

Protéger les professionnels de santé et mettre en contact les patients et leur famille grâce à la télémédecine

Virtual Visits de Jamf

Des expériences numériques pour les patients sans risque pour leurs prestataires de soins ou leurs familles

Face à une pandémie mondiale, les méthodes de travail, d'enseignement et d'administration des soins ont changé.

La COVID-19 a particulièrement touché les centres hospitaliers. Les professionnels de santé et les équipes de soins font face à un défi de taille : trouver un juste équilibre entre le besoin d'accéder aux chambres des patients hospitalisés pour suivre leur état de santé et celui d'empêcher la contamination du personnel de première ligne par des maladies infectieuses.

Au plus il y a de personnes nécessitant des soins, au plus le besoin en équipement de protection individuelle (EPI) pour protéger le personnel soignant chaque fois qu'il doit s'occuper d'un patient augmente. Cette hausse a également créé un autre problème : les restrictions pour les visiteurs qui séparent les patients de leurs amis et de leur famille au moment où ils sont les plus isolés.

En prenant compte de la pénurie mondiale d'EPI, imaginons que des soins puissent être prodigués sans jamais entrer dans la chambre d'un patient. Imaginons que les familles puissent se connecter avec leurs proches tout en restant en sécurité dans le confort de leur maison.

Avec Virtuals Visits, technologie proposée par Jamf, vous configurez et déployez des plateformes de vidéoconférence tierces comme WebEx ou Microsoft Teams sur des appareils Apple installés en chambre et vous permettez aux professionnels de santé de rapidement et facilement faire leur tournée de manière virtuelle et aux patients de rester en contact avec leurs proches.

Autonomiser le personnel soignant, les patients et leurs proches grâce à la télémédecine

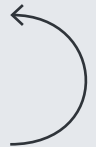
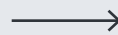
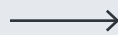
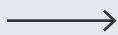
Lorsque les patients sont admis, les professionnels de la santé ne veulent pas se soucier de configurer leur appareil avec une solution de conférence sécurisée, pour rester conformes aux normes de sécurité (par exemple, à la loi HIPAA), et de créer leur propre compte pendant leur traitement.

Le déroulement des opérations entre l'admission et la sortie de l'hôpital est essentiel pour garantir une expérience simplifiée et bénéfique pour le patient, sa famille et le personnel soignant.

Selon la plateforme de vidéoconférence, Virtual Visits proposée par Jamf peut aider les organismes à :

- 1 Créer des comptes uniques de vidéoconférence en ligne pour chaque patient ;**
- 2 Déployer des comptes pouvant être utilisés sur un iPad ou un iPhone appartenant aux hôpitaux ;**
- 3 Bâtir un workflow simple pour les professionnels de la santé et les familles afin de faciliter les appels vidéo ;**
- 4 Automatiser la configuration des appareils et préparer en toute sécurité les appareils pour une réutilisation.**

Comment fonctionne Virtual Visits ?



Créer des comptes uniques de vidéoconférence en ligne pour les patients

Jamf Pro, la norme pour la gestion des appareils Apple, déclenche un workflow automatique pour créer des comptes uniques, sécurisés et aléatoires grâce à une plateforme de vidéoconférence tierce. Le compte du patient est ensuite stocké pour chaque appel, ce qui simplifie grandement la complexité de la création de compte et des identifiants et élimine la nécessité pour les patients de se souvenir de mots de passe.



Déployer des comptes pouvant être utilisés sur un iPad ou un iPhone appartenant aux hôpitaux

Une fois que les comptes de vidéoconférence sont stockés sur Jamf Pro, ils sont configurés pour être utilisés sur l'appareil du patient, afin que le personnel soignant ou un membre de la famille puisse lancer un appel vidéo.

Certaines applications de vidéoconférence peuvent être configurées à l'avance dans Jamf Pro pour prendre en charge la connexion automatique au premier lancement de l'application. Pour d'autres, une application web qui affiche les informations temporaires du compte du patient peut être installée. Le personnel soignant l'utilise pour une connexion à usage unique dans l'application de vidéoconférence. Une fois que le patient est connecté, il peut recevoir des notifications intégrées à l'appareil sur l'appareil.

Dans certains autres cas, Jamf Pro peut installer une application web, « Meet Now », sur l'appareil du patient. Une fois que le patient clique dessus, cette application web rejoindra automatiquement la consultation du patient dans l'application de vidéoconférence*.



Bâtir un workflow simple pour les professionnels de santé et les familles afin de faciliter les appels vidéo

Pour lancer une consultation, les médecins, les infirmières ou tout autre membre du personnel médical sont en mesure d'accéder au répertoire des vidéoconférences depuis leur Mac, PC ou appareil mobile et d'effectuer une recherche sur le répertoire avec le numéro de chambre du patient. Une fois qu'ils l'ont

trouvé, il leur suffit de lancer l'appel. Cela lancera la plateforme de vidéoconférence appropriée et rejoindra automatiquement la consultation du patient.

Pour les appels vidéo du patient à sa famille, l'application web « Meet Now » peut être configurée pour partager le lien unique pour la rencontre entre la famille du patient et ses proches via un e-mail. Une fois qu'ils auront ouvert le lien, ils seront invités à se joindre à la réunion ou à télécharger l'application nécessaire.

** Dans les cas où le patient utilise l'application web « Meet Now », le personnel de santé ou la famille informeront à distance le patient lorsqu'il est temps de se connecter. Bien que Jamf Pro ait configuré une connexion en un simple clic, le patient n'est pas connecté au compte et ne peut pas recevoir de notifications intégrées.*



Automatiser la configuration des appareils et préparer en toute sécurité les appareils pour une réutilisation

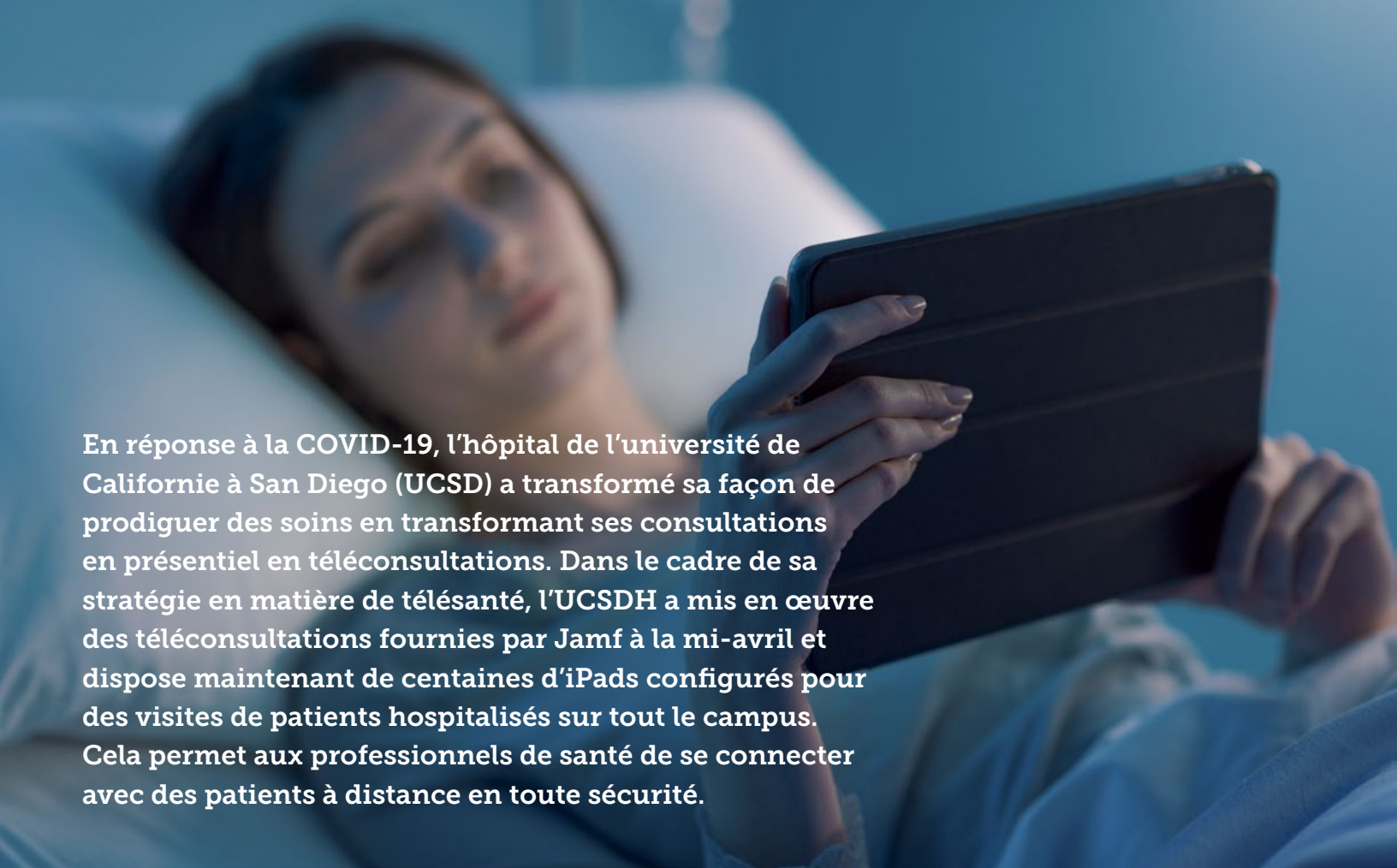
Jamf s'intègre à [Apple Business Manager](#) et à [Apple School Manager](#) pour vous aider à enrôler et à configurer automatiquement à distance vos appareils Apple (nouveaux ou existants). Vous configurez, gérez et déployez ainsi des centaines d'appareils en quelques minutes seulement.

Lorsque les appareils doivent être réutilisés, [Healthcare Listener](#), une intégration du DME dans Jamf Pro, peut automatiquement effacer les appareils iOS, iPadOS et tvOS en fonction des événements du patient comme la sortie de l'hôpital ou le transfert. Pour les appareils qui peuvent changer de lieux ou pour la suppression d'un workflow axé sur un utilisateur, Jamf Reset peut être utilisé pour actualiser à distance les appareils iOS iPadOS en quelques clics.

Ensuite, une fois que l'appareil se réinscrit automatiquement à Jamf Pro, le compte de vidéoconférence peut également être actualisé, en fonction de la plateforme vidéo.

Dans les cas où l'appareil est uniquement utilisé pour la vidéoconférence, le compte peut être actualisé sans que l'appareil soit complètement effacé.

Indépendamment du workflow, ce processus peut être mené pour chaque patient afin d'assurer la plus grande confidentialité et la plus grande sécurité du patient.



En réponse à la COVID-19, l'hôpital de l'université de Californie à San Diego (UCSD) a transformé sa façon de prodiguer des soins en transformant ses consultations en présentiel en téléconsultations. Dans le cadre de sa stratégie en matière de télésanté, l'UCSDH a mis en œuvre des téléconsultations fournies par Jamf à la mi-avril et dispose maintenant de centaines d'iPads configurés pour des visites de patients hospitalisés sur tout le campus. Cela permet aux professionnels de santé de se connecter avec des patients à distance en toute sécurité.

Limiter la transmission, économiser l'EPI et mettre en contact les patients à leur famille

Avec des ressources et du personnel limités, Virtual Visits permet de s'assurer que les prestataires et les patients restent connectés à distance. Les médecins et les infirmières peuvent effectuer leur tournée en moins de temps, tout en respectant le règlement HIPAA grâce à la télésanté en toute sécurité et en toute confidentialité.

Les patients admis à l'hôpital et isolés peuvent entrer en contact avec leur famille et leurs proches lorsqu'ils en ont le plus besoin.

Le moment est venu de mettre en place des workflows pour les téléconsultations, non seulement pour protéger les professionnels de santé, mais également pour être à la pointe de l'évolution des pratiques médicales et des expériences exceptionnelles des patients.

Les médecins, les infirmières, les patients et leurs familles vous en remercieront.

Pour commencer à utiliser Virtual Visits dès aujourd'hui et garantir la sécurité des professionnels de santé et des patients, veuillez consulter www.jamf.com/fr/solutions/secteurs/sante/virtual-visits/.



www.jamf.com

© 2002 - 2020 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Pour en savoir plus sur la solution complète de Jamf en matière de soins médicaux, consultez www.jamf.com/fr/solutions/secteurs/sante/ ou contactez votre revendeur agréé Apple.