時間並減少工作中斷：

- **裝置就緒**
- **存取與 App**

第 1 章：裝置就緒

OS 27 為 IT 提供更清楚的裝置狀態訊號，並及早揭露問題，讓員工身分認證後就能全速投入工作。

延伸狀態通道

這是什麼？

非同步、即時的遙測資料，反映裝置的運作狀態，無需等待裝置報到即可更新。

為什麼這很重要？

宣告式狀態更新會對應至資產欄位，自動追蹤裝置的生命週期與健康狀態。可確認宣告是否成功套用的新資產欄位包括：

- 註冊類型
- 鎖定模式狀態
- 裝置等待設定



全體裝置監控

這是什麼？

行動裝置的狀態更新（取自新的宣告），適用於僅能在裝置上透過「設定」App 查看的感測器。

針對 iOS 與 iPadOS 裝置推出一系列新宣告狀態更新，可顯示相機、顯示器及其他元件的系統健康狀態，這些資訊原本僅能在裝置的「設定」App 中查看。

為什麼這很重要？

讓 IT 深入掌握端點硬體的健康狀態。透過評估關鍵硬體元件的狀態，協助進行一般健康檢查、追蹤維修，並為機群汰換做好準備：

- 相機
- 麥克風
- 顯示器
- 連線能力
- 生物辨識

第 2 章：存取與 App

OS 27 將多步驟提示整合為單一、由管理員控管的工作流程，員工從登入畫面到首次啟動 App 都暢行無阻，也不會增加 IT 負擔。



平台單一登入（PSSO）登入選項

這是什麼？

可延伸的 SSO 可自訂身分工作流程，與身分識別提供者（IdP）無縫整合，打造流暢的認證體驗。

為什麼這很重要？

以多元選項取代傳統登入提示，將管理、身分與安全原生整合至認證流程中，以便：

- 強制執行安全機制，例如：
  - 生物辨識
  - 一次性密碼
  - 無密碼
- 與自動裝置註冊整合
- 即時帳戶佈建

App 中的隱私權管理

這是什麼？

取代 PPPC，將多個安全提示整合為由 IT 預先配置的單一同意提示。

為什麼這很重要？

依據 IT 的建議，簡化 App 存取必要裝置元件的授權流程，既能落實隱私與安全，也為用戶帶來更好的授權同意體驗，同時讓雙方不再需要猜測。

Safari 中的網站權限

這是什麼？

依 URL 精細管理硬體元件的存取權限。

為什麼這很重要？

與隱私權管理類似，IT 團隊可預先配置元件存取行為（例如相機與麥克風權限），並以單一同意提示呈現給用戶，在保障隱私的同時落實合規。

第 2 章：存取與 App（續）

套件解除安裝

這是什麼？

透過宣告式裝置管理（DDM）解除安裝應用程式時，可從 macOS 徹底移除套件程式碼。

為什麼這很重要？

過去的宣告需在解除安裝後手動移除套件；如今這項動作完全在背景執行，無需人工介入。



清單

OS 27 現已全面推出，適用於所有 Apple 產品線。團隊可從以下步驟著手，確保在所有裝置上順利、成功完成部署：



- **檢視 Mac 與行動裝置資產**，確認是否符合更新資格。
- **稽核基礎架構**，找出並排除任何風險或阻礙。
  - 將 PSSO 納入部署前，先確認 IdP 是否支援。
  - 在自動註冊工作流程中驗證「裝置等待設定」。
- **將 OS 27 部署至樣本裝置**，並在測試環境中執行。
  - 測試與現有工具的相容性—涵蓋 IT 與用戶雙方。
  - 針對必要 App 測試隱私權管理宣告。
  - 針對必要 URL 測試網站權限宣告。
- **過程中記錄各項發現**，以便視需要調整工作流程。
- **以分階段方式將 OS 27 部署至所有裝置**，盡可能降低影響。



有了 OS 27，「為何要升級？」這個問題的答案顯而易見。

新功能讓 IT 管理邁向現代化，協助團隊打造更完善的工作流程。升級帶來的效益能大幅簡化用戶的工作負擔，減少最終影響生產力的摩擦點。

若想了解 Jamf 如何協助貴企業在所有 Apple 裝置上，將管理、身分與安全工作流程現代化，請造訪 **jamf.com/zh-tw/enterprise** 了解詳情。

jamf

立即開始

或是聯絡您偏好的 Apple 裝置授權經銷商，
來試用我們的產品。

© 2026 Jamf, LLC. 著作權所有，並保留一切權利。