

透過全生命週期的方式， 讓 Mac 為企業帶來 長期節省。



執行摘要

Mac 在企業環境中能在整個裝置生命週期帶來顯著的成本與營運效益。企業能提高投資報酬並降低每台裝置的整體成本。這些效益大多來自更少的支援工單、更低的資料外洩風險、員工生產力提升等因素。

介紹

人類是很依賴習慣的生物。我們會希望自己的家、車子、衣服、手機等等，都符合自己偏好的樣子。你可能只喜歡開轎車。或你習慣把 App 分門別類放進資料夾。或你只喜歡穿中性色系的衣服。這些日常選擇逐漸形成我們生活中最自在的習慣與環境。

工作環境也是如此——如果辦公環境、地點、裝置與工具符合需求，我們工作起來就會更有效率。越來越多企業也基於同樣的想法，開始推出「員工裝置自由選擇計畫」。這類計畫讓員工可以選擇自己喜歡的裝置，通常是在 Windows 或 Mac 之間做選擇。

Mac 的人氣正持續上升。[Omdia 報告指出：2025 年第三季，Apple 出貨約 660 萬台 Mac](#)，年成長率 4.3%，並占該季全球 PC 市場的 9%。隨著使用者越來越熟悉 Mac，也更喜歡它的功能和易用性，企業也逐漸跟上這樣的使用偏好。

但光靠「使用者喜歡」是不是足以讓企業把 Mac 納入標準配置？許多企業會卡在財務成本的考量上，猶豫不決。有些 Mac 的前期投入成本確實比一些 Windows PC 高。但這沒有把 Mac 在整個生命週期帶來的效益考慮進去，而這些效益能讓企業在 TCO（總持有成本）與 ROI（投資報酬）上取得更好的結果。

在這份文件中，我們會沿著 Mac 的整體生命週期，拆解 Mac 如何在以下面向幫企業省下成本：

- 提升員工效率
- 減輕 IT 支援與管理的工作負擔
- 減少資安事件發生

導致企業不採用 Mac 的常見迷思



迷思 #1： Mac 裝置太貴。

Mac 的前期成本或許比部分 PC 高，但後續的節省很快就能抵銷這個差距。Mac 的使用壽命更長、能提升員工效率、需要更少 IT 支援，而且在轉售價值上也表現更好。



迷思#2： Mac 不適合企業使用。

Mac 能透過行動裝置管理、單一登入、自動化稽核、身分與存取管理等工具，順利融入企業 IT 環境。Mac 也支援大規模部署，而且在很多情況下，部署 Mac 反而更輕鬆。



迷思 #3： Mac 裝置很難做資安防護。

macOS 天生就是以安全為核心設計，內建 FileVault、Gatekeeper、XProtect 等功能。再搭配基於 Apple Endpoint Security API 的安全工具，企業能主動強化整體防護，同時維持使用者的工作效率。Apple 專屬工具能提供更高的可視性、更強的法規遵循能力，並防禦特別針對 Mac 的威脅。



迷思 #4： Mac 裝置不能跟 Windows 共存。

Mac 裝置很容易融入以 Windows 為主的環境。像 Outlook、Teams、Word 等 Microsoft 365 應用，都能在 Mac App Store 取得，確保業務不中斷。只要使用基於 Apple MDM framework 和 Endpoint Security API 打造的管理與資安工具（例如 Jamf），Mac 就能順利和現有的 IT 工具、身分識別供應商（IdP）及 SIEM 系統整合，保持工作流順暢、員工維持高效率。



Mac 生命週期解析

2024 年 4 月，Forrester 發布《[Mac in Enterprise 的整體經濟影響](#)》研究。這份出版物整理了企業導入 Mac 後的成本節省與商業效益。他們把多家企業的實際經驗彙整後，組成一個「綜合型企業」模型，再以這個模型的結果來呈現研究發現。

在 2023 年的 Jamf Nation User Conference (JNUC) 上，Cisco 的資深副總裁兼 CIO Fletcher Previn 分享了他們的 [Mac 員工自選方案](#) 成果。

以下章節會引用這些研究的數據。

規劃與採購

標準化配置

Mac 的軟硬體都是由同一家公司設計，彼此整合度更高，也能發揮最佳效能。除了不需要另外購買作業系統授權之外，不論是直接向 Apple 或 Apple 授權經銷商購買，採購流程也更簡單。這代表 IT 不需要花太多時間在挑選不同硬體組合，確保它們能符合軟體環境的需求。

更長的汰換週期

Forrester 研究的受訪者指出，Mac 裝置的做工與耐用性通常能延長裝置的使用年限。研究顯示，Mac 的效能衰退速度較慢，比過去使用的裝置**多提供約 13 個月的有效使用**時間。當裝置能長期維持穩定效能，員工自然能從中獲得更高的生產力。此外，企業也能視情況延後汰換週期，讓投資的效益最大化。

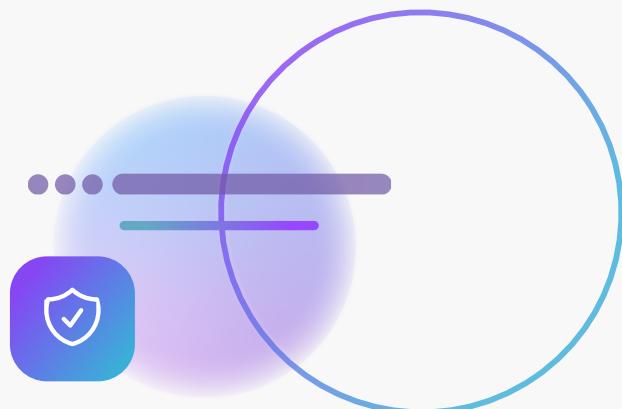
佈建

零接觸部署

搭配 macOS 與 MDM 解決方案後，佈建流程可以快速且全程自動化完成。當與 Apple 商務管理 (ABM) 或 Apple 校務管理 (ASM) 整合後，MDM 能啟動零接觸部署：裝置直接寄給使用者、抵達後自動註冊，並套用安全設定、政策與必要的應用程式。ABM 與 ASM 負責管理應用程式和書籍指派，而 MDM 負責部署與合規。最終達成更順的入職流程、更好的安全基線，也讓 IT 與員工都能把時間放在更有價值的工作上。

直覺式的使用體驗

Mac 支援多種工作流程與介面模式，像下載 App 或更新作業系統，都相當直覺，讓使用者容易上手。這些原生體驗與友善的設計，能讓使用者在不同的使用情境中保持高效率。



維運

降低支援成本

Forrester 的研究顯示，使用 Mac 之後，裝置支援與管理的成本大幅下降，**減少幅度接近三分之一**。綜合組織發現，每台 Mac 每年提交的**支援工單比其他裝置少了 60%**。IT 員工花在管理裝置的時間更少，每位員工**能管理的裝置數量也翻倍**。綜合下來，五年內**替組織省下超過 730 萬美元**。

減少資安事件發生

Apple 在設計 Mac 時，就把裝置層級的安全放在核心位置。內建的安全功能包含 FileVault 加密、Gatekeeper、以及生物辨識登入等，讓 Mac 具備良好的資安基礎。研究顯示，使用 Mac 的組織發生資料外洩的風險**最多可降低 90%**，而且比 Windows 裝置需要的額外資安工具更少，進一步降低成本。

更順暢的 OS 更新

使用 Mac 不需要在升級作業系統時額外購買企業授權。Windows 通常需要企業另外訂閱涵蓋 OS 的授權方案，增加成本與管理複雜度。相較之下，macOS 本來就包含在每台 Apple 裝置中，不需要額外付費購買授權或方案。再加上快速的安全性更新機制，Mac 裝置可以在不影響工作進度的情況下保持最新的防護。不論是 App 或作業系統，管理員都能透過 MDM 迅速替合適的裝置部署更新，減少更新流程的複雜度和額外負擔。

提升員工工作效率

許多員工在私人使用上本來就偏好 Mac，單純因為他們喜歡 macOS。像 **SAP** 和 **Cisco** 這類提供 Mac 選項的企業發現，員工的偏好會影響他們與裝置的互動——當你喜歡自己在用的裝置時，工作起來自然更有效率。

事實上，自從 Cisco 開始提供 Mac 為選擇後，大部分員工都選了 Mac。結果證明這對生產力是有幫助的；Mac 使用者的整體表現通常都比使用 PC 的同事更好。更具體來說，Cisco 的業務團隊使用 Mac 後，成交機會建立**提升 9.8%**、訂單量增加 **10.9%**、成交速度**提升 9.9%**。這些提升對節省成本的貢獻其實非常可觀。

汰役與回收

內建鎖定與抹除功能

遺失或遭竊的資產可能會帶來很大的問題，甚至導致資料外洩。Forrester 的研究指出，使用 Mac 時因裝置遺失而造成資料外洩的風險可降低到 90%。只要裝置有註冊在你的 MDM 中，就能遠端鎖定或抹除，讓資料更容易受到保護。

更高的殘值

Forrester 也發現，Mac 裝置在使用四年後仍保有原始價值的 30%。相比之下，企業用 PC 的殘值只有 15%，這讓研究中的綜合性企業在第五年汰役時省下將近 50 萬美元。

整體來說，研究顯示每台 Mac 在五年部署期間的**總擁有成本 (TCO) 可節省 547 美元**。換算下來，**投資報酬率 (ROI)** 達到 **186%**。

案例研究：使用 Mac 節省成本的組織

SAP

SAP 是一家跨國軟體公司，在全球擁有超過 10 萬名員工。自從開始推動「員工自選裝置」方案後，有超過 3 萬名員工選擇 Mac。SAP 認為，讓員工自己選擇想用的裝置，可以「**讓他們充分發揮潛力**」。

「SAP 的 Mac 計畫讓每位員工都能選自己想用的裝置，打造一支最專業、最滿意、最有生產力的團隊。這些正向效果本身就是最好的證明。」

—SAP 執行董事會成員 Thomas Saueressig，SAP Product Engineering

Cisco

Cisco 是一家擁有超過 13 萬名員工的電信公司。CIO Fletcher Previn 先前在 IBM 推動的**員工自選方案十分成功**。在 Cisco，他們發現有**60% 的員工**使用 Mac，而這也讓業務與軟體工程團隊的生產力大幅提升。同時 Mac 在三年內可**節省 148~395 美元**，讓整體 TCO 更具優勢。

「Cisco 期許重塑 Mac 在辦公環境的體驗，並致力為夥伴們提供『展現最棒工作表現』時需要的工具，我們也很感謝在推出員工自選方案之際 能有 Jamf Pro 的幫忙，計畫才能如此紮實的進行。」

—Cisco 資訊長 Fletcher Previn

Scrive

Scrive 是一家全球性的電子簽名與身分驗證公司。隨著業務迅速成長，他們需要能支撐規模擴張的裝置。透過 Jamf 和 Mac，他們能無縫完成裝置的部署、設定與派發，大幅節省時間與成本。

「和手動佈署相比，我們每台筆電至少能省下一天的作業時間。要讓新員工開始工作，我們只需要替他建立一組帳號密碼。」

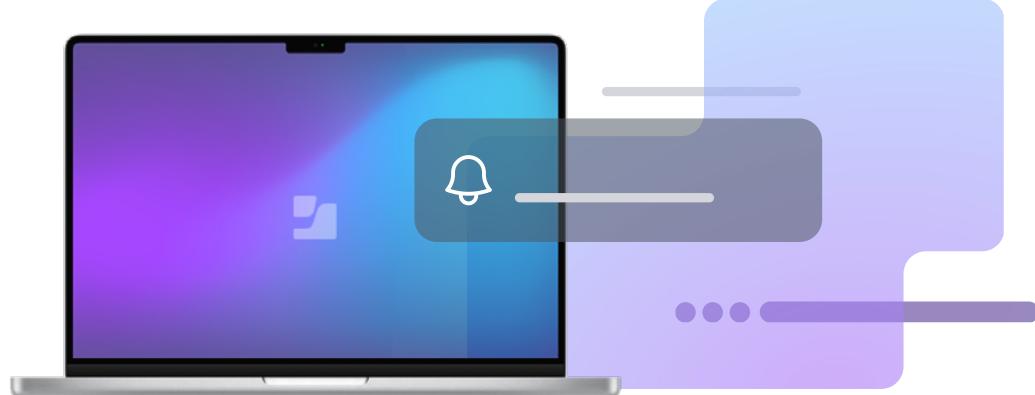
—Scrive 技術長 Tage Borg

Pennylane

Pennylane 是一款提供企業主管與會計師使用的財務管理與會計平台。他們的員工分散在歐洲各地遠端工作。他們推動員工自選方案，讓員工可選擇 PC、Chromebook 或 Mac。最後，他們因為 Mac 的功能表現與成本效益，全面改用 Mac。

「我們選擇 Apple，是因為我們相信它的企業穩定性與裝置可靠度。在成本、效能、耐用性三者之間，Apple 的表現都更好。」

—Pennylane IT 經理 Thomas Piault



用 Mac 帶來長期成本效益

如同前面提到的，提供 Mac 給員工使用的組織通常可預見：

- 更少的支援單與更低的管理成本
- 員工生產力提升
- 資料外洩風險降低
- 更好的總擁有成本（TCO）與投資報酬率（ROI）

其中一部分的效益來自他們如何管理 Mac 裝置——包含他們採用的 MDM 與資安軟體。

選擇以 Apple 為核心打造的 MDM 與安全解決方案，能讓你的組織把 Mac 管得更好。Jamf 提供強大的工具，從頭到尾協助你把 Mac 的生命週期管理做到最好：

- 透過自動註冊與零接觸部署，打造真正順暢的新進人員報到流程。
- 整合度高又安全的管理工具組
- 完善的 App 佈署與修補管理
- 領先的端點安全與威脅防護能力
- 完整的裝置清單盤點、報告產出、記錄與稽核功能



想親自體驗看看嗎？
申請 Jamf for Mac 的免費試用。