

Mac選択の成功 を決定的に裏付けるデータ

エンタープライズでMacを採用しようという話が持ち上がった時、よく耳にするのはMacが高価であること、そして他のオペレーティングシステムやインフラと併用する上で複雑すぎるということです。私たちは、この考えは必ずしも正しいものではないと考えています。Macが従業員の幸福度をアップさせるのはもちろんですが、実際にデータが私たちの主張を裏付けているからです。

1年前にMac@Ciscoプログラムを導入したCisco社は、従業員の望みを叶えられただけでなく、この従業員選択プログラムの成功を裏付ける数多くのメリットを発見しました。

総保有コスト(TCO)

まずはお金の話です

総保有コスト(TCO)について
見ていきましょう

Cisco社は、以下のデータからTCOを算出しました。

- ▶ リースと購入のコストの違い
- ▶ オフィス所在地(米国および世界各地)
- ▶ オペレーティングシステム (Mac/Linux/Windows/VM)
- ▶ 雇用形態(正社員および業務委託)
- ▶ ソフトウェアスタック
- ▶ ハードウェアのコスト
- ▶ サポート費用
- ▶ エンジニアリングチーム

1. MacのTCO
\$148~335 ↓
(3年間におけるPCとの比較)

2. MacのTCO
\$245~561 ↓
(4年間におけるPCとの比較)

3. MacのTCO
\$183 ↓
(Microsoft クラウド PCとの比較)*

*クラウドにアクセスするためのデバイスのコストは含まれません。

Cisco社でMacを選択した従業員の内訳



60%

Cisco社の全従業員に
おけるMacの使用率



96%

プロダクトデザイン部門



74%

エンジニアリング部門



71%

営業部門



66%

マーケティング部門



24%

新しいデバイスを選ぶタイミングでMacに乗り換えたPCユーザの割合



Cisco社のIT部門の専門家は、当社におけるMacのコストを定量的に理解するために、オープンソースのTCO計算ツールを開発しました。

このツールは他社のIT部門でも利用可能です。
[オープンソースのTCO計算ツールを試す](#)

IT部門への負担

Cisco社はMacの提供がIT部門にもたらす負担についてもデータを取りました。



33% ↓

Macプログラムの運営に
必要となるエンジニアの人数
(PCプログラムとの比較)



12% ↓

Macユーザからの
サポートへの問い合わせ件数
(Windows PCユーザとの比較)



36% ↓

Macユーザから報告された
ハードウェアの問題
(Windows PCユーザとの比較)



80%

Macを使用する
ユーザ



83%

MacとiPhoneの両方
を使用するユーザ

ITに満足しているユーザの割合



4%~9% ↑

Windows PCを使用する従業員よりも高い満足度



60% ↓

DNSエラー件数

50% ↓

ゲートウェイのレイテンシー

Macがセキュリティに与える影響



88%のMac

生体認証が有効になっている割合
Windows PCと比較して65%高い



9倍 少ない

Macで検出された
ウィルスの件数



5倍 少ない

Macで検出された
サイバー脅威

最新OSの普及が90%に到達するまでの期間



1ヶ月

Macユーザの場合



6ヶ月

Windowsユーザの場合

従業員のパフォーマンス

従業員が好きなデバイスを使えるようになると、単にユーザエクスペリエンスが向上するだけでなく、パフォーマンスの向上にもつながります。Cisco社の調査によると、Macを使用する営業担当者はWindows PCを使用する営業担当者に比べ、**9.8% 多く取引案件を作成し、10.9% 多く商談を取り付け、9.9% 早く契約を成立**させました。また、Macを使用するソフトウェア開発者は、**11.5% 多くのコード**を書き出しています。



営業チーム

取引案件数 **+9.8%**

商談数 **+10.9%**

契約成立スピード **+9.9%**



ソフトウェア開発チーム

コードの書き出し **+11.5%**

*Windows PCを使用する同じ役職のユーザとの比較

MacとJamfを組み合わせることで従業員選択プログラムのメリットを最大化し、新たな働き方を推進しましょう。

[無料トライアルに申し込む](#)

jamf