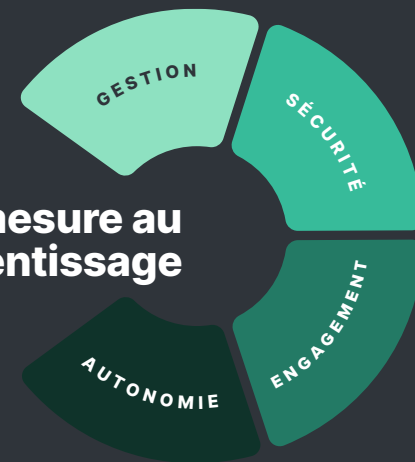




Un déploiement sur mesure au
service de l'apprentissage



Élaborer une stratégie de gestion des
appareils axée sur les objectifs dans
l'enseignement primaire et secondaire



La technologie, bien qu'elle n'ait pas de sentiments, peut indéniablement en susciter chez nous. Quand nous sommes émus par notre série préférée ou frustrés par une caisse automatique récalcitrante, une chose est claire : la technologie est partout.

Nos impressions et nos interactions avec la technologie commencent dès le plus jeune âge. Les logiciels et les appareils utilisés dans les écoles ont une incidence sur la façon dont les élèves – les futurs adultes – apprennent et se comportent.

Comme le dit Dan Schwartz, doyen de la Stanford Graduate School of Education,

La technologie change la donne dans l'éducation : elle offre la perspective d'un accès universel à des expériences d'apprentissage de grande qualité, et crée des méthodes d'enseignement fondamentalement nouvelles.

Tout cela a un coût. L'essor de l'IA et d'autres technologies avancées constitue un moment charnière qui invite à examiner attentivement le rôle de la technologie dans la salle de classe. On peut être tenté de laisser la technologie remplacer un enseignement qui doit rester humain, comme de la négliger dans les situations où elle peut être le plus utile.

La technologie doit s'accompagner d'une intention

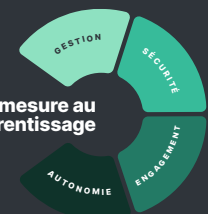
C'est pour cette raison qu'il faut la choisir et la déployer avec un **objectif précis**. La technologie est puissante. Utilisée avec une intention précise, une planification minutieuse et une vision claire, elle ouvre la voie à des succès plus grands que la somme de ses fonctionnalités. La technologie peut ainsi :

- Influencer et accélérer l'apprentissage
- Favoriser l'égalité des chances pour les élèves
- Garantir la sécurité et l'évolutivité du déploiement

Les technologies de votre école – logiciels, appareils, politiques, usages et distribution – aident-elles à répondre aux besoins des élèves ?

Commençons par explorer quelques solutions partielles. Dans ce premier e-book d'une série de trois sur le **déploiement ciblé**, nous allons voir comment l'impact d'une gestion des appareils conçue avec intention précise sur les résultats d'apprentissage. En dotant les écoles d'une technologie axée sur les objectifs, notre objectif est que :

- ✓ Chaque élève et chaque enseignant
- ✓ Disposent d'un accès équitable à des appareils personnalisés
- ✓ Qui assurent leur sécurité et protègent leur vie privée
- ✓ Pour favoriser leur réussite



Les fondements d'une gestion **ciblée** des appareils

De nombreuses écoles choisissent les appareils Apple, en raison de la diversité des applications disponibles, de leurs outils d'accessibilité intégrés, de leur sécurité et de leurs fonctionnalités. Déploiement, maintenance, sécurité et expérience utilisateur : les appareils Apple de votre école doivent être gérés tout au long de leur cycle de vie, et chaque partie du processus doit être optimale.

Voyons en détail les aspects fondamentaux de la gestion :

Déploiement : mettre les appareils entre les mains de vos utilisateurs finaux



Configuration : veiller à ce que les appareils aient reçu les restrictions et les réglages nécessaires



Gestion d'inventaire : suivre l'état de chaque appareil



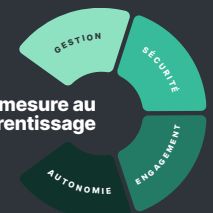
Gestion des applications : distribuer les logiciels nécessaires et les tenir à jour



Sécurité : maintenir les appareils en conformité avec les normes d'administration



Autonomisation des utilisateurs : permettre aux utilisateurs de profiter de toutes les possibilités de leur appareil et de corriger eux-mêmes certains problèmes en cas de besoin



Quelles sont les **fonctionnalités logicielles** qui permettent de remplir ces conditions ?

Ce processus peut être complexe, en particulier avec un parc d'appareils de grande envergure. Pour gérer vos appareils Apple, en plus de votre solution de gestion des appareils mobiles (MDM), il vous faudra également :



Apple School Manager

Apple School Manager (ASM) est un portail web qui s'interface avec votre solution MDM. Avec ASM, les administrateurs peuvent acheter des logiciels, des appareils, des applications, des livres, etc., en grande quantité.



Apps et livres

Avec Apple School Manager, les administrateurs peuvent acheter des applications et des livres en grand volume. Ils peuvent ensuite les distribuer aux utilisateurs en fonction de leur identifiant Apple géré.



Supervision des appareils

La supervision des appareils offre aux administrateurs informatiques davantage de contrôle sur leurs appareils. Ils peuvent ainsi installer ou de bloquer silencieusement des applications, mettre des appareils gérés en mode Perdu, etc.



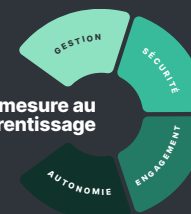
iPad partagés

Les élèves qui utilisent des iPads partagés se connectent avec leur identifiant Apple géré pour accéder à leurs applications, leur contenu et leurs travaux.



Identifiants Apple gérés

Les identifiants Apple permettent aux utilisateurs d'accéder à des services Apple comme iCloud, l'App Store, l'iTunes Store, iMessage et plus encore. Lorsque vous créez ces identifiants via Apple School Manager, ils sont automatiquement gérés : le service informatique dispose d'un contrôle accru des comptes et peut, entre autres, les intégrer au système d'information sur les élèves de l'établissement.



Comment ces fonctionnalités contribuent-elles à la mise en place d'un **déploiement ciblé** ?

Ce processus peut être complexe, en particulier avec un parc d'appareils de grande envergure. Pour gérer vos appareils Apple, en plus de votre solution de gestion des appareils mobiles (MDM), il vous faudra également une stratégie garantissant :

Du contrôle :

Le service informatique garde le contrôle des appareils scolaires et veille à ce qu'ils restent sécurisés, à jour et équipés des fonctionnalités nécessaires. Le mode Perdu protège les appareils et les données en cas de vol, tandis que les élèves bénéficient de la protection de leurs données et d'un accès sécurisé et restreint aux contenus.

Des avantages pratiques :

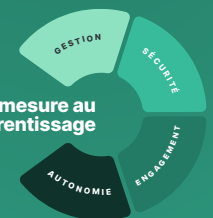
La gestion des appareils est plus facile pour le service informatique. La simplicité des processus d'achat, de déploiement de contenu et de contrôle à distance fait gagner du temps aux administrateurs et allège leur charge de travail. Ils peuvent ainsi consacrer plus de temps à améliorer l'expérience en classe.

Un riche éventail de contenu :

Les élèves ont accès à des applications, des services et du contenu approuvés à l'aide de leur identifiant Apple géré et via les contrôles de gestion. Grâce à la multitude d'applications et de livres à disposition, vous allez créer une solution unique, en phase avec les besoins spécifiques des élèves.

Des appareils pour tous :

Avec tous ces outils, il devient beaucoup plus simple de mettre des appareils Apple entre les mains de tous les acteurs de l'apprentissage. Les appareils Apple, avec leurs outils d'accessibilité, garantissent l'équité de l'apprentissage pour tous. Les iPads partagés mettent la technologie à la disposition de chaque élève. Les modèles de déploiement s'accordent avec différentes approches : chariots informatiques, appareils limités et appareils individuels.



Trouver un objectif

Nous avons rappelé à quel point il est important que le choix de la technologie scolaire soit déterminé par un objectif.

Mais qu'entend-on par là **exactement** ?

Sans les personnes, la technologie n'est qu'une suite de 0 et de 1. Son objectif doit être de rendre nos vies meilleures. Chacun d'entre nous, quelles que soient ses compétences et ses capacités, devrait avoir accès à des technologies qui répondent à ses besoins uniques.

Les solutions standard de gestion des appareils ne suffisent pas : les appareils doivent être adaptés à leur usage et faciles à utiliser. Les enseignants doivent avoir la possibilité d'intégrer la technologie à leurs cours de façon à favoriser l'épanouissement de leurs élèves.

La personnalisation joue un rôle clé : chaque utilisateur a des besoins propres, et la technologie doit l'accompagner pour lui offrir la meilleure expérience d'apprentissage possible, dans une optique d'accessibilité et d'équité. **Nous comprenons ce qui soutient notre objectif, mais comment définir clairement cet « objectif » ?**

Posons-nous les questions suivantes :

1. Qui sont les **principaux utilisateurs** des appareils que vous gérez ?
2. Comment vont-ils **utiliser leurs appareils** ?
3. Où vont-ils les utiliser ? **En classe uniquement ou hors des murs de l'établissement** ?
4. Dans quelle mesure sont-ils **à l'aise avec la technologie** ?
5. Les appareils sont-ils configurés pour **permettre aux élèves et au personnel d'apprendre et d'enseigner en toute sécurité** ?



C'est en répondant à ces questions que les administrateurs comprendront le rôle que jouent les appareils en classe et **au-delà**. Ils pourront alors établir les besoins et les objectifs de leur déploiement.

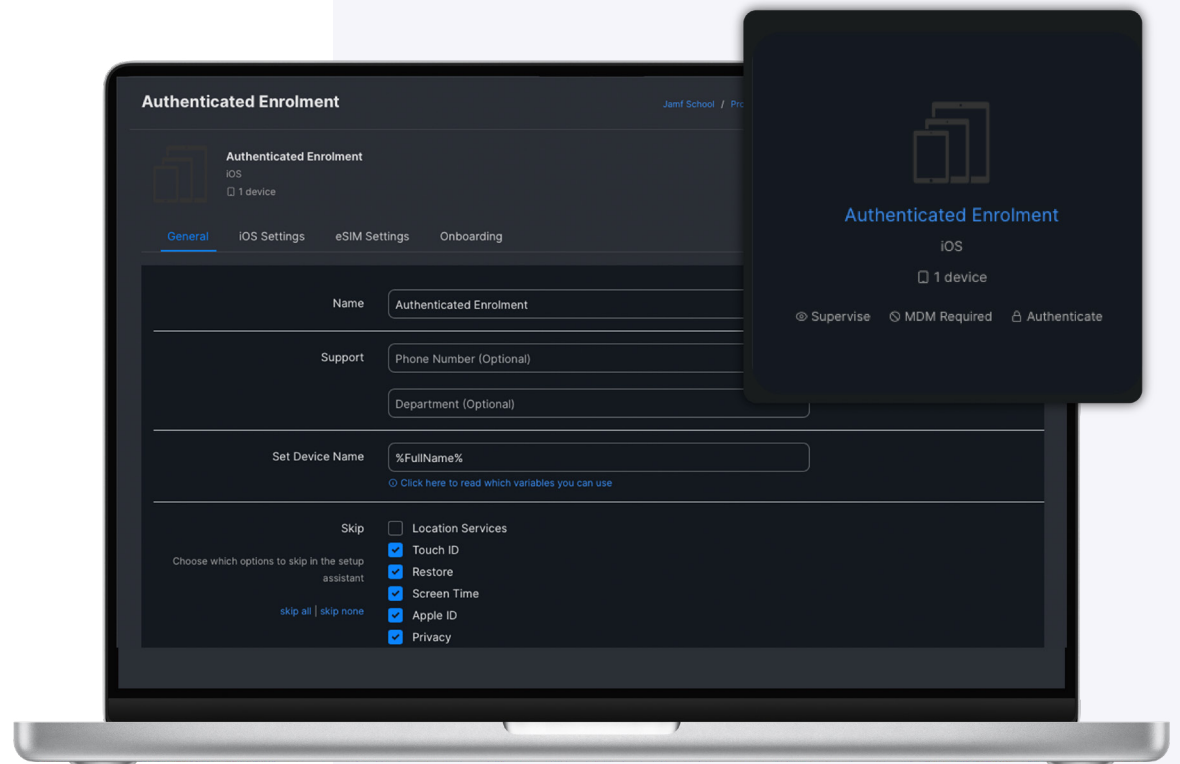
Des appareils prêts à passer à l'action

Déploiements zero touch

Remettre des appareils aux élèves et aux enseignants n'a rien de simple. Traditionnellement, les administrateurs devaient manipuler chaque appareil pour l'effacer, le réinscrire et le reconfigurer. Si vous avez des centaines ou des milliers d'appareils, la tâche est considérable.

En combinant Jamf et Apple School Manager, il est possible d'inscrire automatiquement les appareils dans une solution MDM telle que Jamf School et de les configurer sans avoir à intervenir physiquement dessus. Le résultat :

- La configuration et le déploiement sont uniformisés et efficaces
- Le service informatique a plus de temps à consacrer aux tâches plus importantes
- Les appareils peuvent être remis aux élèves et aux enseignants sans délai



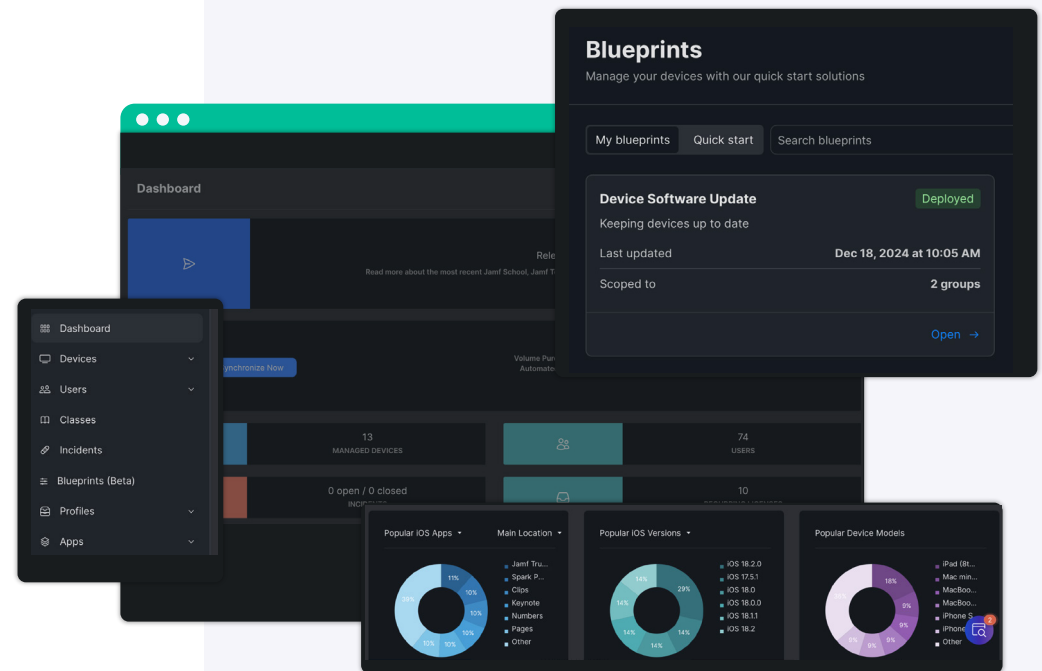
Faites les mises à jour en un clin d'œil

Groupes intelligents et blueprints

La gestion des appareils ne s'arrête pas une fois les appareils configurés et remis aux utilisateurs. Les logiciels doivent être maintenus à jour, et il peut être nécessaire de prendre des mesures correctives en cas d'incident ou de modifier un aspect de configuration.

Les administrateurs ont besoin d'outils pratiques mais puissants pour configurer les appareils avec flexibilité et granularité. Avec Jamf, les administrateurs peuvent appliquer des modifications à des groupes dynamiques, établis en fonction d'attributs tels que le type d'appareil, l'emplacement, la classe, le niveau, le système d'exploitation, etc. Quant aux blueprints Jamf, ils permettent de créer des suites d'applications, de paramètres et de restrictions facilement réutilisables. Avec ces fonctionnalités, les administrateurs peuvent :

- Distribuer facilement des mises à jour logicielles et des modifications
- Maintenir la conformité des appareils
- Réduire les vulnérabilités



Les meilleures applications, prêtes pour la classe

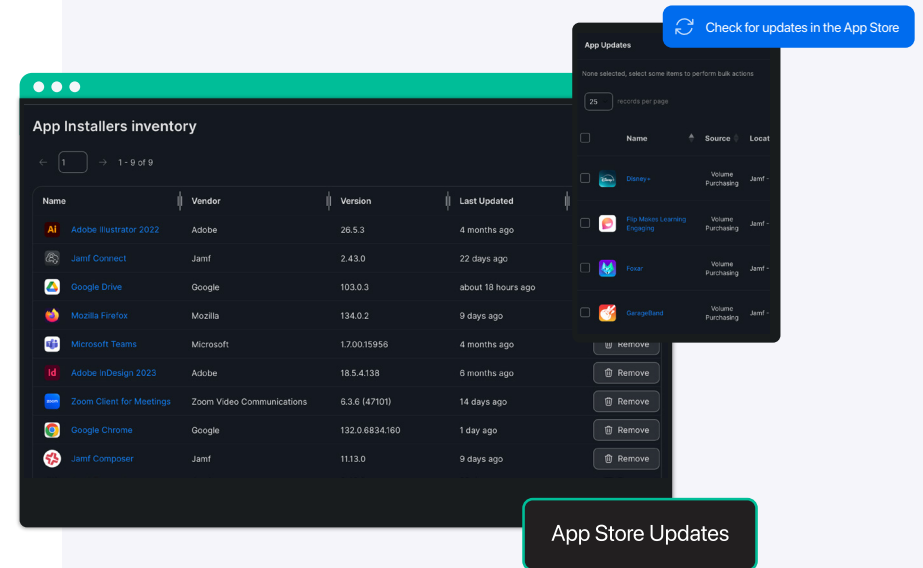
Gestion des applications et App Installers

Il existe un large éventail d'applications et elles sont essentielles pour enrichir l'expérience d'apprentissage. Jamf simplifie l'installation et la mise à jour des applications :

- Achetées en volume via Apple School Manager
- Disponibles dans l'App Store
- Développées en interne
- Tierces et approuvées par Jamf

Si les administrateurs informatiques peuvent aisément déployer ces applications, c'est ce qu'en font les enseignants et les élèves qui compte. Sur leur appareil, ils peuvent accéder à l'application Jamf Teacher ou Jamf Student (incluses avec Jamf) et installer des applications approuvées par le service informatique. Les enseignants peuvent ajouter des applications aux appareils de tous leurs élèves en un geste et demander de nouvelles applications au service informatique si celles qui les intéressent ne sont pas disponibles. La gestion des applications via Jamf School offre de nombreux avantages :

- Configuration à la volée des appareils selon les besoins du cours pour un maximum de flexibilité
- Les enseignants peuvent déployer des applications approuvées sans l'aide du service informatique
- Déploiement des applications au moment opportun pour réduire les distractions et garantir leur pertinence
- Le service informatique peut veiller à ce que les applications utilisées restent à jour et sécurisées



L'administration met le **pouvoir** entre les mains des enseignants

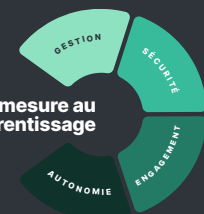
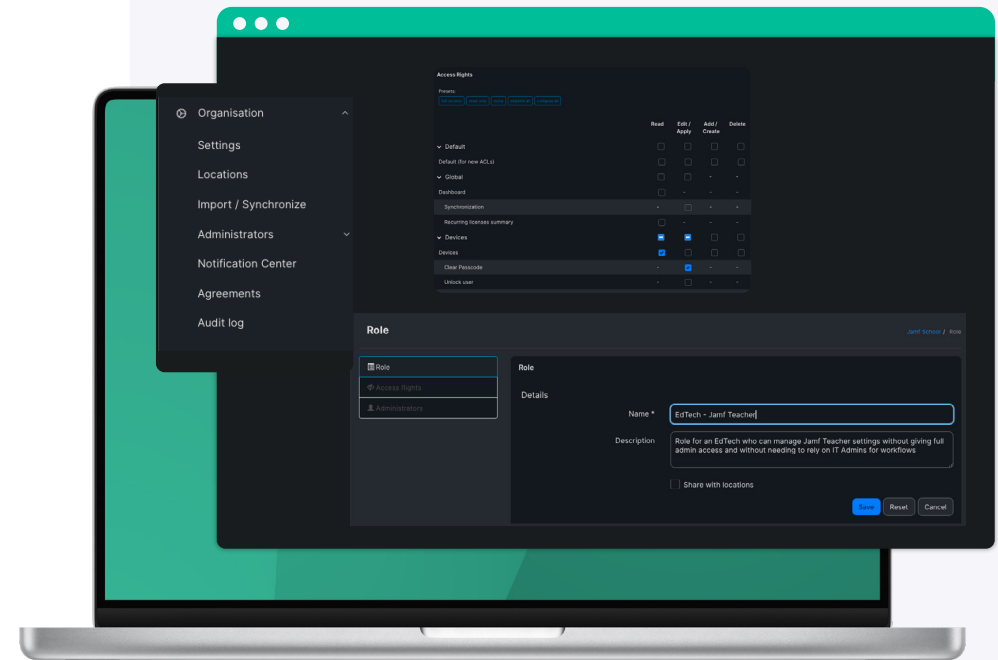
Administration basée sur les rôles

La gestion des appareils peut être très différente d'une école à l'autre. Certains établissements disposent d'un département informatique complet, quand d'autres comptent sur les enseignants et les techniciens scolaires. Grâce à l'administration basée sur les rôles, il est possible de gérer les droits d'accès et les privilèges de chaque utilisateur. Jamf School permet d'accorder des autorisations Lire, Modifier/ Appliquer, Ajouter/Créer et Supprimer sur des attributs tels que :

- Le verrouillage et l'effacement d'un appareil
- La suppression des restrictions imposées par les parents ou les enseignants
- La modification des utilisateurs et des classes
- La gestion des applications
- Les paramètres de Jamf Teacher

La gestion des appareils peut ainsi se faire dans la salle de classe, ce qui a plusieurs atouts :

- Le service informatique intervient moins souvent, mais il conserve son contrôle
- Les enseignants ont davantage de contrôle sur les appareils de leurs élèves
- L'apprentissage subit moins d'interruptions dues à des problèmes d'accès



Des appareils qui ont l'esprit d'équipe

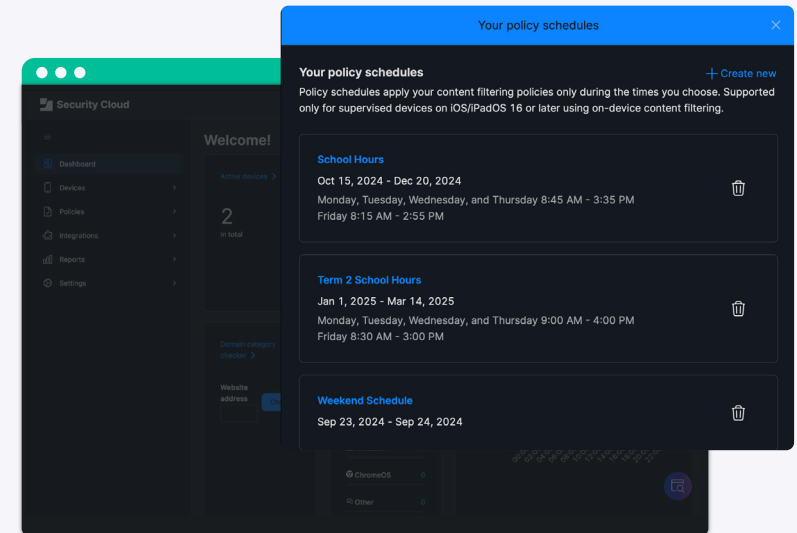
Profils temporels

Avec Jamf, les appareils ne sont plus de simples boîtiers statiques qui offrent les mêmes fonctionnalités jusqu'à ce que le service informatique modifie leur configuration. Les enseignants peuvent déterminer quelles fonctionnalités sont disponibles à quel moment, par exemple en proposant des jeux de calcul pendant une leçon de mathématiques, ou en autorisant l'accès aux divertissements après les heures de cours.

Ils disposent d'un contrôle souple et granulaire sur les appareils : certaines restrictions peuvent être activées ou désactivées à une heure définie pour préserver la concentration des élèves. Elles peuvent être appliquées à des groupes d'utilisateurs spécifiques, et même remplacer les restrictions prédéfinies si nécessaire. Une fois à la maison, parents et tuteurs peuvent apprendre aux enfants à gérer l'utilisation de leur appareil, grâce aux réglages de l'application Jamf Parent.

Faisons le point sur les résultats :

- Contrôle des applications, de l'accès au contenu et de la configuration des appareils dans la salle de classe
- Une utilisation plus libre de l'appareil à la maison – après l'effort, le réconfort
- Des appareils qui fonctionnent en tandem avec le cours de l'enseignant pour enrichir l'expérience
- Un contrôle accru des enseignants sur les appareils de leurs élèves
- Une réduction des interruptions dues à des problèmes d'accès



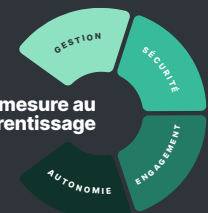
Prise en charge des appareils en classe et à l'extérieur

Prise en charge multi-appareils

Rédiger une dissertation sur un Mac, jouer à des jeux éducatifs sur un iPad ou un iPhone, afficher des annonces sur les Apple TV de la cafétéria : tous ces usages sont pris en charge par Jamf. Les administrateurs informatiques disposent d'un emplacement centralisé et convivial pour gérer tous ces appareils. Les élèves, les enseignants et les administrateurs profitent tous d'appareils qui forment un écosystème harmonieux.

Vous avez un cas d'utilisation unique ? La Marketplace de Jamf propose des intégrations pour l'affichage numérique, la prise de notes, les échanges sociaux, le bien-être et bien plus encore. Quant à notre prise en charge multi-appareils, elle garantit à votre établissement :

- Une gestion simple et centralisée des appareils
- La possibilité de choisir des appareils adaptés à vos applications et à vos besoins
- Une solution puissante de gestion des appareils, spécialement conçue pour l'éducation
- Des appareils qui fonctionnent en tandem avec le cours de l'enseignant pour enrichir l'expérience
- Un contrôle accru des enseignants sur les appareils de leurs élèves
- Une réduction des interruptions dues à des problèmes d'accès

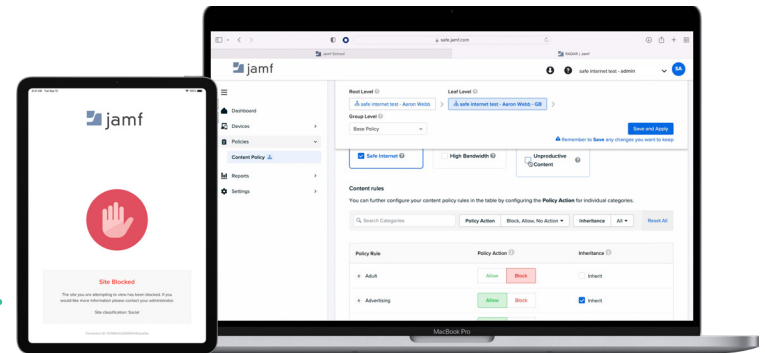


Sécurité et confidentialité

La gestion des appareils n'est qu'une pièce du puzzle de votre déploiement. Les appareils scolaires contiennent beaucoup d'informations qu'il est essentiel de protéger. La sécurité de ces appareils n'est pas seulement cruciale pour les systèmes de votre école : elle vise aussi à protéger l'avenir des élèves. La perte de données peut avoir de lourdes conséquences pour les élèves, et entraîner notamment des risques de harcèlement ou de vol d'identité.

Les écoles ne sont pas des états policiers, et le logiciel choisi doit avoir pour principe de respecter la vie privée des élèves. Le juste équilibre entre sécurité et protection de la vie privée ressemble souvent à une corde raide.

Mais Jamf Safe Internet et Jamf Protect peuvent vous aider à tracer cette ligne.



Jamf Safe Internet pour Mac et iPad :

Prévention des menaces réseau

Bénéficiant de la puissance de Ml:RIAM, notre moteur de machine learning, Jamf Safe Internet arrête les menaces connues pour protéger les étudiants contre les sites web nuisibles et les attaques de phishing.

Filtrage de contenu

Protégez les élèves contre les contenus nuisibles et inadaptés, en fonction de leur niveau scolaire et de leurs besoins.

Protection sur l'appareil

Les appareils restent sécurisés et protégés des contenus indésirables même lorsqu'ils quittent l'enceinte de l'établissement.

Protection de la vie privée par défaut

Grâce au chiffrement du trafic DNS sur HTTPS, l'accès aux sites web malveillants ou non approuvés est bloqué, sans pour autant révéler l'historique de navigation de l'utilisateur. Les étudiants restent protégés, et leur vie privée également.

L'union fait la force

Jamf Safe Internet s'intègre à Jamf School, pour faciliter le déploiement et la synchronisation.

Jamf Protect pour les MacBook :

Sécurité des terminaux

Protégez vos MacBook grâce à une solution complète de détection et de prévention des attaques ciblant spécifiquement Apple.

Compatibilité avec les SIEM

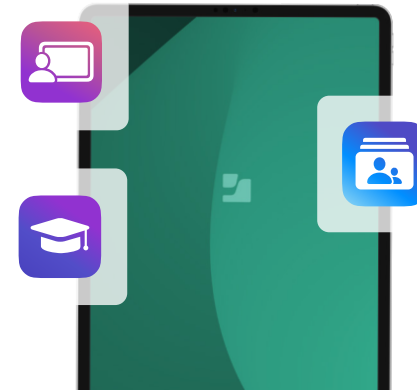
Affichez vos données unifiées de journalisation et de télémétrie dans Jamf Protect, ou intégrez-les à votre solution SIEM/SOAR pour une visibilité centralisée.

Conformité et visibilité

Assurez la conformité des appareils grâce à des rapports d'évaluation personnalisables et des données de télémétrie détaillées.

Applications Jamf Classroom

Le pouvoir de transformation de l'informatique ne doit pas s'arrêter à la porte de la classe ! Amplifiez la valeur et l'impact des technologies sur les résultats pédagogiques avec les applications Jamf.



Jamf Teacher

Adaptez les appareils des élèves aux cours en autorisant ou en bloquant l'accès à certaines applications, à des sites web et à l'appareil photo. Obtenez rapidement la concentration et l'attention des élèves en utilisant la messagerie ou en verrouillant tous les appareils en un geste.



Jamf Student

Les élèves conservent une certaine autonomie avec leur appareil. Ils se l'approprient plus facilement, et cela se traduit par un meilleur apprentissage.



Jamf Parent

Les parents peuvent encadrer l'accès aux applications et aux fonctionnalités des appareils de leurs enfants pour les aider à se concentrer sur leurs devoirs.

Passez au niveau supérieur en les intégrant à l'application en classe d'Apple et une solution MDM comme Jamf School :

Préparation de la classe :

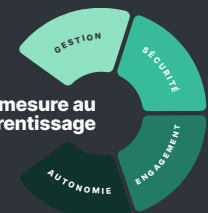
Personnalisez les cours pour des groupes ou des élèves spécifiques et distribuez-les à d'autres élèves et à des enseignants.

Communication :

Faites cours n'importe où, envoyez des messages aux élèves et lisez les résumés de cours pour suivre leurs progrès.

Concentration et implication :

Limitez l'accès à des fonctionnalités de l'appareil et à certains contenus, proposez des livres et des applications Apple attrayants, et présentez les travaux des élèves sur une Apple TV.

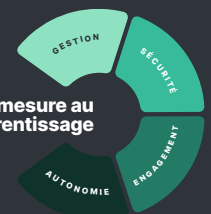
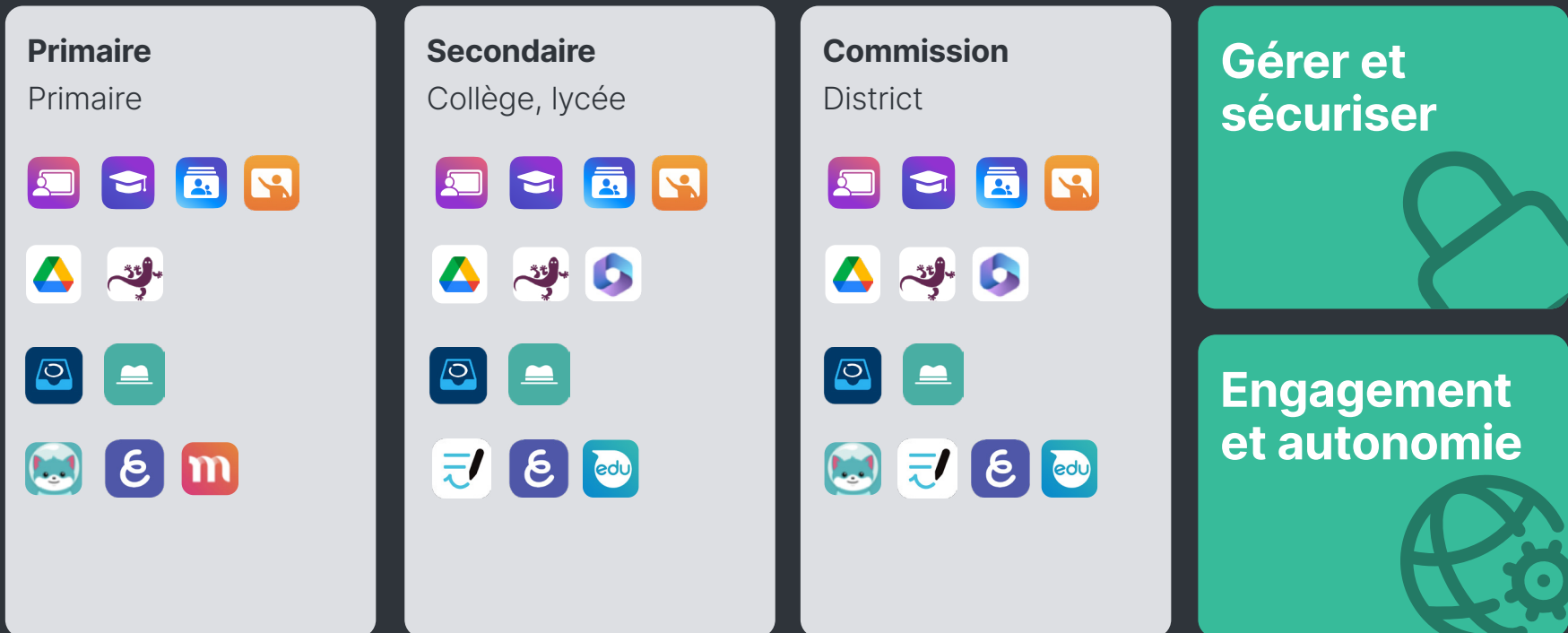


Modèles de déploiement ciblé

Lorsque vous posez les bonnes questions **pour découvrir les objectifs uniques de votre déploiement**, que ce soit pour des élèves, des enseignants ou même des groupes d'âge spécifiques, vous obtenez une image plus précise des besoins de chaque utilisateur.

Grâce à ces informations, vous allez élaborer une stratégie de déploiement qui coordonne vos outils de MDM et de sécurité Apple pour y répondre efficacement. En définissant ces modèles, vous élaborerez une solution sur mesure qui autonomisera vos utilisateurs et mettra la technologie au service de leurs objectifs.

Votre parcours de déploiement ciblé commence à prendre forme :



Gestion des appareils, du **service d'assistance** à la **classe**

Lorsque vous choisissez Apple et Jamf pour votre établissement, les élèves et les enseignants profitent d'appareils flexibles et puissants, qui répondent à tous leurs besoins.

Avec un processus d'inscription simple et une gestion centralisée :

- L'administration est simple pour l'équipe informatique qui assure sans mal la conformité et la sécurité des appareils.
- Les enseignants peuvent contrôler et configurer les appareils de leurs élèves, au rythme des cours et des progrès réalisés, tout au long de la journée.
- Et tout le monde a la certitude que les données privées restent confidentielles.

Réalisez le **déploiement sur mesure** dont votre école et vos utilisateurs ont besoin !

Vous voulez découvrir ce que Jamf peut faire pour vos élèves ? Faites un essai gratuit dès aujourd'hui.

Essayez Jamf

