



Jamf導入事例：小売業編

Appleデバイスの活用の幅を広げ、業務を簡素化します



あるグローバル企業は、店舗でのiPad活用を最適化し、ユーザ体験を向上させるためにJamfを導入。従業員が用途に応じて柔軟に共有できるデバイス環境を実現しました。

デバイス: iPad

ユーザ: 店舗スタッフ

環境: 小売店舗 (店舗あたりiPadを8台〜10台使用)

主な活用例: POS管理、商品在庫表、顧客情報などの内部資料にアクセス可能な共有デバイスを導入し、店舗スタッフの業務をサポート

専門知識がなくても、ITで店舗の業務効率・モバイルデバイス活用・顧客体験をまとめて向上

モバイルデバイスを店舗運営に活用することで、現場のスタッフやチームリーダー、マネージャーの生産性と業務効率が向上し、より質の高い接客が可能になります。

- スムーズな決済によるレジ待ち解消、顧客一人ひとりに最適な接客やオンライン在庫連携などで顧客対応を強化
- 初期導入支援やデバイスの使い方講習などを行い、コネクテッドアソシエイト(業務にインターネットや専用ネットワークを活用する店員)を育成
- 棚割り表／棚割り図(プラノグラム)や商品在庫表などの社内資料へのアクセスを提供し、業務フローを効率化

しかし、実際に役立つ形でデバイスを活用するには、適切な設定と運用が不可欠です。サポートする技術が整っていなければ、以下のような課題に直面する可能性があります。

- デバイスのセキュリティおよびコンプライアンスの確保
- 機能や用途が異なるデバイスの管理
- 既存のシステムや業務フローとの統合
- 技術的なトラブルやユーザサポートの対応
- 共有デバイスの管理が煩雑になり現場での運用が非効率に

デバイスが期待通りに機能しなければ、店舗スタッフはデバイスの有用性を疑い、活用しなくなってしまうでしょう。そのため、ITの複雑さを軽減し、反復作業を自動化し、業務フローをシンプルにする技術が求められます。

Jamfが実現する、小売業でのiPad / iPhoneの活用例：

管理

用途を問わず、あらゆる店舗用デバイスの管理と[アプリケーション管理](#)をまとめて自動化。使用準備済みのデバイスを店舗に配布し、OSアップデートを自動で適用できます。

拡張機能

JamfのAPIフレームワーク(既存プラットフォームやワークフローと連携する仕組み)や、[Jamf Marketplace](#)で提供されている構築済みソリューションを活用して、Jamf製品の機能を拡張。また、[JAWA](#)を使用すると、Jamf Proなどのサービスと組み合わせ、自動化ワークフローを効率的に作成できます。

Jamf +1

[Return to Service](#)：iPhoneまたはiPadの使用者が変わる場合の初期化・再設定を自動で行えます。

[Single Login](#)：Jamf SetupとJamf Resetを組み合わせ、アプリケーション間のシングルサインオン(SSO)を実現します。

[Mobile Assist](#)：現場のスタッフがサインイン時の役割を柔軟に変更し、簡単な管理タスクを実行できます。これにより、IT部門がデバイスの利用者を把握しやすくなります。

[Jamf Setup](#)：デバイスの構成内容を即座に切り替え、従業員に必要なツールをワイヤレスで配信。また、[Jamf Reset](#)を使用し、簡単にデバイスを初期化することもできます。

上記アプリはすべて、専門的なIT知識なしでお使いいただけます。

セキュリティ

セキュリティ設定を構築・適用し、ゼロトラストセキュリティポリシーを実装。ユーザのワークフローにID認証を組み込むことも可能です。

インベントリ管理

特許取得済みの[Jamfスマートグループ](#)で、デバイスのグループ別にユーザ情報、ハードウェア情報、ソフトウェアバージョン、セキュリティ設定内容を追跡できます。デバイスをユーザに配布する前に、そのインベントリ情報をMDM(モバイルデバイス管理)に登録しておくことで、デバイスの詳細を把握できます。

共有デバイスのサポート

共有するデバイスをあらゆる使用ケースに対応させようとすると、不要なアプリが混在してしまいます。しかし、用途を限定しすぎると、柔軟性が損なわれてしまいます。特定の使い方や職務に合わせてデバイスをあらかじめ設定し、用意された職務ごとの設定を使うことで、より使いやすい環境を提供します。

コンプライアンスとセキュリティ基準

デバイスのコンプライアンスを検証することで、社内基準や法規制に準拠しながら、高度化するサイバー攻撃からデバイスを保護できます。

小売業・テクノロジーの専門チーム

Jamfの小売業・テクノロジー専門チームがさまざまな専門知識やリソースを提供し、お客様のニーズに最適なソリューションの構築をサポートします。

JamfはAppleデバイス管理とセキュリティのデファクトスタンダード。最高レベルのセキュリティと直感性を誇るデバイスに最適です。



www.jamf.com/ja/

© 2002–2025 Jamf, LLC. All rights reserved.
Updated 10/2025

Jamfのトライアルをご希望の方は、Jamf 担当者または販売代理店
にお問い合わせいただくか、[こちら](#)からお申し込みください。