

為何專屬打造永遠勝過「僅堪使用」。

為 Apple 選用通用式統一端點管理（UEM），就像讓從未接觸相關技術架構的人員負責待命輪班。他們最終能摸索出解法，但您的服務等級協議（SLA）絕對熬不過學習曲線。

以下為專屬 Apple 管理在各面向勝過通用式 UEM 的說明：

評估面向	通用式 UEM	專屬 Apple 管理
 Apple 新功能支援	跨平台待辦事項優先度高於 Apple 新平台功能；團隊需等待數季（非數天）才能管理 Apple 最新推出的功能。	 管理控制項目針對 Apple 全新功能（如 Apple Intelligence、受管裝置驗證、宣告式裝置管理），皆會在貴組織需要之前完成建置與測試。
 員工裝置導入	裝置導入需 IT 介入補齊註冊缺漏、推送遺漏設定，或是排解安裝卡頓問題。新進員工需等待。工單累積。第一印象大打折扣。	 新進員工開箱裝置、登入後，當天午餐前即可完成所有 App、設定與權限部署。IT 完全不需接觸裝置。
 管理員工作流程效率	跨平台抽象層介於管理員與作業系統之間；今日可用的功能可能在 Apple 更新後無預警失效，且無廠商負責此落差。	 Apple 原生架構讓管理員可依 Apple 開放內容直接設定、強制執行與回報：不會有轉換失真，也不需追查未文件化的行為。
 安全態勢	安全政策必須跨平台改裝調整，只求符合最低共通標準；Apple 專屬管控機制使用率偏低，稽核例外事項持續累積。	 法令遵循框架直接對應 Apple 內建安全控制項。CIS 基準、平台 SSO、硬體驗證與受管理裝置證明皆依 Apple 設計運作。
 支援品質	支援採跨平台統一處理；Apple 專屬的問題由管理眾多生態系統的人員進行初步鑑別，倘若問題根源深植於 Apple 框架底層，後續升級處理的流程就會拉長。	 所有支援工程師只專注處理 Apple 問題：他們以前就遇過您的問題，而且對這個平台瞭若指掌。解決速度更快，因為無需從 Windows 工單切換情境。
 成本可預測性	每年秋季成本都會如期大幅攀升。Apple 版本更新後需重做測試、重新驗證並修復中斷的流程，這是 IT 團隊每年得透過加班、延遲專案來承擔的隱性稅金。	 支援成本維持穩定於 Apple 各發布週期。廠商承擔所有複雜度，團隊不需額外負擔。
 Apple 功能完整性	功能僅限廠商支援的跨平台通用範圍；Apple 僅取得部分功能，Apple 原生功能與實際可管理功能的落差會隨時間擴大。	 Apple 推出功能時，您可取得完整功能：完整設定彈性，並依 Apple 設計原意執行政策。

每次 Apple OS 發布都是一場測試

專屬打造的頂尖解決方案在發布當天就能通過測試。通用式 UEM 則會讓 IT 團隊付出大量加班成本。

企業使用「僅堪使用」方案的真實成本

	勉強可完成部署	直到替代方案失效。
	勉強可完成註冊	直到工單爆量。
	勉強達到合規門檻	直至最優秀的管理員因厭惡與工具磨合而離職為止。
	勉強能當作成本節省納入董事會簡報	直至隱藏成本於各處陸續浮現為止。