



您的 Mac 管理模式 是否具備擴充能力？

勾選所有符合的項目，並於下方計算勾選總數。

1.



更新與合規

- ☐ 全新 Mac 要達到合規狀態，必須執行多項手動步驟，使用者才能開始正常工作。
- ☐ 我們無法即時掌握哪些裝置已套用更新、哪些尚未套用。
- ☐ 更新失敗時，團隊中需有人負責發現並重新觸發更新。
- ☐ 推送更新時，使用者會遭遇作業中斷或延遲狀況。

2.



可見性與控制

- ☐ 組態偏移很難察覺，直到發生故障或是稽核作業才會發現。
- ☐ 只有執行報表或資產盤點後，才能檢視合規狀態。
- ☐ 我們通常在使用者提交工單後才發現裝置問題。
- ☐ IT 人員需定期花時間確認預期的組態已成功套用。

3.



可擴充性與韌性

- ☐ 新增裝置會等比例拉高管理負擔。
- ☐ 裝置位於遠端、行動中或是經常離線時，管理效能會下降。
- ☐ 我們需要耗費大量時間維護指令碼、政策或工作流程，以維持裝置合規。
- ☐ 隨著 Apple 裝置群成長，管理負擔大致會以相同比例增加。

i

為何這些問題至關重要

傳統管理模式要求 IT 團隊持續強制落實並驗證成果。現代管理模式會定義目標狀態，讓裝置可自主維持合規。勾選項目愈多，代表您的團隊愈可能耗費心力在管理流程，而非管理結果。

您的評估結果

✓

0 至 3 項 —————> 高效且可擴充

您的管理方式可達成現代 IT 團隊所需的多項成果。多數心力投入於定義成果，而非強制落實成果。本指南可協助驗證您的作法，找出進一步減少手動作業、提升韌性的改善機會。

⚠

4 至 7 項 —————> 維運阻力逐漸增加

維運阻礙正開始累積。隨著裝置群成長，這些效率問題可能變得越來越難以掌控。本指南說明實務上的現代管理模式，以及該模式如何改進上述狀況。

✗

8 至 12 項 —————> 仰賴手動作業進行擴充

您的團隊很可能投入大量心力在維護管理流程上。規模成長所帶來的複雜度增長速度，可能快過團隊處理能力的提升。狀態式管理能改變造成這些負擔的根本條件，本指南將說明具體做法。

準備好在不提升複雜度的前提下擴充 Apple 裝置群嗎？

取得實用架構，實現快速更新和即時可視性，減少突發問題處理工作。