

# 透過 DDM 實現現代化 Apple 裝置管理的實用指南

為不斷增長的 Apple 機群提供更快的更新速度、更高的裝置全面透視，並減少手動工作



隨著 Apple 環境的擴展，傳統的管理工作流程往往會拖慢營運效率。精簡的 IT 團隊—原本就已面臨繁重的工作負載—會發現更新變慢、裝置狀態全面透視延遲，以及需要增加更多手動清理工作。DDM 能夠提供協助。

## DDM 如何節省時間並改善成果？

### 🔄 更簡單的工作流程

採用支援 DDM 的工具和流程可減少對指令碼、報到和手動工作流程的依賴，進而簡化裝置管理。

### ⬆️ 更快速的更新

當裝置主動回報其配置變更時，將可透過更快速、更可靠的修補程式與 OS 更新來提升效率，進而減少修復需求。

### 🔍 提升全機群的裝置全面透視

由於此通訊協定允許裝置主動回報其狀態，IT 團隊能獲得每部裝置與應用程式的即時洞察。

### 😊 更佳的用户體驗

當裝置能夠對自身裝置狀態的變更做出回應時，更多的安全性更新與配置變更就能在背景執行，而不會中斷日常工作。



### 什麼是 DDM，為何您應該使用它？

DDM 是一種適用於 macOS、iOS、iPadOS、watchOS、visionOS 和 tvOS 的通訊協定，能讓 Apple 裝置主動回報配置變更，並自主執行配置及回應狀態變更。在 Jamf 中，宣告式裝置管理功能是透過 Blueprints 等功能來提供。

從傳統 MDM 的伺服器命令轉移至 DDM 通訊協定，可帶來以下效益：

- 降低對會拖慢系統速度之重複伺服器命令的依賴
- 更主動地回報裝置狀態變更
- 在裝置端執行更多合規強制措施，使修復幾乎瞬間完成
- 減少手動後續追蹤的需求

## 簡化管理以提升安全性

DDM 透過以下方式簡化管理工作流程並強化您的安全狀況：

- 🔗 減少配置漂移
- ⬆️ 更快速的更新
- 🛡️ 標準化與強化基準
- ⚙️ 自動化的裝置上回應

這能減少常見工作流程中的手動介入，並有助於在大規模環境下維持一致的合規。DDM 也能實現主動而非被動的網路安全防護，以因應隨著組織成長而日益複雜的攻擊威脅。例如，能夠立即採取行動將攻擊或可疑活動沙箱化的裝置，將可維護網路的安全。



## DDM 現在能如何影響您的組織

DDM 不僅關乎順暢擴展或節省 IT 的時間而已。DDM 也能為您的整個組織與工作流程帶來前所未有的可能性。

### 🔗 所有裝置的配置保持一致，可大幅提升整個組織的可靠性與一致性。

一致性至關重要。透過一致的全組織政策與配置，組織將能獲得以下體驗：

- 減少支援工作單，並降低手動修復或重工的需求
- 更強大的安全狀況，並能防止可能導致未經授權存取的錯誤配置
- 跨裝置的行為具備可預測性，讓疑難排解變得更輕鬆

### ⚠️ DDM 捕捉錯誤

當管理與安全工具協同運作時，它們能更快發現不一致之處，並更迅速地執行修復—通常完全不需要任何人員介入。同樣地，設定和合規執行的自動化也能減少人為錯誤。

### 🔒 DDM 維護配置基準

使用 DDM，更新和基準會保持不變，因為如果它們出現偏差，您的系統是設定為自我修正，但對於異常複雜的問題除外。

這一切帶來的最終好處是：員工遇到的技術問題或延遲減少了，甚至不會察覺到升級後的安全通訊協定正在背景中運作。

而 IT 也將有更多時間專注於解決更大規模的技術問題，從而進一步提升全公司的日常工作效率。



# 自主裝置報告如何帶來顛覆性的改變

## 🔔 主動的裝置狀態回報

藉由 DDM，自主的裝置狀態回報代表當關鍵數值（例如 OS 版本）發生變更時，裝置會自動向管理伺服器發出警示，進而建立回應迅速的 OS 庫存，主動確保適時進行更新。

## 👁️ 更清晰的機群全面透視

當裝置自主向管理伺服器回報時，IT 便能持續掌握整個機群的狀況。

他們可一目了然地掌握：

- 裝置位置
- 配置狀態
- OS 版本與已安裝的應用程式

IT 還可以查看是否有任何裝置對攻擊或可疑行為做出回應，以及具體的回應內容。

即使 DDM 的自動化功能讓 IT 無需親自提供協助，他們也能瞭解哪些環節的安全性需要加強，或是公司內哪些員工需要重新接受網路釣魚防範訓練。

當 IT 團隊能即時且清楚地掌握整個機群的裝置變更時，就能大幅減少突發狀況。如果裝置突然變得不合規（例如移除密碼或刪除重要應用程式），IT 就能立即知曉。

即時的察覺與修復往往能發揮關鍵作用。若沒有它，團隊可能要等到數小時後的下一次排程伺服器報到時，才會發現複雜的惡意軟體攻擊。

## ⬆️ 更可預測的更新週期

長期以來，強制執行更新一直是 IT 部門的一大難題。

### DDM 推出之前

在沒有 DDM 的情況下，每當 IT 需要推播 OS、App、政策或配置的更新時，可能會（且確實會）出現許多問題：

- 員工為避免工作中斷而一再推遲重要更新
- 為避免為時已晚而強制執行重大更新的 MDM 命令，可能會毀掉數小時的工作成果
- 在未詳細且清楚掌握裝置狀態的情況下，IT 只能盲目地推送更新，這有時會導致無法預期的問題。

### 使用 DDM

在使用 DDM 通訊協定的生態系統中，情況則截然不同。

在 IT 設定的政策引導下，裝置會持續回報其狀態，讓 IT 能獲得清晰的全面透視，精準掌握即時動態。無論更新是在等待中、下載中、安裝中，還是遭遇問題，團隊都能查看進度，而無需費力追蹤裝置或仰賴使用者提供資訊。

- DDM 可讓使用者隨時掌握最新狀態。裝置會在更新前提供適時的 notification，協助使用者選擇合適的時機進行安裝。
- 如果用戶未採取行動，裝置將會自行強制執行更新。
- 強制的日期與時間是以用戶端的當地時間為準，因此系統會安排在他們的非工作時間進行更新。採用 DDM 通訊協定的裝置甚至可以更新已關機的裝置：只要使用者下次開機，更新就會立即執行。
- IT 不再盲目傳送更新；許多更新完全不需要 IT 介入即可進行，同時能全面掌握裝置狀態，並針對常見的合規問題使用預先編寫好程式的回應。

這可確保裝置保持安全且最新，而無需 IT 持續介入，也不會中斷或破壞用戶的工作。

## 主動規劃而非被動的疑難排解與修復

DDM 藉由將控制權從管理伺服器轉移至裝置，減少了被動疑難排解的需求。

發生問題時，裝置會根據 IT 先前的政策與指示，向伺服器回報有意義的狀態變更。

這可能包含因電池電量不足或儲存空間不足而導致的更新失敗，或是安全性變更（例如 FileVault 加密狀態）。

有了這種程度的透明度，即使需要直接支援，IT 也能迅速介入——通常在使用者受到影響之前就能處理完畢。

## 主動式規劃對企業有何影響？

結果就是帶來更可預測且受控的更新體驗。IT 可減少追蹤進度或針對個別裝置進行疑難排解的時間，將更多心力集中在業務成果上。

此外，還有「就是好用」的優勢。

當裝置的配置保持一致、持續更新，並由內建的智慧技術引導時，需要解決的問題自然就會減少。自動化回應可讓裝置維持符合政策、減少使用者的不便，並將支援需求降至最低。

## 透過 DDM 擴展、自動化並簡化工作流程

DDM 是一種現代管理通訊協定，可協助成長中的 IT 團隊更有效率地管理裝置、減少營運摩擦，並更有效地支援擴充。

DDM 也能在背景執行更新並自動化合規，從而提供更好的用戶體驗。這能帶來更高的生產力，並提升員工滿意度。

透過 DDM 節省時間、在不增加負擔的情況下進行擴充，並提供更強大的網路安全。

