白皮書

Jamf 與 Microsoft 攜手合作，成就更好的體驗

能夠支援混合和遠端工作環境的能力是相當重要的，管理員要有最好的專用管理工具才能幫助企業邁向成功： Jamf 適用於蘋果裝置，而 Microsoft 則適用於其他裝置。有了裝置管理（企業安全的基礎）做為基石，再來就是端點和網路安全了，將 Jamf 的 Apple 威脅情報以及 Microsoft’ 的身份管理及 SIEM 等功能結合在一起。

許多人認為這是非此即彼的選擇，若仍在討論該選哪一種裝置，或是使用無效的平台來管理所有裝置，可能顯得有些過時，畢竟這些裝置運作的方式，有著根本的不同。讓各家系統的裝置都能獲得最佳管理之道，並讓像 Microsoft 和 Jamf 這樣合作關係與整合能力的巨頭引領前路，才是解決問題的上策。

本白皮書將說明：

- 裝置選擇對員工和企業的重要性
- 看看 Jamf 與 Microsoft 如何攜手合作，實現易用、高效和靈活的解決方案

選擇的力量

不管是在員工在選擇工作地點、雇主聘用及留住優秀人才，以及企業評估其行業競爭優勢等面向上， 選用適當的科技工具來輔佐是很重要的。在最近一項針對2000 多名參與者的全球研究*中，幾乎每 10 位受訪者中就有 9 位表示，能夠自己選擇工作裝置對他們來說很重要（87%），他們甚至願意犧牲部分工資（89 %）來換取的選擇的權力。

研究發現，員工選擇權對企業員工影響甚巨，這對員工福利、招募和留任都有正面作用。

91% 調查也發現，大部分受訪者表示從員工自選是有許多益處的，其中最主要的原因是：工作效率、積極性和感覺更受重視。

儘管員工的選擇對員工本身非常重要，但只有一半（54%）的受訪者表示他們的公司有員工自選方案和自帶裝置（BYOD）政策。

如果可以選擇的話，不管是不是 Apple 使用者，都表示對 Apple 有興趣

Apple 使用者通常都非常喜歡使用自己的裝置，因此，98% 的 Apple 舊有使用者會在工作上選擇 Apple 裝置也就不足為奇了。然而，調查顯示，其實大多數的員工都對 Apple 裝置表現出興趣。如果可以選擇的話，62% 的受訪者會選擇 Apple 作為他們的工作裝置。

使用 Apple 裝置並不代表就不能再使用 Microsoft 的生產力工具 Jamf 與 Microsoft 整合，打造更廣泛的功能，可協助管理、保護、連接 Apple 使用者及裝置與 Microsoft 的軟體。

Jamf 與 Microsoft 攜手合作

Jamf 與 Apple 的密切關係眾所周知，光是這一點，就足以證明協助使用者執行既安全又具策略性的 Microsoft 整合只是必然。

Jamf 與 Microsoft **於 2017** 年宣佈將「條件式存取」導入 macOS，其中還包括將 Jamf Pro 上的裝置資料共享至 Microsoft Intune、套用「條件式存取」並提供修補管道，確保只有信任的使用者透過信任裝置上的授權 App，才可以存取企業資料。**2018 年**，2018 年，Jamf 再次拓展了 Microsoft 技術集成，為終端使用者創造更順暢的登入體驗， **2019**年將推出 Mac 版 Office 應用程式和自訂設定。**2020 年** ，Microsoft 宣布將條件式存取功能拓展到 Apple 行動裝置上，並將與 Jamf 合作支援 iOS 的裝置合規性。最近，在 **2021 年**，透過整合 Microsoft Sentinel 和 Jamf Protect，在資安合作上邁出了重要一步，將 Apple 的威脅情報即時傳輸到 Microsoft 環境中的 SIEM 工具（可以依照 IT 與資安團隊偏好選擇）中）。

多年來隨著工作與使用者流程不斷變化，企業的「新常態」也更加普遍，Jamf 與 Microsoft 之間的差距將持續縮小，為使用者和 IT 人員創造更簡化的體驗。

從 IT 團隊的角度來看

對 IT 管理者來說，建立可靠、安全且易於更新、保護、維護的裝置管理流程非常重要。無論是 Mac 還是 Windows，使用者期望的就只是一致的服務、安全性和可管理性。

Apple 或 Windows，互相了解對方的過程時而會演變成犯錯的溫床。不少管理 Mac 的 IT 人員者都十分了解並早已習慣 Jamf Pro，隨著 Apple、Jamf、Microsoft 之間的合作關係不斷昇華，許多習慣 Microsoft 系統的人雖然透過 Intune 管理 Mac，卻仍在期盼兩者進行整合。

Microsoft 將個人管理解決方案中的零信任解決方案全完獨立出來，轉移到 Entra 平台。 Microsoft Entra ID 條件式存取能建立 Intune 和其他合作夥伴裝置管理解決方案（如 Jamf Pro）之間的裝置信任。

對身為 Windows 管理員的您來說，則首先必須了解 Apple 生態系的運作原理。Apple 生態系如何進行加密？如何確保防毒機制有效？如何偵測並修復惡意行為？如何登入？

Jamf Pro 和 Microsoft Entra ID 條件式存取

Jamf Pro 是管理裝置和評估企業合規性策略的引擎。以 Smart Computer Group 和 Smart Device Group 無限的功能為基礎來做評估，向 Microsoft 報告裝置是否合規。 當終端使用者從裝置存取雲端資源時，Microsoft Entra ID 條件式存取會利用該裝置合規性、使用者風險等級和位置等來授予存取權限。

而合規遵循規定則完全取決於管理者，特殊設定、複雜密碼、加密或定時進入睡眠狀態都可以視需求決定要不要執行。將合規性評估轉移到 Jamf Pro 中，Microsoft 在應用程式於 Apple 裝置上所能蒐集的資訊將不再受限。 Microsoft Entra ID 只要根據合規狀態做出決定，就能變得更有彈性。如果裝置不符合要求，它就會將使用者轉回 Jamf Self Service，讓使用者自我修復，無須 IT 部門協助。

共創良好的合作關係是件多麼美好的事。藉由 Jamf Pro，您可獲得完整的管理功能，還可從 Mac 透過 Microsoft Intune 和 Azure AD 來保護存取服務的連線及身分，也就是說，統一使用一種裝置其實根本沒有必要。

Microsoft Enterprise Mobility + Security 與 Device Compliance for iOS

遠距勞動力的資安重點早已從過去的企業安全網擴大至辦公室之外。而因為這個轉變，機構正著手尋找簡化的方法來管理並保護裝置。Microsoft 和 Jamf 之間的合作關係已拓展到裝置合規性，其最終目標相同的 —— 讓受信任的使用者在受信任的裝置上存取受信任的應用程式。

Microsoft 副總裁 Brad Anderson 表示：「『員工自選裝置方案』與『IT 消費化』等趨勢持續增長，機構需要的管理工具必須能夠適應混合辦公環境。Microsoft 與 Jamf 並肩合作，使 IT 團隊可以統整管理員工裝置的平台，但卻仍享有各生態系主要的特定功能。」

將 Jamf Pro 與 Microsoft Entra ID 整合後，您就可以在由 Jamf 管理的公司 macOS、iOS 和 iPadOS 裝置上強制執行合規性。這樣，企業就能確保只有在合規裝置上的受信任使用者才能存取公司資源。Jamf Pro 裝置合規性與 Microsoft Intune 的整合利用了「合作夥伴合規性管理 API」

Jamf 會要求使用者註冊他們想要用於存取 Microsoft 365 App、與 Azure Active Directory 連接的 App 的裝置。首先，合規標準會透過 Jamf 在 iOS 裝置上建立和衡量。接著，由 Jamf 蒐集得來的裝置資訊將發送到「Microsoft 端點管理員」。最後，當使用者存取受保護的資源時，Microsoft Entra ID 會檢查裝置的合規狀態，以此授予或拒絕存取。

透過這項整合功能，機構得以選擇 Jamf 來管理 iOS 裝置，同時還能夠藉由「Microsoft 端點管理員」共享重要的裝置資料，如裝置合規狀態。IT 團隊可以借助 Jamf 的功能來管理 Apple 生態圈，同時可運用 Azure Active Directory 和「Microsoft 端點管理員」提供的「條件式存取」，確保只有來自信任裝置的受信使用者才能使用批准的 App 存取企業資料。

Jamf Protect 與 Microsoft Azure Sentinel

隨著機構的裝置和網路基礎設施日益複雜化，資安團隊越來越依賴 SIEM 及 SOAR 等工具來保護其環境。為了確保完整實現 Mac 世界的資安與控制能力，Jamf 已將其端點防護工具 Jamf Protect 整合至 Microsoft Azure Sentinel 的數據流中。

Jamf Protect 是專屬 Mac 的端點防護平台，只需最少的配置即可將所有特定的 Mac 安全性數據和警報資料原生推送到 Azure Sentinel 中。所有惡意或可疑的 Mac 活動以及惡意軟體通知都可以輕鬆地與預訂好的工作流程整合，您的資安團隊幾乎不需要付出任何精力和時間。得益於 Jamf Protect 的攻擊偵測和日誌紀錄，Azure Sentinel 可更進一步拓展其識別和修復針對客戶環境中所有 Mac 裝置廣泛攻擊的能力，同時為機構各方面維持更好的安全性。

藉由 Microsoft 與 Jamf 的整合，客戶可透過早已熟悉的單一管理平台 Azure Sentinel，完整透視其 Mac 資產中的安全活動。

總結

有了 Jamf 與 Microsoft 這樣密切的整合功能，再也沒有理由不將 Mac 導入您的環境中。即使是 Windows 管理員，管理 Mac 也可以像管理任何 Windows 裝置一樣安全、易於管理、流暢好操作。

立即預約試用 Jamf，或聯絡您偏好的授權經銷商 。

想進一步瞭解關於我們的合作夥伴關係和整合的相關資訊嗎？請參閱 **jamf.com/integration/microsoft**。

資料來源：
**jamf.com/resources/e-books/global-study-employee-choice-2021*