

# App-levenscyclusbeheer in het onderwijs: makkelijker dankzij automatisering

**Een modern klaslokaal is een digitaal klaslokaal. Voor een succesvolle integratie van technologie in het leerproces is het essentieel dat je de juiste balans vindt tussen het bieden van eenvoudige toegang tot de tools die docenten en leerlingen willen en het waarborgen van de beveiliging en veiligheid die ze nodig hebben.**

Het is de taak van IT om van het klaslokaal een betere en veiligere leeromgeving te maken, en er daarbij voor te zorgen dat leerlingen gedurende hun dag prettig en veilig met apparaten en technologie kunnen omgaan.

Voor elke IT-beheerder is **app-beheer** een van de grootste uitdagingen. Apps die in het onderwijs worden gebruikt, zijn belangrijke leer- en onderwijsmiddelen. Maar alleen al door hun enorme aantal is het bijhouden van de beschikbare apps een overweldigende opgave, om nog maar te zwijgen over het screeningproces dat nodig is om er zeker van te zijn dat:

- Apps zinvol zijn en aan de voorschriften voldoen
- Nieuwe apps iets wezenlijks toevoegen aan reeds beschikbare tools
- Er geen verborgen kosten zijn
- Er behoefte aan is bij echte eindgebruikers
- Apps maken deel uit van het lesprogramma en het digitale plan van de school

Het kan zinvol zijn om verschillende rollen te betrekken bij de selectie van apps voor een bredere blik:

- Wat zal de impact van de app zijn?
- Hoe verandert de app de huidige manieren van werken?
- Is er training nodig?

Dit kan verder worden uitgesplitst met een gedachtewisseling over het onderscheid tussen **kernapps** (functionele apps die iedereen gebruikt) en **ondersteunende apps** (apps die gebruikers verbinden met informatie).

Voor de IT is het van cruciaal belang om niet alleen te kijken hoeveel applicaties in gebruik zijn, maar ook te denken aan de volledige levenscyclus van elke app, van sourcing tot onboarding, beheer, onderhoud en het buiten gebruik stellen, wanneer en voor zover nodig.

Het beheer van elk van deze apps gedurende hun levensduur staat bekend als **app-levenscyclusbeheer**.

Door een strategie te creëren waarin voor elke stap van de app-levenscyclusworkflow apart wordt bepaald hoe die het best kan worden aangepakt, kan IT een vlekkeloze ervaring leveren voor eindgebruikers en tegelijk compatibiliteitsproblemen en beveiligingsrisico's in de gaten houden die gepaard gaan met verouderde software.

## Dit artikel gaat over:

- Het belang van app-levenscyclusbeheer
- De basisbeginselen voor het bijwerken en implementeren van apps
- Redenen om software te patchen
- App-installatieprogramma's in Jamf
- Patchbeheer met Jamf

## Het belang van app-levenscyclusbeheer

Elke school of universiteit zou een soort app-strategie moeten hebben. Deze app-strategieën zijn uniek voor de behoeften en workflows van elke onderwijsinstelling en moeten drie belangrijke gebieden verbeteren: **beveiligingspositie, compliance en productiviteit van de eindgebruikers.**

Door je app-strategie gedurende de hele levenscyclus van je apps te onderzoeken en te begrijpen welke invloed die heeft op je organisatie, kun je eindgebruikers de beste ervaring bieden en daarbij de applicatie-infrastructuur aanleggen die nodig is voor het succes van je school.

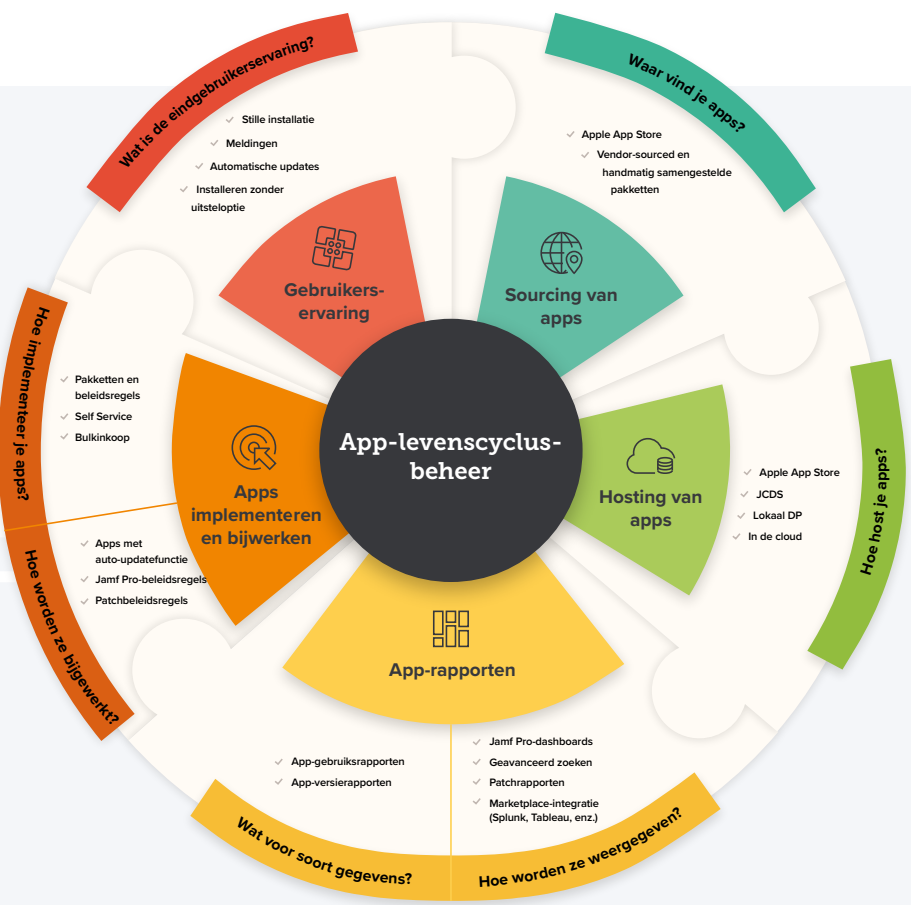
Onvolledig levenscyclusbeheer kan op allerlei manieren negatieve gevolgen hebben, van problemen op app-niveau tot problemen die zich binnen de hele instelling opstapelen. Wanneer je geen inzichten uit app-gebruik kunt halen, leidt dat er vaak toe dat je allemaal overbodige apps in huis haalt, terwijl die ongebruikte apps een verspilling van educatief geld zijn. Daarnaast krijg je door app-gebruiksrapporten op te vragen inzicht in apps die updates nodig hebben. Gebruikers die verouderde applicaties op hun apparaten hebben, introduceren potentiële kwetsbaarheden, met het risico van veel grootschaligere blootstelling

Deze verouderde apps vormen beveiligingsrisico's op de apparaten zelf, maar zijn ook onbetrouwbaar doordat ze mogelijk niet werken zoals beoogd. Als gebruikers niet volledig kunnen vertrouwen op hun apps en software, heeft dat invloed op hun ervaring en remt dat hun motivatie om zich in te zetten voor de workflows die een goed werkend apparaat kan bieden.

In een dergelijke situatie is de kans groot dat er meer mensen met deze belemmeringen voor productiviteit te maken hebben, en dat het niet een op zichzelf staande situatie is. Dit betekent dat zowel docenten als leerlingen slechte ervaringen hebben, waardoor het leerproces wordt verstoord en de onderwijsresultaten achterblijven, zoals verloren lestijd of, erger nog, angst bij docenten om hun apparaten te gebruiken om de leermogelijkheden te verbeteren.

Laten we eens wat dieper ingaan op elk onderdeel van de levenscyclus en de opties die beheerders hebben om applicaties te beheren:

## De elementen van applicatielevenscyclusbeheer combineren



## De basisbeginselen voor het bijwerken en implementeren van apps

Hoewel fasen in de levenscyclus als **sourcing, hosting** of **gebruikerservaring** belangrijk zijn voor elke strategie, bestaat een groot deel van de levenscyclus van een applicatie uit het **bijwerken en implementeren van** die app. Bij bulk aankoop via Apple School Manager worden apps automatisch bijgewerkt zodra er nieuwe versies beschikbaar zijn (het normale proces voor iPad, iOS en Mac). Veel applicaties op de apparaten kunnen echter afkomstig zijn van andere bronnen dan de Mac App Store, zoals Google Chrome of de Adobe Suite. Om deze apps bij te werken en te implementeren moet je iets meer doen.

Patchbeheer is het proces van het bijwerken van deze apps en dit is een noodzakelijke, maar vaak ook handmatige, tijdrovende taak voor IT-beheerders. Laten we het eerst eens hebben over het waarom van patchbeheer voor softwareomgevingen.

### Redenen om software te patchen

**Software bijwerken om te profiteren van nieuwe functies die door gebruikers zijn aangevraagd.**

Belangrijke (en minder belangrijke) puntreleases van software introduceren vaak nieuwe functies, waar gebruikers waarschijnlijk al om vragen voordat IT weet dat die puntrelease er is.

**Software bijwerken om te profiteren van bugfixes: dit kan het aantal tickets dat wordt ingediend bij IT-ondersteuningsteams verminderen.**

Gebruikers zijn blij met de nieuwe functies in de applicaties, terwijl systeembeheerders blij zijn met de afname van bugs in de omgeving, waardoor de IT-ondersteuningsteams minder supporttickets te verwerken krijgen.

**Software bijwerken om snel te kunnen reageren op zwakke plekken in de beveiliging.**

Uit [dit ServiceNow-onderzoek](#) bleek dat het 43 dagen duurt voordat een cyberaanval wordt uitgevoerd nadat een patch voor een beveiligingslek is uitgebracht. Daarbij meldde 60% van de respondenten die een datalek hadden meegemaakt dat de inbreuk mogelijk voorkomen had kunnen worden als de betreffende patch was toegepast.

Investeren in een speciaal gebouwde [beveiligingsoplossing voor het onderwijs](#) zal cyberaanvallen helpen voorkomen en identificeren, maar het is ook van cruciaal belang om een sterk patchbeheerproces op te nemen in de verdedigingslijnen.

### Waarom patcht niet iedereen onmiddellijk software?

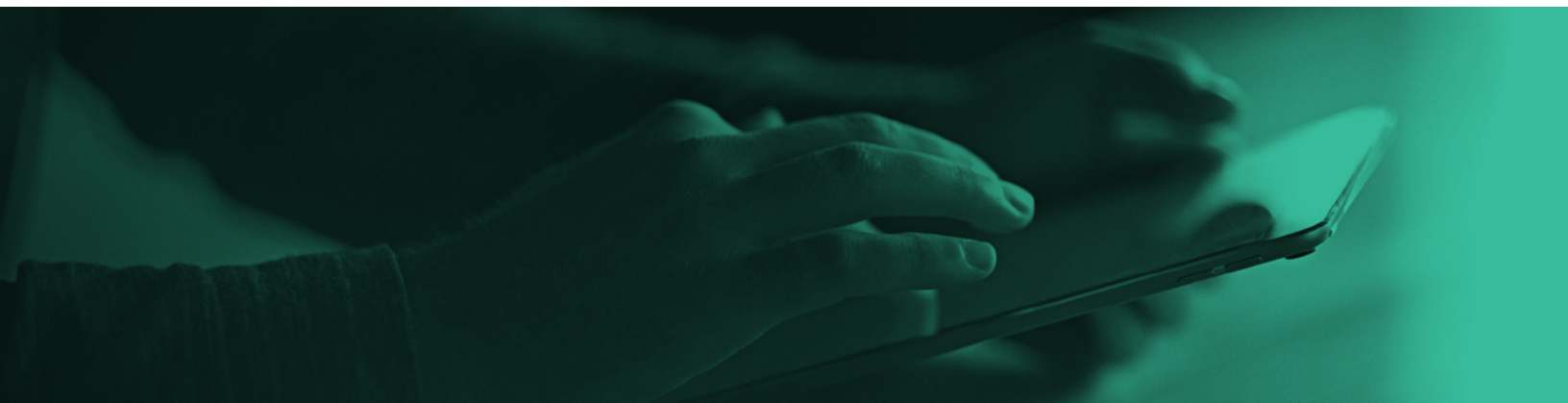
Uit hetzelfde ServiceNow-onderzoek bleek dat de meest voorkomende redenen voor het uitstellen van patching waren:

- Een gebrek aan beschikbare of bruikbare resources voor patching
- Geen compleet overzicht van alle geïnstalleerde applicaties en apparaten
- Geen mogelijkheid om uitvaltijd te plannen voor patching

Gelukkig kan Jamf School bij al deze punten helpen.

### Automatische patchworkflows met app-installatieprogramma's

Een van de manieren om apps up-to-date te houden is met automatische updates. App-installatieprogramma's, die deel uitmaken van de app-catalogus van Jamf, bieden een gestroomlijnde manier om Mac-applicaties van derden te implementeren en bij te werken: ze nemen daarmee de vervelende taken van het zoeken, implementeren en onderhouden van applicaties uit handen.



# Hoe app-installatieprogramma's apps automatisch up-to-date houden

**Alle apps, uit de App Store en van specifieke leveranciers, op één plek**

De App Store ontketende een revolutie als een marktplaats voor applicaties die een gebruiker op zijn apparaat zou willen hebben, en bevat een eenvoudig updateproces dat je waarschijnlijk gebruikt voor je iOS- of iPadOS-apps. Jamf biedt de Jamf-app-catalogus waarmee je eenvoudig applicaties kunt zoeken in zowel de Mac App Store als bij derden. App-installatieprogramma's bieden een vereenvoudigde workflow voor automatische updates, wat betekent dat het bijwerken van apps weinig onderhoud vergt.

## STAP 1

### Apps automatisch sourcen, hosten en verpakken

Jamf controleert en betreft nieuwe versies van apps rechtstreeks van de leverancier. Zodra er een nieuwe versie beschikbaar is, downloaden we de nieuwe versie, verpakken we deze indien nodig opnieuw en uploaden we het pakket naar het distributiepunt.

Deze krachtige geautomatiseerde app-updates leiden onder meer tot:

- Gestroomlijnde tijdlijnen
- Minder uitvaltijd
- Makkelijkere training en bewustmaking van personeel

## STAP 2

### App-beveiliging door bundeling

De nieuwe app-versie wordt automatisch geïnstalleerd op alle compatibele Macs in de Slimme groep die de beheerder daarvoor heeft aangewezen. Dit gebeurt geruisloos op de achtergrond, dus gebruikers hoeven geen actie te ondernemen.



## Eenvoudiger app-beheer met Jamf

Een gezonde applicatieomgeving in stand houden, en dan met name het up-to-date houden van apps, is een essentieel onderdeel van het werk van een IT-beheerder. Maar of je nu een geautomatiseerd proces met app-installatieprogramma's gebruikt of handmatig applicaties bijwerkt via patchbeheer, het was nog nooit zo makkelijk om applicaties te sourcen, te implementeren en bij te werken met Jamf.

We weten dat met het toenemende gebruik van technologie ook de behoefte aan makkelijker app-beheer toeneemt.

Om aan jouw behoeften te voldoen, hoe groot of breed je implementatie ook is, kun je met zowel [Jamf School](#) als [Jamf Pro](#) profiteren van de kracht van onze app-installatieprogramma's. Dus of je nu een klein [dorpsschooltje](#) of een [enorme onderwijsinstelling](#) onder je hoede hebt, met Jamf zit je goed voor het hele ecosysteem van Apple-apparaten.

**En dit is nog maar het begin.** Jamf blijft investeren in nieuwe workflows om IT-beheerders te helpen de levenscyclus van hun apps goed te beheren, in elke softwareomgeving.

**Als je meer wilt weten en onze workflows voor het applicatielevenscyclusbeheer wilt uitproberen, [start dan vandaag nog je gratis proefversie.](#)**

Of neem contact op met jouw reseller van Apple-hardware om meteen te beginnen.