



## Jamf Mobile BYOD： 隱私與使用者體驗

透過平衡 IT 安全與使用者隱私和體驗，  
提升行動 BYOD 使用率。



iPhone 和 iPad 的崛起，造就了前所未有的個人生產力工具，也催生了一個人們始終保持連線的現代行動工作環境，但對 IT 管理而言，這也是一大挑戰。

### 成功的行動 BYOD 解決方案的關鍵要素



行動裝置普及率極高，大多數員工都會攜帶自己的個人裝置上班。然而過去幾年來，即使企業有心想要有效利用這些裝置，這也並不是一件容易的事。許多 BYOD 解決方案在概念上很棒，但在實際執行上卻存在著一些問題。BYOD 計畫的基本模式是：員工自備裝置，企業提供存取權限。但實際上，問題通常出現在兩個極端 — 裝置被過度管理，侵犯使用者隱私或 IT 部門無法有效支援員工，導致使用體驗不佳。

若 IT 部門對裝置進行全面管理，他們可以看到裝置上的所有應用程式，無論是工作用途還是個人使用。此外，IT 甚至能夠鎖定、解鎖或完全清除整個裝置的資料，這會讓使用者感覺受到監控。大多數使用者不希望失去對自己裝置的控制權，也不願意讓隱私受到侵犯，甚至連「可能被監視」的感覺都讓人抗拒。

另一種管理 BYOD 裝置的方法是 MAM（行動應用程式管理），它可以讓 IT 部門將企業政策套用至裝置所配置的特定應用程式，而不影響其他範疇。但這種方式只能保護應用程式本身，並未涵蓋裝置內部的工作環境。使用 MAM 也代表 IT 部門無法提供企業級服務，例如自動設定 Wi-Fi、電子郵件，或是安裝企業應用程式，甚至無法部署批量購買的應用程式，這反而增加了使用者的手動操作負擔。缺乏基本的企業 IT 政策，會讓使用者覺得 BYOD 計畫無法滿足需求，同時 IT 部門也會面臨潛在的安全風險。

事實上，BYOD 計畫的成功關鍵，在於技術是否好用、資料是否安全、以及隱私是否受到妥善保護。**本文將說明 Jamf 與 Apple 如何提供兼顧安全與隱私的 BYOD 解決方案。**

## 隱私至上

我們的個人裝置存放了大量私密資料，包括個人訊息、照片、聯絡人與文件。甚至安裝的應用程式也可能透露使用者的興趣、習慣與生活方式。由於對「被監視」的恐懼，許多員工不願意註冊自己的個人裝置至 MDM（行動裝置管理）系統，因為 IT 可能會存取到個人資料。

BYOD 計畫失敗的常見原因之一，就是使用者不願意讓 IT 管理員存取個人資料。個人隱私相當重要，使用者對於 IT 以「安全」為由侵犯隱私的行為愈來愈敏感。

## 安全性對 IT 的重要性

對 IT 主管而言，讓員工的個人裝置自由存取內部資源，卻無法掌控裝置安全性，這簡直是一場惡夢。**行動裝置經常成為惡意軟體與網路釣魚攻擊**的目標，並可能成為入侵企業網路的漏洞。

如果 IT 無法監控與保護裝置內的企業資料的話，企業的資訊安全管理將變得幾乎不可能。這就是為什麼企業通常會透過 MDM 來管理 BYOD 裝置，並要求員工註冊 MDM 才能存取內部網路、電子郵件、行事曆、VPN 等服務。



### IT 管理員可以：

- 採取資料遺失防護（DLP）控制措施
- 提供使用者可自行管理的 Self Service 功能應用程式目錄
- 套用企業設定如 Wi-Fi、VPN 與密碼規則
- 安裝或移除企業應用程式與相關資料
- 從工作帳戶收集安全資訊
- 設定或移除限制，以保護企業資料

### IT 管理員無法：

- 刪除個人資料（如照片、個人郵件或聯絡人）
- 移除任何個人應用程式
- 查看任何個人資料，包括個人應用程式名稱
- 限制裝置的個人使用，或限制使用者可安裝的應用程式
- 追蹤裝置的所在位置
- 刪除使用者自行安裝的內容
- 從裝置收集使用者的個人資料

## 找到平衡點

使用者與 IT 部門的擔憂都是十分合理的。員工只想使用一台裝置，但又不想因此失去對個人資料的存取權限與控制權。IT 部門希望降低裝置成本、提升員工體驗，但同時又必須維持企業的基本安全標準。對許多企業來說，這樣的矛盾往往是導致 BYOD 計畫失敗的原因。

解決這兩者需求的方法，是重新思考 MDM（行動裝置管理）在 BYOD 計畫中的角色。與其採用「一體適用」的管理方式，IT 管理員應選擇專為 BYOD 設計的工具，兼顧使用者隱私保護與強化資訊安全，滿足員工與資安團隊的需求。

## 為現代化工作環境打造的 BYOD

領先企業會選擇專為 BYOD 設計的功能組合，以滿足企業與使用者的需求，同時避免額外的複雜流程與不必要的成本對 IT 部門和使用者來說，清楚了解 BYOD 計畫的優勢相當重要。此外，企業應該透過有效的溝通與政策透明化，讓員工了解 BYOD 計畫的好處，這將有助於減少員工對於在工作中使用個人裝置的疑慮與抗拒。以下是完善的 BYOD 計畫能為企業與員工帶來的效益範例。

## 成功的關鍵在於雙贏



### 員工能受益

#### Apple 原生體驗，個人與工作完美融合於同一裝置

- IT 在裝置註冊前，即明確告知管理權限範圍，確保使用者個人資料受到保護。
- 安全存取企業資源（如電子郵件、行事曆、Wi-Fi 及應用程式），讓員工更高效工作。



### 企業組織也能受惠於此

安全與隱私取得平衡，確保企業資料安全，同時讓員工維持生產力。

- 確保裝置安全，保護企業資料與存取權限，讓員工安心又高效地工作。
- 減少裝置採購成本，降低 IT 支出。



## Apple 和 Jamf 如何確保使用者隱私？

本文一再強調，BYOD 計畫的關鍵在於找到最佳平衡點，既不會過度管理，又能讓 IT 透過簡單、安全的方式存取使用者工作所需的軟體和應用程式。基於這個理念，Jamf 與 Apple 合作，擴展 BYOD 計畫的優勢，並提升 BYOD 在企業環境中的可能性。

Apple 的「帳戶驅動使用者註冊」( **Account-driven User Enrollment** ) 專為 iOS 和 iPadOS 設計，簡化使用者註冊流程，確保 BYOD 使用者能夠存取企業資源，同時保護個人隱私。企業可透過 Jamf Pro 10.33 及 iOS/iPadOS 15 或更新版本，啟用 Apple 的「帳戶驅動使用者註冊」功能，無縫管理 BYOD 裝置。Jamf Pro 支援 Apple 原生的**使用者註冊「User Enrollment」**流程，確保工作帳戶與個人帳戶完全分離，保護員工隱私。企業可選擇兩種註冊方式：帳戶驅動使用者註冊 (Account-driven User Enrollment) 與描述檔驅動使用者註冊 (Profile-driven User Enrollment)。Jamf 建議使用「帳戶驅動使用者註冊」，讓員工直接從「設定」App 完成註冊，無需透過 IT 介入。

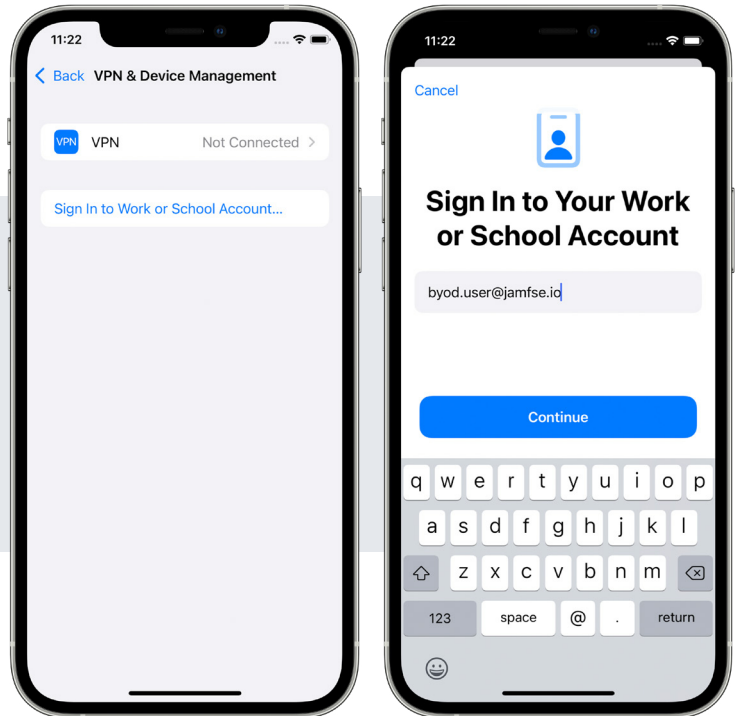
使用者註冊機制可將個人資料與企業資料分開，個人 Apple ID 用於個人資料，而受管理的 Apple ID 則用來存取企業資料。Jamf Pro 採用 Apple 的 Service Discovery 功能，確保 IT 僅管理裝置的工作用途，而不涉及使用者的個人內容。員工可以安全存取企業資料，而 IT 無需遠端操控裝置或手動發送註冊連結，這也大幅降低了釣魚攻擊的風險。Jamf Self Service 讓員工可以自行安裝企業應用程式，提升使用體驗。對於員工來說，這是一個熟悉且值得信賴的使用體驗；對於 IT 管理員而言，這則是如同「零接觸部署」般的簡單管理方式，同時確保企業資源的安全存取。



## 員工如何註冊

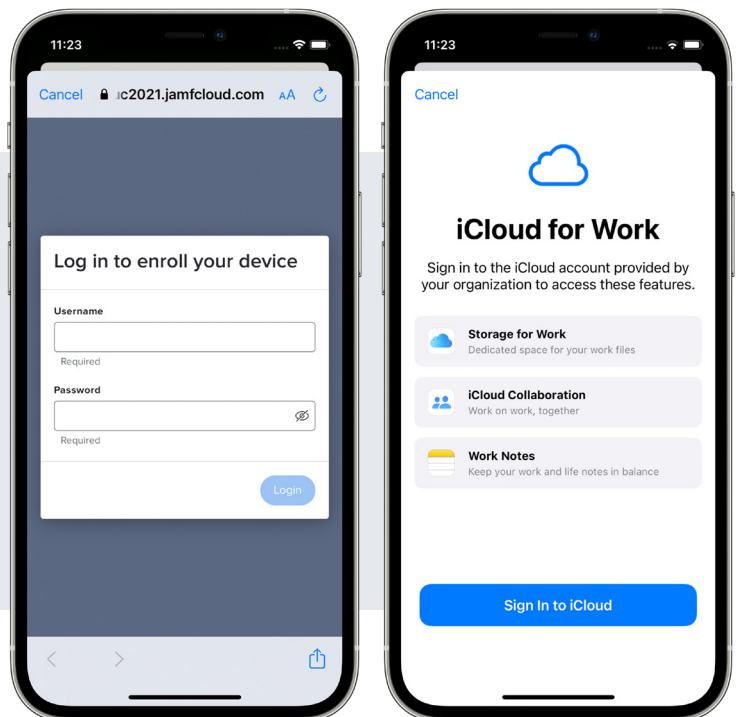
1

使用者須使用「受管理的 Apple ID」進行身份驗證，方法如下：前往「設定」>「一般」>「VPN 與裝置管理」，接著登入工作或學校帳戶，並輸入受管理的 Apple ID 輸入受管理的 Apple ID 後，點選「繼續」。



2

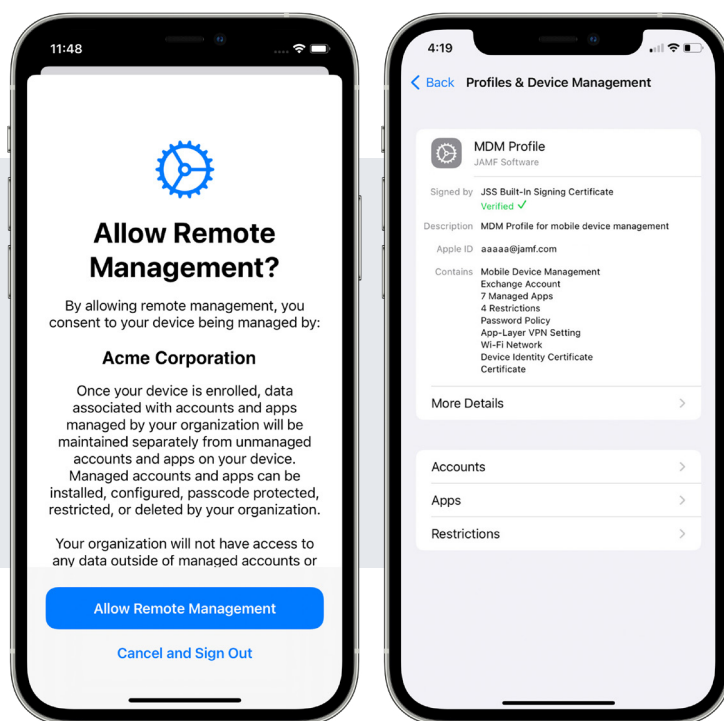
系統會開啟註冊入口網站，並提示使用者輸入 Jamf Pro 使用者帳戶或目錄服務帳戶（例如 LDAP 或 Azure AD）的登入憑證。輸入憑證後，點選「登入」。系統將要求使用者使用受管理的 Apple ID 登入 iCloud，需輸入電子郵件地址與密碼。



3

啟用遠端管理：系統會提示使用者允許遠端管理，並自動下載 MDM 設定檔到裝置上。

就這麼簡單！對使用者來說，這是一個直覺、簡單的註冊體驗；對企業而言，則確保了企業級的安全性。



## BYOD 的存取與安全解決方案

Jamf Connect 和 Jamf Protect 進一步強化了 BYOD 的存取控制與安全防護。

Jamf Connect 具備零信任網路存取（ZTNA）功能，確保只有受信任的使用者與經過批准的安全裝置，才能存取企業應用程式與資料。Jamf Protect 進一步強化 Apple 既有的安全機制，全面保護企業資料安全。

為確保 Jamf Connect 和 Jamf Protect 的運作，IT 部門可在員工裝置上部署 Jamf Trust 應用程式。這是一款單一應用程式，能同時提供 Jamf Connect 和 Jamf Protect 的存取管理與安全防護功能。Jamf Trust 僅適用於裝置上的工作帳戶，不會影響個人帳戶，確保使用者的隱私不受干擾。

## 總結

成功的 BYOD 計畫：讓企業與員工雙贏透過合適的解決方案，IT 部門能夠專注於企業的核心需求，而不會因技術或使用者抗拒而受阻。使用者則能夠安心使用自己的裝置，無需擔心 IT 過度干涉，維持熟悉的使用體驗。

了解更多關於 **BYOD 使用者註冊** 的資訊，**或者申請試用** 體驗 Apple + Jamf 可以如何助您的 BYOD 計畫一臂之力。