



Jamf 航空解決方案

行動科技帶來轉型，不設限於任何工作場域。

不論天上飛還是地面跑的工作團隊，都能提升作業效率。

航空公司和團隊在每一個飛航環節 都需要可靠的科技支撐。但行動環境也帶來一些會同時影響員工和乘客的挑戰：

- 人員與裝置分散在機場、飛機和各種遠端地點
- 裝置要承受高溫、震動和長途移動的壓力
- 連線受限，還常常出現資料用量爆表
- 停機會打亂航班、服務和地面作業
- 還得符合 FAA、EASA、ICAO、IATA 等嚴格的安全規範

要解決這些問題，航空公司需要的不只是裝置，而是 能 真正 無縫運作的科技。只要有正確的部署、設定和支援，就能達成 最重要 的成果：

- 裝置要可靠、安全，而且隨時可用
- 跨團隊、跨地點的管理更簡單
- 減少停機和延誤
- 打造安全又合規的行動環境
- 延長裝置壽命、避免流量爆表，降低成本
- 直覺、好上手的熟悉科技

「裝置壞掉、弄丟，軟體又常常出問題.....在舊平台時我們經常碰到這些狀況。但自從開始使用 Jamf 和 Apple 的產品，裝置就是能正常運作了。」

— Danielle Howes，
美國航空首席行動架構師



美國航空在全球部署 了超過 8 萬台裝置

美國航空如何靠 Apple 改
變營運 | JNUC 2022

Jamf 如何助力航空業

Jamf 透過簡化大規模的裝置管理與資安，讓航空團隊又快又安全。從駕駛艙到登機門，機組人員都有可靠的裝置可用，而 IT 也能全面掌握與控管。

安全與合規性

靠自動更新系統和 App，就能滿足 FAA 規範。用威脅防護和即時風險評分來偵測並封鎖惡意程式或高風險 App，並搭配角色與地點控管，讓航空營運安全又合規。

身份識別與存取管理

Jamf 讓航空團隊能無縫存取和交接裝置，完全不用 IT 出面。透過角色導向的設定，例如飛行員用的電子飛航包 (EFB)、單一登入 (SSO) 和零信任存取 (ZTNA)，確保每個人隨時隨地都能安全拿到需要的工具。

裝置與 App 政策

透過零接觸部署、精準的政策控管和自動派送 App，讓管理更流暢。掌握資料用量，隨時檢視裝置健康與合規狀態，避免營運中斷。

專為航空業設計的方案

用自動化、針對需求設定的流程，讓共用裝置管理更輕鬆。不論是用 [Return to Service](#) 在航班間快速重置裝置，還是透過 [Mobile Assist](#) 讓員工自行檢測和修復，都能避免斷線和延誤。

靠著 Jamf 的航空專業和[全球夥伴網絡](#)，航空公司能大規模升級行動作業——不但符合法規、提升效率，還能帶來 Apple 體驗，讓員工更有效率、乘客更安心。



www.jamf.com/zh-tw/

© 2002-2025 Jamf, LLC. 著作權所有，並保留一切權利。

請聯絡 Jamf 代表、您合作的經銷商，
或直接[申請免費試用](#)。