



從被動式管理邁向即時管理

現代化管理架構如何為規模持續擴張的 IT 團隊改善日常維運成效



修補緩慢
修補管理



盲點
可視性



手動修復
修復作業



工作中斷
使用者體驗



救火工作增加
擴展性

被動式管理

更新等待使用者回應與裝置簽入

- 延遲狀況屢見不鮮
- 需手動追蹤

僅能查看上次簽入狀態， 無法掌握即時資訊

- 裝置狀態過時
- 問題較晚才浮現

IT 進行調查並重新執行

- 重複的工作流程
- 逐台裝置追蹤處理

強制更新干擾工作進行

- 使用者延後或拒絕更新
- 存在工作內容遺失的風險

管理負擔隨裝置群成長而增加

- 裝置越多，
簽入作業越多
- 更多失敗需追蹤處理

即時管理



裝置自動強制執行更新

- 重試無需 IT 介入
- 無需手動介入



整個裝置群的即時可視性

- 問題更早浮現
- 無需手動檢查即可掌握可
視性



自動修復工作流程

- 裝置自主修正異常
- 通常在 IT 察覺之前就已解決



更新於背景執行

- 排程於非工作時段進行
- 事先通知使用者



隨規模擴展，IT 負擔反而減輕

- 由裝置自主執行，
而非伺服器單向推送
- 規模成長不會增加手動工
作量

從被動轉向即時管理，可釋放 IT 團隊原本
耗費在裝置可自行處理作業上的時間。