



**Apple Enterprise Management**  
– so viel mehr als  
**Mobile Device Management**



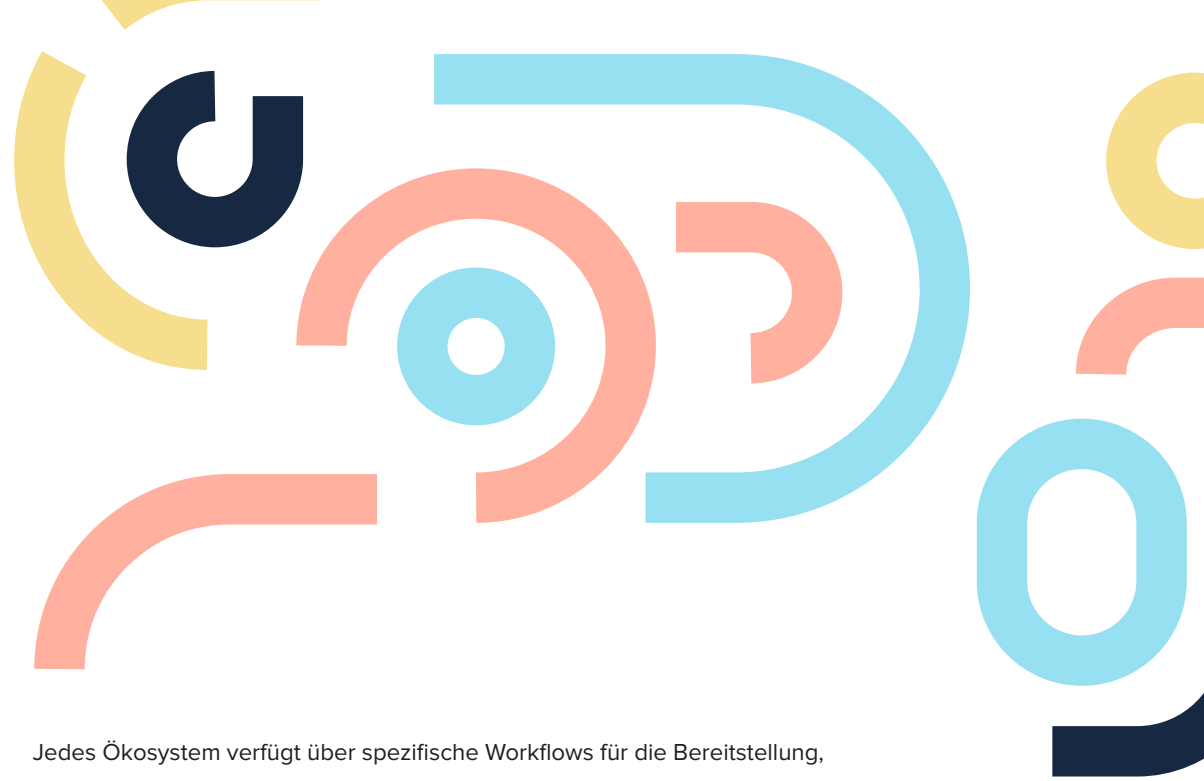
# Eine bessere Methode zur Maximierung von Apple

Bisher konnte kein Unternehmens-Tool die enormen und vielfältigen Anforderungen der modernen Unternehmenstechnologie erfolgreich unterstützen, wo oft eine Mischung aus Geräten von Apple, Microsoft und Google eingesetzt wird.



Jedes Ökosystem verfügt über spezifische Workflows für die Bereitstellung, Implementierung, Sicherung und Aktualisierung der Unternehmenstechnologie. Und in einer Welt, in der Telearbeit zunimmt, ist mit neuen Hindernissen zu rechnen. Aber mit der richtigen Enterprise Management Lösung – speziell auf die Nuancen jedes Ökosystems und seiner jeweiligen Benutzer abgestimmt – ist es möglich, Ihre Mitarbeiter und Unternehmen über alle Variablen und Anforderungen einer sich ändernden Belegschaft hinweg zu unterstützen.

In diesem E-Book stellen wir Ihnen **Apple Enterprise Management** vor und erläutern, warum eine skalierbare und automatisierte Lösung – speziell für Apple entwickelt – die beste Methode darstellt, um alle Ihre Apple Geräte zu verbinden, verwalten und sichern.



# Was ist **Apple Enterprise Management**?

Die meisten Unternehmen sind bisher am Projekt eines UEM (Unified Endpoint Management) gescheitert, in dem alle Geräte von einem einzigen Tool verwaltet werden. Ein Analyst von [Forrester Research](#) gab sogar an, dass weniger als 5 % aller Unternehmen moderne Managementlösungen einsetzen oder UEM nutzen.

Wenn Organisationen Lösungen einsetzen, die für andere Betriebssysteme als die von Apple entwickelt wurden, führt das zu Problemen. Oft sind IT-Abteilungen und Benutzer anfällig für Sicherheitsbedrohungen, kostspielige Verletzungen der Datensicherheit oder leiden unter einem schlechten Benutzererlebnis und mangelnder Effizienz beim Arbeiten.

Unternehmen müssen in der Lage sein, bei jedem Apple Gerät nahtlos Technologien zu integrieren, die Geschäftsinitiativen vorantreiben. Dazu bieten Sie den Benutzern einen sicheren Zugriff auf die benötigten Ressourcen und ermöglichen der IT, die in der heutigen modernen Arbeitsumgebung erforderlichen Funktionen bereitzustellen. Sie sorgen für Informationssicherheit mit der Gewissheit, dass Geräte und Daten jederzeit geschützt sind. Gleichzeitig bieten Sie jedem Mitarbeiter ein außergewöhnliches Erlebnis.

Apple Enterprise Management ermöglicht dies durch die Automatisierung und Unterstützung des gesamten Lebenszyklus von Apple im Unternehmen:

- **Zero-Touch Deployment von Geräten**
- **Account-Erstellung, Authentifizierung und Identitätsverwaltung**
- **Geräte- und App-Verwaltung**
- **Erkennung, Meldung und Behebung von Sicherheitsrisiken ...**

... all das ohne negative Auswirkungen auf die Endbenutzererfahrung oder dass die IT-Abteilung das Gerät berühren müsste.

Und da **Apple Enterprise Management** sich ausschließlich auf Apple Geräte konzentriert, sind nun Unternehmen in der Lage, die neueste Betriebssystemfunktion von Apple zu unterstützen und zu erweitern. Dadurch können Organisationen Upgrades auf die neuesten Apple Betriebssysteme mit all ihren aktuellen Funktionen und Sicherheitsmechanismen am selben Tag durchführen, an dem sie von Apple veröffentlicht werden.

# Wie unterscheidet sich **Apple Enterprise Management** von **Mobile Device Management**?

Die einfache Verwaltung von Mac, iPad, iPhone und Apple TV reicht für moderne Unternehmen nicht mehr aus, da hierdurch IT, Information Security und anderen wichtigen Teams Tools für folgende Aufgaben fehlen:

- **Benutzer werden sicher mit Ressourcen verbunden, die sie benötigen, um produktiv und eigenständig zu arbeiten**
- **Jeder Aspekt der Geräte- und Anwendungsverwaltung wird automatisiert**
- **Angemessener Schutz von Geräten, Daten und der Privatsphäre der Benutzer**

**Apple Enterprise Management** füllt die Lücke zwischen dem, was Apple anbietet und den Anforderungen des Unternehmens. Dadurch bietet es der IT-Abteilung eine unübertroffene und vollständige Sammlung von Tools, mit denen Benutzer mehr Autonomie erhalten.



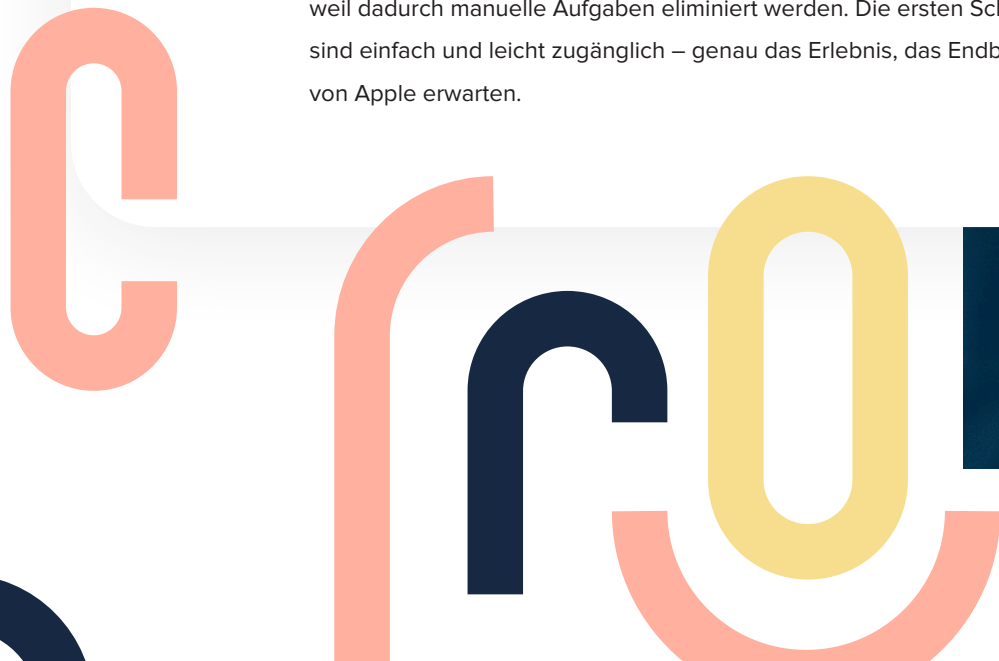
# Wie funktioniert Apple Enterprise Management?


BEREIT-  
STELLUNG



## Zero-Touch Deployment

Mit Zero-Touch Deployment wird die Bereitstellung von Geräten für jeden Mitarbeiter überall möglich. Durch die Integration in Apple Bereitstellungsprogramme (Apple Business Manager oder Apple School Manager) werden die Registrierung und Konfiguration durch ein skalierbares Zero-Touch-Erlebnis mit jedem ausgelieferten Produkt automatisiert. All das ist genau auf die jeweilige Person abgestimmt und spart eine Menge Zeit, weil dadurch manuelle Aufgaben eliminiert werden. Die ersten Schritte sind einfach und leicht zugänglich – genau das Erlebnis, das Endbenutzer von Apple erwarten.





Ganz gleich, ob Sie beim Onboarding neuer Mitarbeiter diese auf den ersten Tag vorbereiten oder laufenden Support für Ihre Belegschaft bereitstellen: Sie haben nun die Gewissheit, dass Ihre Anwender sicher auf Ihr Netzwerk und Ihre Ressourcen zugreifen können.

VERBIN-  
DUNG



### Identitätsbasierter Zugriff

Versehen Sie Geräte mit geschäftskritischen Anwendungen, die für die Produktivität erforderlich sind und ausschließlich auf den Cloud Identity-Daten eines Mitarbeiters basieren. Benutzer erhalten beim Zugriff auf ihr Gerät und ihre Anwendungen mit einem einzigen Passwort eine nahtlose Erfahrung. Dieses Passwort wird bis auf die örtliche Account-Ebene synchronisiert, selbst wenn es geändert wird, damit Angestellte sich ganz auf ihre Arbeit konzentrieren können. Und da die Multi-Faktor-Authentifizierung für jede Anmeldung aktiviert ist, wissen Sie, dass nur die richtige Person auf das Gerät und die Ressourcen zugreift.



### Kuratierte Ressourcen nach Bedarf

Versehen Sie ein markengeschütztes Self Service-App-Portal mit Lesezeichen, Richtlinien, Workflows wie Cleanup-Skripte und sogar VPN-Konfigurationen, um Mitarbeitern sofortigen Zugriff auf die benötigten Ressourcen zu ermöglichen. Mitarbeiter können häufig vorkommende Probleme mit einem Klick beheben, wodurch die Zahl der Helpdesk-Tickets für die IT drastisch reduziert wird.





## Geräteverwaltung

Durch Fernverwaltung und die Nutzung von Konfigurationsprofilen, Richtlinien, intelligenter Zielgruppenorientierung und Skripten können Sie fortgeschrittene Workflows nutzen, um die Verwaltung von Mac, iPad, iPhone und Apple TV zu automatisieren.



## Bestandsverwaltung

Sammeln Sie automatisch Daten zu Benutzern, Hardware, Software und Sicherheitsgeräten oder passen Sie die Bestandsspezifikationen an, damit Sie stets die Übersicht über Ihre Geräte behalten. Nutzen Sie umfassende Bestandsdaten und patentierte Smart Groups, um automatisch Aktionen wie Betriebssystemaktualisierungen auszulösen.



## Optimierte App-Verwaltung

Sie können Apps in großen Mengen direkt aus dem Apple oder B2B App Store lizenzieren, bereitstellen und verwalten. Weisen Sie Benutzern oder Geräten Apps zu, ohne dass hierfür eine Apple ID erforderlich ist, und vergeben Sie Lizenzen bei sich ändernden Anforderungen einfach neu. Erstellen Sie benutzerdefinierte App- und Softwarepakete und halten Sie populäre Software von Drittanbietern automatisch auf dem neuesten Stand.





## Partner und Integrationsmöglichkeiten

Durch die Bereitstellung von sofort einsetzbaren Integrationsmöglichkeiten und robusten APIs passen Jamf Lösungen nahtlos in Ihre bestehende Technologie. Dieser Programmzugriff auf Jamf unterstützt Hunderte von Integrationen im [Jamf Marketplace](#). Die Technologiepartner entwickeln nicht nur neue Anwendungsfälle für Apple Geräte, sondern bieten sowohl Administratoren als auch Endbenutzern mehr Effizienz.




## Co-Management mit Microsoft

Bedingter Zugriff auf Mac und Geräte-Compliance für iOS ermöglicht es Organisationen, wichtige Apple Geräteinformationen wie den Compliance-Status mit Microsoft Endpoint Manager zu teilen. Dies stellt sicher, dass nur vertrauenswürdige Benutzer von konformen Geräten aus mithilfe von genehmigten Apps auf Unternehmensdaten zugreifen können.



## Branchenspezifische Workflows

Spezielle Workflows wie Healthcare Listener, durch den iPads nach der Entlassung eines Patienten zurückgesetzt werden, löst Probleme, die für Ihre Organisation oder Branche spezifisch sind, und die durch eine einfache Geräteverwaltung nicht behoben werden können.



**Apple Enterprise Management** automatisiert die Verwaltung von Benutzergeräten und Apps, um Ihre Organisation, Geräte und Endbenutzer zu optimieren und zu unterstützen.



## SCHUTZ



### Vorbeugung und Beseitigung von Gefahren

Um die Privatsphäre und Geschwindigkeit zu gewährleisten, analysieren Echtzeitwarnungen die Aktivität auf dem Gerät und blockieren, isolieren oder [beheben Bedrohungen](#) durch die Nutzung der Tools, die auch zur Verwaltung des Geräts eingesetzt werden. Verhindern, entdecken und beheben Sie Malware und Angriffe, die Apple Geräte im Visier haben, statt die Endbenutzererfahrung durch die Suche nach Windows-Angriffen auf Apple Geräte zu beeinträchtigen.



### Sicherheitsmanagement

Gewährleisten Sie, dass Ihre Geräte stark gesichert sind, indem Sie Benchmarks zur Abhärtung des Betriebssystems für Apple Geräte umsetzen. Apple Enterprise Management nutzt native Apple Sicherheitsfunktionen wie die Durchsetzung der Verschlüsselung auf macOS und Passwörter auf iOS. Dabei werden Richtlinien implementiert, um die FileVault Verschlüsselung auf macOS durchzusetzen und schädliche Software und Patches auf allen Ihren Apple Geräten zu blockieren, ohne dass der Benutzer aktiv werden müsste. Apple Enterprise Management stellt außerdem sicher, dass alle Geräte, die von diesen Benchmarks abweichen, schnell identifiziert werden, um die Compliance wiederherzustellen.




## SCHUTZ



### Umfassender Einblick in Sicherheit und Compliance

Mithilfe von Dashboards, Warnungen in Echtzeit sowie umfassenden Berichten über Dateien, Prozesse und Schadaktivitäten auf macOS Geräten und den Aktivitäten integrierter macOS Sicherheits-Frameworks wie XProtect, Gatekeeper und MRT sind die Daten zur Identifizierung und Untersuchung von Sicherheitsvorfällen jederzeit verfügbar. Zur Ergänzung dieser Sicherheitsdaten auf niedriger Ebene bietet Apple Enterprise Management Ihnen umfassende Einblicke in Geräte-Protokolldateien, um Sicherheitsdaten auf höherer Ebene und Compliance-Erkenntnisse zu erhalten.



Da Apple Geräte beliebter werden, ist es wichtiger als je zuvor, Ihren Gerätebestand mit einer speziell für Apple entwickelten Sicherheitslösung zu schützen. Um den Erfolg und die Sicherheit von Apple im Unternehmen zu gewährleisten, benötigen Organisationen eine Sicherheitslösung, die auf Bedrohungen vorbereitet ist, sie verhindert und entdeckt, sowie Sicherheitsvorfälle behebt.

## Schlussfolgerung

Vom ersten Schritt im Lebenszyklus eines Geräts bis zum laufenden Support und der Sicherheit bei der Wartung Ihrer Geräte stellt **Apple Enterprise Management** den entscheidenden Faktor dar, um Ihren IT- und Information Security Teams sowie den Endbenutzern mehr Autonomie zu bieten.

Auf diese Weise können Sie Ihre Apple Geräte und Unternehmenressourcen mit allem, was Jamf zu bieten hat, bereitstellen, verbinden, verwalten und sichern.



Sehen Sie selbst, welche Vorteile die **Apple Enterprise Management** Lösung von Jamf für Sie bietet.

**Erste Schritte**

Oder wenden Sie sich an Ihren bevorzugten **Apple Vertriebshändler**, um mehr zu erfahren.

