



Jamf プレミアムサービス

Jamf プレミアムサービスは、お客様に適した形で専任のJamf エキスパートチームからサポートを直接受けられる、年額サブスクリプションサービスです。

本サービスは、お客様のニーズとご予算に応じて複数のレベルからご選択いただけます。経験豊富なJamf エンジニアによるオンサイト*およびリモート支援により、当社のサポート体制を一層強化いたします。Jamf プレミアムサービスは、Apple導入における長年のベストプラクティスに基づいた知見を活かし、お客様の重要な取り組みを効率的かつ効果的に前進させるための専門的な知識と追加リソースをご提供します。

	ブロンズ	シルバー	ゴールド	プラチナ
サービス利用可能日数 (8時間/日)	3	6	12	24

サービスの特長

専門家による助言とサポート

お客様の環境や目標を深く理解したプロフェッショナルサービスチームが、Jamf への投資効果を最大化するための専門的なアドバイスと実践的な支援を提供します。

柔軟なサービス形態

製品設定からワークフロー設計、導入、セキュリティ、チーム向けトレーニングまで、貴社の最重要課題に対応するために、Jamfエンジニアによるリモートまたはオンサイト*でのサポートをご利用いただけます。

戦略的なチーム調整

専任スタッフが、重要なアクティビティの調整や関係者間の連携を支援し、プロジェクトの進行を的確にサポートします。

* 別途料金が発生します。

Jamf プレミアムサービスが選ばれる理由

業務の自動化と最適化

お客様の環境に合わせて独自のスクリプト、API統合、自動化ワークフローを設計および実装し、日々の業務を効率化します。手作業を減らし、業務効率を高めて、戦略上の優先課題に注力できます。

セキュリティベンチマークの適用

業界で認められているセキュリティベンチマークやコンプライアンス基準に準拠するようお客様のシステムを調整し、セキュリティ体制を強化します。Jamf エキスパートが、デバイス、データ、ユーザを守るための最適な構成とポリシーの実装をサポートします。

エキスパートによる戦略的コンサルティング

技術に精通した経験豊富な専門家から、戦略的なアドバイスを受けられます。お客様の現在の環境を評価し、業界のベストプラクティスやお客様固有の目標に応じて実際に役立つ提案を提供します。

製品の導入および実装の高速化

導入および構成ガイドサービスにより、Jamf 製品のメリットを実感できるまでの時間を短縮し、投資価値を最大化します。Jamf 製品を初めて使う方も、利用の拡大を検討している方も、不明点でつまづくことなく自信を持って製品の活用を進められます。

専門的なワークフロー設計と問題解決

経験豊富なコンサルタントが、オンサイトでの対応を含め、複雑な技術課題や実際のユースケースに対する的確なサポートを提供します。当社チームが拡張性に優れたソリューションの設計および実装を支援するので、お客様はビジネスに不可欠な活動に注力できます。



www.jamf.com/ja/

© 2025 Jamf, LLC. All rights reserved.

Jamf 製品やソリューションについて、
詳細は Jamf.com/jp をご確認ください。