



macOS

Tahoe-upgrade gids voor beginners

An iMac monitor is centered in the frame. The screen shows a white rectangular box with text. The background of the screen is a blue and green abstract design. The iMac has a silver base and a black bezel.

De nieuwste macOS-versie is op weg naar een Mac bij jou in de buurt.

Apple brengt elk jaar grote macOS-versies uit. IT- en beveiligingsleiders moeten eindgebruikers voorzien van dit nieuwe systeem en de bijbehorende functies, zonder workflows te onderbreken of de productiviteit te vertragen.

Waarom een Apple-upgrade anders is

In tegenstelling tot andere besturingssystemen worden grote versies van Apple-besturingssystemen (OS), ook wel bekend als een upgrade, jaarlijks uitgebracht. Dit omvat macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS en visionOS.

Wanneer apparaten verouderde software gebruiken, kan dit ten koste gaan van de consistentie, beveiliging en gebruikerservaring. En wanneer IT-teams verschillende soorten apparaten en meerdere geografische gebieden moeten ondersteunen, is het nog belangrijker om apparaten makkelijk en snel te kunnen upgraden.

De combinatie van het eenvoudige upgradepad en het feit dat upgrades van het besturingssysteem van Apple niets kosten, draagt bij aan de toonaangevende adoptiegraad voor consumenten. Eindgebruikers willen graag de nieuwste functies gebruiken, maar jij moet als eerste altijd zorgen voor hoogwaardige beveiliging en een correcte systeeminventaris.

Zoals de meeste IT-teams weten, is dit makkelijker gezegd dan gedaan, vooral als het aankomt op upgraden in het tempo dat je Apple-gebruikers verwachten. Maar natuurlijk hebben we ook goed nieuws.

Bij Jamf werken we al meer dan twintig jaar nauw samen met Apple en we zijn er om je stap-voor-stap te begeleiden bij het succesvol upgraden van je Apple-producten, of je dit nu voor het eerst doet of dat je als professional je geheugen even snel wilt opfrissen.

Er zijn vier belangrijke redenen organisaties moeten upgrades omarmen en IT of eindgebruikers apparaten bij laten werken wanneer er nieuwe besturingssystemen worden vrijgegeven:

1. **Terugdringen van kwetsbaarheden op het gebied van beveiliging**
2. **Eindgebruikers tevredenstellen**
3. **Gebruikers productief houden**
4. **Profiteren van nieuwe IT-beheerfuncties**

In deze handleiding wordt grondig uitgelegd hoe je een nieuw besturingssysteem voor Macs voorbereidt en implementeert. Je leert hoe je verstoringen tot een minimum kunt beperken en ongeplande downtime kunt voorkomen, terwijl je de kennis opdoet om organisatorische waarde te leveren en gebruikers te ondersteunen bij hun macOS Tahoe-upgrade.

Beter met bèta

Bereid jezelf voor met previews van komende releases met [AppleSeed for IT](#). Zo weet je al vroeg welke impact nieuwe OS-versies en functies op je organisatie zullen hebben.

Door deel te nemen aan het bètaprogramma kun je maandenlang testen voordat een besturingssysteem wordt uitgebracht. Apple biedt zowel betaalde bètaprogramma's voor ontwikkelaars als gratis publieke bètaprogramma's voor macOS, iPadOS, iOS, tvOS, watchOS en visionOS.

Waarom meedoen aan het bètaprogramma?

- 1. De bètacyclus voor deze besturingssystemen verloopt meestal in meerdere fasen.** Door vroegtijdig deel te nemen en feedback te sturen naar Apple, vergroot je de kans dat de functies en problemen die voor jou het meest van belang zijn, worden aangepakt voordat de upgrade algemeen wordt uitgebracht. Voor het doorgeven van je feedback gebruik je de Feedback Assistant-app, waarin je de status van je probleem kunt volgen en kunt zien in welke OS-versie het mogelijk wordt opgelost.
- 2. Deelname aan de bèta geeft je niet alleen vroegtijdige toegang om nieuwe functies en compatibiliteit te testen, maar het biedt ook een beter begrip van hoe de ervaring van de eindgebruiker zal worden beïnvloed.** Als je weet welke nieuwe instellingen zijn toegevoegd, welke functies zijn verplaatst of welke wijzigingen er zijn aangebracht in labels, kun je het cursusmateriaal, de onboarding-kits, enzovoort bijwerken. Dit helpt je organisatie zich optimaal voor te bereiden op veranderingen in de eindgebruikerservaring, zodat je een meer gebruikersgericht ondersteuningsmodel en communicatieplan kunt uitvoeren.
- 3. Ten slotte is het, naast kennis opdoen van de nieuwe instellingen en functies van het besturingssysteem, cruciaal om de compatibiliteit van applicaties, infrastructuur, beheer en beveiliging te testen om de continuïteit van je software in je huidige omgeving te waarborgen.** We raden aan om deel te nemen aan het bètaprogramma van Apple, om die nieuwe apps te controleren op problemen. Apple stelt verschillende testplannen beschikbaar waarmee organisaties kunnen valideren hoe bètaversies van besturingsprogramma's functioneren in verschillende klantomgevingen.

Als je nog niet hebt deelgenomen aan [de bètaprogramma's van Apple](#), kun je dat altijd gratis doen en behaal je voordeel bij toekomstige OS-tests. De feedback die je geeft over kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid helpt Apple bij het identificeren van problemen, het oplossen ervan en het nog beter maken van Apple-software voor jou en je gebruikers.

Testen

Om het beste resultaat te krijgen en te voorkomen dat de upgrade een onverwachte impact heeft op aspecten van de workflows van je eindgebruikers, moet je je hele techstack testen, met inbegrip van:

1

Infrastructuur

Hierbij gaat het om alles rondom je apps, zoals VPN of het testen van printerdrivers (die je altijd moet testen bij een nieuw besturingssysteem). Het testen van infrastructuur is minder belangrijk voor organisaties die overstappen op cloudhosting.

2

Toepassingen

Omvat zowel native- als webapplicaties. Als je onvoldoende tijd hebt om alle apps te testen, moet je prioriteiten stellen op basis van uitspraken van de leverancier over de compatibiliteit van de app. Apple heeft kernel-extensies afgeschreven ten gunste van het System Extension-kader. Neem contact op met je MDM-leverancier (Mobile Device Management) om te zien of zij het System Extension-framework van Apple ondersteunen.

3

Beheer

Controleer of je oplossing voor apparaatbeheer de mogelijkheid biedt om nieuwe beperkingen, beheermogelijkheden en functies te testen.

4

Beveiliging

Omvat identiteit en toegang, eindpuntbeveiliging, preventie van bedreigingen en het filteren van inhoud. Controleer, net als bij je beheerprovider, of je beveiligingsoplossing de mogelijkheid biedt om nieuwe beveiligingsmogelijkheden en -functies te testen.

De volgorde van je tests

Waarschijnlijk gebruikt je organisatie allerlei verschillende apps. Jullie hebben tenslotte een verscheidenheid aan teams die apparaten op heel verschillende en individuele manieren gebruiken. De volgorde van de tests van de verscheidene apps is van cruciaal belang.

Sommigen kiezen voor een rangschikking van apps in categorieën van hoog, gemiddeld en laag belang, terwijl anderen kijken naar het gebruik van elke app en op basis daarvan prioriteiten stellen. Als je eenmaal een beslissing hierover hebt genomen en je de apps hebt gerangschikt, kan het zinvol zijn om een vertegenwoordiger van elke afdeling (ontwikkeling, marketing, financiën, enz.) te vragen voor hulp bij je tests, zodat je een beter beeld krijgt van de verschillende dagelijkse behoeften van de gebruikers en om er zeker van te zijn dat alles zo soepel mogelijk verloopt.



Upgraden naar macOS Tahoe

Een Mac-upgrade kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Zodra je hebt besloten om door te gaan met een upgrade, moet je bepalen hoe je de Macs in je omgeving wilt upgraden.



Blueprints maken het beheer van Apple-apparaten eenvoudiger. Blueprints worden aangedreven door het protocol voor declaratief apparaatbeheer (DDM) en helpen IT-beheerders Macs te upgraden met een gestructureerde workflowbenadering. Ze bieden de mogelijkheid om meerdere stappen in één proces te combineren en vereenvoudigen complexe implementatiescenario's.

Het is een eenvoudige workflow. IT-beheerders maken de blueprint aan, definiëren de doelcomputers en de OS-versie, kiezen de installatie-optie en configureren de gebruikerservaring. En omdat blueprints het DDM-protocol gebruiken, geeft de Mac proactief en automatisch feedback aan Jamf Pro over de voortgang van de update.

Voor grotere OS-upgrades, zoals de upgrade naar macOS Tahoe, wordt aanbevolen de software-updatedeclaratie te gebruiken om af te dwingen dat deze upgrades worden uitgevoerd op de datum en tijd die het beste uitkomt voor jouw organisatie.

Blueprints zijn beschikbaar voor Jamf for K12, Jamf for Mac, Jamf for Mobile en Premium Cloud-klanten.

[Meer informatie over de implementatie van macOS -upgrades en updates met blueprints](#)

Beheerde software-updates via declaratief apparaatbeheer



Klanten van Jamf Cloud kunnen een upgrade downloaden en de installatie ervan plannen met behulp van beheerde software-updates, aangedreven door het DDM-protocol. Op die manier kun je Jamf Pro gebruiken om eenvoudig en in één handeling een specifieke updateversie en -deadline te richten op een groep computers.

Zodra het updateplan is gedefinieerd, zorgt macOS voor gebruikersmeldingen en herinneringen waarin de eindgebruiker op de hoogte wordt gesteld van de uiteindelijke afdwingingstermijn en update. Computers geven proactief en automatisch feedback aan Jamf Pro over de voortgang van de update.

Je kunt alleen upgrades downloaden en de installatie ervan plannen voor Macs die macOS 14 of hoger gebruiken. Alleen beschikbaar voor Jamf Cloud-klanten.

[Meer informatie over de implementatie van macOS -upgrades en updates met Jamf](#)

Upgraden naar macOS Tahoe



Opties voor het upgraden van besturingssystemen

Met de onderstaande opties kun je overwegen de caching-service die is ingebouwd in macOS te gebruiken om het netwerkverkeer tijdens het upgradeproces te verminderen, waardoor computers sneller software kunnen downloaden.

macOS bijwerken door een commando voor massale actie te verzenden

Je kunt een commando voor massale actie gebruiken om een afzonderlijke computer of een groep computers die onder supervisie staan of zijn ingeschreven via een PreStage-inschrijving in Jamf Pro te upgraden.

Opmerking: voor computers met Apple Silicon is geen gebruikersinteractie nodig om de update te autoriseren wanneer Bootstrap Token is samengevoegd met Jamf Pro, wat de aanbevolen updatemethode is.

Het macOS-installatieprogramma verpakken en macOS installeren

Als je het upgradeproces wilt automatiseren, kun je het macOS-installatieprogramma verpakken en automatisch installeren of gebruikers toestaan het via Self Service te installeren. Daarnaast kun je een script gebruiken om de ervaring van de eindgebruiker aan te passen. Deze methode wordt aanbevolen voor grote macOS-releases. Zie [Verpakking en implementatie van het macOS-installatieprogramma](#) voor meer informatie.

Opmerking: Jamf raadt aan om het commando Downloaden en installeren te gebruiken om belangrijke macOS-versies te installeren op doelcomputers met Apple silicon.

Upgraden naar macOS Tahoe



Gegevens wissen met de macOS-upgrade

Als je besluit alle gegevens op de bestaande Mac te wissen wanneer je gaat upgraden, kun je de opties op de vorige pagina negeren en met de volgende methode je upgrade voltooien.

--eraseinstall is een commando waarmee tegelijk macOS wordt geïnstalleerd en de harde schijf wordt gewist. Download het installatieprogramma voor macOS Tahoe en upload het via je MDM-oplossing. Implementeer macOS Tahoe via beleidsregels:

1. **Installeer het installatieprogramma op een client Mac**
2. **Voer start uit om te installeren met de vlag --eraseinstall**
3. **Kies of je de installatie automatisch wilt laten starten of via Self Service-apps**

Opmerking: Gebruikersreferenties zijn vereist om starttoinstall en macOS-installatie-apps te gebruiken met Apple Silicon-machines.

Nog niet klaar om te upgraden?



Klaar wanneer jij dat bent, maar toch doorlopend beveiligd

De introductie door Apple van de nieuwe RecommendationCadence-sleutel in configuratieprofielen geeft IT-beheerders extra mogelijkheden bij het overwegen van updates voor gebruikers.

Door apparaten bij te werken naar macOS Tahoe zodra dit beschikbaar is, zorg je ervoor dat gebruikers alle nieuwste functies en beveiligingsinstellingen kunnen gebruiken zodra deze beschikbaar zijn.

Klinkt geweldig, maar wat als je nog niet klaar bent voor de uitrol in de productieomgeving en meer tijd nodig hebt? Wat als er beveiligingsupdates zijn die moeten worden toegepast voordat je de sprong waagt naar een volledige update?

Je hebt nu een keuzemogelijkheid. IT-beheerders zullen ervoor kunnen kiezen om apparaten macOS Sequoia te laten blijven gebruiken, maar wel te updaten met de essentiële beveiligingsinstellingen.

Dit geeft je extra tijd om de overstap te maken zodra je er klaar voor bent, zonder dat je beveiligingsupdates hoeft te missen.

Communicatie met eindgebruikers

Een laatste opmerking, waar je je gedurende dit proces heel bewust van moet zijn, is dat het essentieel is om open, transparant en vaak met je eindgebruikers te communiceren over wat er met hun apparaten en hun rol gaat gebeuren in de upgrade.

Of je nu met ze bespreekt wanneer ze kunnen upgraden, hoe dat proces verloopt of waarom ze nog even niet kunnen upgraden, het hele proces zal soepeler verlopen als je goed met hen communiceert.

Een van de belangrijkste zaken die je met communicatie inperkt is simpelweg het aantal helpdesktickets of vragen die je over dit onderwerp krijgt. En door dergelijke verzoeken en vragen voor te zijn, blijven je eindgebruikers tevreden en betrokken bij het proces, voor het geval dat je hun hulp op een bepaald moment nodig hebt.

Stappen om eindgebruikers voor te bereiden

1. Niet elke eindgebruiker weet hoelang een upgrade duurt. Vertel gebruikers hoeveel tijd een upgrade in beslag neemt en geef tips over het beste tijdstip om te upgraden.
2. Raad je eindgebruikers aan een back-up van hun appara(a)t(en) te maken voordat ze deze updaten. Dit geldt voor zowel lokale als iCloud-back-ups.
3. Implementeer een beleid om eindgebruikers te verplichten te updaten binnen 30 dagen vanaf de startdatum die jij hebt bepaald, of laat hen weten dat jij voor hen een update uitvoert. Voor compliance van PCI DSS moet dit binnen 30 dagen gebeuren.

Gebruik e-mail, het intranet of je Jamf Self Service-appcatalogus om gebruikers te waarschuwen en aanbevelingen te doen voordat OS-upgrades worden toegepast. Ze zullen je er dankbaar voor zijn.



Upgrade, verbeter en geniet

macOS Tahoe brengt verbeteringen en workflowuitbreidingen om van je apparaten de flexibele machine op maat te maken die je nodig hebt en verwacht van Apple.

Met een naadloos upgradeproces voor je organisatie zorg je niet alleen voor veilige systemen, het behoud van een correcte voorraad en continuïteit, je laat ook zien wie je bent: een echte IT-held. De speciaal ontwikkelde beheeroplossing voor zakelijke Apple apparaten geeft je de noodzakelijke instrumenten om optimaal gebruik te maken van de nieuwste besturingssystemen van Apple, zonder een negatieve impact op de eindgebruikers of overmatige werkbelasting voor het IT-personeel.

Jamf is de enige beheer- en beveiligingsoplossing op schaal die de volledige levenscyclus van Apple automatiseert, inclusief upgrades van het besturingssysteem, zonder de ervaring van de eindgebruiker negatief te beïnvloeden. Jamf heeft meer dan 20 jaar ondersteuning op dezelfde dag en compatibiliteit met de releasedata van besturingssystemen van Apple.



Aan de slag

Of neem contact op met je favoriete geautoriseerde reseller van Apple apparaten om Jamf te proberen.