



Gestion moderne

L'avenir des solutions MDM

Les meilleurs responsables informatiques connaissent leur technologie sur le bout des doigts. Ils savent une chose : pour choisir la technologie la plus efficace, il faut examiner attentivement ce qui aidera les employés d'une organisation et soutiendra ses objectifs commerciaux. Ils comprennent aussi que tout en soutenant l'environnement de travail d'aujourd'hui, ils doivent être prêts à s'adapter aux besoins de demain. Il faut donc adopter et soutenir le travail hybride grâce à des pratiques modernes de gestion des appareils, pour offrir aux employés une expérience simple et sûre, où qu'ils se trouvent.

Les environnements Apple font la part belle à l'innovation, sur l'impulsion du constructeur lui-même qui évolue sans cesse pour répondre aux besoins des grandes entreprises. Garder le rythme est un défi : il faut soutenir des équipes de plus en plus mobiles et satisfaire les attentes des utilisateurs à la vitesse d'Apple.

Des études montrent que les organisations flexibles, qui misent sur le télétravail et les pratiques hybrides, sont avantagées à plusieurs titres : elles ont des coûts d'exploitation plus faibles, attirent et retiennent les meilleurs talents et leurs employés sont plus productifs.

Les fournisseurs de solutions MDM comme Jamf, situés à l'intersection d'Apple et de l'entreprise, ont pour rôle de diffuser les innovations d'Apple dans les entreprises et d'aider celles-ci à en exploiter tout le potentiel. Il faut donc veiller à ce que les stratégies soient en phase avec les besoins de l'avenir.

« L'expérience
optimale d'aujourd'hui
est la norme minimale
de demain »

— Fletcher Previn,
DSI de Cisco

source : [Mac en entreprise :
l'avenir du travail est au choix
des employés](#)



Qu'est-ce que la gestion moderne ?

La gestion moderne s'appuie sur le cloud et combine la gestion et la sécurité des appareils, des utilisateurs, des systèmes d'exploitation et des applications. Parce qu'elle va bien au-delà de la gestion des appareils mobiles (MDM) traditionnelle, la gestion moderne peut être considérée comme l'évolution de la gestion et de la sécurité des terminaux. Cette approche intégrée offre une perspective holistique qui se traduit par une amélioration de la sécurité, de la gestion et de la connaissance de la situation. Autant de facteurs qui rendent les services informatiques plus réactifs.

En résumé : en adoptant des pratiques de gestion modernes pour les appareils Apple, et en élaborant des stratégies sur cette base, on crée pour les équipes une expérience technologique à la fois simple et sécurisée, où qu'elles travaillent. Le service informatique disposera alors des outils et des systèmes nécessaires pour tenir le rythme qu'exige le monde du travail moderne.

Cette évolution doit amener les organisations à réfléchir à leur environnement Apple en se posant plusieurs questions :

- Notre stratégie est-elle en phase avec une approche moderne de la gestion et de la sécurité des appareils ?
- Quels sont les avantages d'une gestion moderne ?
- Quels sont les risques si nous prenons du retard ?

Une histoire de la gestion traditionnelle des appareils Apple

Pendant des années, les administrateurs informatiques ont appliqué consciencieusement les principes de la gestion traditionnelle. Et jusqu'à récemment, cela répondait parfaitement aux besoins des équipes. La gestion traditionnelle est centrée sur l'appareil : les employés reçoivent des appareils d'entreprise qui sont les seuls autorisés à accéder au réseau de l'entreprise, et donc aux applications et les services essentiels. Mais dans l'environnement de travail dynamique d'aujourd'hui, cette approche ne répond pas aux besoins des employés.

Pour mieux comprendre comment Apple a évolué pour relever ces défis, retraçons ensemble l'histoire de la gestion des appareils Apple.

Avant la gestion des appareils mobiles (MDM) : le binaire

Avant qu'Apple ne publie son protocole MDM en 2010, les organisations ne pouvaient gérer qu'un seul appareil Apple : le Mac. Au moment de leur inscription, ces Mac gérés recevaient des binaires locaux. Ces binaires avaient des privilèges root et pouvaient récupérer des données sur le Mac pour les renvoyer à un serveur de gestion selon un planning défini. Ils pouvaient également demander au client local d'agir de façon programmatique en téléchargeant des paquets et en exécutant des scripts locaux. **C'est ce qu'on appelait la gestion des appareils « en pull forcé ».**

Naturellement, la gestion des appareils macOS mobilisait une quantité considérable de ressources informatiques à l'époque.



Les débuts de la MDM : priorité aux appareils

Puis l'iPhone est entré en scène et a changé le style de la MDM. Il n'était plus possible de compter sur un agent doté d'un accès root et capable de contacter périodiquement un serveur de gestion. La MDM avait besoin de notifications push.

La MDM traditionnelle repose sur une connexion persistante avec Apple : le serveur de gestion doit demander à Apple que l'appareil géré « contacte la base » pour recevoir une commande ou une requête.

Prenons un exemple classique :

1. La commande pourrait être
« Mettre à jour l'OS ».
2. Suivie de la requête :
« Quelle version d'OS utilisez-vous actuellement ? »
3. Un administrateur pourrait poser la question une fois de plus, pour vérifier que la commande s'est bien exécutée :
« Et maintenant ? »

...Pas de mise à jour ? Je reposerai la question demain alors. »

Avec la MDM traditionnelle, les administrateurs reçoivent des confirmations une fois les commandes reçues ou exécutées, et ils peuvent obtenir de nombreuses informations sur l'appareil en les demandant. **Mais il faut toujours que l'administrateur pose la question, souvent à plusieurs reprises.** Et il reçoit parfois beaucoup d'informations en double. Quand les commandes sont complexes ou contiennent des workflows conditionnels, les échanges d'informations s'intensifient. Et si votre serveur de gestion doit analyser ces informations et effectuer des calculs, cela peut déclencher d'autres commandes et d'autres requêtes.

Pour prendre en charge un nombre croissant d'appareils personnels sur le lieu de travail, il existe des workflows BYOD avec inscription des appareils. Mais leurs fonctionnalités MDM, de même que la visibilité des appareils, restent délibérément limitées. Les identifiants Apple gérés permettent d'élaborer de nouveaux workflows. La complexité de la gestion des appareils s'est considérablement accrue. **Et le sujet n'est plus aussi tranché qu'auparavant, quand il n'y avait que deux options : tout ou rien.**

En effet, au cours des 20 dernières années, le protocole s'est enrichi d'un grand nombre de commandes et de réglages fins. Tout cela a donné naissance au protocole de gestion déclarative des appareils (DDM) d'Apple.

Maîtriser l'innovation : gestion déclarative des appareils

La **gestion déclarative des appareils** se présente comme l'avenir de la gestion des appareils. C'est aussi une amélioration essentielle qui contribue à l'harmonisation des workflows de sécurité. Les déclarations permettent d'envoyer des réglages extrêmement détaillés pour indiquer à l'appareil comment se comporter dans certaines conditions. Associé à des rapports d'état, cet ensemble d'instructions avertit le serveur de gestion lorsque certaines valeurs changent sur l'appareil.

En d'autres termes, un appareil agit de son propre chef s'il n'est plus en conformité et peut envoyer des informations actualisées directement au serveur. L'appareil n'attend pas que le serveur lui demande un rapport puis lui dise quoi faire une fois le rapport envoyé. **Les informations détenues sur les appareils sont donc plus précises et les règles de mise en conformité peuvent être appliquées plus rapidement.** Cela permet également de réduire considérablement le trafic sur le réseau, et donc d'améliorer les performances et la vitesse.

La gestion déclarative des appareils est le signe d'une tendance nette dans le passage à la gestion moderne. Grâce aux améliorations qu'elle apporte, elle va permettre aux administrateurs d'élaborer des stratégies plus complexes et plus innovantes. Ils pourront à la fois renforcer la sécurité des appareils par défaut et recevoir des notifications rapides en cas de modification de critères vitaux.

La gestion des appareils mobiles va devenir :

1.

Plus sûre, en permettant de définir la conformité dès le départ à l'aide de déclarations et en limitant les interactions programmatiques avec les binaires de bas niveau

2.

Plus native, en invitant l'utilisateur à interagir sur la base des déclarations

3.

Plus utile, en apportant des améliorations successives à la base déjà robuste de la MDM grâce à la DDM

Les avantages d'une stratégie de gestion moderne

À une époque où le travail hybride s'affirme comme la norme pour les équipes, les modalités d'accès aux outils nécessaires pour innover, créer et collaborer évoluent. **Les utilisateurs veulent une expérience dynamique centrée sur l'accès aux données et aux outils, disponible partout ou presque, sur l'ensemble de l'écosystème Apple.**

Les mises à jour du système d'exploitation, des applications et de sécurité visent chaque fois à améliorer l'expérience des utilisateurs et à protéger les appareils contre les attaques. Aujourd'hui, les cycles de développement et les boucles de rétroaction sont plus courts, ce qui permet de livrer rapidement les mises à jour aux utilisateurs. Un appareil peut ainsi recevoir plusieurs mises à jour par semaine, ce qui n'est





pas sans impact sur l'expérience des utilisateurs. Ceux-ci tiennent à profiter des mises à jour, des nouvelles fonctionnalités et des améliorations de performances et de sécurité. Mais ils ne veulent pas que leur appareil les interrompe pour redémarrer au beau milieu d'un travail critique ou de leur pic de productivité.

Il faut donc abandonner la structure traditionnelle sur site au profit d'un système moderne basé sur le cloud, pour gérer et sécuriser efficacement tout type d'appareil Apple, partout.

Le passage au cloud facilite l'évolution des organisations et offre un accès aux ressources bien plus flexible que les serveurs sur site. Les outils modernes automatisent les tâches informatiques de routine, réduisant ainsi la charge des administrateurs qui peuvent se consacrer à d'autres problématiques. Les outils en libre-service rendent autant service aux utilisateurs qu'aux équipes informatiques : ils évitent les tickets de réinitialisation de mot de passe et offrent un accès immédiat aux applications et aux informations.

Les déploiements dans le cloud offrent également un certain nombre d'avantages sur le plan de la sécurité. Pensez à des fonctions et des services de sécurité tels que :

- L'inscription vérifiée, qui garantit l'intégrité de chaque appareil géré au sein de votre organisation à l'aide de l'inscription automatisée et de l'inscription de l'utilisateur, entre autres méthodes.
- La gestion des identités et des accès, qui contrôle qui peut accéder à quoi en fonction de l'identité cloud de l'individu, et empêche ainsi tout accès non autorisé aux données et applications sensibles.
- La gestion des privilèges, qui limite l'accès des utilisateurs aux seules données sensibles dont ils ont besoin
- Les règles d'accès granulaires aux applications et aux données, qui veillent à ce que seuls les utilisateurs autorisés munis d'appareils validés (gérés) puissent accéder aux applications et aux données de l'entreprise.
- La sécurisation du trafic réseau, qui chiffre l'intégralité du trafic professionnel afin d'empêcher tout accès non autorisé.
- L'accès conditionnel, grâce auquel les signaux de risque sont évalués en permanence à l'aide des données de sécurité des appareils gérés. Si un seuil de risque (personnalisable) est franchi, l'accès aux ressources professionnelles est automatiquement limité.

Parce que les équipes sont de plus en plus distribuées et utilisent un large éventail d'appareils, les défis se multiplient sans cesse. En adoptant des pratiques de gestion modernes, vous aurez toutes les cartes en main pour les relever et offrirez une expérience cohérente aux utilisateurs comme aux équipes informatiques.

Jamf, la meilleure façon d'adopter la gestion moderne pour les appareils Apple

Jamf se spécialise dans la gestion des appareils Apple depuis plus de vingt ans. Grâce à notre étroite collaboration avec Apple, nous prenons en charge les nouveaux systèmes du constructeur dès le premier jour.

Mais dans le monde de la technologie, deux décennies ressemblent à une éternité. Certains pourraient penser que nous sommes un peu figés dans nos habitudes. **Mais Apple innove sans cesse et Jamf innove au même rythme.** Les deux organisations ont fait de la gestion de pointe une véritable mission, ce qui se traduit par une transformation complète de la gestion et la sécurité des appareils.

Jamf s'est imposé comme un leader dans la transition vers les solutions cloud. Cette évolution fait suite à un constat : pour gérer la multiplication des appareils dans un environnement, il faut mettre en place des services évolutifs et accessibles dans le monde entier. Jamf offre donc la possibilité d'héberger votre serveur MDM Jamf Pro avec [Jamf Cloud](#).

Outre l'hébergement de votre serveur dans le cloud, [Jamf Pro](#) offre un certain nombre de fonctions spécifiques au Cloud, telles que les [App Installers](#), le [Jamf Cloud Distribution Service](#) et la [mise à jour des logiciels gérés via la gestion déclarative](#).

L'implémentation des mises à jour logicielles est une fonctionnalité essentielle de la gestion des appareils et nous savons qu'elle est indispensable pour notre communauté. Grâce à son étroite collaboration avec Apple, Jamf avait anticipé la prise en charge des mises à jour logicielles gérées via la DDM. Les administrateurs Jamf Cloud peuvent désormais planifier et imposer des mises à jour logicielles à une date et une heure précises. Grâce à la DDM, ces mises à jour seront automatiquement appliquées à tous les appareils Mac et mobiles concernés. Ce workflow a, bien sûr, l'avantage d'améliorer l'expérience de mise à jour pour les administrateurs et de réduire le recours aux outils tiers. Mais surtout, il contribue à la conformité des appareils, qui bénéficient systématiquement des dernières mises à jour d'OS et des correctifs de sécurité.

Pour garantir que seuls les utilisateurs autorisés accèdent aux ressources de l'entreprise, [Jamf Connect](#) s'intègre aux fournisseurs d'identité cloud pour fournir une méthode d'authentification moderne et sécurisée sur Mac, avec création ad hoc de compte local et synchronisation des mots de passe. Un utilisateur peut déballer son Mac, l'allumer et accéder à toutes les applications de son entreprise grâce à un seul jeu d'identifiants – où qu'il soit, et à tout moment.





Révolutionnez votre entreprise grâce à une stratégie de gestion moderne : Libérez le potentiel de votre écosystème Apple

En associant un environnement cloud à la gestion déclarative des appareils, vous obtenez un moyen plus rapide, plus fluide et plus sûr de gérer et de sécuriser vos appareils. Vous pourrez offrir une expérience utilisateur à la hauteur des attentes du lieu de travail moderne, tout en allégeant les contraintes de la gestion traditionnelle pour les équipes informatiques.

Si vous êtes prêt à [rejoindre Apple et Jamf](#) sur la voie de la **gestion moderne**, et si vous souhaitez profiter des avantages du cloud et de la DDM, [nous pouvons vous aider !](#)