



Services Premium Jamf

Les services Premium Jamf sont des abonnements annuels personnalisables qui offrent à votre organisation un accès direct à une équipe dédiée d'experts et d'ingénieurs des services professionnels Jamf.

Structurés en plusieurs niveaux pour répondre à vos besoins et à votre budget, ces services prolongent notre assistance légendaire en proposant, sur site* et à distance, les conseils d'ingénieurs expérimentés et titulaires des plus hautes certifications Jamf. Bénéficiant de nombreuses années d'expérience en matière de déploiement Apple et de bonnes pratiques, les Jamf Services Premium offrent une expertise ciblée et des ressources supplémentaires pour faire avancer vos initiatives clés avec un maximum d'efficacité.

	Bronze	Argent	Or	Platine
Jours de service (8 heures/jour)	3	6	12	24

Détail des services

Les conseils et le soutien d'experts

Vous travaillez avec notre équipe des services professionnels, qui comprend votre environnement et vos objectifs, et vous offre des conseils d'experts et une assistance concrète pour vous aider à exploiter toutes les possibilités de votre investissement Jamf.

Des services flexibles

Choisissez l'assistance à distance ou sur site* pour relever vos défis prioritaires, qu'il s'agisse de configurer le produit, d'élaborer un workflow, de mettre en œuvre la solution, de renforcer la sécurité ou de former votre équipe.

Coordination stratégique

Travaillez avec des experts dévoués qui vous aident à coordonner les activités essentielles pour fluidifier la collaboration des différents acteurs, afin que votre projet garde son cap et progresse efficacement.

* Soumis à des frais supplémentaires

Pourquoi choisir les Services Premium ?

Automatisation et optimisation des workflows

Rationalisez vos opérations quotidiennes en concevant et en mettant en œuvre des scripts personnalisés, des intégrations d'API et des workflows d'automatisation adaptés aux particularités de votre environnement. Gagnez en efficacité, réduisez les efforts manuels et donnez à votre équipe la possibilité de se consacrer aux priorités stratégiques.

Mise en œuvre des critères de sécurité

Renforcez votre posture de sécurité en appliquant les critères de sécurité et les normes de conformité du secteur à vos systèmes. Nos experts vous aideront à mettre en œuvre des configurations et des règles conformes aux bonnes pratiques pour protéger vos appareils, vos données et vos utilisateurs.

Consultation stratégique avec des experts

Profitez de l'expertise technique approfondie et des conseils stratégiques de professionnels chevronnés. Nous évaluerons votre environnement actuel pour établir des recommandations concrètes basées sur les bonnes pratiques du secteur et les objectifs de votre organisation.

Accélérer l'adoption et la mise en œuvre des produits

Maximisez la valeur de votre investissement Jamf grâce à nos services d'accompagnement au déploiement et à la configuration, conçus pour accélérer le retour sur investissement. Que ce soit pour mettre en place votre première solution ou la développer, nous vous aiderons à avancer en toute confiance avec une vision claire.

Élaboration de workflows avancés et résolution de problèmes

Relevez des défis techniques complexes ou mettez en place des cas d'usage atypiques avec l'aide concrète de consultants expérimentés. Notre équipe peut vous aider à concevoir et à mettre en œuvre des solutions évolutives pour libérer vos ressources internes et leur permettre de se consacrer à des initiatives stratégiques.



www.jamf.com/fr/

© 2026 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Pour savoir comment Jamf peut transformer la gestion de vos Mac et de vos appareils mobiles, rendez-vous sur Jamf.com/contact.