jamf

Pourquoi effectuer la mise à niveau ?

OS 27 élimine les points de friction qui ralentissent les employés



Introduction

Les problèmes auxquels sont confrontées les entreprises modernes :

- Tâches administratives manuelles, telles que :
  - Intégration
  - Assistance en cas de panne
- Règles d'accès statiques

Ils ont tous un point commun : ils ont été pensés pour une époque où les opérations informatiques étaient essentiellement statiques. Les approches de gestion modernes exigent de la flexibilité. Dans cet e-book, nous expliquons pourquoi les nouvelles fonctionnalités d'OS 27 réduisent le temps perdu et les interruptions de travail, aussi bien pour les utilisateurs finaux que pour les administrateurs, dans les catégories suivantes :

- **Préparation des appareils**
- **Accès et applications**

Chapitre 1 : Préparation des appareils

OS 27 fournit au service informatique des signaux plus clairs sur l'état des appareils et détecte les problèmes plus tôt, afin que les employés puissent être au maximum de leur productivité dès leur première authentification.



Canal d'état étendu

De quoi s'agit-il ?

Données de télémétrie asynchrones et en temps réel relatives à l'état opérationnel d'un appareil, qui ne nécessitent pas d'attendre le check-in de l'appareil pour être mises à jour.

Pourquoi est-ce aussi important ?

Les mises à jour d'état déclaratives, associées aux champs d'inventaire, assurent automatiquement le suivi du cycle de vie et de l'état de santé des appareils. Les nouveaux champs d'inventaire permettant de confirmer si les déclarations ont bien été appliquées incluent :

- Type d'inscription
- État du mode Verrouillage
- Appareil en attente de configuration

Surveillance du parc

De quoi s'agit-il ?

Mises à jour d'état pour les appareils mobiles, issues de nouvelles déclarations, pour des capteurs visibles uniquement sur l'appareil, depuis l'app Réglages.

Un ensemble de nouvelles mises à jour d'état par déclarations pour les appareils iOS et iPadOS, qui indiquent l'état de santé du système pour l'appareil photo, l'écran et d'autres composants, visibles uniquement dans l'app Réglages de l'appareil.

Pourquoi est-ce aussi important ?

Offre au service informatique une visibilité détaillée sur l'état de santé matériel des terminaux. Il facilite les contrôles d'intégrité, le suivi des réparations et la préparation d'un renouvellement du parc en évaluant le statut des composants matériels essentiels :

- Appareil photo
- Microphone
- Écran
- Connectivité
- Biométrie

Chapitre 2 : Accès et applications

OS 27 simplifie les invites multi-étapes en un seul workflow géré par les administrateurs, afin que les employés passent de l'écran de connexion au lancement de la première application sans friction ni charge pour le service informatique.



Options de connexion d'authentification unique sur la plateforme (PSSO)

De quoi s'agit-il ?

L'authentification SSO extensible personnalise les workflows d'identité pour s'intégrer de manière fluide aux fournisseurs d'identité (IdP), pour une expérience d'authentification simplifiée.

Pourquoi est-ce aussi important ?

Remplace les invites de connexion traditionnelles par des options polyvalentes qui intègrent nativement la gestion, l'identité et la sécurité dans le processus d'authentification pour :

- Appliquer des modèles de sécurité, tels que :
  - Biométrie
  - Mot de passe à usage unique
  - Sans mot de passe
- Intégration avec l'inscription automatisée des appareils
- Provisionnement de comptes en temps réel

Gestion de la confidentialité dans les applications

De quoi s'agit-il ?

Remplace le Contrôle de politique de préférences Confidentialité (PPPC) et regroupe plusieurs invites de sécurité en une seule invite de consentement, préconfigurée par le service informatique.

Pourquoi est-ce aussi important ?

Simplifie l'accès des applications aux composants d'appareil requis sur recommandation du service informatique, afin d'appliquer la confidentialité et la sécurité tout en offrant aux utilisateurs finaux une meilleure expérience d'adhésion et en éliminant les approximations pour les deux parties.

Autorisations de sites Web dans Safari

De quoi s'agit-il ?

Gère de manière granulaire les autorisations d'accès aux composants matériels en fonction des URL.

Pourquoi est-ce aussi important ?

À l'instar de la gestion de la confidentialité, les équipes informatiques préconfigurent les comportements d'accès aux composants (comme les autorisations d'accès à l'appareil photo et au microphone) et les présentent sous la forme d'une seule invite de consentement pour les utilisateurs finaux, garantissant ainsi la confidentialité et le respect de la conformité.

Chapitre 2 : Accès et applications

(suite)

Désinstallation de paquets

De quoi s'agit-il ?

Supprime proprement le code des paquets de macOS lorsque les applications sont désinstallées via la gestion déclarative des appareils (DDM).

Pourquoi est-ce aussi important ?

La déclaration existante nécessitait la suppression manuelle d'un paquet après la désinstallation. Désormais, cette action s'exécute entièrement en arrière-plan, sans intervention.



Liste de contrôle

OS 27 est désormais disponible sur l'ensemble de la gamme de produits Apple. Voici par où les équipes doivent commencer pour garantir un déploiement fluide et réussi sur l'ensemble de leur parc :



- **Réalisez l'inventaire des Mac et des appareils mobiles** pour déterminer l'éligibilité aux mises à jour.
- **Auditez l'infrastructure** pour identifier et corriger tout risque ou blocage.
  - Confirmez la prise en charge du fournisseur d'identité avant d'intégrer l'authentification unique sur la plateforme (PSSO) au déploiement.
  - Validez le champ Appareil en attente de configuration dans vos workflows d'inscription automatisée.
- **Déployez OS 27 sur un échantillon d'appareils** dans des environnements de test.
  - Testez la compatibilité avec les outils existants, aussi bien côté service informatique que côté utilisateur final.
  - Testez les déclarations de gestion de la confidentialité pour les applications requises.
  - Testez les déclarations d'autorisations de sites Web pour les URL requises.
- **Documentez vos observations au fil du processus** afin d'adapter les workflows si nécessaire.
- **Déployez OS 27 sur le parc d'appareils selon une méthode échelonnée** pour minimiser l'impact.

Avec OS 27, répondre à la question *« Pourquoi effectuer la mise à niveau ? »* est facile.

Ces nouvelles fonctionnalités modernisent la gestion informatique et permettent aux équipes de proposer des workflows améliorés. Les avantages de la mise à niveau simplifient considérablement la charge de travail des utilisateurs finaux, en réduisant les points de friction qui, au final, nuisent à la productivité.

Pour découvrir comment Jamf peut aider votre entreprise à moderniser ses workflows de gestion, d'identité et de sécurité sur l'ensemble de son parc Apple, rendez-vous sur **jamf.com/enterprise** pour en savoir plus.

jamf

Lancez-vous

Vous pouvez également contacter votre revendeur Apple habituel pour essayer Jamf.

© 2026 Jamf, LLC. Tous droits réservés.