

從裝置管理到數位員工體驗

現代化管理如何提升生產力、滿意度與留任率



186%

企業部署 Mac 帶來的投資報酬率，
12 個月內即可回收成本

2024 年 Forrester《Mac 在企業中的整體經濟影響》報告

投資報酬率不僅來自硬體成本的節省。
更體現在更完善的裝置管理為員工帶來的各項效益。

員工實際體驗的對照

手動管理

- ✗ 修補延遲導致軟體運行緩慢且不穩定
- ✗ 新員工需等待數天才能取得已配置完成的裝置
- ✗ 整個裝置群的配置不一致
- ✗ 微小的技術問題累積成低落的士氣
- ✗ 碎片化的工具迫使員工尋求替代方案

現代化管理

- ✓ 自動化修補讓裝置保持最新狀態
- ✓ 零接觸部署：數分鐘內即可發揮生產力
- ✓ 每台裝置皆有一致的基準配置
- ✓ 在問題浮現之前主動修復
- ✓ 整合式 Apple 原生平台

現代化 Apple 管理帶來的效益

48 小時

部署 Mac 後每位員工
每年增加的生產力時數

20%

Mac 使用者高
出的員工留任率

50%

每部署一台 Mac 可降
低的資料外洩風險比例

2024 年 Forrester TEI 報告

促成這項轉變的關鍵



被動處理轉為主動預防
問題在員工察覺之前就已解決



從手動作業轉為自動執行
DDM 在裝置端自動執行合規作業



從盲點轉為可視
即時掌握裝置群健康狀態與基準

為何以 Apple 為核心的管理能帶來成效

2023 年 CISCO 員工自選裝置專案

13 萬名員工中有 60% 在獲得選擇權時選擇了 Mac 裝置。業務團隊成交案量提升 9.8%。與 PC 維護相比，IT 支援 Mac 使用者所需的管理員人數減少了 33%。三年使用週期下，單台 Mac 整體成本節省 148 至 395 美元。



Gartner Magic Quadrant：
Jamf 獲評為領導者
(2026 年)



IDC MarketScape：
Jamf 獲評為領導者
(2025 至 2026 年)



瞭解 Jamf 如何協助精簡型 IT 團隊將裝置管理
轉化為最佳的員工體驗。