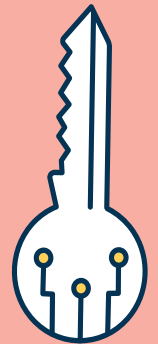
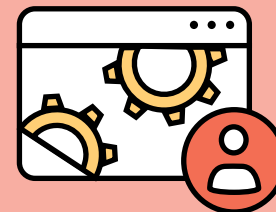




Zero-touch-implementatie van Apple apparaten

voor beginners



Slimme, snelle, moderne implementatie

Wordt jouw organisatie ineens overspoeld door Apple-apparaten? Werken je werknemers op afstand en hebben ze een volledig geconfigureerd apparaat nodig? Ben je klaar om af te stappen van tijdrovende implementatiepraktijken waarbij je zelf alles moet doen? Of sta je misschien in je eentje voor de implementatie van je hele vloot Apple-apparaten en zoek je daar een efficiëntere manier voor?

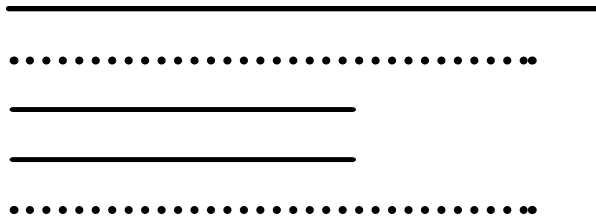
Hoe dan ook, je bent hier aan het juiste adres.

In dit e-book:

Vereenvoudigen we de Apple-implementatieterminologie en laten we je precies zien hoe je de implementatie van Macs, iPads, iPhones en Apple TV's in jouw organisatie kunt automatiseren.



EEN OVERZICHT VAN DE PROGRAMMA'S VOOR DE IMPLEMENTATIE VAN APPLE



Apple Business Manager (ABM) en Apple School Manager (ASM) bieden de belangrijkste functies voor een strategie voor automatische implementatie.

Deze programma's herkennen het serienummer en zodra het apparaat uit de doos is gehaald en wordt ingeschakeld schrijven ze het apparaat automatisch in op de MDM-server (voor mobiel apparaatbeheer). Bovendien kun je via deze programma's de benodigde app- en boeklicenties aanschaffen bij Apple en deze op afstand implementeren en beheren met je MDM-oplossing.

Automatische apparaatinschrijving: apparaten automatisch inschrijven bij een MDM-server (Mobile Device Management, voor mobiel apparaatbeheer).

Apps en boeken: voor het in bulk aanschaffen van je applicaties.

Via beide programma's kun je apparaten instellen en apps implementeren zonder dat Apple ID's daarbij door elkaar gehaald worden. Apple ID's zijn unieke identificatiecodes die duidelijk maken wie de gebruiker van het apparaat is. Om dit extra eenvoudig te maken, biedt Apple nu de mogelijkheid van beheerde Apple ID's: hiermee krijgt IT vrij baan voor het instellen en beheren van de Apple ID, zodat eindgebruikers niet hun eigen ID en wachtwoord hoeven aan te maken en te onthouden.





EEN OVERZICHT VAN DE PROGRAMMA'S VOOR DE IMPLEMENTATIE VAN APPLE

Het beste van alles is dat ABM en ASM gratis beschikbaar zijn; de enige voorwaarde is dat je Apple-technologie bij een ondersteunde leverancier hebt aangeschaft.

Weg met het oude.

Door wijzigingen in Apple Business Manager en Apple School Manager zijn er nieuwe termen toegevoegd die de oude vervangen. Hieronder zie je welke terminologie is veranderd door de jaren heen:

Device Enrollment Program (DEP, apparaatinschrijvingsprogramma)

→ Automatische apparaatinschrijving

Volume Purchase Program (VPP, volumeaankoopprogramma)

→ Apps en boeken

DEP + VPP → Apple Business Manager (voor bedrijven)

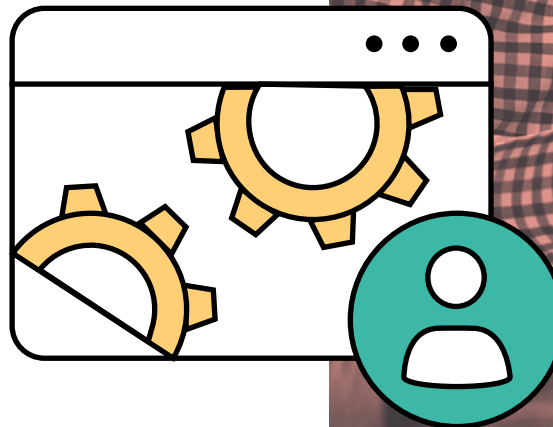
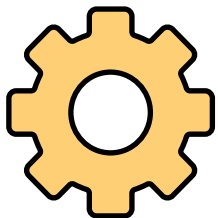
DEP + VPP → Apple School Manager (voor scholen)

VOORDELEN VAN AUTOMATISCHE IMPLEMENTATIES

Nu je de implementatieprogramma's van Apple kent, is het tijd om uit te zoeken waarom je heel blij zal zijn met een automatische-implementatiestrategie in je omgeving.

Het wekt geen verwondering dat de IT het druk heeft. Ze zijn voortdurend bezig met binnenkomende supporttickets, netwerkproblemen, provisioning van accounts voor verschillende services, hardwareverzoeken en software-implementaties en op ieder moment kan er een hulpvraag van een gebruiker komen.

Voeg daar taken aan toe als apparaten uit de doos halen, aanzetten en configureren voordat ze bij de gebruikers kunnen worden ingezet, en dan begrijp je dat er vrijwel nergens anders tijd voor is. Met een strategie voor automatische implementatie kun je tijd en geld besparen door te automatiseren en gebruikers in staat te stellen deze stappen zelf uit te voeren, zonder de hulp van IT.



INSCHRIJVINGSOPTIES VOOR macOS

Er zijn verschillende manieren om apparaten in te schrijven.

 Voor macOS	Beschrijving	Gebruikerservaring	Het meest geschikt voor
Automatische inschrijving met Apple Business Manager of Apple School Manager	Automatische, draadloze inschrijving	De gebruiker ontvangt een in krimpfolie verpakte doos en het apparaat wordt automatisch geconfigureerd zodra het wordt ingeschakeld	Het bieden van een kant-en-klare ervaring voor gebruikers. Met automatische implementatie kun je: • Apparaten verzenden naar werknemers op afstand • Het onboardingproces versnellen • Onderwijsinstellingen ondersteunen met Mac-programma's
Inschrijving door gebruiker	Gebruikers hun eigen Mac laten aanmelden via een URL die je MDM-server aanmaakt	De gebruiker bezoekt een specifieke URL om zijn of haar apparaat te configureren	BYOD-programma's of wanneer automatische inschrijving geen optie is
Netwerkscan	Je netwerk scannen op bestaande Macs en een inschrijvingpakket implementeren	Hands-on voor IT: de inschrijving wordt op afstand voltooid via je MDM wanneer de Mac zich in hetzelfde netwerk bevindt	Massaal inschrijven van Macs waarvan bekend is dat ze zich in hetzelfde netwerk bevinden

Automatische implementatie via Apple School Manager of Apple Business Manager is de aanbevolen manier om Macs in te schrijven om je organisatie tijd te besparen en de gebruikerservaring te behouden.

INSCHRIJVINGSOPTIES VOOR macOS

Je hebt Mac-provisioning en je hebt Mac-provisioning met Jamf Connect

Door nieuwe Macs te voorzien van de resources die gebruikers nodig hebben op basis van hun cloudidentiteitsgegevens, wordt het nog makkelijker om een kant-en-klare ervaring te bieden: op maat van elke eindgebruiker en meteen verbonden met hun cloudidentiteit. Jamf Connect ondersteunt cloudidentiteitsproviders zoals Okta, Microsoft Azure Active Directory, Google Cloud en de inschrijvingsaanpassingsfunctie van Apple en biedt een verbeterde gebruikerservaring tijdens de installatie en de meest complete, automatische moderne provisioning.

Bovendien:

- Verbeterde aanmeldingservaring met één set gegevens voor de cloudidentiteitsprovider en Mac van je gebruikers. Jamf Connect breidt dit uit naar de cloudidentiteitsproviders en houdt ze voor onbepaalde tijd synchroon.
- IT heeft een geordende Mac-vloot om te beheren: alle gebruikers gebruiken consequent hun cloudidentiteitsgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor al hun apparaten en applicaties.
- Multifactorauthenticatie bij elke aanmelding, zodat je zeker weet dat de juiste persoon op de juiste machine werkt.

Jamf Connect

INSCHRIJVINGSOPTIES VOOR iOS, iPadOS EN tvOS

 Voor iOS, iPadOS en tvOS	Beschrijving	Gebruikerservaring	Supervisie	Het meest geschikt voor
Automatische inschrijving met Apple Business Manager of Apple School Manager	Automatische, draadloze inschrijving	De gebruiker ontvangt een in krimpfolie verpakte doos en het apparaat wordt automatisch geconfigureerd zodra het wordt ingeschakeld	Ja (draadloos)	Het bieden van een kant-en-klare ervaring voor gebruikers. Met automatische implementatie kun je: • Apparaten verzenden naar werknemers op afstand • Het onboardingproces versnellen • Onderwijsinstellingen ondersteunen met Apple-programma's
Door gebruiker geïnitieerd via URL <i>*Geen optie voor tvOS</i>	Gebruikers hun eigen apparaat laten aanmelden via een URL die je MDM-server aanmaakt	De gebruiker bezoekt een specifieke URL om zijn of haar apparaat te configureren	Via Apple Configurator, maar MDM kan verwijderd worden	Onbeheerde apparaten die in gebruik zijn of apparaten die opnieuw moeten worden ingeschreven bij een nieuwe MDM-server <i>*Garandeert geen adoptie</i>
Apple Configurator	Inschrijving via een Mac-app die via USB verbinding maakt met apparaten	IT beheert het installatieproces en geeft apparaten aan gebruikers	Ja	Wanneer Apple Business Manager of Apple School Manager geen optie zijn <i>*Tijdrovend</i> <i>**Let op: bepaalde nieuwere Apple TV-hardware heeft geen USB-poort en vereist een ethernetkabel</i>

Automatische implementatie via Apple School Manager of Apple Business Manager is de aanbevolen manier om iPads, iPhones en Apple TV-apparaten in te schrijven om je organisatie tijd te besparen en de gebruikerservaring te behouden.

DE WORKFLOW VOOR AUTOMATISCHE INSCHRIJVING

Er zijn drie basisstappen die je moet zetten voor de implementatie van automatische inschrijving: voorbereiden, aanschaffen en implementeren.

Vorbereiden	Aanschaffen	Implementeren
1. Meld je aan voor Apple Business Manager of Apple School Manager. 2. Koppel je account aan je MDM-server 3. Configureer de instellingen voor inschrijving	1. Bestel Apple-hardware* 2. Wijs apparaten toe voor inschrijving *Moet rechtstreeks via Apple of een geautoriseerde reseller worden gekocht	1. Stuur apparaten naar gebruikers 2. Gebruikers pakken het apparaat uit en zetten het aan 3. Apparaten worden automatisch ingeschreven voor beheer

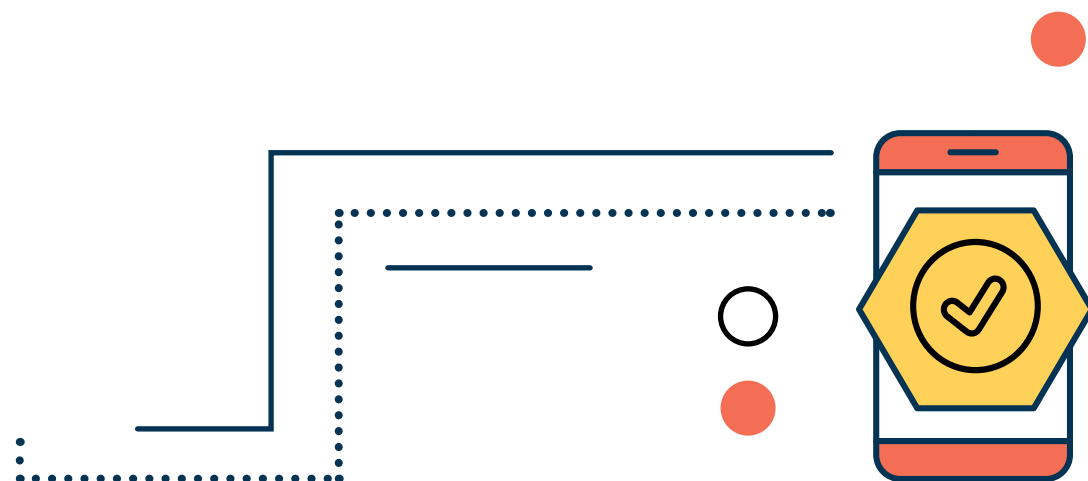


MDM VOOR macOS, iOS, iPadOS EN tvOS

MDM koppelen met de implementatieprogramma's van Apple

Je MDM-server communiceert met apparaten via de Apple Push Notification-service (APN's) en vertelt hoe ze zich moeten gedragen. Dit zorgt voor een doorlopende verbinding met de apparaten, zodat jij daar niet voor hoeft te zorgen. Opdrachten, apps en profielen worden allemaal op afstand naar het apparaat gestuurd.

MDM-software maakt gebruik van het MDM-framework dat is ingebouwd in de besturingssystemen van Apple. Met je MDM-oplossing kun je configuratieprofielen maken op basis van de verschillende instellingen die je wilt leveren en deze via APN's via de ether naar je apparaten sturen. Configuratieprofielen zijn XML-bestanden en kunnen in Jamf Pro worden opgebouwd.



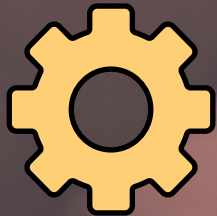
MOBIEL APPARAATBEHEER VOOR MACOS



Ga verder dan de basiscontrole voor macOS. macOS is een robuust platform dat extra functionaliteitscontrole nodig heeft, bijvoorbeeld voor het wijzigen van een gebruikersaccount, het verzenden van terminalopdrachten en het implementeren van apps en pakketten van derden.

Organisaties kunnen met klantbeheer een Mac-agent, of binary, installeren die na inschrijving automatisch wordt geïnstalleerd en je meer controle geeft over je beheerde Macs. Het voegt een verborgen beheerdersaccount toe die je root-toegang op afstand geeft waarmee je geavanceerde beleidsregels en aangepaste scripts kunt uitvoeren, aangepaste software kunt installeren en nog veel meer kunt doen.

Wanneer je het MDM-framework combineert met de Mac-agent, krijg je totale controle over de configuratie en het beheer van je Macs.



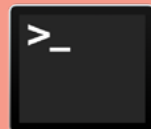
PKG/DMG installeren



FileVault instellen



Integreren met
cloud-identiteit



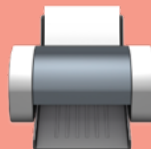
Scripts uitvoeren



Dock aanpassen



EFI-wachtwoord
instellen



Printers installeren



Accounts aanmaken



Software-update
instellen

SERVICE NA IMPLEMENTATIE

Je gebruikers voorzien van de tools die ze nodig hebben, stopt niet na de eerste implementatie en moet binnen het doel van automatische implementatie blijven.

Jamf Self Service geeft eindgebruikers direct, met één klik, toegang tot resources, content en vertrouwde apps: zonder hulp van de helpdesk.

- Toegang tot de App Store, B2B, interne apps en software van derden
- E-mail-, VPN- en andere configuraties
- E-books, handleidingen en video's
- Bladwijzers en snelkoppelingen
- Printertoewijzing en stuurprogramma's
- Helpdesk-tickets en hardwareverzoeken
- Wachtwoordherstel en nalevingsinformatie
- Algemeen onderhoud en systeemdiagnose
- Software- en OS-upgrades
- Integratie van Eenmalige aanmelding

IT past de Self Service aan de behoeften van hun specifieke gebruikers aan en gebruikers zoeken precies wat ze nodig hebben en downloaden dat snel voor zichzelf.

IT die voor gebruikers zorgt, zodat gebruikers voor zichzelf kunnen zorgen, lang nadat ze hun apparaten hebben gekregen.





SPECIAAL ONTWORPEN APPLE- ECOSYSTEEMBEHEER



Voor maximaal profijt van deze implementatieprogramma's heb je een MDM-softwareoplossing nodig die Apple begrijpt. Jamf is de beste bedrijfsbeheeroplossing voor Apple en wordt vertrouwd door bedrijven en scholen die een consistente beheerervaring willen bieden voor het hele ecosysteem.

Met Jamf:

Wordt de tijd die nodig is voor
provisioning verkort met

80%

Wordt de tijd die nodig is voor het installeren
en bijwerken van applicaties verkort met

90%

Vermindert het aantal
IT-helpdesktickets met

15%

Worden de kosten van licenties voor
software-applicaties verlaagd met

2%

Neemt productiviteitsverlies
bij eindgebruikers af met

10%



Handvrije Apple-implementaties

Als je Apple Business Manager of Apple School Manager je apparaten automatisch laat inschrijven bij beheer en Jamf alle apparaatinstellingen en appconfiguraties voor zijn rekening neemt, kun je alle Apple-implementaties uit handen geven: daardoor hou je meer tijd over om je te richten op projecten waar de organisatie meer aan heeft.

Bekijk de voordelen van Apple en Jamf voor je automatische apparaatimplementaties en -beheer.

Start een gratis proefversie

of neem contact op met je geautoriseerde reseller van Apple-apparaten om Jamf gratis te proberen.