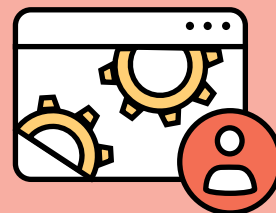
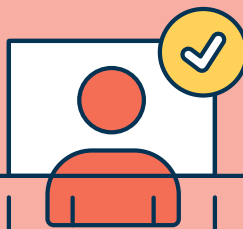




为新手准备的零接触

Apple 设备部署

适用于初学者



智能、快速、现代化的部署

.....

贵组织是否正在迎接大量的 Apple 设备？您的员工是否远程办公且需要配备入职设备？准备告别耗时费力的手动部署方式了吗？或者，您是否正独自承担着部署整个 Apple 设备机群的重任，急需一种更为高效的方法？

不管怎样，您都来对地方了。

本电子书内容：

我们简化了 Apple 设备的部署术语，并向您展示如何在组织内实现 Mac、iPad、iPhone 和 Apple TV 的自动化部署。



APPLE 部署方案概览

Apple 商务管理 (ABM) 和 Apple 校园教务管理 (ASM) 提供了实现零接触部署策略所需的关键功能。

这些计划通过识别设备序列号来协助设备注册，并在设备首次开箱通电时自动将其注册到您的移动设备管理 (MDM) 服务器。它们还允许您从 Apple 公司获取应用和图书许可，并通过您的移动设备管理解决方案进行远程部署和管理。

自动设备注册：使设备自动注册到移动设备管理 (MDM) 服务器。

App 与图书：批量采购应用许可。

通过这两个计划，您可以在没有 Apple ID 的情况下配置设备并部署应用。Apple ID 是用于识别设备使用者的唯一标识符。为使操作更简便，Apple 现已推出管理式 Apple ID，使 IT 部门能够全面掌控 Apple ID 的设置与管理——用户无需自行创建并记住账号密码。





APPLE 部署方案概览

最棒的是，ABM 和 ASM 均可免费获取；唯一的要求是您需从支持的供应商处采购 Apple 技术产品。

舍旧迎新。

Apple 商务管理和 Apple 校园教务管理的更改引入了一些新的术语来替代旧的。下面，您将看到这些年来有哪些术语变化：

设备注册计划 (DEP) → 自动设备注册

大量采购计划 (VPP) → App 和图书

DEP + VPP → Apple 商务管理 (适用于企业)

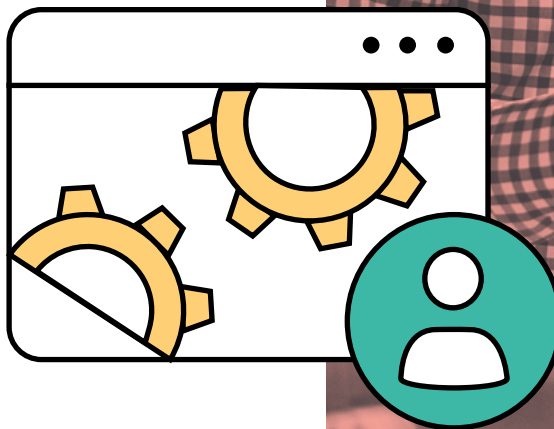
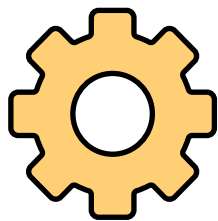
DEP + VPP → Apple 校园教务管理 (适用于学校)

零接触部署的优势

掌握 Apple 部署方案的相关知识后，现在是时候深入了解为何在您的环境中您会爱上使用零接触部署策略了。

毫不奇怪，IT 部门一直很忙。他们持续处理各类工单、网络问题、跨服务账户配置、硬件申请、软件部署，以及任何用户随时提交的常规帮助请求。

在向用户部署前，还需完成每台设备的开箱、开机和配置工作，这几乎占用了所有时间，根本无暇处理其他事务。通过实施零接触部署策略，您将能够节省时间和金钱，实现自动化并赋能用户自主完成这些步骤，无需 IT 部门协助。



MACOS 的注册选项

您可以通过以下几种方式注册设备：

|  针对 macOS | 说明 | 用户体验 | 最适用于 |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 通过 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理实现自动零接触注册 | 无线自动注册 | 用户收到密封包装盒，设备通电后将自动完成设置。 | 为用户提供开箱即用的体验。通过零接触部署，您可以： <ul style="list-style-type: none">· 向远程员工配送设备· 加快入职流程· 通过 Mac 计划支持教育机构 |
| 用户主动注册 | 请让用户通过您 MDM 服务器生成的 URL 自行注册其 Mac 设备 | 用户访问特定网址以配置其设备 | BYOD 计划或无法采用自动零接触注册的情况 |
| 网络扫描 | 扫描您的网络以查找现有 Mac 设备，并部署注册包 | IT 实操课程——当 Mac 处于同一网络时，可通过您的 MDM 远程完成注册 | 批量注册已知的处于同一网络的 Mac 设备 |

通过 Apple 校园教务管理或 Apple 商务管理进行零接触部署是注册 Mac 的推荐方式，可为您的组织节省时间并保持用户体验。

MAC OS 的注册选项

有 Mac 设备预配置，更有搭配 Jamf Connect 的 Mac 设备预配置


基于用户的云身份凭证为新 Mac 配置所需资源，使我们能够更轻松地为每位终端用户提供量身定制的开箱即用体验，从一开始就与其云身份紧密关联。Jamf Connect 支持 Okta、Microsoft Azure Active Directory、Google Cloud 等云身份提供商，以及 Apple 的注册自定义功能，在设置过程中提供更佳的用户体验，并实现最全面、零接触的现代化配置。

此外：

- 用户可在云身份提供商与 Mac 设备间使用同一组凭据优化登录体验。Jamf Connect 将此功能扩展至云身份提供商，并确保其持续同步。
- 为 IT 部门管理而统一配置的 Mac 设备群——所有用户在不同设备和应用程序中始终使用相同的云身份凭证（用户名和密码）。
- 每次登录均采用多因素身份验证，确保正确的人员使用正确的设备。

Jamf Connect

iOS、iPadOS 和 tvOS 的注册选项

| <div> 针对 iOS, iPadOS 和 tvOS</div> | 说明 | 用户体验 | 监督 | 最适用于 |
|--|------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--|
| 通过 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理实现自动零接触注册 | 无线自动注册 | 用户收到密封包装盒，设备开机后自动完成配置。 | 是（无线） | 为用户提供开箱即用的体验。通过零接触部署，您可以： <ul style="list-style-type: none">· 向远程员工配送设备· 加快入职流程· 通过 Apple 计划支持教育机构 |
| 用户通过 URL 发起 <small>*tvOS 不支持此选项</small> | 请让用户通过您 MDM 服务器生成的 URL 自行注册其设备 | 用户访问特定网址以配置其设备 | 通过 Apple Configurator，但 MDM 可移除 | 目前在现场使用的未受管设备，或需要重新注册到新的 MDM 服务器的设备 <small>*无法保证被成功纳管</small> |
| Apple Configurator | 将设备通过 USB 连接至 Mac 并使用 Mac App 来注册。 | IT 部门负责管理设置流程，并将设备交付给用户。 | 是 | 当 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理不可用时 <small>*耗时</small> <small>**注意，部分较新的 Apple TV 硬件设备未配备 USB 接口，需使用以太网线连接</small> |

通过 Apple 校园教务管理或 Apple 商务管理进行零接触部署是注册 iPad，iPhone，和 Apple TV 的推荐方式，可为您的组织节省时间并保持用户体验。

零接触注册 workflows

实施零接触注册时需遵循三个基本步骤：准备、采购和部署。

准备

1. 注册 Apple 商务管理 或 Apple 校园教务管理
2. 将帐户关联到您的 MDM 服务器
3. 配置注册设置

采购

1. 订购 Apple 硬件*
2. 分配设备以注册

*必须直接通过 Apple 或其授权经销商购买

部署

1. 向用户派发设备
2. 用户开箱并启动设备
3. 设备自动加入管理

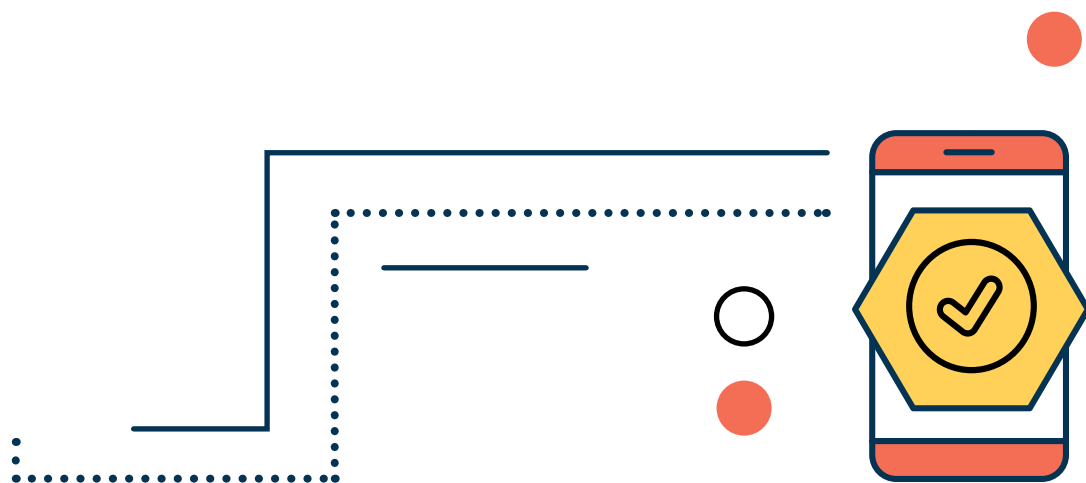


适用于 macOS、iOS、iPadOS 和 tvOS 的 MDM

将 MDM 与 Apple 部署方案结合使用

您的 MDM 服务器通过 Apple 推送通知服务（APNs）与设备通信，并告知设备应采取的行为。这可以保持与您设备的持续连接，所以您无需操作。命令、应用和配置文件都是远程发送到设备的。

MDM 软件利用了内置于 Apple 操作系统中的 MDM 框架。借助您的 MDM 解决方案，您可以根据需要下发的各项设置创建配置描述文件，并通过 APNs 将它们以空中推送的方式发送到您的设备上。配置文件是 XML 格式文件，可通过 Jamf Pro 进行构建。



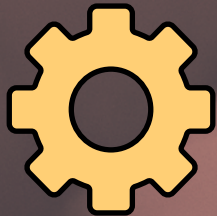
MACOS 移动设备管理



突破 macOS 基线控制。macOS 作为一个强大的平台，需要额外的功能控制，例如修改用户账户、发送终端命令以及部署第三方应用和软件包。

通过利用客户端管理功能，组织可安装 Mac 代理程序（或二进制文件），该程序在注册后自动安装，从而为您提供对受管 Mac 设备的更强控制力。它会添加一个隐藏的管理员账户，该账户授予您远程 root 访问权限，使您能够执行高级策略、运行自定义脚本、安装自定义软件，以及完成更多操作。

将 MDM 框架与 Mac 代理程序相结合，可让您全面掌控 Mac 设备的配置与管理。



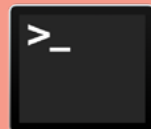
安装 PKG 或 DMG



强制启用文件保险箱



集成云身份



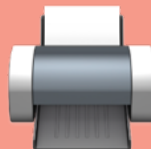
执行脚本



自定义程序坞



设置 EFI 密码



安装打印机



创建账户



设置软件更新

超越部署 的服务

为用户配备所需工具的任务不会在初始部署后停止，更不应偏离零接触的目标。

Jamf 自助服务让终端用户能够通过单次点击即时访问资源、内容和可信应用——

无需提交服务台工单。

- 访问 App Store、B2B、内部应用及第三方软件
- 电子邮件、VPN 及其他配置
- 电子书、指导手册与视频
- 书签和快捷方式
- 打印机映射与驱动程序
- 服务台工单与硬件申请
- 密码重置与合规信息
- 基础维护与系统诊断
- 软件和操作系统升级
- 单点登录（SSO）集成

IT 部门根据特定用户的需求定制自助服务，用户能够精准定位所需内容并快速自行下载。

IT 团队为用户提供支持，让用户在获得设备后很长一段时间内都能自主解决问题。





专为 APPLE 生态系统打造 的管理方案

要充分发挥这些部署计划的效益，您需要一款真正理解 Apple 的 MDM 软件解决方案。作为业界领先的 Apple 企业管理解决方案，Jamf 是企业与学校信赖的产品，助力其在整个生态系统中提供一致的管理体验。

借助 Jamf：

配置所需时间减少

80%

应用的安装和更新时间缩短

90%

IT 服务台工单数量减少

15%

软件应用许可的成本降低

2%

将终端用户生产力损失降低

10%

零接触 Apple 部署

当您允许 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理自动将设备纳入管理,并由 Jamf 处理所有设备设置和应用配置时,您便可对所有 Apple 设备部署实现免维护管理——从而腾出更多时间专注于更能服务于组织的项目。

了解使用 Apple 和 Jamf 进行自动化设备部署与管理的优势。

立即免费试用

或联系您首选的 Apple 设备经销商,体验 Jamf 的强大功能。