



现代管理 MDM 的未来

优秀的 IT 经理对技术了如指掌。他们深知，最有效的技术是在经过慎重考虑后选定的，这种选择必须能够支持组织员工的工作并契合其独特的业务目标。此外，他们深知，尽管他们支持当今的工作场所，但必须做好准备，以适应未来不断变化的需求。这意味着通过采用现代设备管理实践，拥抱并赋能混合办公模式，为员工提供安全且无缝的设备使用体验，无论身处何地。

在 Apple 生态系统中，创新步伐不断加快，而 Apple 公司本身正引领着这一潮流。他们持续创新以满足企业需求。与时俱进意味着应对支持无缝移动办公空间的挑战，并以 Apple 公司的速度满足用户需求。

研究表明，采用灵活管理模式的组织在转向混合办公或远程办公模式后，运营成本更低，能够吸引并留住顶尖人才，且员工生产力有所提升。

像 Jamf 这样的移动设备管理（MDM）服务提供商，处于 Apple 公司与企业应用的交汇点，致力于将苹果的创新技术应用用于企业环境，并实现其在企业级别的广泛部署与最大化利用。这要求确保策略能够反映未来的需求。

“今天的最佳
体验就是明天
的期待”

— 弗莱彻·普雷文，
思科首席信息官

来源：[企业中的 Mac：通过
员工选择推动未来工作方式](#)



什么是现代管理？

现代管理通过云端实现对设备、用户、操作系统及应用程序的管理与安全防护。现代管理已远远超越传统移动设备管理（MDM），可视为终端管理与安全领域的下一代演进。这种方法通过整合这些要素，为 IT 部门提供了全面的视角，从而提升了安全、管理和态势感知能力，使 IT 部门能够采取更具响应性的行动。

简而言之：采用并围绕 Apple 的现代管理实践制定策略，意味着员工无论身处何地工作，都能享受到安全且无缝的设备使用体验。这意味着 IT 部门已具备必要的工具和系统，能够以现代工作场所所需的速度提供支持并高效执行任务。

这一阶段的演进应促使组织重新审视其 Apple 设备环境，并自问：

- 我们是否拥有一个能够体现现代设备管理与安全策略的方案？
- 采用现代管理模式能带来哪些好处？
- 如果我们跟不上步伐，我们会失去什么？

传统 Apple 管理的历史

IT 管理员多年来一直坚持采用传统或遗留的管理方式，这种做法直到最近对员工来说仍然是有意义的。传统管理采用以设备为中心的模式，即企业拥有的设备被分配给员工，只有这些经过授权的设备才能访问公司内部网络以使用关键应用程序和服务。然而，在当今动态的工作环境中，这种方法已无法满足员工的需求。

为了更好地理解 Apple 公司在应对这些挑战方面的演变，让我们回顾一下 Apple 设备管理的历史。

移动设备管理（MDM）之前：二进制文件

在 Apple 公司于 2010 年发布其 MDM 协议之前，组织机构所管理的唯一 Apple 设备是 macOS。在注册时，这些受管理的 Mac 设备会获取一些本地二进制文件，这些本地二进制文件将具备 root 权限，并且能够按照预定义的计划，从 Mac 设备中提取数据并发送回管理服务器。他们还能够指示本地客户端采取程序化操作，例如下载包并运行本地脚本。**这被称为“强制拉取”设备管理。**

不可否认，在此期间，macOS 设备的空格管理需要消耗大量 IT 资源。



早期设备管理 (MDM)：专注于设备

随后，iPhone的出现改变了MDM的风格。曾经有一个拥有根级访问权限的代理程序，会定期与管理服务器进行通信。MDM需要推送通知。

传统的MDM依赖于设备与Apple保持持久连接，并依赖于管理服务器要求Apple让受管设备“回传”以获取设置、接收命令或查询或安装应用程序。

以下是一个示例，展示它可能的样子：

1. 该命令可能是
“更新您的操作系统”。
2. 那么接下来的问题可能是：
“你当前使用的操作系统是什么？”
3. 管理员可能会再次确认
以确保命令执行正确：
“现在呢？”

...没有更新？我想你明天还会再检查一次。

传统MDM意味着管理员在命令被接收或完成时会收到确认通知，并且他们可以从设备请求并获取大量信息。**但管理员必须询问，并且反复询问。**有时，这意味着会收到大量重复的信息。对于复杂的命令或包含条件流程的命令，信息往返的频率会增加。要求管理服务器解析这些信息，并可能对更改进行计算，这可能会触发相应的命令和查询。

随着越来越多的个人设备出现在工作场所，支持用户注册的BYOD工作流程在移动设备管理(MDM)功能和可见性方面故意设置了有限的子集。受管理的Apple ID正在开启新的工作流程。设备管理的复杂性显著增加。**情况已不再像过去那样简单明了：要么全面管理，要么完全不管理。**

幸运的是，在过去的20年里，该协议新增了一些功能，包括更多的命令和更精细的设置。所有这些因素促成了Apple的声明式设备管理(DDM)协议的诞生。

创新驱动：声明式设备管理

声明式设备管理已被定位为设备管理的未来。这同样是一项关键性改进，旨在助力实现安全工作流程的优化。声明可以发送更加详细的预先指令，告知设备在特定条件下应如何行为。该指令集与状态报告功能相结合，可在设备上的特定值发生变化时向管理服务器发出警报。

换句话说，设备在不符合规定时会主动采取行动，并能直接向服务器发送更新信息。它不需要等待服务器向其请求报告、报告问题，然后再等待服务器告知其该如何处理。**因此，设备信息更加准确，而确保设备符合规定的策略也能更快地生效。**这也有助于大幅减少网络流量，从而显著提升性能和速度。

声明式设备管理标志着向现代管理模式转变的趋势。通过对声明式管理的优化，MDM 将赋能管理员制定更加复杂和创新的策略。这将同时默认增强设备安全性，同时确保在关键条件发生变化时及时通知工作人员。

MDM 将是：

1.

通过允许声明在开箱即用时代设置合规性，并限制与低级二进制文件的程序化交互，**从而实现更高的安全性。**

2.

通过基于声明的用户交互，实现更原生的体验。

3.

通过在 MDM 的坚实基础上进一步优化 DDM，能够带来更大的价值。

现代管理策略的优势

随着混合办公模式继续成为员工的常态并成为他们的期望，我们提供工具以支持他们创新、创造和成功协作的方式也随之演变。**用户希望获得动态体验，能够通过整个 Apple 生态系统，从几乎任何地点获得所需的数据和工具。**





操作系统、应用软件及安全更新会定期推出新功能、新特性及安全防护措施，旨在提升用户体验并保护设备免受攻击。当今更快的开发周期和反馈循环使得向用户快速推送更新变得更加容易。因此，设备可能每周需要进行多次更新，这可能会影响最终用户的体验。用户希望利用更新、功能以及性能和安全性的提升。但他们不希望在进行关键项目或工作效率最高的时候，设备突然提示他们停止并重启。

这意味着从传统的本地结构向现代的云端系统迁移，该系统能够有效地管理和保护任何类型的 Apple 设备，无论其位于何处。

迁移到云端使组织能够更快地行动，并提供灵活的资源，让用户能够按照自己的需求和时间使用这些资源，相比于本地资源而言。现代工具能够自动化处理常规IT功能，从而减轻耗时IT任务的负担，使管理员能够将更多时间投入到其他具体问题上。自助服务工具通过减少IT部门需要创建工单或重置密码的频率，以及为员工提供即时访问应用程序和信息的能力，从而帮助最终用户和 IT 部门。

云部署相较于本地部署也具备多项安全优势。特别是，云安全功能和服务，例如：

- 通过验证设备注册来确保组织内所有管理设备的完整性，利用内置的注册方法，如自动注册和用户注册。
- 身份与访问管理，通过基于个人云身份的身份验证，控制哪些用户可以访问哪些资源，从而防止对敏感数据和应用程序的未经授权访问。
- 特权管理，仅向用户授予访问敏感数据部分所需的最低权限。
- 针对应用程序和数据的细粒度访问策略，确保仅授权用户在受管设备上能够访问工作应用程序和数据。
- 确保网络流量安全，以确保所有工作流量均通过安全加密方式传输，防止未经授权的访问。
- 条件访问功能可实时获取受管设备的安全数据，持续评估风险信号，并根据可自定义的风险阈值自动限制对工作资源的访问权限。

日益分散的劳动力队伍，使用各种各样的设备，带来了许多挑战。采用现代管理实践意味着您完全有能力应对挑战，从而为用户和IT团队提供一致的体验。

对于 Apple 来说，采用现代管理方式的最佳方法是使用 Jamf。

Jamf 在 Apple MDM 领域已经存在了二十多年。我们与 Apple 保持着密切的合作关系，这意味着当他们推出新版本时，我们从第一天起就提供支持。

但在科技界，二十多年可能感觉就像一辈子那么长。这可能会让一些人认为我们已经有些固步自封了。但 **Apple 继续进行创新，Jamf 也紧随其后。** 两家公司都踏上了最先进的管理之旅，彻底改变了设备管理和安全的工作方式。

Jamf 在向云端解决方案转型过程中脱颖而出，成为行业领导者。这一转变源于人们认识到，随着环境中设备数量的增加，对可扩展且全球可访问的服务的需求也相应增长，以实现对这些设备的有效管理。因此，Jamf 提供了通过 Jamf **Cloud** 托管您的 Jamf Pro MDM 服务器的功能。

除了在云端托管您的服务器外，**Jamf Pro** 还提供了一系列基于云的服务，包括应用程序**安装程序**、**Jamf 云分发服务** 以及通过 **声明式设备管理** 实现的**受管软件更新**。

软件更新管理是设备管理的核心功能，我们深知这是我们的社区所需要的。得益于与 Apple 的密切合作关系，Jamf 准备通过 DDM 进行管理软件更新，随时准备投入运营。Jamf Cloud 管理员现在可以安排并强制执行软件更新，确保其在指定的日期和时间完成。得益于 DDM，这些更新将自动应用于所有相应的 Mac 和移动设备。不仅对该工作流的支持将提升管理员的软件更新体验并减少对第三方工具的依赖，还将帮助设备保持与最新操作系统更新及安全补丁的兼容性。

为了确保只有授权用户能够访问企业资源，**Jamf Connect** 与云身份提供商集成，提供现代、安全的 Mac 身份验证，支持即时本地 Mac 账户创建和密码同步。用户可以拆开设备，开机并使用单一云身份凭证登录后，随时随地访问所有企业应用程序和资源。





通过现代管理策略进行革新：释放 Apple 生态系统的潜力

云环境结合声明式设备管理，为管理和保护您的设备提供了更快、更顺畅且更安全的方式。它为用户提供了现代办公环境所需的用户体验，同时消除了传统管理模式带来的IT负担。

如果您准备加入 [Apple 和 Jamf](#)，踏上**现代管理**的转型之旅，并希望充分利用云和 DDM 提供的所有优势，[我们可以为您提供帮助！](#)