



Jamf pour le commerce de détail

Élargir l'utilisation des appareils Apple et simplifier le travail



Un détaillant international a choisi Jamf pour gérer les iPad de ses magasins, améliorer l'expérience utilisateur et configurer des appareils partagés flexibles et utilisables par différents profils d'utilisateurs.

Type d'appareil : iPad

Utilisateur : vendeurs

Environnement : commerce de détail, 8 à 10 iPad par magasin

Cas d'utilisation clé : améliorer l'expérience utilisateur avec des appareils partagés qui donnent accès à une fonction de caisse, à l'inventaire des produits, à des informations sur les clients et bien d'autres ressources internes.

Améliorer l'expérience des équipes informatiques et de mobilité, des vendeurs et des clients dans le commerce de détail.

En intégrant des appareils mobiles dans les environnements de commerce de détail, les équipes des magasins – vendeurs, chefs d'équipe et responsables – peuvent devenir plus productives, efficaces et utiles que jamais.

- Améliorez les interactions avec les clients en éliminant les files d'attente, en personnalisant vos relations et en facilitant la circulation dans la boutique
- Connectez vos équipes en améliorant le déploiement des appareils et en aidant vos employés à devenir rapidement efficaces
- Optimisez les workflows opérationnels en accédant à des ressources internes comme les planogrammes et l'inventaire des produits.

Mais les organisations doivent réfléchir aux modalités de configuration et de déploiement des appareils pour qu'ils montrent toute leur utilité dans la pratique. Sans la technologie adéquate, des problèmes peuvent survenir dans plusieurs domaines :

- Sécurité et conformité des appareils
- Gestion d'appareils aux fonctionnalités et aux objectifs variables
- Intégration des appareils dans les systèmes et les workflows existants
- Résolution des problèmes techniques et des difficultés des utilisateurs
- Manque de cohérence dans l'expérience des appareils partagés

Si l'appareil ne remplit pas sa fonction, les équipes du magasin ne lui feront pas confiance et ne l'utiliseront pas. Les organisations ont besoin de technologies qui simplifient les outils informatiques, automatisent les processus redondants et facilitent les workflows, pour les utilisateurs comme pour les équipes responsables des appareils.

C'est précisément ce que fait **Jamf** pour les détaillants qui utilisent l'iPad et l'iPhone :

Gestion

Automatisez la **gestion des appareils et des applications** à grande échelle, quel que soit l'appareil ou le cas d'utilisation. Livrez des appareils prêts à l'emploi sur n'importe quel site et appliquez automatiquement les mises à jour de l'OS.

Extension

Utilisez le cadre API de Jamf pour l'intégrer aux plateformes et aux workflows existants, ou puisez dans la **Marketplace de Jamf** pour étendre la puissance de Jamf à l'aide de solutions préconçues. **JAWA** uniformise les workflows d'automatisation impliquant Jamf Pro et d'autres services.

Jamf +1

Return to Service permet de reconfigurer automatiquement un iPhone ou un iPad pour l'utilisateur suivant.

Single Login combine la puissance de Jamf Setup et Jamf Reset pour prendre en charge la connexion unique (SSO) inter-applications.

Mobile Assist permet au personnel de première ligne d'effectuer des tâches de gestion simples et offre davantage de flexibilité en termes d'identification, ce qui permet au service informatique de mieux savoir qui utilise l'appareil.

Jamf Setup est une application conçue pour transformer instantanément la configuration d'un appareil. Elle permet de connecter rapidement les travailleurs à leurs outils, entièrement à distance.

Jamf Reset rétablit rapidement les réglages d'usine d'origine d'un appareil.

Ces applications sont conçues pour être utilisées sans l'aide du service informatique.

Sécurité

Appliquez et maintenez des réglages sécurisés, mettez en œuvre des règles de sécurité Zero Trust et intégrez la gestion de l'identité aux workflows des utilisateurs.

Gestion des inventaires

Les **groupes intelligents** brevetés de Jamf vont recenser les détails de l'utilisateur et du matériel, les versions des logiciels et les réglages de sécurité pour des groupes d'appareils spécifiques. Préchargez l'inventaire des appareils dans la solution MDM pour connaître les détails de l'appareil avant qu'il n'arrive entre les mains de l'utilisateur.

Prise en charge des appareils partagés

Avec une configuration générique, il reste trop de distractions et d'applications inutiles sur un appareil. Et une configuration trop restrictive n'offre pas la souplesse indispensable à un travail efficace. Configurez l'appareil pour un cas d'utilisation ou un rôle spécifique et créez une expérience sur mesure grâce à des configurations dédiées préétablies.

Normes de conformité et de sécurité

Vérifiez la conformité des appareils et protégez-les contre les menaces sophistiquées. Alignez-vous sur les normes de l'organisation et les cadres de conformité réglementaire tels que PCI.

Commerce de détail et experts techniques

Les équipes techniques et spécialisées de Jamf vous apportent leur expertise et de vastes ressources pour aider votre organisation à trouver la solution qui répond le mieux à ses besoins.

Aucune plateforme n'offre une expérience utilisateur plus sûre et plus intuitive qu'Apple, et aucun outil ne gère mieux les appareils Apple que Jamf.



www.jamf.com/fr

© 2002–2025 Jamf, LLC. Tous droits réservés.
Updated 04/2025.

Contactez votre représentant Jamf ou votre revendeur habituel, ou demandez une version d'essai gratuite pour **essayer Jamf**.