



iPhone et iPad

La gestion

UNE INTRODUCTION





Les appareils Apple sont de plus en plus nombreux dans les environnements professionnels et éducatifs du monde entier.

Face à cette tendance, il est impératif d'optimiser les investissements technologiques pour que les organisations puissent exploiter tout le potentiel de leur parc de Mac, d'iPads, d'iPhone et d'Apple TV. Cela peut faire peser une lourde charge sur les équipes informatiques, qui doivent gérer cet afflux de nouveaux appareils, dont beaucoup ne sont pas dans les locaux de l'entreprise.

Même si certains d'entre vous connaissent parfaitement Apple, beaucoup d'autres découvrent la gestion des iPhone, des iPad, et des systèmes iOS et iPadOS. Ce guide vous aidera à bâtir et à consolider vos compétences de gestion des iPhone et des iPad à travers plusieurs modules :



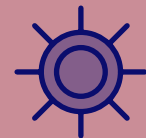
**Introduction aux systèmes
d'exploitation iOS et
iPadOS**



**Présentation des services
et programmes disponibles
avec iPadOS et iOS**



**Aperçu des étapes
de la gestion du
cycle de vie**



**Présentation de la
solution de gestion Mac
de référence**



Introduction à la gestion d'iOS et d'iPadOS

Vous pouvez gérer les iPhone et les iPad à l'aide de la gestion des appareils mobiles (MDM), la structure mise en place par Apple pour la gestion d'iOS et d'iPadOS.

Fonctionnement de la MDM

Afin de gérer efficacement les appareils iPadOS et de libérer tout leur potentiel, les organisations doivent disposer d'une solution MDM tout aussi puissante. La plupart des appareils Apple sont capables de comprendre et d'appliquer des réglages tels que l'effacement à distance et les restrictions par code d'accès à la structure intégrée. Les deux principaux composants du cadre MDM sont les profils de configuration et les commandes de gestion.



Profils de configuration

Ces fichiers XML définissent divers réglages pour vos appareils Apple et indiquent à ces appareils comment se comporter. Ils peuvent notamment automatiser la configuration des codes, des mots de passe Wi-Fi et des configurations VPN. Ils peuvent aussi appliquer des restrictions, pour limiter l'accès à l'App Store et aux navigateurs web, ou interdire la modification du nom de l'appareil. C'est avec Jamf que vous allez spécifier et déployer ces profils, au niveau de l'appareil ou de l'utilisateur.



Commandes MDM

Ce sont des commandes spécifiques que vous envoyez à vos appareils gérés afin qu'ils exécutent des actions précises. Un appareil a disparu ? Envoyez une commande pour mettre l'appareil en mode Perdu ou même l'effacer à distance. Vous avez besoin de passer à la dernière version de l'OS ? Envoyez une commande pour télécharger et installer les mises à jour. Ce ne sont là que quelques exemples de ce que vous pouvez faire à distance sur un appareil Apple entièrement géré.



Services et programmes Apple

La popularité croissante des appareils Apple dans les écoles et les entreprises soulève de nouvelles questions. Comment déployer les appareils, gérer les identifiants Apple et acheter de nouvelles applications à grande échelle ? Pour relever ces défis, Apple a lancé différents programmes et services afin d'améliorer encore la gestion des appareils. La société facilite notamment la gestion groupée des appareils et la rend plus économique.

Toutes les solutions de gestion d'appareils Apple ne prennent pas en charge les programmes et services Apple. Vérifiez auprès de votre fournisseur qu'il prend en charge ces programmes ainsi que les améliorations progressives apportées par Apple tout au long de l'année.



Apple Business Manager

Apple Business Manager est un portail web destiné aux administrateurs informatiques. Il rassemble les fonctions de déploiement sans intervention avec Apps et livres pour offrir une vue globale et centralisée. Apple Business Manager est disponible pour toutes les organisations non éducatives. Les organisations déjà titulaires de comptes DEP ou VPP peuvent passer à Apple Business Manager en quelques minutes. Les autres peuvent créer un compte sur business.apple.com.



Déploiement zero-touch

La solution d'inscription MDM automatisée d'Apple permet aux organisations de toute taille de préconfigurer les appareils achetés auprès d'Apple ou d'un revendeur Apple agréé sans avoir à intervenir sur l'appareil. Grâce à la puissance des déploiements sans intervention (ancien Programme d'inscription des appareils, ou DEP, d'Apple), vous ne serez plus la seule personne à recevoir, débiller et configurer tout l'équipement. Vous pourrez désormais expédier les nouveaux appareils directement aux employés, qui les débilleront eux-mêmes. Une fois l'appareil allumé, celui-ci se connecte automatiquement à Apple et à votre solution de gestion des appareils mobiles. Il récupère ainsi l'ensemble des configurations, réglages et éléments de gestion dont il a besoin.



Apple School Manager

Apple School Manager est un portail web pour les administrateurs informatiques. Il permet de gérer utilisateurs, appareils et contenus à partir d'un seul et même endroit. Exclusivement destiné au secteur de l'éducation, Apple School Manager réunit en un seul portail les fonctions de déploiement sans intervention, Apps et livres, et d'autres outils de gestion de classe tels que l'application En classe. Apple School Manager permet d'utiliser les identifiants Apple gérés et la fonction iPad partagé, et peut être intégré au système informatique de gestion des élèves (SIGE) de votre école.



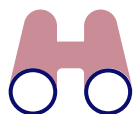
Apps et livres

Avec Apps et livres d'Apple (anciennement Programme d'achat en volume ou VPP), vous pouvez acheter des licences d'application et de livres en volume auprès d'Apple et les distribuer aux utilisateurs via leur identifiant Apple ID, ou directement sur les appareils, sans identifiant. Les apps peuvent être réattribuées au fil de l'évolution du déploiement. Vous pouvez lier votre jeton de service Apps et livres (fourni par Apple) à votre solution de gestion Apple pour faciliter l'attribution et la distribution des ressources.



Identifiants Apple

Les identifiants Apple sont les informations d'identification de compte personnelles qui permettent aux utilisateurs d'accéder à des services Apple comme l'App Store, l'iTunes Store, iCloud, iMessage et plus encore. Selon les pratiques de votre entreprise, vos utilisateurs finaux peuvent utiliser leur Apple ID personnel dans le cadre de leur travail. Vous pouvez également contourner les identifiants en déployant des applications et des livres directement sur les appareils. Si vous êtes dans un établissement d'enseignement, vos étudiants recevront un type d'identifiant Apple différent.



Supervision des appareils

La supervision est le mode spécial de fonctionnement des appareils iOS et tvOS qui ont été inscrits via Apple Business Manager, Apple School Manager ou Apple Configurator. La supervision permet aux institutions de mieux contrôler les appareils iOS en leur possession. Cette supervision est indispensable pour un grand nombre de fonctionnalités de gestion : mode Perdu géré, blocage des applications et installation silencieuse des apps, entre autres. On recommande de placer les appareils appartenant à une organisation sous le mode Supervision.



iPad partagés

Le partage augmente la valeur d'un iPad en permettant à plusieurs utilisateurs d'y accéder. Chaque utilisateur, avec son propre identifiant Apple géré, peut se connecter et se déconnecter tout en conservant ses apps, son contenu et son travail. L'iPad partagé est disponible pour les établissements d'enseignement et les entreprises, avec Apple School Manager ou Apple Business Manager.



Identifiants Apple gérés

Apple School Manager et Apple Business Manager permettent d'utiliser des identifiants Apple gérés. Ces identifiants Apple gérés peuvent être intégrés au système informatique de gestion des élèves (SIGÉ) de l'école. Ils ne nécessitent aucune autorisation particulière et vous permettent, en tant qu'administrateur informatique, de créer et de mettre à jour dynamiquement les informations des utilisateurs. En effet, ces informations appartiennent à votre organisation. Les identifiants Apple gérés sont créés dans le portail Apple School Manager ou Apple Business Manager ; les administrateurs informatiques les utilisent notamment pour attribuer des applications et d'autres services à des utilisateurs ou des appareils.



App En classe

Outil pédagogique destiné à l'iPad, l'application En classe d'Apple leur permet d'harmoniser l'enseignement en salle de classe, encourage l'interaction et la collaboration, et favorise la productivité. L'appareil d'un élève peut être limité à une app ou à une page web spécifique, et l'enseignant peut le superviser pour déterminer si l'élève comprend bien le cours.





Phases de gestion du cycle de vie

La structure de gestion des appareils Apple, communément appelée cadre MDM, comprend six éléments clés couvrant l'ensemble du cycle de vie de vos appareils Apple.

La MDM est disponible pour macOS, iOS et tvOS, et elle prend en charge les fonctions suivantes :

1 Déploiement et provisionnement automatisés

Mettre les appareils à la disposition des utilisateurs finaux

2 Gestion de la configuration

Appliquer les bons réglages aux appareils

3 Gestion des apps

Vérifier les logiciels et apps installés sur chaque appareil

4 Gestion des inventaires

Rendre compte de l'état de chaque appareil

5 Sécurité et confidentialité

Sécuriser non seulement vos appareils, mais aussi le réseau, les applications et les utilisateurs.

6 Autonomie des utilisateurs

Permettre aux utilisateurs d'accéder aux applications, aux ressources et aux services de l'entreprise à partir d'un portail au contenu sélectionné.

Du déploiement initial à l'expérience de l'utilisateur final, il est essentiel de comprendre, de gérer et de prendre en charge l'ensemble du cycle de vie des appareils iOS de votre environnement. Cela garantit la sécurité et optimise le potentiel de vos équipements.



1

Déploiement et provisionnement automatisés

Avant d'être configurés pour les utilisateurs finaux, les appareils doivent être inscrits dans une solution de gestion Apple. L'écosystème Apple est une plateforme flexible qui offre plusieurs méthodes d'inscription, mais on recommande la suivante aux entreprises et aux établissements d'enseignement qui recherchent une expérience utilisateur simple et positive :

	Description	Expérience utilisateur	Supervision	Recommandé pour
Déploiement zero-touch	Inscription automatique des appareils avec Apple School Manager ou Apple Business Manager	L'appareil neuf est expédié directement de l'usine au bureau ou au domicile de l'utilisateur, et il est automatiquement configuré lors de la mise sous tension.	Oui – sans fil	Fournir aux utilisateurs une expérience Apple clé en main. Grâce au déploiement sans intervention, vous pouvez : • Expédier des appareils à des employés distants • Accélérer le processus d'intégration • Soutenir les établissements d'enseignement avec des programmes iPad
Apple Configurator	Inscription via une application Mac connectée aux appareils via USB (ne s'applique pas à l'Apple TV 4K)	Le service informatique gère le processus de configuration et remet les appareils aux utilisateurs	Oui – filaire	• Appareils partagés et chariots informatiques, laboratoires • Appareils achetés chez un détaillant comme la Fnac
Inscription par l'utilisateur à partir d'un compte	Inscription manuelle à distance via l'app Réglages.	Les utilisateurs installent le profil MDM en visitant le portail d'inscription dans l'application Réglages de leur appareil.	Non	Appareils personnels non gérés qui doivent être inscrits dans un nouveau serveur MDM.
Inscription par l'utilisateur via une URL	Inscription des appareils personnels (BYOD)	L'utilisateur accède à une URL donnée pour configurer son appareil	Non	Donner aux employés la possibilité d'utiliser les applications et les ressources de l'entreprise sur leur appareil personnel tout en préservant leur confidentialité.

Déployez des applications et des livres avec Apple Business Manager et Apple School Manager

1



Inscrivez-vous via **Apple School Manager** ou **Apple Business Manager** et ajoutez votre serveur MDM au portail.

2



Sur le portail du programme de déploiement, recherchez des applications dans le menu « Apps and Books » et procurez-vous les licences.

3



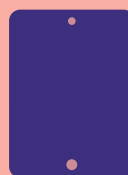
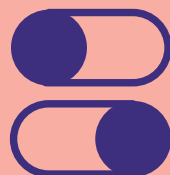
Ajoutez vos licences au serveur MDM, applications gratuites incluses.

4



Vous décidez des modalités de distribution des applications. La méthode la plus simple consiste à déployer les applications directement sur les appareils des utilisateurs, sans utiliser d'identifiant Apple.

Vous pouvez également envoyer un e-mail ou une notification push pour inviter les utilisateurs à se procurer des applications en rejoignant Apps et livres.





Gestion de la configuration

Quand il s'agit de configurer des appareils Apple, vous avez l'embarras du choix. Vous pouvez personnaliser les appareils, individuellement ou par groupe, selon les besoins de vos utilisateurs finaux.



Profils de configuration

Définissez les réglages dans iOS et iPadOS en créant des profils de configuration. Ces petits fichiers XML peuvent être distribués aux appareils en utilisant une solution gérée. Appliquez facilement des réglages de Wi-Fi, VPN, e-mail et autres pour que les utilisateurs puissent se connecter en toute fluidité aux ressources dont ils ont besoin.

Vous avez des groupes d'appareils qui nécessitent des réglages différents ? Vous pouvez utiliser les groupes intelligents pour déployer des profils de configuration spécifiques et mieux répondre aux besoins de vos utilisateurs finaux.



Ciblage intelligent

Collectez des données d'inventaire et des attributs personnalisés sur tous vos appareils gérés. Vous pourrez ainsi identifier ceux qui ont besoin de mises à jour logicielles, d'un renforcement de la sécurité ou d'autres opérations de gestion. Si votre solution de gestion des appareils le permet, vous pouvez créer des groupes en fonction de critères d'inventaire, puis déclencher automatiquement des tâches de gestion ciblant des personnes ou des groupes spécifiques. Vous avez également la possibilité de mettre un catalogue d'applications d'entreprise à la disposition des utilisateurs.



Les solutions de gestion Apple ne proposent pas le ciblage intelligent. Vérifiez auprès de votre fournisseur de gestion que cette fonctionnalité est disponible.

Groupes statiques

Appliquez un profil de configuration, une commande de gestion ou une app.



Groupes intelligents

Trouvez tous les appareils iOS exécutant la version 15.1.1.



Appliquez un profil de configuration, une commande de gestion ou une app.

Groupes statiques et groupes intelligents

Les groupes statiques représentent un ensemble d'appareils définis – une salle de classe ou un laboratoire, par exemple. Vous pouvez appliquer une règle de gestion à l'ensemble de ce groupe.

Les groupes intelligents brevetés, en revanche, sont dynamiques et évoluent toujours selon les données d'inventaire. Cela vous permet de regrouper les appareils de manière dynamique et d'y déployer des profils de configuration et des restrictions.

Des questions ou besoin d'aide ?
Venez échanger sur [Jamf Nation](#).



3

Gestion des apps

Les appareils Apple sont très populaires auprès des consommateurs, car ils possèdent nativement de puissants outils de communication, d'apprentissage et de productivité. Mais c'est le vaste choix d'applications offert par l'App Store qui rend l'écosystème Apple unique. En administrant le déploiement des applications à l'aide d'une solution de gestion des appareils, vous vous assurez que les utilisateurs disposent des apps dont ils ont besoin. Surtout, elles seront configurées pour leur utilisation et sécurisées pour votre environnement.

Principes fondamentaux des apps

Aujourd'hui, nous savons tous utiliser l'App Store sur nos iPhone, iPad et Apple TV. C'est la seule façon pour les consommateurs d'installer des apps sur leurs appareils. Apple examine le code du développeur pour garantir la sécurité et les performances des apps. C'est l'une des raisons pour lesquelles Apple jouit d'une solide réputation en matière de sécurité.

**Achetez vos apps
et manuels ici :**

Pour les entreprises :



Déployez des applications et des livres avec
Apple Business Manager

Pour les établissements d'enseignement :



Déployer des apps et des livres avec
Apple School Manager





3

Gestion des apps

Lorsque vous déployez des apps de l'App Store via Apple School Manager ou Apple Business Manager, vous bénéficiez d'une sécurité et d'options de configurations supplémentaires pour cette app.



Les possibilités sont nombreuses :

Qu'est-ce qu'une application gérée ?

Introduites sous iOS 5, les apps gérées se distinguent des apps standard par le fait qu'elles appartiennent à une organisation. Plus précisément, les apps gérées sont distribuées via la technologie MDM et peuvent être configurées et réaffectées par la MDM.

Gestion des autorisations d'ouverture

La Gestion des autorisations d'ouverture pousse le concept d'applications gérées encore plus loin en contrôlant la circulation des données d'une application à l'autre. Avec une solution MDM, les organisations peuvent restreindre les apps présentées dans les feuilles de partage iOS et iPadOS pour l'ouverture de documents. Cela permet d'exercer une gestion véritablement native des données, sans avoir recours à un conteneur.

Configurations d'apps

Il ne suffit pas toujours de déployer une app : vous voudriez parfois pouvoir personnaliser à l'avance certains réglages. C'est justement le principe des configurations d'apps. Les développeurs d'une application peuvent définir les réglages qui peuvent être préconfigurés par un serveur MDM. Par exemple, vous pouvez déployer l'app Box en définissant à l'avance l'URL du serveur pour que les utilisateurs n'aient qu'à saisir leur nom d'utilisateur et leur mot de passe lorsqu'ils lancent l'application.



Gestion des inventaires

La MDM est capable d'interroger un appareil iOS pour recueillir une grande quantité de données d'inventaire. Ainsi, vous disposez toujours d'informations actualisées sur les appareils, ce qui vous permet de prendre des décisions de gestion en toute connaissance de cause. L'inventaire peut être collecté à différents intervalles sur un appareil. Il comprend des informations comme le numéro de série, la version du système d'exploitation et les apps installées.

Exemples de données collectées avec MDM



Informations sur le matériel

- Type de propriété de l'appareil
- Modèle d'appareil
- Nom de l'appareil mobile
- Numéro de série
- Niveau de la batterie
- Expiration de la garantie



Détails de la gestion

- Statut géré
- Statut supervisé
- Adresse IP
- Méthode d'inscription
- Fonction de chiffrement des fichiers



Informations sur les logiciels

- Version du système d'exploitation
- Applications installées
- Espace disponible



Informations complémentaires

- Profils installés
- Certificats installés
- État du verrouillage d'activation
- Informations sur l'achat
- Dernière mise à jour de l'inventaire





4 Gestion des inventaires

Pourquoi l'inventaire est-il important ?

On ne peut pas gérer ce qu'on ne mesure pas. Les données d'inventaire collectées par votre solution MDM peuvent être utilisées pour un large éventail de besoins métier. Elles vous donnent la possibilité de répondre à des questions courantes comme :



Tous mes appareils sont-ils sécurisés ?

Combien d'applications avons-nous déployées ?

Quelle version d'iOS certains appareils utilisent-ils ?

Le ciblage intelligent s'appuie sur ces données d'inventaire. Il vous permet de regrouper les appareils de manière dynamique et d'y déployer des profils de configuration et des restrictions. C'est ce que nous appelons les **Groupe*s* intelligents** chez Jamf.





Sécurité et confidentialité

La sécurité et la confidentialité des appareils et de l'accès aux ressources de l'entreprise sont une priorité absolue pour toute organisation. Pour répondre à ces inquiétudes, Apple propose plusieurs fonctions de sécurité intégrées à iOS et iPadOS. En associant ces fonctions à une solution de gestion Apple professionnelle, vous garantisiez la sécurité non seulement de vos appareils, mais aussi de vos apps et de votre réseau.

Les critères de sécurité iOS du Center for Internet Security est une checklist de sécurité complète qui guide les entreprises dans la sécurisation des iPad et des iPhone. Consultez notre livre blanc pour [apprendre à mettre en œuvre les recommandations de cet organisme indépendant.](#)



Fonctions de sécurité d'iOS



Mises à jour logicielles



Système sécurisé



App Store



Touch ID



Chiffrement matériel



Essai des applications
en sandbox



Protection de la vie
privée



Supervision

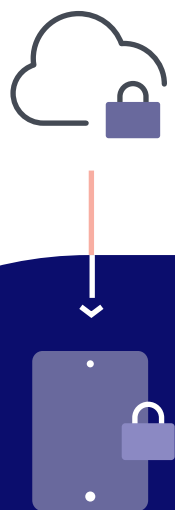


5

Sécurité et confidentialité

Unix constitue la base des systèmes d'exploitation Apple et fournit un noyau robuste. Conçus dans un objectif de sécurité, les systèmes d'exploitation Apple intègrent des réglages de sécurité uniques. Ces réglages peuvent être gérés via une solution MDM.

Par ailleurs, l'utilisation des programmes de déploiement Apple avec une solution MDM permet une gestion encore plus poussée de ces réglages dans votre environnement.



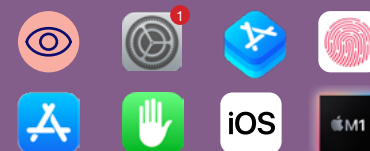
Programmes de déploiement Apple



La gestion



Fonctionnalités de sécurité d'Apple



OS Apple



Au cœur des OS Apple

UNIX



Sécurité et confidentialité



Commandes de sécurité MDM

Il existe plusieurs moyens de renforcer la sécurité de votre parc au quotidien, que les appareils se trouvent dans un immeuble de bureaux, au domicile des collaborateurs ou sur le terrain.

Voici quelques commandes MDM essentielles pour la sécurité des appareils :

- Activer/désactiver le mode Perdu
- Verrouiller et effacer l'appareil
- Mettre à jour l'inventaire
- Mettre à jour la version du système d'exploitation
- Effacer le code de Temps d'écran
- Révoquer la gestion de l'appareil
- Empêcher la saisie automatique des mots de passe
- Bloquer les mots de passe via des demandes de proximité



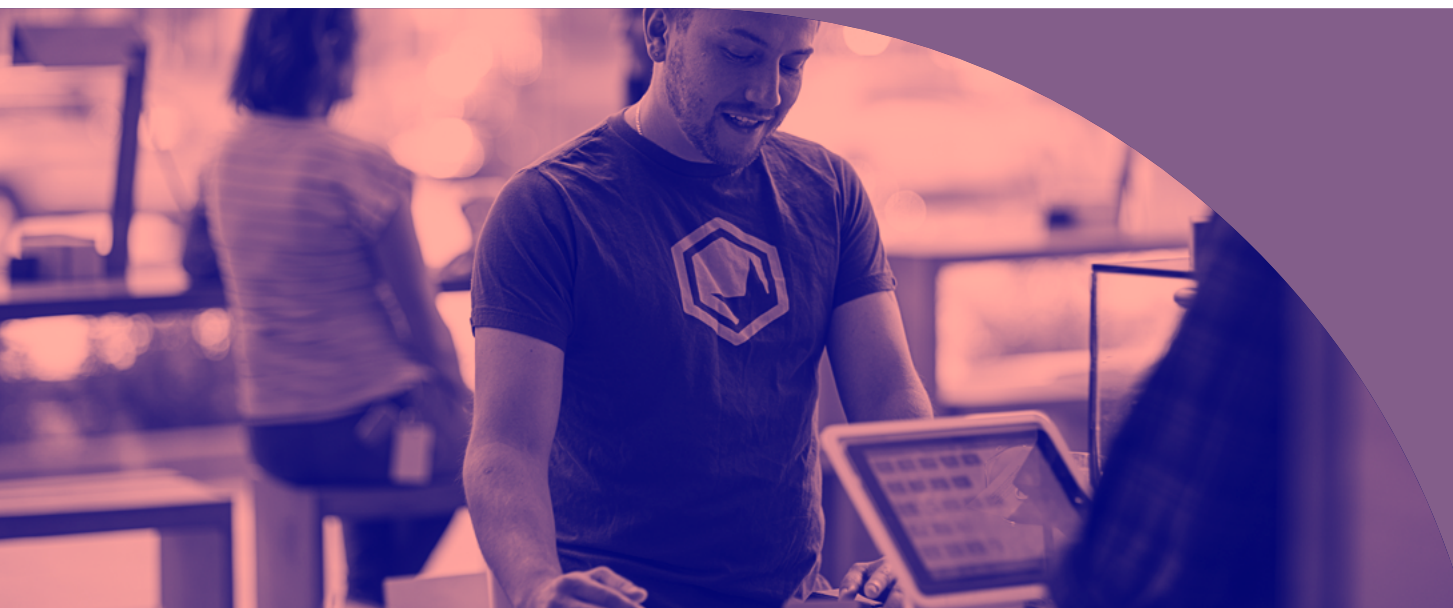
Mode Perdu

En utilisant le mode Perdu d'Apple avec une solution MDM, vous pouvez verrouiller, localiser et récupérer des appareils perdus ou volés. Et comme cet outil ne fait pas un suivi continu, il respecte parfaitement la vie privée de l'utilisateur. Lorsque le mode Perdu est activé, un message personnalisé apparaît sur l'écran de verrouillage de l'appareil. Il est alors désactivé et sa position géographique est transmise au service informatique.



Mises à niveau logicielles

Chaque année, Apple dévoile de nouvelles fonctions destinées au grand public, tout en ajoutant des couches de sécurité et en corrigeant certaines vulnérabilités. Ces mises à jour peuvent être essentielles pour protéger les données des appareils utilisés par les employés ou les élèves. Votre solution de gestion ne doit pas seulement déployer les mises à jour d'Apple. Elle doit également prendre en charge rapidement (**idéalement le jour même**) toutes les nouvelles fonctions de gestion qui les accompagnent.





6

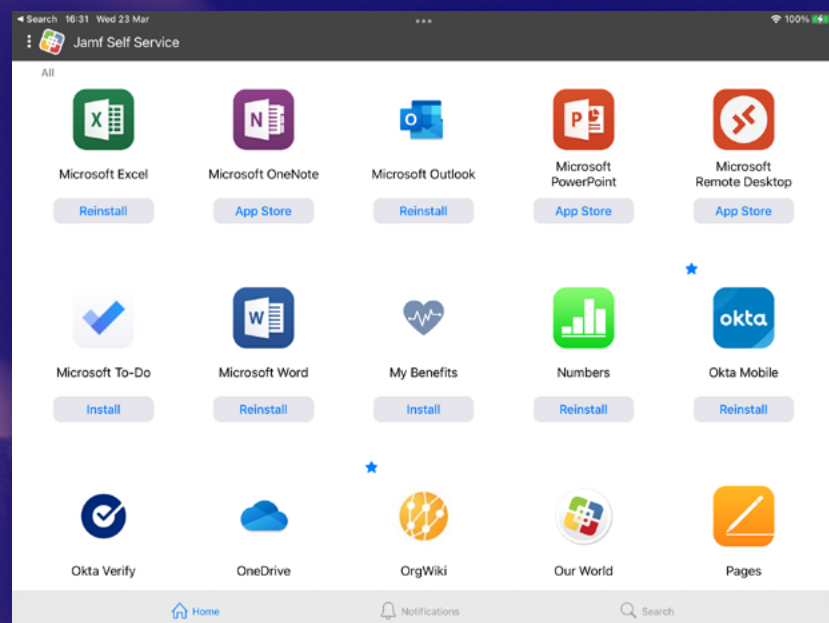
Autonomie des utilisateurs

Avec l'essor d'outils et de services à la demande comme Lyft, Headspace et Duolingo, les employés d'aujourd'hui s'attendent à pouvoir disposer des outils qu'ils préfèrent, quand ils en ont besoin. Les catalogues d'apps d'entreprise répondent à leurs attentes en leur donnant un accès instantané à des ressources, des contenus, à une assistance et à des applications approuvées, d'un simple clic, sans passer par le service informatique.

Les catalogues d'apps d'entreprise offrent de nombreuses possibilités aux utilisateurs :

- Applications de l'App Store, B2B et internes
- Configurations d'e-mail, de VPN et autres
- E-books, guides et vidéos
- Clips web
- Mises à niveau logicielles et système
- Disponible en anglais, français, allemand, japonais et chinois simplifié

Catalogue d'apps pour appareils mobiles



Par exemple, Jamf Self Service pour iOS offre un catalogue d'apps de marque qui s'intègre étroitement aux ressources internes ou à l'intranet de l'organisation.



Autonomie des utilisateurs

Avantages des catalogues d'apps et de ressources à la demande.

Intérêt pour le service informatique

- Réduction des tickets d'assistance et des coûts de support, tout en conservant le contrôle de votre environnement
- Installation automatique d'un catalogue d'apps comme Jamf Self Service sur tout iPad ou iPhone géré
- Intégration avec les services d'annuaire pour personnaliser le contenu selon le service, le rôle de l'utilisateur, l'emplacement, etc.
- Automatisation des tâches informatiques courantes – réinitialisations de mots de passe, diagnostics du système – pour offrir une assistance de niveau 0

Intérêt pour les utilisateurs

- Accès instantané à un espace d'assistance autonome proposant un service complet et des ressources diverses
- Une interface utilisateur intuitive et personnalisée en fonction de leur langue et de votre environnement
- Web clips des services courants – outils RH, plateformes de communication et ressources internes – pour faciliter l'accès aux informations importantes de l'entreprise
- Installation d'apps validées par l'organisation en toute autonomie
- Notifications en temps réel concernant la disponibilité des applications

Les solutions MDM les plus performantes doivent vous permettre d'ajouter vos ressources d'entreprise à votre catalogue d'apps. Votre catalogue d'apps s'intègre ainsi en toute transparence aux autres outils internes, pour un maximum de convivialité et de simplicité d'utilisation.



Bonus : intégrations tierces

La gestion des appareils Apple n'est qu'un aspect de votre portefeuille technologique, mais elle joue un rôle essentiel et déterminant. Si vous utilisez un système de tickets d'assistance comme ServiceNow ou un outil d'authentification SSO comme Okta, votre solution de gestion des appareils Apple doit parfaitement s'intégrer à vos outils informatiques existants.

Tirez parti d'intégrations tierces comme celles que propose la **place de marché Jamf**. Des intégrations intersectorielles aux solutions spécifiques, elles permettent de rapprocher les équipes et les services informatiques, garantissant ainsi une expérience intégrée, sécurisée et transparente pour les utilisateurs finaux.



La référence pour la gestion des appareils Apple en entreprise

Pour tirer le meilleur parti d'Apple et de votre investissement technologique, vous avez besoin d'une solution de gestion fidèle à la vision d'Apple, et qui a toujours démontré que le succès des utilisateurs d'Apple était sa priorité absolue.

Grâce à son dévouement à l'écosystème Apple depuis 2002, Jamf est la référence en matière de gestion Apple. C'est à ses produits que les entreprises et les écoles font le plus confiance quand elles souhaitent proposer des équipements Apple et fournir une expérience de gestion cohérente sur l'ensemble de l'écosystème.

Ne nous croyez pas sur parole : effectuez un essai gratuit et découvrez pourquoi 96 % des clients de Jamf nous restent fidèles d'une année à l'autre.

[Demander une version d'essai](#)

Ou contactez votre revendeur Apple habituel.