jamf

iPad en iOS

Upgradegids voor beginners

Alles wat je nodig hebt om je voor te bereiden op iOS en iPadOS 27



Ben je klaar om iOS en iPadOS te upgraden?

Apple brengt elk jaar grote iOS- en iPadOS-versies uit. IT- en beveiligingsleiders moeten eindgebruikers voorzien van deze nieuwe systemen en de bijbehorende functies, zonder workflows te onderbreken of de productiviteit te vertragen.

Waarom een Apple-upgrade anders is

In tegenstelling tot andere besturingssystemen worden grote versies van Apple-besturingssystemen (OS), ook wel bekend als een upgrade, jaarlijks uitgebracht. Dit omvat macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS en vision OS. Wanneer apparaten verouderde software gebruiken, kan dit ten koste gaan van de consistentie, beveiliging en gebruikerservaring. En wanneer IT-teams verschillende soorten apparaten en meerdere geografische gebieden moeten ondersteunen, is het nog belangrijker om apparaten makkelijk en snel te kunnen upgraden.

De combinatie van het eenvoudige upgradepad en het feit dat upgrades van het Apple-OS niets kosten, draagt bij aan de toonaangevende adoptiegraad voor consumenten. Eindgebruikers willen graag de nieuwste functies gebruiken, maar jij moet als eerste altijd zorgen voor hoogwaardige beveiliging en een correcte systeeminventaris.

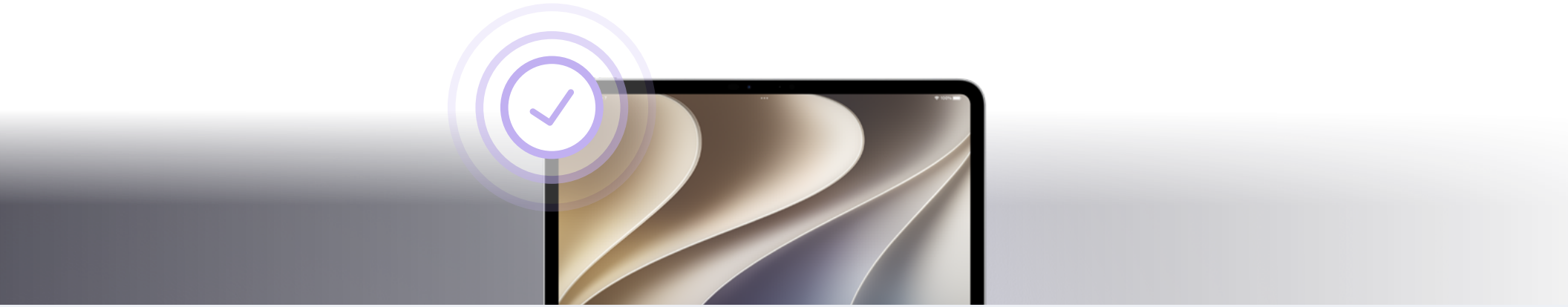
Zoals de meeste IT-teams weten, is dit makkelijker gezegd dan gedaan, vooral als het aankomt op upgraden in het tempo dat je Apple-gebruikers verwachten. Maar natuurlijk hebben we ook goed nieuws.

Bij Jamf doen we dit al twintig jaar. We zijn hier om stapsgewijze begeleiding te bieden voor succesvolle Apple upgrades, ongeacht of dit je eerste upgraderonde is of dat je een professional bent die op zoek is naar snelle opfrisinformatie.

Er zijn vier belangrijke redenen waarom organisaties upgrades moeten omarmen en de IT-afdeling of eindgebruikers in staat moeten stellen om apparaten bij te werken wanneer nieuwe besturingssystemen worden uitgebracht:

1. **Minder kwetsbaarheden in de beveiliging**
2. **Eindgebruikers tevreden stellen**
3. **Gebruikers productief houden**
4. **Profiteren van nieuwe IT-beheersfuncties**

In deze gids wordt grondig uitgelegd hoe je een nieuw besturingssysteem voor iOS- en iPadOS-apparaten kunt voorbereiden en implementeren. Je leert hoe je onderbrekingen tot een minimum kunt beperken en ongeplande downtime kunt voorkomen, terwijl je de kennis opdoet om waarde voor je organisatie te leveren en gebruikers te ondersteunen bij het upgraden van hun apparaten naar iOS en iPadOS 27.



Beter met bèta

Bereid jezelf voor met previews van aankomende releases van het Apple Beta-softwareprogramma om in een vroeg stadium te zien welke gevolgen nieuwe versies en functies van het besturingssysteem zullen hebben op je organisatie.

Door deel te nemen aan het bètaprogramma kun je maandenlang testen voordat een besturingssysteem wordt uitgebracht. Apple biedt zowel betaalde bètaprogramma's voor ontwikkelaars als gratis publieke bètaprogramma's voor macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS en visionOS.

Waarom meedoen aan het bètaprogramma?

1. **De bètacyclus voor deze besturingssystemen vindt meestal plaats in meerdere fasen.** Door in een vroeg stadium deel te nemen en feedback te sturen naar Apple, vergroot je de kans dat de functies en problemen die voor jou het belangrijkst zijn, worden aangepakt. En als je als eerste een bugrapport bij Apple indient, heb je inzicht in de status van je ticket terwijl dubbele bugrapporten worden gesloten.

2. **Deelname aan de bèta geeft je niet alleen vroegtijdige toegang om nieuwe functies en compatibiliteit te testen, maar het biedt ook een beter begrip van hoe de ervaring van de eindgebruiker zal worden beïnvloed.** Als je weet welke nieuwe instellingen zijn toegevoegd, welke functies zijn verplaatst of welke wijzigingen er zijn aangebracht in labels, kun je het cursusmateriaal, de onboarding-kits, het IT-beleid en dergelijke bijwerken. Dit helpt je organisatie zich optimaal voor te bereiden op veranderingen in de eindgebruikerservaring, zodat je een meer gebruikersgericht ondersteuningsmodel en communicatieplan kunt uitvoeren.

3. **Tot slot is het testen van de compatibiliteit van apps, infrastructuur, beheer en beveiliging, naast nieuwe instellingen en functies van besturingssystemen, van cruciaal belang voor de continuïteit met het huidige softwareaanbod in je omgeving.** We raden je aan de bèta's van Apple te gebruiken om hun geïmplementeerde apps te testen op problemen. Als je problemen meteen meldt aan de betreffende leveranciers, zorg je ervoor dat de apps werken op het moment dat Apple ze officieel uitbrengt.

Als je nog niet hebt deelgenomen aan de bètaprogramma's van Apple, kun je dat altijd gratis doen en behaal je voordeel bij toekomstige OS-tests. De feedback die je geeft over kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid helpt Apple bij het identificeren van problemen, het oplossen ervan en het nog beter maken van Apple software voor je en je gebruikers.

Testen

Voor het beste resultaat en om te voorkomen dat de upgrade een onverwachte impact heeft op aspecten van de workflows van je eindgebruikers, moet je je hele techstack testen, met inbegrip van:

1 Infrastructuur

Hierbij gaat het om alles rondom je apps, zoals VPN of het testen van printerdrivers (die je altijd moet testen bij een nieuw besturingssysteem). Het testen van infrastructuur is minder belangrijk voor organisaties die overstappen op cloudhosting.

2 Applicaties

Omvat zowel native- als webapplicaties. Als je onvoldoende tijd hebt om alle apps te testen, moet je prioriteiten stellen op basis van uitspraken van de leverancier over de compatibiliteit van de app. Voor leveranciers die de geplande compatibiliteit niet proactief promoten op hun website, in documentatie of in directe communicatie, is het het beste om de apps zelf te valideren.

3 Beheer

Omvat apparaatimplementatie en beheeroplossingen (zoals MDM, EMM en UEM). Controleer of je oplossing voor apparaatbeheer de mogelijkheid biedt om nieuwe beperkingen, beheermogelijkheden en functies te testen.

4 Beveiliging

Omvat identiteit en toegang, eindpuntbeveiliging, preventie van bedreigingen en het filteren van inhoud. Controleer, net als bij je beheerprovider, of je beveiligingsoplossing de mogelijkheid biedt om nieuwe beveiligingsmogelijkheden en -functies te testen.

Opmerking: Apple verscherpt zijn beveiligingseisen. Bezoek hun ondersteuningspagina en ontdek hoe je je netwerkomgeving kunt voorbereiden.

De volgorde van je tests

Waarschijnlijk gebruikt je organisatie allerlei verschillende apps. Jullie hebben tenslotte een verscheidenheid aan teams die apparaten op heel verschillende en individuele manieren gebruiken. De volgorde van de tests van de verscheidene apps is van cruciaal belang.

Sommigen kiezen voor een rangschikking van apps in categorieën van hoog, gemiddeld en laag belang, terwijl anderen kijken naar het gebruik van elke app en op basis daarvan prioriteiten stellen. Als je eenmaal een beslissing hierover hebt genomen en je de apps hebt gerangschikt, kan het zinvol zijn om een vertegenwoordiger van elke afdeling (ontwikkeling, marketing, financiën, enz.) te vragen voor hulp bij je tests, zodat je een beter beeld krijgt van de verschillende dagelijkse behoeften van de gebruikers en om er zeker van te zijn dat alles zo soepel mogelijk verloopt.

Vanwege de architectuur van iPadOS-, iOS- en tvOS-apps zijn lichte tests wellicht geschikter voor deze platforms dan macOS.



Upgraden naar OS 27

Blauwdrukken maken het beheer van Apple-apparaten eenvoudiger.



Blauwdrukken worden aangedreven door het protocol voor declaratief apparaatbeheer (DDM) en helpen IT-beheerders iPhones en iPads te upgraden met een gestructureerde workflowbenadering. Ze bieden de mogelijkheid om meerdere stappen in één proces te combineren en vereenvoudigen complexe implementatiescenario's.

Het is een eenvoudige workflow. IT-beheerders maken de blauwdruk aan, definiëren de doelapparaten en de OS-versie, kiezen de installatie-optie en configureren de gebruikerservaring. En omdat blauwdrukken het DDM-protocol gebruiken, geeft het apparaat proactief en automatisch feedback aan Jamf Pro over de voortgang van de update.

Voor grotere OS-upgrades, zoals de upgrade naar iOS en iPadOS 27, adviseren we je de software-updatedeclaratie te gebruiken om af te dwingen dat deze upgrades worden uitgevoerd op de datum en tijd die het beste uitkomt voor je organisatie.

Er zijn blauwdrukken beschikbaar voor Jamf for K12, Jamf for Mac, Jamf for Mobile en Premium Cloud-klanten.

Meer informatie over de implementatie van iOS-upgrades en -updates met blauwdrukken

Opmerking: als je je gebruikers de upgrades laat uitvoeren, kunnen ze gewoon naar de Systeeminstellingen op hun appara(a)t(en) gaan en de installatie starten. Er is geen IT-interactie nodig.



Automatiseer OS-updates voor je gehele vloot

Jamf Pro ondersteunt een configuratie van het type 'instellen en vergeten', zodat je apparaten telkens automatisch worden bijgewerkt naar de nieuwste OS-versie zonder dat je daar zelf iets voor hoeft te doen. Je kunt hiervoor het beste in de instellingen voor software-updates van blauwdrukken de acties voor automatische installatie configureren en de nieuwste OS-versie selecteren als afdwingingsmethode. Je kunt ook een afdwingingsdrempel van maximaal 30 dagen na de release door Apple instellen, voor een bepaald lokaal tijdstip.

Hiervoor moeten apparaten draaien op iOS/iPadOS 18 of tvOS 18.4 of hoger, waarbij OIDC-gebaseerde SSO is geconfigureerd via de Jamf-account.

Nog niet klaar om te upgraden?



Klaar wanneer jij dat bent, maar toch doorlopend beveiligd

De RecommendationCadence-sleutel van Apple in configuratieprofielen geeft IT-beheerders extra mogelijkheden bij het overwegen van updates voor gebruikers.

Door apparaten bij te werken naar een nieuw besturingssysteem zodra dit is gepubliceerd, zorg je ervoor dat gebruikers over alle nieuwste functies en beveiligingsinstellingen beschikken zodra deze beschikbaar zijn. Klinkt geweldig, maar wat als je nog niet klaar bent voor de uitrol in de productieomgeving en meer tijd nodig hebt? Wat als er beveiligingsupdates zijn die moeten worden toegepast voordat je de sprong waagt naar een volledige update?

Daar hebben we een optie voor. IT-beheerders kunnen de installatie van OS-updates maximaal 90 dagen uitstellen, waardoor het team de tijd krijgt om die intern te testen voordat ze op grotere schaal worden uitgerold. Dit kan worden geconfigureerd in de instellingen voor software-updates van de blauwdrukken, waar beheerders kunnen instellen dat de release met een bepaald aantal dagen wordt uitgesteld. Als de uitstelperiode is verstreken, kun je dit combineren met automatische afdwinging zodat de update op de apparaten wordt geïnstalleerd zonder dat daar nog iets voor hoeft te worden gedaan. Dit betekent dat je de controle behoudt over het tijdschema van de uitrol, terwijl je tegelijkertijd voorkomt dat apparaten voor onbepaalde tijd zonder patches blijven.

Opmerking: instellingen voor uitgestelde installatie die in een blauwdruk zijn geconfigureerd, hebben voorrang op alle andere profielgebaseerde instellingen. Daarmee is dit de enige betrouwbare bron van waarheid voor het updatebeheer binnen je organisatie.



Belangrijke opmerking

Met OS 27 zet Apple de systematische overgang van verouderde MDM-workflows naar declaratief apparaatbeheer (of DDM) voort. Als gevolg hiervan worden updates voor oudere MDM-versies niet meer ondersteund.

Communicatie met eindgebruikers

Een laatste opmerking, waar je je gedurende dit proces heel bewust van moet zijn, is dat het essentieel is om open, transparant en vaak met je eindgebruikers te communiceren over wat er met hun apparaten en hun rol gaat gebeuren in de upgrade.

Of je nu met ze bespreekt wanneer ze kunnen upgraden, hoe dat proces verloopt of waarom ze nog even niet kunnen upgraden, het hele proces zal soepeler verlopen als je goed met hen communiceert.

Een van de belangrijkste zaken die je met communicatie inperkt, is simpelweg het aantal helpdesktickets of de vragen die je over dit onderwerp krijgt. En door dergelijke verzoeken en vragen voor te zijn, blijven je eindgebruikers tevreden en betrokken bij het proces, voor het geval dat je hun hulp op een bepaald moment nodig hebt.

Stappen om eindgebruikers voor te bereiden

1. Niet elke eindgebruiker beseft hoelang een upgrade duurt. Vertel gebruikers hoeveel tijd een upgrade gemiddeld in beslag neemt en geef tips over het beste tijdstip om te upgraden.

2. Raad je eindgebruikers aan een back-up van hun appara(a)t(en) te maken voordat ze deze updaten. Dit geldt voor zowel lokale als iCloud-back-ups.

3. Implementeer een beleid om eindgebruikers te verplichten de update te installeren binnen 30 dagen vanaf de datum die jij hebt bepaald, of laat hen weten dat jij voor hen een update uitvoert. Zo vereisen sommige complianceframeworks, zoals PCI DSS, een periode van 30 dagen.

Gebruik e-mail, het intranet van je bedrijf of je Jamf Self Service+-appcatalogus om gebruikers te waarschuwen en aanbevelingen te doen voordat OS-upgrades worden toegepast. Ze zullen je er dankbaar voor zijn.



Upgrade, verbeter en geniet

iOS 27 en iPadOS 27 bieden verbeteringen en workflowuitbreidingen om van je apparaten de flexibele machine op maat te maken die je nodig hebt en verwacht van Apple.

Met een naadloos upgradeproces voor je organisatie zorg je niet alleen voor veilige systemen, het behoud van een correcte voorraad en continuïteit, je laat ook zien wie je bent: een echte IT-held. De speciaal ontwikkelde beheeroplossing voor zakelijke Apple-apparaten geeft je de noodzakelijke instrumenten om optimaal gebruik te maken van de nieuwste besturingssystemen van Apple, zonder een negatieve impact op de eindgebruikers of overmatige werkbelasting voor het IT-personeel.

Jamf is de enige beheer- en beveiligingsoplossing op schaal die de volledige levenscyclus van Apple automatiseert, inclusief upgrades van het besturingssysteem, zonder workflows te onderbreken of de ervaring van de eindgebruiker negatief te beïnvloeden. Jamf gelooft in ondersteuning op dezelfde dag voor Apple-besturingssystemen en biedt al meer dan 20 jaar ondersteuning en compatibiliteit op de OS-releasedata.

jamf

Aan de slag

Of neem contact op met je favoriete geautoriseerde reseller van Apple-apparaten om Jamf te proberen.

© 12 Jamf, LLC. Alle rechten voorbehouden.