



macOS 裝置

《Tahoe 升級新手指南》

An iMac monitor is centered in the frame. The screen displays a white rectangular box with a light gray border. Inside the box, there is a heading in bold black text and a paragraph in regular black text. The background of the screen is a vibrant blue and green abstract design. The iMac itself is silver with a black bezel and a black Apple logo on the front. The background of the entire image is a blue and green abstract design.

最新版本的 macOS 即將來到 你手邊的 Mac。

Apple 每年都會推出主要的 macOS 版本。IT 與資安主管需要讓終端使用者能使用新系統及新功能，同時確保工作流程不中斷、效率不下降。

為什麼 Apple 系統 升級不一樣

有別於其它生態系統，Apple 作業系統的主要版本 (也稱作升級版本) 每年度會發佈一次。其中 macOS、iPadOS、iOS、tvOS 及 watchOS 都包含在內。

當裝置還在使用舊版系統時，一致性、安全性和使用體驗都會受到影響。而當 IT 團隊必須同時支援各種裝置與跨地區環境時，能否輕鬆又及時地升級就更顯得關鍵。

Apple 系統升級簡單又免費，這樣的組合也推動了消費者的採用率在業界名列前茅。使用者總是期待新功能，但你同時需要隨時維持安全控管，並確保系統清單正確。

而多數 IT 團隊都心知肚明，如果要能及時追趕上 Apple 使用者對升級版本的期待，實際上是說的比做的簡單。不過，這裡有個好消息。

Jamf 已經與 Apple 並肩前行超過 20 年，我們能提供完整的操作指引，幫助你順利完成 Apple 系統升級——無論這是你第一次升級，還是想快速複習的老手，都能受用。

我們列出了四大關鍵原因說明為什麼您該在新的作業版本推出時，就立即為 IT 人員和使用者更新裝置：

1. 減少資安漏洞
2. 能讓使用者滿意
3. 維持使用者的工作效率
4. 享有最新的 IT 管理功能

本指南將完整說明如何準備並在 Mac 上導入新的作業系統。你將學會如何把干擾降到最低、避免非計畫性停機，同時在升級到 macOS Tahoe 的過程中，為組織創造價值並支援使用者。

搶先體驗 Beta 版

透過 [AppleSeed for IT](#) 提供的預覽版，提前掌握新系統和新功能可能對組織帶來的影響。

參與 Beta 計畫能讓你在正式版發佈前，提早進行數月的測試。Apple 為 macOS、iPadOS、iOS、tvOS、watchOS 和 visionOS 提供了付費的開發者測試，以及免費的公開 Beta 測試計畫。

為什麼該加入 Beta 版計畫？

1. 這些作業系統的 Beta 測試通常會分階段進行。若能及早參與並向 Apple 提供回饋，你最关心的功能或問題更有可能在正式版發佈前就被解決。在提交回饋時，你可以透過 Feedback Assistant App 來查看問題狀態，以及可能會在哪個 OS 版本獲得解決。
2. 參與 Beta 測試不僅能讓你提早測試新功能和相容性，也能幫助你更深入了解終端使用者的體驗可能會受到什麼影響。像是新增了哪些設定、功能被移動了，或是名稱有變更，都能提醒你是否需要更新培訓教材、使用指南等資源。這能幫助你的組織更好地為使用者體驗的改變做準備，並據此制定更以使用者為中心的支援模式和溝通計畫。
3. 最後，除了新系統的設定與功能之外，應用程式、基礎架構、管理與安全的相容性測試，也對確保現有軟體能不中斷運作十分重要。我們建議你安裝 Apple 的 Beta 版本來測試已部署的應用程式是否有問題。Apple 也提供各種測試方案，讓機構能驗證 Beta 版 OS 在不同客戶環境中的運作情況。

如果您尚未加入 [Apple 的 Beta 計畫](#)，不妨馬上免費參加，並為未來的作業系統測試做好準備。你提供的品質與可用性回饋，能幫助 Apple 發現並修正問題，讓 Apple 軟體對你和其他使用者來說更好用。

測試

為了確保升級效果最佳，並避免影響使用者工作流程中未預料到的部分，請務必測試整個技術堆疊，包括：

1 基礎架構

這涵蓋了應用程式之外的部分，例如 VPN 或印表機驅動程式，都應在新系統上進行測試。對於已轉向雲端服務的組織而言，基礎架構測試則不是那麼優先。

2 應用程式

包含 Web 型與非 Web 型的應用程式。如果您沒有時間測試所有的 App，則請根據 App 供應商發佈的相容性聲明確定測試的優先順序。Apple 已經淘汰了核心擴充 (KEXT)，改以系統擴充 (System Extension) 框架取代。請向你的 MDM 供應商確認，了解他們是否支援 Apple 的 System Extension 框架。

3 裝置管理

這包括裝置部署與管理解決方案 (MDM、EMM、UEM 等)。請確認你的裝置管理方案是否能測試新限制、管理功能及其他特性。

4 資安

這包含了身分辨識和存取、端點防護、威脅防護和內容篩選。就像裝置管理一樣，請確認你的資安方案是否能測試新的安全功能與能力。

安排測試 優先順序

你的組織很可能同時使用了各種不同的應用程式。畢竟，組織內經常會有各種團隊，每個團隊使用裝置的方式也都截然不同。確定應用程式測試的優先順序，是成功的關鍵。

有些人會將應用程式依照重要性分成高、中、低三個等級；也有人會依照實際使用情況來決定優先順序。一旦確定順序後，邀請各部門（例如研發、行銷、財務等）的代表來測試，就能了解不同使用需求，並確保整體流程盡可能順暢。



升級到 macOS Tahoe

在 Mac 上有好幾種方式可以完成升級。一旦決定要進行升級，你就需要規劃如何升級環境中的 Mac。



Blueprints 功能能讓 Apple 裝置管理更簡單。Blueprints 基於 DDM（宣告式裝置管理）協定，能幫助 IT 管理員用結構化的流程來升級 Mac，將多個步驟整合成單一流程，讓複雜的部署情境變得簡單。

操作流程很簡單。IT 管理員只要建立 Blueprint，指定要升級的電腦與系統版本，選擇安裝方式，並設定使用者體驗即可。由於 Blueprints 採用 DDM 協定，Mac 會主動、即時地將更新進度回報給 Jamf Pro。

針對大型系統升級（例如升級到 macOS Tahoe），建議使用「軟體更新宣告」來指定最符合組織需求的日期與時間進行更新。

Blueprints 適用於 Jamf for K-12、Jamf for Mac、Jamf for Mobile，以及 Premium Cloud 客戶。

[進一步了解如何透過 Blueprints 部署 macOS 升級與更新。](#)

管理式軟體更新與 宣告式裝置管理

Jamf Cloud 客戶可以使用「管理式軟體更新」（由 DDM 提供支援）來下載並排程安裝升級。此功能可讓您透過 Jamf Pro，在一次操作中就能輕鬆將特定更新版本與截止日期派發到一組電腦。

一旦定義完成，macOS 就會著手處理使用者通知和提醒，並將最終強制實施截止日期和更新內容傳達給使用者。Mac 電腦會主動且自動向 Jamf Pro 回報更新進度。

Mac 必須使用 macOS 14 或更新版本，才能下載並排程安裝升級。僅適用於 Jamf Cloud 客戶。

[進一步了解如何使用 Jamf 來部署 macOS 升級和更新](#)



升級到 macOS Tahoe



作業系統升級選項

在以下選項中，可以考慮利用 macOS 的快取服務，幫助減少升級過程中的網路流量，進而提升電腦下載軟體的速度。

透過 批量 操作 指令更新 macOS

您可以透過批量操作指令來升級 Jamf Pro 中透過 PreStage 進行監管或註冊的單部電腦或電腦群組。

就配備 Apple 晶片的電腦而言，當 Bootstrap 代號已交由 Jamf Pro 託管時，則使用者無需執行動作便可授權更新，這是我們較為推薦的更新方法。

打包 macOS 安裝程式並 進行安裝

如果您想將升級流程自動化，則可以打包 macOS 安裝程式以進行自動安裝，或者可讓使用者從 Self Service 自助服務區進行安裝。此外，您還可以選擇使用腳本來自訂使用者體驗。這種方式特別適合用於主要的 macOS 版本升級。如需更多資訊，請參閱 [《打包與部署 macOS 安裝程式》](#)。

Jamf 建議使用「下載並安裝」指令，在搭載 Apple 晶片的目標電腦上安裝主要的 macOS 版本。

升級到 macOS Tahoe



透過 macOS 升級清除資料

如果您在升級時決定要清除現有 Mac 上的所有資料，而不是選擇前頁提到的方式，可以使用以下方法來完成升級。

--eraseinstall 是一個能同時安裝 macOS 並清除硬碟的指令。您只需要下載 macOS Tahoe 安裝程式，並透過 MDM 解決方案上傳即可。透過政策部署 macOS Tahoe：

1. 在用戶端 Mac 上暫存安裝程式
2. 以 --eraseinstall 旗標執行開始安裝
3. 選擇自動開始安裝，或透過 Self Service 來安裝

備註：在 Apple 晶片裝置上使用 startosinstall 和 macOS 安裝程式時，需要輸入使用者憑證。

還沒準備好 升級嗎？



無論您是否已準備好升級，安全性功能都能在第一時間保持最新狀態

Apple 在設定描述檔中新增了 RecommendationCadence 金鑰，讓 IT 管理員在規劃更新時有更多選項。

當 macOS Tahoe 發佈時立即更新裝置，可確保使用者第一時間獲得所有最新功能與安全性設定。

聽起來好像很讚，但是如果您還沒有準備好，而且需要更多的時間時，那該怎麼辦？如果在進行完整更新之前，您得先進行安全性更新時，那該怎麼辦？

對此，我們有解決方法。IT 管理員可以選擇讓裝置繼續使用 macOS Sequoia，但仍能套用必要的安全性更新。

這樣一來，您就有了額外的時間，讓您能在準備就緒時才採取行動，也不必擔心沒有即時進行安全性更新。

與使用者溝通

最後一點，也是整個過程中必須注意的一點，就是必須公開、透明且經常與您的最終使用者溝通，讓他們知道他們的裝置將會發生什麼變化，以及他們在升級過程中的角色。

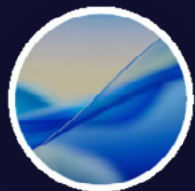
無論是要通知他們何時可以升級，流程是什麼，或者為什麼他們在特定時間內無法升級，隨時和他們做好雙向溝通，才可以確保 流程順暢。

清楚的溝通還能有效減少您收到的技術支援單或客服電話。此外，提前處理這些問題，也能讓使用者更安心，並在需要他們協助時更願意配合。

幾個步驟幫助使用者做好準備

1. 並非所有使用者都了解升級需要花多少時間。事前通知使用者平均升級所需要的時間，並分享一天中最佳升級時間的建議。
2. 建議使用者在更新之前都能為裝置進行備份，這一點也適用於本機備份和 iCloud 備份。
3. 制定政策，要求使用者在您指定的起始日期後 30 天內完成更新，或告訴他們您會代為更新。PCI DSS 合規須花費 30 日的時間。

可透過 Email、公司內部網路，或 Jamf Self Service 應用程式，提前向使用者推送足夠的通知與建議，協助他們做好 系統 升級準備。使用者一定會感謝您的。



升級、提升、盡情體驗

macOS Tahoe 帶來更多改良功能與工作流程，讓您的裝置更符合您對 Apple 的期待：
靈活、可自訂，並具備更好的體驗。

提供組織一個順暢的升級流程，不僅能確保安全措施到位、資產盤點準確、避免停機，更能讓 IT 團隊展現他們的重要價值。一個專為 Apple 設計的裝置管理方案可讓您取得 Apple 系統升級所需的工具，也不會對使用者造成壓力或負面影響甚至是讓 IT 人員承受龐大的壓力。

Jamf 是市面上唯一能大規模自動化 Apple 全生命週期（包含系統升級）的管理與資安解決方案，而且能在不影響使用者體驗的情況下完成。Jamf 憑藉超過 20 年的 Apple 系統支援與相容經驗，提供「當日支援」的保證，確保能即時因應 Apple 系統發佈。



立即開始

或是聯絡您偏好的 Apple 裝置授權經銷商，
來試用我們的產品。