

Moderniser le lieu de travail en déployant des appareils dédiés



Les innovations mobiles transforment les pratiques métier des entreprises

Les organisations du monde entier misent sur les technologies mobiles pour moderniser le lieu de travail. Parce qu'elles permettent aux utilisateurs d'être productifs partout ou presque, les technologies mobiles transforment radicalement le travail.

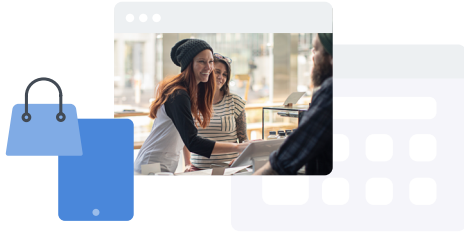
Dans le contexte professionnel, la mobilité englobe trois grands domaines :

- > **Les appareils portables**, tels que les iPhone ou les iPad, qui sont faciles à manipuler et à transporter
- > **Les utilisateurs finaux**, qui effectuent des tâches en déplacement ou travaillent en dehors des locaux de l'entreprise.
- > **Les organisations** qui sont réparties sur plusieurs sites et utilisent la technologie pour fluidifier les opérations métier ou les interactions avec les clients et les partenaires.

Dans ce livre blanc, nous abordons les scénarios dans lesquels des appareils sont déployés pour des usages spécifiques. Vous découvrirez des secteurs à la pointe de l'innovation mobile et les défis que plusieurs organisations ont dû relever pour réussir la transformation de leur lieu de travail.

- Vue d'ensemble des pratiques des équipes sans bureau
- Optimisation des configurations des appareils sans bureau
- Optimisation des workflows sans bureau
- Intégration des pratiques sans bureau dans votre organisation
- Les solutions Jamf pour prendre en charge les équipes mobiles et sans bureau

Les technologies mobiles sont intégrées à de nombreux scénarios d'utilisation dans un effort de modernisation des opérations métier et d'amélioration des interactions avec les clients. On retrouve donc fréquemment les appareils mobiles dans les configurations suivantes :



Employés de première ligne ayant des tâches à accomplir

- > **Dédié à une tâche** : l'appareil est déployé dans un but précis, par exemple comme point de vente dans le commerce de détail.



Travailler partout en se concentrant sur l'information

- > **Dédié à une personne** : en complément de l'appareil principal d'un collaborateur (un iPhone utilisé parallèlement à un Macbook pour améliorer la productivité personnelle, par exemple).



CONFIGURATION
RESTRICTIVE

OPTIMISÉ POUR
L'EFFICACITÉ DES TÂCHES

PERSONNALISATION
MAXIMALE

Par où commencer ?

Les organisations qui misent sur les technologies modernes pour autonomiser leurs employés sont confrontées à un défi commun : « Maintenant que nous sommes équipés, que faire de ces appareils et comment nous lancer ? »

Le parcours de la mobilité peut être semé d'embûches pour les organisations, qui doivent notamment :

- Articuler les cas d'utilisation du déploiement (appareil individuel ou spécialisé)
- Inscrire les appareils pour assurer leur configuration et leur maintenance sur la durée
- Déployer des applications professionnelles pour soutenir la productivité des employés
- Identifier les utilisateurs pour gérer et sécuriser l'accès des appareils
- Configurer les appareils pour répondre aux normes réglementaires et aux règles de l'entreprise
- Gérer les risques susceptibles de perturber les activités
- Connecter les utilisateurs autorisés munis d'appareils inscrits aux applications professionnelles critiques.
- Automatiser les tâches et remédier aux menaces qui se présentent

Quand les employés utilisent des appareils dans un but précis

Dans le monde, la majorité des employés – 80 %, soit 2,7 milliards de personnes – ne sont pas assis à un bureau.

Nous ne parlons pas ici des collaborateurs en télétravail, mais bien de ceux dont les fonctions professionnelles sont mobiles par nature.

Dans les secteurs de la santé, des transports, du commerce de détail, de l'éducation, de la fabrication et des services de terrain, les employés sans bureau passent leur temps en déplacement : ils passent d'une salle à l'autre, prennent leur véhicule, travaillent en extérieur ou dans de vastes bâtiments. Pour ces employés, les appareils mobiles sont souvent la seule plateforme de travail. Ils doivent donc être optimisés pour aider les employés à atteindre leurs objectifs.

Et quand ils utilisent la technologie, c'est généralement pour accomplir une tâche précise dans des délais définis.

L'environnement sans bureau est également confronté à des défis uniques : la technologie doit se faire aussi discrète que possible pour que les employés puissent se connecter rapidement aux outils indispensables, sans obstacle ni fatigue.

Mais les organisations ont besoin d'aide pour fournir les outils destinés à faciliter le travail des collaborateurs qui, bien souvent, ne se sentent pas soutenus par les technologies qu'ils utilisent.



Plus de 60 % des employés sans bureau se disent insatisfaits des technologies qu'ils utilisent ou ressentent le besoin de les améliorer.

Comment mieux connecter les employés à leurs tâches ?

Les appareils mobiles disponibles aujourd'hui sont d'abord conçus pour le grand public, et les organisations doivent enrichir leurs fonctionnalités pour qu'ils répondent à leurs besoins. Pour y parvenir, il existe des solutions qui :

- Approvisionnent les appareils à distance et optimisent l'efficacité des tâches, y compris dans le cas des appareils partagés
- Gèrent l'utilisation des appareils pour en assurer la sécurité et réduire les dépenses
- Simplifient les processus informatiques répétitifs
- Réduisent les contraintes technologiques pour l'utilisateur final
- Connectent les utilisateurs finaux aux applications et aux ressources
- Proposent des intégrations spécifiques aux différents workflows professionnels

Les appareils mobiles pour les individus et les équipes

Examinons un cas d'utilisation sans bureau dans une grande multinationale de la fabrication. Cette organisation souhaitait développer, tester et affiner une solution d'appareils partagés pour ses installations de fabrication. Son objectif : proposer des applications numériques de formation et de productivité. Pour définir son parcours, l'organisation est partie des utilisateurs, autrement dit les collaborateurs sans bureau, et de l'appareil qui saurait le mieux les séduire, l'iPad. Mais les iPad n'étaient qu'une partie de la solution. L'équipe devait connecter les employés à leur travail, c'est-à-dire aux applications utilisées au quotidien sur l'iPad. Elle a donc mis en œuvre une technologie permettant d'adapter un appareil aux besoins de chaque utilisateur à l'aide d'un workflow d'approvisionnement le plus simple possible. Le résultat : un employé peut prendre n'importe quel appareil de l'atelier et accéder immédiatement à ses ressources sans avoir besoin d'identifiants. Ces solutions numériques donnent de l'autonomie aux employés. En améliorant leur expérience professionnelle, elles ont augmenté l'efficacité opérationnelle de l'atelier de fabrication.

Optimiser les configurations des appareils sans bureau

Les organisations tiennent à fournir à leurs équipes sans bureau des appareils mobiles pour simplifier leur travail et les aider à être plus efficaces. Mais elles doivent également déterminer la meilleure façon de mettre en œuvre, de gérer et de sécuriser ces outils pour qu'ils offrent des performances optimales dans les scénarios sans bureau.

Les employés mobiles et sans bureau ont besoin d'outils spécialement conçus pour les accompagner tout au long de la journée. Ces appareils peuvent changer de mains plusieurs fois dans la journée. Et ils doivent rester sécurisés en toutes circonstances.

Il faut des technologies qui adaptent ces appareils au contexte de l'entreprise, en réduisant la complexité informatique, en automatisant les processus redondants et en simplifiant les workflows. Car le but est que toutes les équipes, de l'informatique à l'atelier, soient plus productives.

Les environnements sans bureau ont des besoins spécifiques en matière de gestion des appareils :

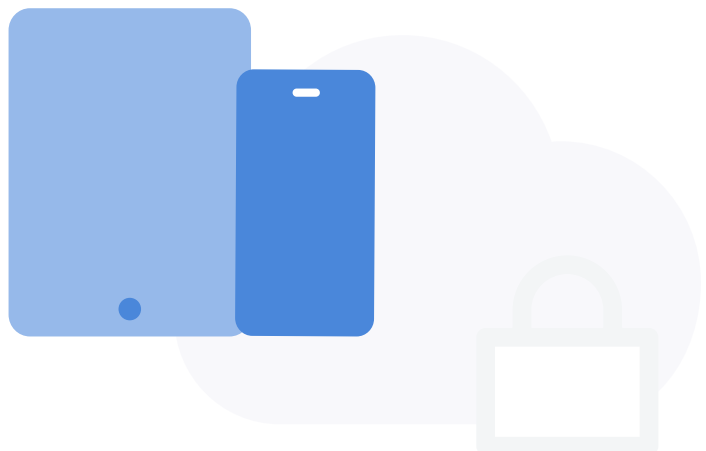
- Automatisation des tâches de gestion et de sécurité
- Approvisionnement des appareils à distance
- Compatibilité des applications de productivité avec chaque mise à jour du système d'exploitation (OS)
- Connexion des utilisateurs autorisés aux applications de productivité

Pour déployer des applications à grande échelle et dans des domaines stratégiques, ces fonctionnalités doivent être centralisées et reproductibles. Pensez, par exemple, aux applications de points de vente, aux outils de communications médicales et aux listes de contrôle des pilotes de ligne.

Les environnements sans bureau sont associés à des cas d'utilisation très spécifiques :

- **Utilisation d'appareils partagés** : communications médicales dans un hôpital, équipes en rotation dans un atelier de fabrication
- **Approvisionnement personnalisé des appareils selon le rôle** : comprendre l'état des appareils et les distinguer au sein de la flotte
- **Workflows de vérification de la conformité des appareils dans les secteurs réglementés** : dans le commerce de détail, les appareils doivent être équipés de la bonne version de l'application de point de vente et du système d'exploitation (iOS ou iPadOS)
- **Respect des exigences de sécurité spécifiques à un secteur** : PCI DSS dans le commerce de détail, HIPAA dans la santé ([pour en savoir plus, lisez notre livre blanc sur les cadres de sécurité](#))
- **Filtrage du contenu et plafonnement des données** : contrôler les types de données accessibles, gérer la consommation de données cellulaires
- **Fonctionnement dans les environnements présentant des problèmes de connectivité** : minimiser les perturbations dans la connexion aux applications.
- **Intégration avec d'autres plateformes, outils et workflows** : permettre aux employés de se connecter à toutes leurs ressources de travail.

L'objectif poursuivi est une administration informatique simple et des interactions technologiques fluides qui favorisent la productivité des employés.



Optimisation des workflows sans bureau

Pour les utilisateurs, la technologie doit être une aide, et non un obstacle.

S'adapter aux nouvelles technologies ne doit demander aucun effort : les employés veulent percevoir sans attendre les avantages de leurs outils, surtout lorsqu'ils doivent apprendre à les utiliser sur le terrain, avec le minimum de formation ou de pratique.

Fort heureusement, une technologie appropriée, adossée à un soutien, une sécurité et une gestion efficaces, peut faciliter les tâches d'un employé. Elle peut même le rendre plus heureux au travail et plus à l'aise dans son environnement.

Idéalement, les solutions professionnelles destinées aux employés sans bureau : sont utilisables dès leur sortie de la boîte, dissimulent la technologie et connectent rapidement les employés aux outils dédiés à leurs tâches. Elles ont aussi l'intérêt de numériser les processus pour les rendre plus efficaces, voire les automatiser.

Les technologies mobiles peuvent également contribuer à des objectifs plus vastes :

- Respecter les normes de conformité et de sécurité
- Former et développer les employés
- Rester à jour et compétitif sur le marché
- Remplacer les feuilles de calcul et les processus manuels pour la gestion des stocks et la logistique
- Resserrer les liens grâce à une communication plus immédiate entre l'entreprise et les dirigeants.

« **70% des employés sans bureau** interrogés affirment que des technologies supplémentaires les aideraient à mieux faire leur travail. Les aspects de leur travail qui en bénéficieraient en priorité sont les communications, les opérations et la logistique, l'intégration des nouvelles recrues et la formation. »

– **Emergence : Point sur la situation des équipes sans bureau 2020**

L'importance de la centralisation dans la gestion et la sécurité des appareils

Jamf permet d'étendre l'expérience grand public d'Apple au lieu de travail :

- En fournissant une expérience de déploiement cohérente
- En apportant des informations exploitables
- En imposant des règles de contrôle cohérentes
- En proposant des intégrations cohérentes avec les solutions tierces
- En facilitant des gains d'efficacité et en assurant un meilleur retour sur investissement

Les organisations peuvent accroître l'efficacité de leurs opérations en centralisant la gestion et la sécurité des appareils Apple, quels que soient le format d'appareil, le cas d'utilisation ou le contexte professionnel.

Intégrez les pratiques sans bureau dans votre organisation

...et connectez vos employés à leur travail de façon innovante.

En matière d'appareils, d'utilisateurs, de données et de workflows, chaque équipe de votre organisation est confrontée à des défis spécifiques. Les appareils doivent être optimisés pour les aider à atteindre leurs objectifs avec un maximum d'efficacité.



Équipes de sécurité

Autonomisez l'équipe de sécurité et le service juridique pour qu'ils aient une visibilité et un contrôle détaillés sur les appareils utilisés dans les scénarios sans bureau.



Responsables métier

Donnez aux responsables métier les outils nécessaires pour autonomiser les collaborateurs sans bureau sans décentraliser la gestion et la sécurité des appareils.



Équipe informatique

Aidez les équipes informatiques à évoluer en incorporant les déploiements sans bureau aux workflows existants.



Utilisateurs finaux

Déployez les appareils dans différents scénarios sans bureau pour améliorer la productivité sans imposer de lourdeurs administratives aux utilisateurs finaux ni aux équipes métier.



Équipes opérationnelles

Optimisez les opérations quotidiennes de l'entreprise. Élaborez et mettez en œuvre des plans stratégiques pour améliorer l'efficacité, la productivité et la rentabilité.

Comme dans de nombreux déploiements de logiciels, cette démarche fait intervenir différentes équipes, à commencer par celles qui achètent et mettent en œuvre la solution. Il arrive que la même équipe se charge des deux tâches. Mais si elles sont différentes, il faut tenir compte des critères de chacune pour garantir le succès de l'opération à tous les niveaux de l'organisation.



Les acquéreurs doivent souvent gérer et diriger les équipes interfonctionnelles chargées d'évaluer, de recommander, de développer et d'implémenter des solutions matérielles et d'infrastructure qui vont soutenir les activités de l'entreprise.



Les responsables de la mise en œuvre, quant à eux, doivent assurer le déploiement des technologies et leur installation dans de nouvelles localisations – un restaurant ou un atelier de fabrication, par exemple. Ils sont aussi chargés d'apporter une assistance technique de terrain.



Jamf comprend les besoins et les critères de ces deux profils dans le déploiement des technologies sans bureau. Grâce à notre expertise, nous aidons les acteurs internes à comprendre les aspects du déploiement et l'interaction des technologies, pour les aider à trouver la solution la plus adaptée.

Jamf soutient les appareils mobiles dès leur déploiement et dans tous leurs cas d'utilisation sans bureau, pour transformer le paysage de la mobilité.

Gestion

Automatisez la gestion des appareils et des applications à grande échelle pour des appareils professionnels toujours disponibles et correctement configurés.



Sécurité

Définissez et maintenez des réglages sécurisés, intégrez l'identité aux workflows pour garantir un accès rapide aux informations professionnelles critiques et appliquez des règles de sécurité zero-trust.



Extension

Utilisez le cadre API de Jamf pour l'intégrer aux plateformes et aux workflows existants, ou puisez dans la [Marketplace de Jamf](#) pour étendre la puissance de Jamf à l'aide de solutions préconçues et mieux connecter vos employés à leur travail.



Autonomie

Optimisez la productivité des employés sans bureau en leur confiant des appareils modernes finement réglés. Ils pourront échanger en toute simplicité avec vos clients et accéder aux applications essentielles de votre secteur d'activité.



Approvisionnement basé sur le rôle

Configurez les appareils pour chaque rôle sans y toucher. Les équipes peuvent localiser, gérer et sécuriser les appareils tout au long de leur durée de vie. Personnalisez l'écran d'accueil pour informer immédiatement les utilisateurs de l'état de l'appareil.



Prise en charge des appareils partagés

Avec une configuration générique, il reste trop de distractions et d'applications inutiles sur un appareil. Et une configuration trop restrictive n'offre pas la souplesse indispensable à un travail efficace. Fournissez la palette d'applications idéale pour une expérience personnalisée, avec des réglages prédéfinis pour différents rôles.



Respect des normes de conformité et de sécurité

Établissez des références de sécurité, utilisez des workflows pour vérifier la conformité des appareils et protégez-les contre les menaces sophistiquées. Alignez-vous sur les normes de l'organisation et les cadres de conformité réglementaire, tels que les critères CIS, PCI DSS ou HIPAA.



Filtrage du contenu web et plafonnement des données

Gérez la consommation de données cellulaires et contrôlez les données accessibles sur les appareils mobiles.



Experts industriels et techniques

Les équipes techniques et spécialisées de Jamf vous apportent leur expertise et de vastes ressources pour aider votre organisation à trouver la solution qui répond le mieux à ses besoins.



Les technologies mobiles continuent de transformer tous les secteurs d'activité, et Jamf les aide à trouver des moyens innovants d'exploiter les appareils modernes, comme l'iPhone et l'iPad.

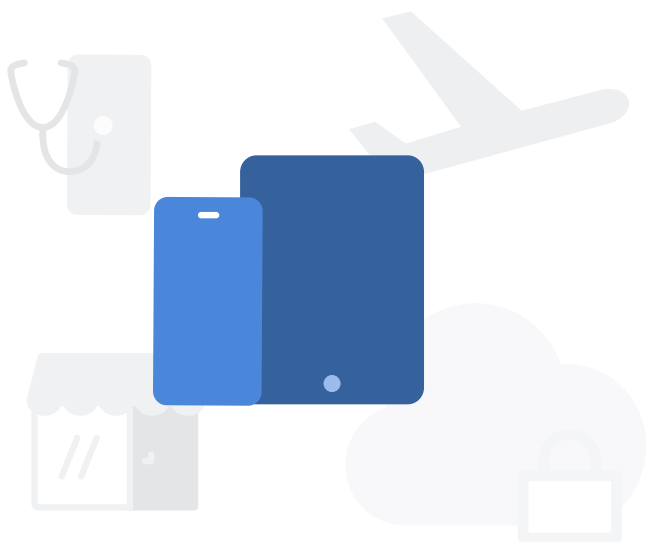
Pour leurs employés mobiles qui doivent réaliser des tâches précises et concrètes, Jamf permet aux organisations de créer des expériences simples, sécurisées et personnalisées. Grâce à nos logiciels spécialisés, les appareils choisis par ces équipes offriront aux employés des expériences optimales afin d'optimiser les résultats commerciaux.

Le résultat ?

- Les vendeurs ne sont plus cantonnés à leur comptoir.
- Les pilotes n'ont plus besoin de s'encombrer d'un plan de vol physique.
- Les patients échangent avec l'équipe soignante depuis leur lit.
- Et bien plus encore...

Les avantages de Jamf sont nombreux :

- Une expérience conçue et optimisée pour Apple en vous appuyant sur les cadres Apple natifs.
- Des tâches de gestion et de sécurité réalisées à distance sans interrompre les utilisateurs finaux.
- Une administration uniformisée, qui simplifie les workflows informatiques et élimine les processus redondants.
- La prise en charge des besoins des utilisateurs finaux avec une technologie efficace et fiable qui les aide à mieux faire leur travail.
- Des performances et des fonctionnalités maximales au fil de l'évolution des capacités des produits.
- Une compatibilité immédiate avec chaque nouvel OS.
- L'aide d'experts du secteur pour trouver la solution qui répond le mieux à vos besoins



Gérez, sécurisez et simplifiez les outils de travail spécialisés avec Jamf.

Essayez gratuitement



www.jamf.com/fr

© 2023 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Échangez votre représentant Jamf pour en savoir plus,
ou prenez contact avec votre revendeur habituel.